



MÁSTER UNIVERSITARIO EN ECONOMÍA SOCIAL (COOPERATIVAS Y ENTIDADES NO LUCRATIVAS)

CURSO 2017-18

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>El Master Universitario en Economía Social (Cooperativas y Entidades no lucrativas) cuenta con un conjunto de recursos materiales y de servicios que garantizan la calidad en la impartición de su plan de estudios. Estos recursos se pueden agrupar en dos grandes grupos:</p> <p>En primer lugar, el Master cuenta con los recursos generales disponibles en el Campus de Tarongers (Campus donde se imparte el Máster), que incluyen los edificios departamentales (de las Facultades de Economía, Derecho y Sociales) y los aularios (Norte, Sur y Oeste). En dichos edificios, se cuenta con los siguientes recursos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) En los edificios departamentales se encuentran los despachos individuales de cada uno de los profesores y profesoras que forman el equipo humano del Máster, con el fin de que puedan realizar su trabajo docente e investigador, así como la atención a los estudiantes del master en forma de tutorías. Todos ellos disponen de ordenadores y de acceso a Internet, así como mesas para poder realizar pequeñas reuniones de trabajo. 2) En los edificios departamentales existen diversas salas de reuniones, de trabajo, de informática y multiusos para que los profesores y profesoras puedan realizar reuniones de coordinación y de trabajo del Máster, las presentaciones de diferentes actividades del Máster (acogida de los y las estudiantes, acto de inauguración, seminarios y jornadas, etc.) y las reuniones de trabajo en equipo de los y las estudiantes, con conexión a Internet
	<ul style="list-style-type: none"> • Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo • Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras • Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE ECONOMÍA



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none">• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	<p>y con ordenadores a disposición de los y las estudiantes. La mayoría de estas salas están ubicadas en la planta baja de los centros y no hay barreras arquitectónicas que dificulten su acceso ni su utilización.</p> <ol style="list-style-type: none">3) Salones de Grados en cada uno de los tres centros (Economía, Derecho y Sociales), además de otras salas acondicionadas para la celebración de actividades académicas complementarias del Máster como seminarios, jornadas, conferencias, cursos complementarios, presentaciones de libros, presentaciones de trabajos final de master y de investigación, etc. Estas salas disponen de ordenador y aparato de proyección para realizar presentaciones mediante power point y otras y conexión a Internet.4) En los aularios de los tres centros (Economía, Derecho y Sociales) se encuentran las aulas para la realización de las clases, con diferente capacidad (40, 60, 80 y 120 estudiantes) y espacios de estudio para los y las estudiantes. También disponen de conexión para ordenadores portátiles y conexión a Internet mediante sistema Wifi. En dichos aularios, también se dispone de espacios de estudio y trabajo para los y las estudiantes. Todas las aulas disponen de ordenador y aparato de proyección para transparencias así como conexión a Internet y aire acondicionado.5) Dos bibliotecas, la Biblioteca Gregori Maians y la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales, que cuentan con unas fuentes documentales amplias y extensas a disposición tanto de los profesores y profesoras como de los y las estudiantes. En dichas bibliotecas existen también espacios para la realización de reuniones de trabajo por parte de los y las estudiantes con conexión para ordenadores portátiles y para Internet.6) En la Biblioteca Gregori Maians, en la planta 1, está ubicado el Centro de Información y Documentación Europea de la Economía Pública, Social y Cooperativa (CIDE), que cuenta con un completo material bibliográfico y de documentación especializado de alta calidad y de una sala de lectura a disposición de los profesores y profesoras y de los alumnos y alumnas del Master. Desarrolla actividades de tratamiento, búsqueda y localización de información y documentación (bibliográfica o no) de Economía Social y Cooperativa. Cuenta con recursos documentales propios, accede a los recursos electrónicos de la Universitat de València, tales como el Catálogo Trobes, el repositorio RODERIC y las bases de datos; y a los de CIRIEC-España: Observatorios de Economía Social, revistas científicas,... El CIDE tiene acceso a numerosas bases de datos sobre Economía Social y Cooperativas y sus fuentes de información están digitalizadas, para facilitar el acceso por Internet a profesores/as y alumnos/as del máster. El CIDE mantiene las siguientes bases de datos propias: 1) Registro de Libros. Monografías, obras de consulta y referencia, tesis doctorales y documentación de turismo rural (5.300 referencias); 2) Vaciado de Artículos de revistas científicas y divulgativas (25.000 referencias); 3) Capítulos de obras colectivas (1.900 referencias); 4) Ponencias y comunicaciones presentadas en Congresos, Jornadas y
---	---



