



E.RM1.3 - Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
Máster en historia e identidades en el Mediterráneo occidental (s. XV-XIX)
CURSO 2019 - 2020

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	<p>Dado que no se han detectado en cursos anteriores deficiencias en las instalaciones de los centros en que se imparte el Máster, no se han incluido planes de reforma en los informes correspondientes. No obstante, se ha llevado a cabo en todas las sedes la actualización oportuna de las infraestructuras, como equipos informáticos de aula, puntos de conexión a red eléctrica, cámaras para videoconferencia, etc.</p> <p>COMENTARIOS: DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES: En el aula en que habitualmente se imparte la docencia del Máster en la UV se han incrementado los puntos de conexión a la red eléctrica para que todo el alumnado pueda conectar sus dispositivos. Asimismo, la Facultad ha mejorado el equipamiento informático de todas las aulas y lo ha completado con webcams. Similares mejoras se han llevado a cabo en las otras universidades. Asimismo, en la Facultad de Geografía e Historia de la UV se han mejorado dos aulas de informática, cuyo acceso está abierto al estudiantado de todos los títulos de la Facultad, y se ha renovado por completo el equipamiento informático de audio y vídeo de la Sala Palmireno en la que tuvo lugar la conferencia inaugural del Máster el curso 2019-2020.</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p>



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)
- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

En la Universitat de València (UV), como consecuencia de la fusión de los Departamentos de Historia Moderna e Historia Contemporánea, en cumplimiento de la normativa emanada de los estatutos de la UV, dos de las salas enumeradas, en la Memoria de Verificación, la II y la III, han cambiado su uso, dejando de estar disponibles para el Máster. Por el contrario, y como consecuencia de esa misma fusión, ahora también se dispone de la Sala Alfons Cucó con capacidad para 30 estudiantes. Así, además de los despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes, el Departamento de Historia Moderna y Contemporánea de la UV dispone de los siguientes espacios adecuados para la impartición del Máster:

Espacio (denominación)	Descripción (equipamiento)	Uso en relación con el máster
Sala I, Dpto. Historia* Moderna y Contemporánea	Capacidad para 30 alumnos. Cuenta con cañón de proyección y pizarras normal y electrónica	Clases teóricas y exposición de trabajos
Sala Alfons Cucó* Dpto. Historia Moderna y Contemporánea	Capacidad para 30 alumnos. Cuenta con equipo de proyección de vídeo	Seminarios y reuniones
Biblioteca de Humanidades "Joan Reglá", Campus de Blasco Ibañez	Biblioteca y hemeroteca general del ámbito de las Humanidades	Preparación de trabajos
Biblioteca de Sociales, Campus de Tarongers	Biblioteca y hemeroteca general del ámbito de las Ciencias Sociales	Preparación de trabajos
Biblioteca Histórica, Sede de la Nau	Biblioteca que conserva el fondo antiguo y manuscritos	Realización de trabajos de investigación



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Archivo Histórico de la Universitat de València	Contiene un importante fondo documental de Inquisición	Realización de trabajos de investigación

A continuación, se detallan las disponibilidades de espacios docentes adecuados para la impartición del Máster en la Universidad de Alicante

Espacio (denominación)	Descripción (equipamiento)	Uso en relación con el máster
AULA-SEMINARIO I HISTORIA MEDIEVAL Y MODERNA, CC Y TT HH (18P2036)	Capacidad para 20 alumnos y Equipamiento multimedia	Clases teóricas y exposición de trabajos
AULA-SEMINARIO II HISTORIA MEDIEVAL Y MODERNA, CC Y TT HH (18P2037)	Capacidad para 20 alumnos, Equipamiento multimedia, TV, lector DVD.	Clases teóricas, y exposición de trabajos
HEMEROTECA HISTORIA MEDIEVAL Y MODERNA, CC Y TT HH	Colecciones De Revistas de las áreas que integran el Departamento y capacidad para 13 personas	Preparación y exposición de trabajos
BIBLIOTECA GENERAL UNIVERSIDAD DE ALICANTE	Fondos bibliográficos, audiovisuales, hemeroteca, ordenadores conectados a Internet, sala de lectura	Preparación de trabajos

Además de los recursos materiales y tecnológicos de los Departamentos coordinadores del Máster, la Universidad de Alicante dispone de un amplio elenco de recursos de este tipo destinados a la docencia.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



A continuación, se detalla las disponibilidades de espacios docentes adecuados para la impartición del Máster en la Universidad Jaume I de Castellón:

