



E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Máster en historia de la ciencia y comunicación científica

CURSO 2022 - 2023

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
GES TIÓN DE LOS RECU RSOS MAT ERIA LES	EVIDENCIAS
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesorado, PAS, estudiantado, etc.)
	Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:
	<p>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</p> <p>MEDIOS TÉCNICOS Y MATERIALES PARA LA ENSEÑANZA ONLINE, COMUNES A LAS TRES UNIVERSIDADES El modelo de enseñanza virtual síncrona con un único grupo docente que caracteriza este programa de máster, hace necesaria la disponibilidad de plataformas de enseñanza online comunes a las tres universidades y accesibles a todos los estudiantes matriculado en cada una de ellas. Toda la información sobre acceso, estructura, funcionamiento, enseñanza y personal docente del Máster está en la página web http://www.historia-ciencia-comunicacion.org/. Entre las herramientas disponibles a través de esta página se encuentra el Calendario del máster (http://www.historia-ciencia-comunicacion.org/Joomla/index.php/calendario), que es la herramienta empleada para hacer pública la información temporal de todas las actividades vinculadas al Máster, en especial las clases y ciclos de seminarios, pero también las conferencias, exposiciones y coloquios de interés. La página web da también acceso a todas las herramientas y recursos de aprendizaje producidos desde el propio programa o seleccionados para su uso docente. El programa, a través de los planes de fomento de la enseñanza online financiados por las universidades que lo conforman, ha generado una</p>



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



<p>los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none">• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	<p>página de Fuentes para la historia y la comunicación de la ciencia (http://www.recursos.historia-ciencia-comunicacion.org), especialmente diseñada para su uso en los módulos de formación metodológica y en las actividades de iniciación a la investigación, en especial el Trabajo fin de Máster. Además de presentar de forma ordenada una amplia variedad de recursos, la página incluye información que ayuda a entender la tipología de las fuentes y de los recursos diseñados para su recuperación, así como sus diferentes usos en la investigación. Desde el Instituto interuniversitario López Piñero, conformado por profesores y profesoras de las tres universidades participantes en el programa se ha dirigido y el proyecto Saberes en Acción, un ambicioso trabajo encaminado a la producción de un manual de introducción a la historia de la ciencia online (en colaboración con la revista Investigación y Ciencia y la Societat Catalana d'Història de la Ciència i de la Tècnica), consultable en formato blog (https://www.investigacionyciencia.es/blogs/ciencia-y-sociedad/108/posts/saberes-en-accin18921), que ponga a disposición del profesorado y alumnado del máster, pero también de todo el público interesado, una obra de docente y divulgativa que muestre de forma cronológica a la evolución de la historia y la comunicación de la ciencia (https://sabersenaccio.iec.cat/es/periodos), y, desde una perspectiva temática, la pluralidad de temas y enfoque es conforman esta disciplina en la actualidad (https://sabersenaccio.iec.cat/es/temas). El Instituto interuniversitario López Piñero ha sido también el promotor del MOOC de Introducción a la historia de la ciencia, producido por el profesorado del máster y utilizado ampliamente en la docencia como lectura introductoria a los temas y problemas abordados en el curso (https://miriadax.net/web/historia-de-la-ciencia-introduccion-general y https://www.youtube.com/playlist?list=PLiPJNI1xCP1tKuI42O8kgvWeQFYHHYP75). Toda la actividad docente se realiza mediante dos plataformas online. 1.- El Aula virtual de la Universitat de València es la herramienta de intercambio de materiales docentes entre el profesorado y el alumnado. Se utilizará para dar acceso a todos los materiales docentes suministrados por el profesorado, que se organiza por módulos y está disponible desde el inicio del curso. También es la plataforma empleada para la entrega por parte de los alumnos y alumnas de todos los trabajos evaluables propuestos en los diferentes módulos del máster. La plataforma ofrece varios recursos de interacción asíncrona, que permite mantener la actividad de evaluación continua, mediante la entrega de trabajos, revisión de resultados, entregas definitivas y evaluación cualitativa y cuantitativa. Finalmente, la aplicación "foros", disponible en esta plataforma, sirve para organizar las actividades de trabajo colectivo que implican una interacción asincrónica entre el alumnado. Los servicios de gestión de las tres universidades comparten los datos de matrícula, de modo que el registro de los y las estudiantes en esta plataforma se hace de manera automática. 2.- Toda la actividad de enseñanza síncrona se realiza a través de la plataforma Zoom de acceso a través del Aula Virtual o de los enlaces disponibles en el Calendario del programa. También es la plataforma utilizada para los ciclos de seminarios y conferencias vinculados al programa y anunciados, como el resto de actividades, a través del Calendario. El control de la asistencia a las</p>
---	---