eventos similares (4.600 referencias); 5) Publicaciones Periódicas. Revistas, memorias de centros cooperativos, anuarios, estadísticas... (200 referencias); 6) Disposiciones Legislativas del BOE y de los Diarios oficiales de las Comunidades Autónomas. Recoge Ayudas, Subvenciones y Normas reguladoras desde 1993; y 7) Acceso a otras bases de datos como Dialnet, Scopus, Web of Science, Latindex, Redalyc, Teseo, TDX,... Se trata de uno de los mejores centros de documentación en materia de Economía Social y Cooperativa del mundo. Además, en dicho centro de documentación se depositan todos los Trabajos Final de Máster que son leídos en el master a lo largo de las diferentes convocatorias, de manera que se está creando una fuente documental muy extensa a partir de dichos trabajos, de utilidad para los y las futuros estudiantes y para investigadores en las diferentes materias que se incluyen en el Máster.

- 7) En la Facultad de Economía (en la segunda planta) se encuentra el CIRIEC-España, Centro de Investigación en Economía Pública, Social y Cooperativa. Es uno de los centros de investigación en materia de Economía Social y Cooperativa más importantes de España y pertenece a la red del CIRIEC-Internacional. El CIRIEC-España es entidad colaboradora del Máster, facilitando investigadores académicos y profesionales al Máster y documentación correspondiente a libros y revistas científicas editados por el propio CIRIEC-España.
- 8) En la planta baja de la Facultad de Economía (centro al que está adscrito el Máster), dentro de los servicios de Secretaría y Administración de la Facultad, se encuentra el Servicio de Postgrado de la Facultad de Economía, que está formado por Personal de Administración y Servicios especializado y que se ocupa de las gestiones administrativas del Máster: matriculación de los alumnos y atención administrativa a los alumnos para diferentes cuestiones (convalidaciones de módulos, asignación de la OCA del Máster, fijación de horarios, etc.).

En segundo lugar, el Máster cuenta con los recursos correspondientes al **Edificio de Institutos del Campus de Tarongers**, ubicado en la Calle Serpis, 29. Este edificio dispone de los siguientes recursos:

- 1) Aulas de formación: cuatro aulas diferentes (B.3., B.4., 2.4.2.), ubicadas en la planta baja y en la primera planta del edificio, perfectamente adaptadas a las necesidades de los y las estudiantes de Postgrado. Cada una de estas aulas tiene capacidad para 40 personas con comodidades como butacas individuales y mesas para tomar apuntes, tribuna para el docente, control de luminosidad, aire acondicionado, etc. Cuenta, además, con sistemas de proyección y audición a través de ordenador y video proyector, con acceso a Internet bien por cable o por sistema wifi, y sistema de videoconferencia profesional. No existen barreras para la accesibilidad.
- 2) En el edificio contiguo (Edificio INTRAS 4ª planta) está ubicada la Unidad de Soporte a Institutos de Tarongers (USIT), formada por personal de administración y servicios que actúa como apoyo a las acciones formativas de



postgrado y de doctorado de los institutos del Campus, entre los que se encuentra el Instituto de Investigación en Economía Social, Cooperativismo y Emprendimiento IUDESCOOP, que es el órgano responsable del Máster Universitario en Economía Social.