Espacio (denominación)	Descripción (equipamiento)	Uso en relación con el Máster
Seminario de Historia (HC0405DS)	Capacidad para 15 estudiantes y Equipamiento multimedia. Recientemente se ha adquirido nuevo equipamiento para desarrollar videoconferencias.	Docencia teórica y práctica, exposición de trabajos
Aulas de Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, la más utilizada la HA0210AI (otras: HA0203AI, HA0205AI, HA0206AI, HA0207AI, HA0208AI)	Capacidad para 27-45 estudiantes y Equipamiento multimedia y ordenadores conectados a la red para todos los estudiantes.	Docencia teórica y práctica de determinadas asignaturas
Sala de conferencias y reuniones: Sala de Grados II (HC0002FR)	Capacidad para 25-30 estudiantes con equipo multimedia	Tutorías grupales, coordinación de tesis de Máster. Docencia Teórica y práctica
Otras aulas utilizadas	Capacidad para 25	Docencia teórica y práctica,



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



dependiendo de las necesidades: Seminario Multimedia (HC 2S35DS) Aulario de la Facultad de Ciencias Humanas	estudiantes con equipo multimedia.	exposición de trabajos...
Aulario de la Facultad de Ciencias Humanas (Aulas utilizadas dependiendo de la disponibilidad, las más utilizadas han sido: HA0105AA, HA0006AA, HA0007AA)	Capacidad para 40 estudiantes con equipo multimedia.	Docencia teórica y práctica, exposición de trabajos...
Aula Virtual: https://aulavirtual.uji.es/	Moodle de la Universitat Jaume I	Tutorías Virtuales, materiales para seguir las clases teóricas y prácticas, información general sobre el máster...
Biblioteca Central de UJI	Fondos bibliográficos, Servicio de Préstamo Inter bibliotecario (SOD), audiovisuales, hemeroteca, ordenadores con acceso a Internet, salas de lectura	Preparación de clases y trabajos

Por su parte, el Área de Historia Moderna de la Universidad de Barcelona dispone de una aula-seminario (Seminari d'Història Moderna), en la Facultad de Geografía i Historia, con capacidad para 30 alumnos y con equipamiento multimedia, preparada para la actividad docente y de seminario. También forman parte de los recursos tres aulas de informática de la misma Facultad (214 i 218 -2º piso- y Aula 314 -3r piso-). Se cuenta también con la Biblioteca de Filosofía, Geografía e



Historia, con un fondo de 220.000 volúmenes y 5.000 títulos de revistas y su capacidad se cifra en 656 personas. También dispone de una cartoteca, de gran utilidad para los estudiantes del máster. Cuenta además con 32 ordenadores de consulta, Zona WIFI, 3 fotocopadoras de autoservicio, 11 salas de trabajo individual con ordenadores y 1 sala de trabajo en grupo con ordenador. El alumnado del máster tiene acceso a instalaciones situadas en el mismo edificio en el que se imparten las clases: Facultad de Geografía e Historia UB, se encuentra ubicada la biblioteca de Filosofía, Geografía-Historia: www.bib.ub.edu/biblioteques/filosofia-geografiahistoria/ La Biblioteca de Filosofía, Geografía e Historia combina los fondos de investigación y los especializados en temáticas relacionadas con las titulaciones impartidas en las facultades del Campus. Cuenta con un excelente fondo de libros y revistas relacionados con los ámbitos que se abordan en la titulación. Alumnos y profesores pueden acceder al CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) que ofrece apoyo para las necesidades bibliográficas y de tecnología aplicada a la docencia y al estudio. Cuenta con una Unidad de Apoyo a la docencia ubicada en la misma biblioteca. Dispone además de una unidad especializada en la elaboración de materiales docentes.

Dada la alerta derivada de la pandemia de COVID-19, en todas las aulas de las cuatro universidades en que se imparte el Máster se ha reducido el aforo para adaptarse a las recomendaciones de las autoridades sanitarias y universitarias. Dicha reducción no ha impedido la presencia del estudiantado en el aula, con mascarilla y manteniéndose la distancia de seguridad y la ventilación adecuada y disponiéndose en el aula de gel hidroalcohólico. Asimismo, las aulas están preparadas con ordenador y pantalla, y el software necesario, para la retransmisión de la clase en streaming y su eventual grabación.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:



- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster Historia e Identidades en el Mediterráneo Occidental, siglos XV-XIX, no existen, en ninguna de sus 4 sedes (UV, UA, UB, UJI) barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

ESTUDIANTES

Cabe recordar que, como se menciona en otros procedimientos, la encuesta de satisfacción de los estudiantes fue enviada y respondida por primera vez por estudiantes de las cuatro universidades del Máster. En el bloque específico de Infraestructuras, se ha obtenido una puntuación de 4,21 (sobre 5) en el curso 2019-20, media muy similar a la obtenida