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



actividades online síncronas se realiza mediante el registro de acceso a la plataforma online Blackboard collaborate. El carácter participativo de las clases síncronas y la constante interacción entre profesorado y alumnado a través del chat, micrófono y cámara de vídeo permite no solo confirmar la asistencia reflejada en el registro, sino también el seguimiento efectivo del alumnado presente en la sala. Esta interacción queda registrada en la grabación de las clases y en las herramientas docentes (encuestas, debates, foros) que se emplean durante la clase para propiciar la participación activa del alumnado. El control de la autoría de los trabajos escritos es permanente, dado el sistema de evaluación continua empleado en todo el programa. Los trabajos escritos son a menudo presentados en las clases síncronas y siempre revisados y discutidos con el profesorado a lo largo del periodo de desarrollo de la asignatura. El seguimiento continuo de estos trabajos garantiza de forma inequívoca su autoría. El control de la identidad en las pruebas de evaluación se aplica en el acto de defensa del Trabajo fin de Máster, única prueba de evaluación síncrona, dentro de un programa enteramente concebido para el uso de sistemas de evaluación continua, con sistemas de control de autoría ya descritos. La realización del Trabajo fin de Máster es supervisada por el director o directora del trabajo, que hace un seguimiento constante, a lo largo de su elaboración y del que informa por escrito a la comisión evaluadora. En el acto de defensa, el o la estudiante accede a la plataforma docente Zoom, con una conexión a través de vídeo y micrófono, y, a petición del presidente o presidenta de la comisión evaluadora, muestra su documento de identidad, que es comprobado por la comisión. Las sesiones son públicas y quedan grabadas en su totalidad.

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INSTALACIONES DEL CENTRO							
2021-2022	Mejorar la plataforma de docencia online	1.Modificación de la plataforma docente, se cambió de Blackboard Collaborate a Zoom, con licencia de la UV	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión del Título	2021	2022	<input type="checkbox"/> SI

COMENTARIOS:



1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

Junto a estos medios técnicos y materiales comunes a las tres universidades, cada una de ellas ofrece los siguientes recursos.

UNIVERSITAT VALENCIA La sede valenciana del Instituto Interuniversitario López Piñero está ubicada en el Palacio Cerveró. Dispone de los siguientes recursos materiales necesarios para impartir el máster: Aula-salón de actos, con una capacidad para 55 personas, Cuenta con conexión a internet, pantalla de proyección, pizarra, proyector y reproductor de audio y vídeo. Sala de juntas, con una capacidad para 15 personas, con pizarra. Sala de formación, con 8 puestos de trabajo equipados con ordenador conectado a la red. Biblioteca Vicente Peset Llorca: constituye un recurso imprescindible para que los alumnos puedan disponer de la bibliografía necesaria para llevar a cabo su trabajo formativo. Dispone de fondos actualizados incorporados a la colección gracias a una política de adquisiciones de novedades bibliográficas. Está formada por 40.000 volúmenes. Fondos: La biblioteca posee los siguientes fondos: o Biblioteca histórico-médica: 30.000 volúmenes de libros médicos de los siglos XVI al XX, de todas las áreas y especialidades médicas. o Colección de revistas médicas y científicas de los siglos XVIII al XX, de diversas disciplinas científicas. o Biblioteca de literatura secundaria: 10.000 volúmenes de monografías sobre historia de la medicina y de la ciencia principalmente, si bien cuenta con libros relacionados con comunicación científica y otros aspectos relativos a los estudios sociales sobre la ciencia. o

Colección de las principales publicaciones periódicas de historia de la ciencia, formada por títulos o Biblioteca de referencia: colección de casi 1000 obras de consulta: diccionarios, enciclopedias, manuales, tratados, repertorios bibliográficos, repertorios bibliográficos, catálogos, etc. o