- 3) El IUDESCOOP dispone de un espacio propio en la segunda planta del edificio que consta de una sala de formación, un archivo con documentación escrita a disposición de profesores y estudiantes del Máster y tres despachos con 4 puestos de trabajo cada uno. Los tres despachos disponen de mesas y sillas, armarios y estanterías y ordenadores e impresoras para facilitar el trabajo de los profesores y profesoras del Máster, así como de investigadores invitados de otras universidades que también colaboran puntualmente en el Máster. Los y las estudiantes también pueden hacer uso de algunos de los despachos para reuniones de trabajo. La sala de formación del IUDESCOOP tiene una capacidad de 20 personas y cuenta con mesas y sillas, una pizarra, un ordenador de sobremesa y un aparato proyector para transparencias, así como conexión a Internet y conexiones para ordenadores portátiles y sistema de videoconferencia. La sala se utiliza para impartir algunas de las especialidades del master con pocos alumnos y para las clases de doctorado. No existen barreras a la accesibilidad. En dicha sala también se presentan y defienden los Trabajos Final de Máster y los Trabajos de Investigación del Doctorado en Economía Social.

Además, el Máster cuenta con recursos virtuales que son claves para el desarrollo del programa formativo. En primer lugar, cuenta con una página web (http://www.uv.es/master_economia_social) que sirve de soporte a las actividades docentes del Máster (facilitando información sobre calendario de clase, sesiones informativas, fechas de lecturas de los trabajos final de Máster, etc.), además de facilitar información de manera transparente a la comunidad universitaria y a los potenciales alumnos y alumnas del master (características del master, programa docente, profesorado, etc.). La web del Máster está conectada mediante links con la web institucional del IUDESCOOP (<https://www.uv.es/uvweb/instituto-universitario-economia-social-cooperativa-IUDESCOOP/es/instituto-universitario-investigacion-economia-social-cooperativismo-emprendimiento-1285893890074.html>), con la web del CIRIEC-España (<http://www.ciriec.es/>) y con otras webs de interés como la revista CIRIEC-España (<http://www.ciriec-revistaeconomia.es/>), el Observatorio Valenciano de la Economía Social (<http://www.observales.org/>), el Observatorio Español de la Economía Social (<http://www.observatorioeconomiasocial.es/>) o el Observatorio Iberoamericano del Empleo y la Economía Social OIBESCOOP (<http://www.oibescoop.org/index.php>), entre otros. También conviene señalar las webs personales de la gran mayoría de profesores y profesoras del Máster, así como las webs correspondientes a los 3 centros (Facultades de Economía, Derecho y Sociales) y a los 9 departamentos implicados en la docencia del Máster (Dirección de Empresas, Contabilidad, Economía Aplicada, Derecho Mercantil, Derecho Financiero, Derecho del Trabajo, Marketing, Trabajo Social y Sociología). En segundo lugar, el master utiliza el Aula Virtual de la Universitat de Valencia (<https://aulavirtual.uv.es>)



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE ECONOMÍA



como soporte básico para la impartición de la docencia y para la conexión con los y las estudiantes, facilitándoles los materiales necesarios para el seguimiento de las clases presenciales. En tercer lugar, el Máster ha contado con el apoyo técnico e institucional del Vicerrectorat de Cultura i Igualtat, el Servei de Formació Permanent i Innovació Educativa (SFPIE) y la Unitat d'Innovació Docent UDIE a través de la realización de cuatro proyectos de innovación docente y se ha creado un grupo de innovación docente con el profesorado del máster financiados por la UVEG y directamente vinculados con el Máster: Proyecto Innovación Docente Finestra Oberta "Postgrado en Economía Social y Cooperativas" curso 2010-2011, Proyecto Innovación Docente Finestra Oberta "Mejora docente del Master en Economía Social" curso 2011-2012, Proyecto Innovación Docente "Docentic en Economía Social y Cooperativas" curso 2012-2013 y Proyecto Innovación Docente Docentic "Elaboración de materiales docentes multimedia para el Máster Universitario en Economía Social" curso 2013-2014. En los 4 proyectos de innovación docente han participado la totalidad de los profesores y profesoras del Máster (tanto de la UVEG como profesores de otras universidades: U. Jaume I, U. Alicante y U. Miguel Hernández de Elche), de los cuales una parte de ellos y ellas han recibido formación en temas de innovación docente por parte del SFPIE y han participado en congresos de innovación docente, especialmente en las 5 ediciones de les Trobades de Innovació Docent organizadas por la UVEG. A través de dichos proyectos, con el apoyo del equipo técnico de la UDIE, se han creado materiales docentes multimedia para el Máster que han sido colgados en el Roderic (<http://roderic.uv.es/>), en particular videos sobre las guías docentes de las asignaturas y sobre algunos temas de asignaturas del master como ejemplo:

http://mmedia.uv.es/buildhtml?user=garfadie&path=/cream/mUVie/Docentic_iudescoop/&name=direst.mp4 ,
http://mmedia.uv.es/buildhtml?user=garfadie&path=/cream/mUVie/Docentic_iudescoop/&name=mivavi.mp4 ,
<http://roderic.uv.es/handle/10550/33389>

Por último, otros recursos que se utilizan en el master y que también son claves para su desarrollo son: ADEIT Fundación Universidad-Empresa para la gestión de las prácticas externas del máster, Servicio de Postgrado de la Universitat de València para las preinscripciones de los y las estudiantes y el conjunto de recursos técnicos y electrónicos que ofrece la Universitat de València como institución (suscripciones a bases de datos y a revistas, adquisición de libros y de revistas, etc.).

Considerando el conjunto de aspectos descritos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales y servicios, siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas, tanto en lo que se refiere a calidad y a cantidad como también a tamaño y composición de los grupos.



2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, en el Máster Universitario en Economía Social (Cooperativas y Entidades no lucrativas) no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)



Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras. La puntuación media de este ítem correspondiente al último curso 2017-2018 es de 4,42 sobre 5, muy similar a la media obtenida en el curso pasado que fue de 4,25. Las puntuaciones se mantienen estables en los últimos cursos. Además, todos los ítems están valorados con puntuaciones por encima de 4. Los aspectos mejor valorados por los y las estudiantes son las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento (4,57) los espacios destinados al trabajo y estudio (4,50) las infraestructuras de biblioteca y zonas de lectura (4,43). En todos los ítems se ha obtenido una media superior a la de la Universitat.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos obtiene una media de 4,49 sobre 5 en el curso 2017-18, un poco más baja que la obtenida el anterior curso del que se tiene datos (4,73) y con una tendencia estable a lo largo de los años. Todos los valores están cerca del 4.5 y por encima de la media de la universidad, tanto en el último curso 2017-2018 como en los cursos anteriores. Destaca, en primer lugar, la valoración del ítem biblioteca y fondos documentales con 4,58 puntos. La segunda puntuación máxima es para el ítem aulas y su equipamiento con una puntuación de 4,50. El ítem menos valorado es el de laboratorios, talleres y espacios experimentales con un valor de 4,38.



PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios, en vista a los resultados de la última encuesta disponible, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 4,17 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de los recursos materiales para el desarrollo de las tareas que tienen encomendadas que ha obtenido un 4,38.

La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,75.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,17.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE ECONOMÍA



La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

X

PUNTOS FUERTES

Existencia de una extensa cantidad de recursos físicos, tanto técnicos como materiales, y de servicios, para atender las necesidades del máster.

Existencia y uso de una cantidad considerable de recursos tecnológicos, que han servido de soporte a las actividades académicas del máster.

Elevado grado de satisfacción de todos los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras disponibles para el máster.

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Mejora recursos informáticos	Inversión en nuevos recursos	Media	Curso 2019-2020	USIT