

E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - MÁSTER

DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES (RM1)

Màster en enginyeria electrònica

CURSO 2023 - 2024

1. EVIDENCIAS

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
ESTUDIANTADO			
13- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	4.64	4.52	3.72
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	4.71	4.57	3.81
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	4.71	4.56	3.77
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	4.20	4.21	4.08
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	4.00	4.09	4.05
PROFESORADO			
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster	4.62	4.73	4.34
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de estudiantado y a las actividades programadas	4.46	4.72	4.40
14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster	4.67	4.71	4.57
PTGAS			
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	4.33	4.06

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	4.10	3.94
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	3.90	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.30	3.62
GRADUADOS/AS			
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	3.71	4.19	3.54
* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones. Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.			

2. ASPECTOS A VALORAR

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

3. COMENTARIO

1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

El máster tiene a su disposición tanto los recursos propios de la Escola Tècnica Superior d' Enginyeria como los propios del Departamento de Ingeniería Electrónica.

La Escola Tècnica Superior d' Enginyeria (ETSE), cuenta con 12 aulas con capacidad para 84 estudiantes, más de 30 laboratorios dotados para impartir docencia práctica de los diferentes Grados y Máster que se imparten en sus instalaciones. Estas instalaciones se inauguraron en 2010, por lo que se encuentran perfectamente adaptadas a las necesidades de cualquier persona. Además de los despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes, el Departamento de Ingeniería Electrónica cuenta con una sala como sala de reuniones y un seminario. Se encuentran en el propio edificio de la ETSE, tienen capacidad para 50 y 30 personas respectivamente. El salón de grados de la ETSE con capacidad para 180 personas cuenta con comodidades como butacas individuales con brazo para tomar apuntes, tribuna para el docente, control de luminosidad, aire acondicionado, etc.

Adicionalmente, cabe mencionar que en el curso 2023-24, y como resultado de las colaboraciones del Departamento de Ingeniería Electrónica con empresas del sector, se ha dotado el laboratorio del Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (20 puestos completos) con nuevos equipos (fuente de alimentación, generador de funciones, multímetro y osciloscopio) provistos por la empresa Keysight Technologies. Asimismo, en el nivel 1 del edificio 0 de la ETSE se encuentra también un Aula para Seminarios, con capacidad para 50 personas y que con frecuencia se utiliza para reuniones de trabajo en postgrado. Esta sala cuenta con condiciones de confort parecidas a las ya señaladas, Todas las salas tienen proyector multimedia.

Por otro lado, la ETSE dispone de varios espacios de trabajo y estudio a disposición de los alumnos/as. Así, existe una Sala de Estudio con capacidad para más de cien personas y conexión a Internet para ordenadores portátiles, que está situada en el nivel 0 del bloque 0 y no hay barreras arquitectónicas que dificulten su acceso ni su utilización. El acceso a Internet a través de la WiFi Eduroam identifica los ordenadores de los estudiantes como propios de la universidad, pudiendo así acceder a todos los servicios informáticos de la universidad. En particular, especialmente interesante para el estudiantado es el acceso a la Biblioteca Digital que actualmente cuenta con acceso a libros y revistas electrónicas y el acceso desde cualquier lugar al Servicio de Virtualización de Escritorios de la Universitat de València. El centro cuenta también con un Aula Informática de libre acceso con 18 ordenadores. Pueden consultarse con detalle en: <https://www.uv.es/uvweb/enginyeria/ca/escola/directori-espais-etse-uv/directori-espais-etse-uv-1286366597074.html>.

En el mismo Campus de la ETSE, se encuentra la Biblioteca de Ciencias, donde los alumnos/as pueden realizar gran parte de sus trabajos de investigación. Por otro lado, la institución cuenta con suscripciones a bases de datos y recursos electrónicos de gran interés. En particular, es especialmente interesante para los estudiantes el acceso a la biblioteca digital que actualmente cuenta con acceso a revistas electrónicas, y entre ellas, al catálogo de IEEE/IET Electronic Library (IEL), y a las colecciones de libros electrónicos en las áreas de ciencias e ingenierías.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso y permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son Zoom y Teams, ambas las ofrece el Servei d'Informàtica para todo el personal (PDI /PTPAS) para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso “Videoconferencia” dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

La ETSE-UV, situada en el Campus de Burjassot, dispone de una biblioteca general, la Biblioteca “Eduard Boscà” que da servicio a los seis Centros del Campus. La Biblioteca cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la Biblioteca, más una sala adicional en el edificio que actualmente alberga a la ETSE-UV, que están abiertas al estudiantado. Dispone también de salas de acceso restringido para el profesorado, personal investigador y estudiantado de tercer ciclo. En total, la Biblioteca dispone de 1030 puestos de lectura. Además, la Biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema

de megafonía, proyectores de vídeo, diapositivas y transparencias, y pizarra que se suele usar como Salón de Grados y como sala de conferencias. La Biblioteca funciona con horario 24 h durante los periodos de exámenes y dispone de un servicio de préstamo que permite la renovación telemática y la gestión de peticiones.