Otros fondos: CD-ROM; microformas; vídeos; separatas de artículos, comunicaciones y capítulos de libros. Salas de consulta: Sala de consulta 1: 15 puestos de lectura Sala de consulta 2: 20 puestos de lectura Museo de Historia de la Medicina y de la Ciencia: formado por más de 3000 piezas que incluyen instrumentos histórico-científicos e histórico-médicos, que constituyen una fuente de estudio importante para conocer la cultura material de la ciencia. Asimismo, el instituto cuenta con red Wi-Fi (eduroam) que permite al alumnado tener conexión a internet y hacer uso de los recursos electrónicos apropiados para el aprendizaje. El centro dispone de fotocopiadoras y cafetería. La Biblioteca de Humanidades Joan Reglà, con una superficie de 7.400 m² y 700 puestos de lectura, posee un fondo de unos 340.000 volúmenes y casi 5000 títulos de revistas, entre los que se incluyen libros y revistas relacionados con



las materias del máster (historia, comunicación, divulgación, periodismo, sociología de la ciencia). La biblioteca dispone de sala de formación de usuarios, sala para investigadores y tres salas de estudio en grupo. Cuenta con ordenadores portátiles para préstamo de usuarios. La Universitat de València cuenta con una Aula Virtual, una plataforma informática que ofrece una amplia serie de instrumentos docentes que sirvan de apoyo al trabajo de los profesores y estudiantes, de modo que tengan un mayor acceso a la información y actividades formativas. El centro dispone de servicio de mantenimiento informático propio, así como la Universitat de València. El edificio cuenta con servicio de mantenimiento propio.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

La Universidad de Valencia cuenta con una Delegación de la Rectora, UV Discapacidad, para la integración de personas con discapacidad, centrada en los siguientes programas y servicios, Accesibilidad Universal El programa de Accesibilidad Universal trabaja para la consecución de una universidad más accesible, a través de la eliminación de las barreras u obstáculos existentes en la UVEG. Hace referencia a tres ámbitos: Accesibilidad Física, Accesibilidad Electrónica y Barreras de Comunicación. Accesibilidad Física Se recogen y tramitan las denuncias sobre las barreras y obstáculos del entorno físico existentes en la UVEG por parte de la comunidad universitaria (estudiantes con discapacidad, PDI y PAS). Tras la verificación de dichas barreras, se procede a la elaboración de los correspondientes Informes de Accesibilidad, los cuales son remitidos a la Unidad Técnica o al Servei Tècnic i de Manteniment de la UVEG. Accesibilidad Electrónica Debido al papel cada vez más importante del uso de la red en el entorno universitario, desde la UV Discapacidad, y en colaboración con el Vice-rectorado de TIC y el Servicio de Informática de la UVEG, se lleva a cabo las medidas necesarias para que la web del servicio sea lo más accesible posible a toda la población. Barreras de comunicación Se ofrece un servicio de intérpretes de Lengua de Signos para las clases, tutorías, seminarios o jornadas a través del Convenio establecido con la Federación de Personas Sordas de la Comunidad Valenciana (FesordC.V.) Asimismo, el Instituto de Historia de la Medicina López Piñero cumple la normativa vigente sobre accesibilidad, facilitando la movilidad y adaptación de las personas que lo requieran.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantado	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados/as	GENERAL	45



Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción del estudiantado tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,22 (sobre 5) en el curso 2022-23. Ningún ítem está por debajo de 3 y todos se sitúan por encima del 4. La cantidad, calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado” que ha sido valorado con un 4,12.

PROFESORADO

La encuesta de satisfacción del profesorado tiene un bloque específico denominado instalaciones y recursos, el cual ha obtenido una puntuación de 4,60 (sobre 5) en el curso 2022-23..

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

La encuesta de satisfacción del profesorado tiene un bloque específico denominado instalaciones y recursos, el cual ha obtenido una puntuación de 3,89 (sobre 5) en el curso 2022-23.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



VALORACIÓN

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

A	B	C	D	EI
X				
X				
X				

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

PUNTOS FUERTES

Se ha actualizado la información sobre recursos materiales y servicios recogida en el Verifica, para adaptarla a la nueva modalidad a distancia.

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

PUNTOS DÉBILES

PROPUESTAS DE MEJORA

IMPORTANCIA

TEMPORALIZACIÓN

AGENTE

A tenor de los resultados no se detectan aspectos débiles a considerar específicamente.