en las últimas ediciones del Máster en la UV y en consonancia con los resultados obtenidos en las otras universidades en anualidades anteriores. Casi todos los ítems están por encima de 4, siendo superiores a las medias de la UV. Salvo en el caso de la calidad, cantidad y accesibilidad de los fondos bibliográficos, puntuado con un 3,75. Es pertinente señalar que la encuesta se realizó en plenas restricciones de acceso a las bibliotecas universitarias, como consecuencia de la pandemia de COVID-19. En el otro extremo los ítems mejor valorados son los relativos a adecuación de las aulas y bibliotecas y salas de lectura (números 13 y 16), con 4,42 y 4,41, en línea con las puntuaciones de otros años.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos obtiene en la UV una media de 4,81 sobre 5 en el curso 2019-20, claramente por encima de la media de la UV, y con diferencias insignificantes con respecto a los cursos anteriores. En la UA en el apartado correspondiente, con el mismo título, da una media de 8,8 sobre 10, en la última encuesta disponible (2017-2018); destacan los recursos tecnológicos, con 9,3 puntos, y, en el otro extremo, obtiene una valoración algo menor los recursos bibliográficos (8). En la UJI los resultados de la encuesta de satisfacción del profesorado referente al curso 2019-2020, arrojan un resultado altamente favorable, de 5 sobre 5, en los diferentes ítems relativos a recursos materiales, instalaciones, infraestructuras y aulas; esa satisfacción se ve corroborada por los buenos resultados obtenidos a la luz de la experiencia de la pandemia, pues la encuesta hecha entre el profesorado de la UJI para comprobar la satisfacción con la actividad docente durante el periodo de alarma valora con 4,5 puntos sobre 5 la satisfacción con la disponibilidad de infraestructuras y recursos para lo docencia online.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Geografía e Historia, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,64, destacando el ítem que hace referencia a la adecuación del equipamiento de las instalaciones; por el contrario, se queda con un 3,43 la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación. El esfuerzo de mejora en estos campos se atestigua con la subida de la media del ítem, desde un 3,35 en 2016-2017 y un 3,48 en 2018-2019, hasta el resultado actual de 3,64, destacando la subida en el apartado sobre la adecuación de los recursos materiales a las tareas encomendadas (de 3,28 en 2018-2019 a 3,43 en 2020-2021. Por lo que respecta a otras universidades, para la UJI disponemos de los índices de satisfacción general del PAS, que se sitúan por encima de 4 sobre 5.

GRADUADOS



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



En la última encuesta de satisfacción de los graduados del Máster de la UV, correspondiente a graduados en 2019-2020, el ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, obtiene una media de 4 puntos, claramente superior a la media de la UV, y también con respecto a los resultados de encuestas anteriores, que se situaban en 3,5. En parecidas cifras se mueve la UJI, con una satisfacción general de los egresados, para el último año disponible (2017-2018), de 3,67 sobre 5. En cuanto a la UA, el Informe de Inserción Laboral, hecho entre egresados de másteres de dicha Universidad, da a este Máster, en el apartado de materiales y equipamientos, la segunda calificación más alta entre los másteres de su Facultad, en concreto 7,77 sobre 10 (siendo la más alta 7,94).

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto. En el informe de Reacreditación de 2017 el criterio sobre Personal de apoyo, recursos materiales y servicios obtiene la calificación de Satisfactorio, es decir, que el estándar se logra completamente.

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		X			
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.					No ha lugar				
PUNTOS FUERTES									
Adecuación de los recursos materiales									
Inexistencia de barreras arquitectónicas									
Satisfacción de los grupos de interés									
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE					
Calidad, cantidad y accesibilidad de los fondos bibliográficos*	<ul style="list-style-type: none"> Renovar y actualizar los fondos bibliográficos relacionados con las materias del Máster. Reforzar la disponibilidad de materiales online. Fomentar el uso de los servicios de préstamo intercampus y/o interbibliotecario, especialmente entre las universidades del Máster. 	Media (los resultados de las encuestas no son malos en este punto, aunque en algunos casos son algo menos buenos que la media)	A medio plazo	<ul style="list-style-type: none"> Profesorado. Dirección de Departamento. Servicio de Bibliotecas. 					

- La calificación que obtiene el ítem correspondiente es buena, pero estimamos que se puede mejorar.



ACTA DE APROBACIÓN

Las Comisiones de Coordinación Académica (CCA) e Interuniversitaria del Máster Interuniversitario Historia e Identidades en el Mediterráneo Occidental, siglos XV-XIX, en el que participan la Universitat de València (UV), la Universidad de Alicante (UA), la Universitat de Barcelona (UB) y la Universitat Jaume I (UJI), reunidas en sesión conjunta el día 23 de abril de 2021, aprueban por unanimidad el Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora (Recursos Materiales, RM1.3), planteando los puntos fuertes, débiles y las propuestas de mejora que resultan de su análisis:

Asistentes:

Juan Francisco Pardo Molero (PDI, Presidente, UV)

Amparo Felipo Orts (PDI, UV)

Pablo Pérez García (PDI, UV)

Mónica Bolufer Peruga (PDI, UV)

Manuel Lomas Cortés (PDI, UV)

Cayetano Mas Galvañ (PDI, UA)

Jaume Dantí Riu (PDI, UB)

Diego Sola Garcia (PDI, UB)

Carmen María Fernández Nadal (PDI, UJI)

Javier Sáez Olivás (PAS, UV)

Firma del responsable: