

	<p>E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - MÁSTER</p> <p>DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES (RM1)</p> <p>Màster en enginyeria química</p> <p>CURSO 2023 - 2024</p>	
---	---	---

1. EVIDENCIAS

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
ESTUDIANTADO			
13- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	4.60	4.52	3.72
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	4.60	4.57	3.81
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	4.50	4.56	3.77
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	4.11	4.21	4.08
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	4	4.09	4.05
PROFESORADO			
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster	4.85	4.73	4.34
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de estudiantado y a las actividades programadas	4.78	4.72	4.40
14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster	4.71	4.71	4.57
PTGAS			
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	4.33	4.06

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	4.10	3.94
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	3.90	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.30	3.62
GRADUADOS/AS			
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras		4.19	3.54
* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones. Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.			

2. ASPECTOS A VALORAR

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.					X

3. COMENTARIO

1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

El máster tiene a su disposición tanto los recursos propios del centro (ETSE) como los propios del Departament d'Enginyeria Química. La práctica totalidad de la docencia se realiza en espacios del bloque 4 de la ETSE, todos muy próximos, donde además está ubicado el Departamento, por lo que los estudiantes no tienen que hacer ningún desplazamiento entre las diferentes actividades programadas (clases/seminarios/tutorías). Se puede encontrar información más detallada sobre los recursos del centro y los usados por el título en: <https://www.uv.es/uvweb/ingenieria/es/escuela/directorio-espacios-etse-uv/directorio-espacios-etse-uv-1286366597074.html> y <https://www.uv.es/uvweb/master-ingenieria-quimica/es/presentacion/recursos/recursos-materiales-1285932027605.html>

La mayor parte de las actividades formativas (clases de teoría, problemas, seminarios profesionales, prácticas de aula, etc.) se ha desarrollado desde la implantación del Máster en el aula 4.1.3, con una capacidad para hasta 48 alumnos, y gestionada por el centro. El aula dispone de cañón de proyección y ordenador además de climatización centralizada, y está equipada con enchufes en todas las mesas. Toda la pared frontal se puede utilizar como una pizarra blanca de rotulador.

Para las Prácticas con ordenador, en el bloque 4, se dispone de dos aulas (4.1.3 y 4.1.8) con 16 ordenadores y capacidad de hasta 32 alumnos. Estas aulas son de uso prioritario para la docencia impartida por el Departamento de Ingeniería Química, que gestiona su uso y mantenimiento. Estas aulas tienen instalados, además de los programas generalistas, los softwares específicos necesarios en las diferentes asignaturas del Máster tales como 'Procesos de separación avanzados' o 'Simulación y optimización avanzada de procesos', donde desarrollan gran parte de las actividades formativas programadas. Se estima que un 20% del uso de estas aulas se dedica al Máster. Además, de forma muy ocasional, se ha hecho uso de otras aulas informáticas de uso compartido en la ETSE, situadas en otros bloques del edificio con idéntica capacidad a las mencionadas. Todas estas aulas disponen de cañón de proyección y ordenador, y la pared frontal se puede utilizar como una pizarra blanca de rotulador.

Las prácticas de laboratorio, se llevan a cabo en el Laboratorio General de Ingeniería Química (4.0.7), con alrededor de 400 m², y capacidad para más de 150 alumnos y de uso compartido y conjunto con otras titulaciones con docencia por el Departamento de Ingeniería Química. Dispone de más de 75 equipos experimentales, incluidos los empleados en las prácticas propias de las asignaturas del Máster, especialmente en la asignatura 'Gestión y tratamiento de residuos y efluentes industriales'. Se estima en menos de un 5% el uso en el Máster respecto al uso total del laboratorio.

LA ETSE dispone de un edificio con todas las infraestructuras y equipamientos necesarios para el desarrollo de las actividades formativas del máster, a saber: aulas, laboratorios, aulas informáticas, completamente equipadas para actividades docentes (incluyendo acceso a red), servidores informáticos, dos aulas informáticas de libre acceso, una sala de lectura con acceso telemático a los fondos electrónicos, salas para el estudio y el trabajo en grupo, Salón de Grados, y diversas salas de reuniones. Todos los espacios están equipados con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye: proyector, ordenador para el profesorado, pizarra, conexión de red, tanto cableada como inalámbrica (red Eduroam), sistema de audio (salón de grados y salón de actos) y cámaras instaladas en todas las aulas que han permitido la retransmisión de las clases (especialmente útiles durante la pandemia).

Todos los profesores disponen de un despacho asignado para la realización de las tareas docentes de tutorización individualizada, adecuadamente equipado.

Por su parte, las actividades a realizar de modo autónomo por los estudiantes podrán llevarlas a cabo donde deseen, pudiendo hacerlo en la sala de lectura o en las salas de estudio y trabajo en grupo, y siendo posible hacer las actividades informáticas en un ordenador propio (con conexión WIFI a Eduroam) o en las dos aulas informáticas de libre acceso, conectándose en su caso a los servidores informáticos disponibles.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso y permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. Cada año se crea una *Comunidad del Máster en Ingeniería Química* formada por los estudiantes y profesores, donde se puede encontrar información relacionadas con diversos aspectos de interés del Máster (Gestión e instrucciones de las Prácticas Externas y del Trabajo fin de máster, material para la orientación profesional, información sobre seminarios, etc.)