El Servei de Biblioteques i Documentació mantiene un catálogo de recursos específicos para las áreas de ingeniería electrónica industrial (<https://uv-es.libguides.com/electronica>) e ingeniería electrónica de telecomunicación (<https://uv-es.libguides.com/telecomunicacio>) que permite una consulta rápida de la bibliografía y los recursos materiales recomendados por las asignaturas del máster.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Además de los fondos bibliográficos, bases de datos y recursos electrónicos, la biblioteca ofrece otros servicios: sala de lectura, de estudio y de trabajo en grupo, servicios en línea, soporte informático al alumnado (SIA), cursos de formación en competencias informacionales, enlaces de la bibliografía recomendada en el Aula Virtual, apoyo a la investigación y a la edición científica.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster de Ingeniería Electrónica no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente a las encuestas de satisfacción que desarrolladas dentro del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (Estudiantes: bloque "Infraestructuras", ítems del 13 al 17; Profesorado: bloque "Instalaciones y recursos", ítems del 12 al 14; Graduados: bloque "General", ítem "Instalaciones e infraestructuras"). Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

Estudiantes

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,5 (sobre 5) en el curso 2023-24, media que ha mejorado significativamente con respecto a cursos anteriores (3,68 en el curso 2019-20; 3,77 en el curso 2020-21; 3,74 en el curso 2021-22; 4,68 en el curso 2022-23).

Si analizamos los ítems, destacan los referentes a la adecuación de las infraestructuras de los laboratorios, las aulas de docencia y los espacios de trabajo y estudio, con una valoración de 4,71 en el curso 2023-24. Cabe destacar que ambos ítems han sido siempre de los mejor valorados de este bloque en todas las anualidades que se ha pasado la encuesta. El ítem con la puntuación más baja, es el que hace referencia a la biblioteca y su equipamiento, que ha obtenido un 4 sobre 5, ítem en el que, si analizamos el evolutivo de los últimos años, se observa una progresión ascendente.

Profesorado

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,58 sobre 5 en el curso 2023-24, siendo similar a los obtenidos en los cursos anteriores (curso 2021-22: 4,55).

Si nos centramos en el curso 2023-24, los ítems que consiguen mayor puntuación son los referentes a la adecuación de los laboratorios y de los espacios experimentales teniendo en cuenta las actividades programadas y la adecuación de la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y de los fondos documentales a las necesidades del máster, que tienen una media de 4,62 y 4,67 respectivamente. Cabe destacar que todos los ítems han sido valorados con una puntuación superior a 3 y se encuentran por encima de la media de la Universitat.

Graduados

En la encuesta de satisfacción del colectivo de graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,71 (graduados el curso 2021-2022), estando por encima de la media de la Universidad (3,54).

4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

4. PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

5. PUNTOS DÉBILES

No se han detectado puntos débiles

Es importante resaltar que, si se especifican acciones de mejora, no se puede puntuar el aspecto evaluado con una A- Excelente. Si se puntúa un ítem con C o D, se considerará que es un punto débil y se han de proponer acciones de mejora en el apartado PAM.

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RM1-1	Equipamiento en las aulas para docencia on-line y/o semipresencial	<input checked="" type="checkbox"/> SAIC <input type="checkbox"/> Informe externo de evaluación	ACCIONES: 1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Instalación de cámaras y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Instalación de software para la realización de la retransmisión de las clases	<input checked="" type="checkbox"/> Dirección Centro <input checked="" type="checkbox"/> CAT/CCA <input type="checkbox"/> Comité Calidad Centro <input type="checkbox"/> Administrador/a <input checked="" type="checkbox"/> Departamentos <input checked="" type="checkbox"/> Unidad de CAmpus	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	Curso Inicio: 2019 Curso fin: 2020	Binario	<input type="checkbox"/> Fase inicial <input type="checkbox"/> En desarrollo <input checked="" type="checkbox"/> Finalizado	SÍ	Debido a las restricciones sanitarias causadas por la COVID-19, el aforo de las aulas estaba limitado en el curso 20-21 y se tuvo que recurrir a la docencia on-line y semipresencial. Para ello se dotó a todas las aulas de la Escuela del equipamiento necesario para la retransmisión de las clases. En el curso 21-22 se restableció la presencialidad total en las aulas.