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son Zoom y Teams, ambas las ofrece el Servei d'Informàtica para todo el personal (PDI /PTPAS) para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso “Videoconferencia” dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

El Campus de Burjassot dispone de una biblioteca general, la Biblioteca “Eduard Boscà” que da servicio a los seis Centros del Campus. La Biblioteca cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la Biblioteca, más una sala adicional en el edificio que actualmente alberga a la ETSE, que están abiertas a alumnos/as y usuarios. Dispone también de salas de acceso restringido para el profesorado, investigadores y estudiantes de tercer ciclo. En total, la Biblioteca dispone de 1030 puestos de lectura. Además, la Biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema de megafonía, proyectores de vídeo, que se suele usar como Salón de Grados y como sala de conferencias. La Biblioteca funciona con horario 24 h durante los periodos de exámenes.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Además de los fondos bibliográficos, bases de datos y recursos electrónicos, la biblioteca ofrece otros servicios: sala de lectura, de estudio y de trabajo en grupo, servicios en línea, soporte informático al alumnado (SIA), cursos de formación en competencias informacionales, enlaces de la bibliografía recomendada en el Aula Virtual, apoyo a la investigación y a la edición científica.

Biblioteca Virtual: Catálogo ETSE: Desde su creación la ETSE ha apostado por la virtualización de su Catálogo, y desde hace varios años ya sólo se adquieren el material bibliográfico (libros o manuales) en su versión electrónica. El Servicio de Información Bibliográfica de la Universitat de València pone a disposición de los estudiantes y demás miembros de la comunidad universitaria un conjunto de colecciones de libros electrónicos que los usuarios pueden consultar desde cualquier ordenador conectado a la red de la Universitat (incluidas conexiones por Eduroam y VPN).

Recursos para la realización de las prácticas externas

La Fundación Universidad-Empresa (ADEIT, <http://www.adeituv.es/>) de la Universitat de València es una organización, con personalidad jurídica propia, entre cuyos objetivos está servir de enlace entre la Universidad y la sociedad y los sectores productivos en particular. Para ello, ADEIT promueve diferentes líneas de actuación entre las que se puede destacar la gestión para la realización de prácticas de estudiantes universitarios/as en diversas entidades y empresas. Corresponde a ADEIT, bajo la dirección de los Vicerrectorados correspondientes, la organización, planificación y gestión de las prácticas externas de los y las estudiantes de la Universitat de València.

En cada curso académico, la Comisión de Coordinación Académica del Máster, en coordinación con ADEIT y con la Comisión de Prácticas del Centro se asegura de realizar una oferta suficiente de plazas para la realización de las prácticas en empresas o en centros tecnológicos, en función de los convenios y acuerdos de colaboración establecidos. Se lleva a cabo una planificación de dichas prácticas, de forma que se alcancen los objetivos de calidad y competencias a adquirir por el estudiante en la realización de dichas prácticas. Es necesario indicar que este Máster integra unas Prácticas externas curriculares obligatorias para todos los estudiantes, y que la satisfacción de todos los agentes implicados con las mismas. LA relación plazas ofertadas/plazas demandadas es habitualmente la más alta de las titulaciones en la ETSE.

Recursos de asesoramiento laboral, inserción profesional o creación de empresas

La Universitat dispone del servicio denominado UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo/>) destinado a facilitar y potenciar la inserción laboral de estudiantes y personas tituladas de la Universitat de València, principalmente, y mejorar sus posibilidades profesionales. Este servicio ofrece una atención individual y/o colectiva, y asesoramiento sobre herramientas y técnicas para la búsqueda de empleo, situación del mercado laboral, salidas profesionales, o planificación y desarrollo de la carrera profesional, entre otras cuestiones y proporciona una orientación profesional y laboral personalizado.

En coordinación con la ETSE, este servicio se encarga de organizar y desarrollar anualmente un foro de empleo (FORO- STEM de Ciencia y Tecnología), de los centros de la Universitat de València, en colaboración con éstos, dirigidos a la comunidad universitaria, a los empleadores y a la sociedad en general.

Adicionalmente, existe un servicio denominado (UVemprén) destinado a coordinar una amplia variedad de recursos para la promoción del emprendimiento entre el estudiantado de la Universitat de València. Este servicio facilita información sobre becas, ayudas, premios, eventos y el contacto con los recursos de los que dispone la Universitat para capacitar en competencias emprendedoras que contribuyan al desarrollo profesional y la mejora de la empleabilidad de su estudiantado, así como para orientar y ayudar a validar ideas y proyectos emprendedores de importancia social.

Por otro lado, desde el propio título se realizan acciones de orientación profesional específicas, donde cabe destacar que todos los cursos el Colegio de Ingenieros Químicos de la Comunidad Valenciana (COIQCV) imparte a nuestros estudiantes una charla sobre la profesión y las salidas laborales en el aula y en horario de clase, o los 10-15 seminarios anualmente impartidos profesionales de diferentes sectores

del ámbito profesional.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster en Ingeniería Química, impartido en unas instalaciones de construcción relativamente reciente, se puede afirmar categóricamente que no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Según está previsto en el SAIC ,se realizan encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés, preguntándoles también por su satisfacción con las infraestructuras:

- Satisfacción de Estudiantes - Bloque Infraestructuras - Ítems Del 13 al 17
- Satisfacción del Profesorado - Bloque Instalaciones y Recursos - Ítems Del 12 al 14
- Satisfacción del PAS – Bloque Instalaciones - Ítems del 7 al 10 (en este caso se hace a nivel de centro no de titulación)
- Satisfacción de los Graduados - Bloque General - Ítem 45

En la primera página de este documento, se puede encontrar los resultados del curso 23/24 para los tres primeros grupos de Interés. La valoración de las infraestructuras, tanto del estudiantado (con todos los ítems valorados con 4.0 o más) como del profesorado (con todas las valoraciones superiores al 4.6), se pueden considerar muy positivas. Es importante inidcar que estos niveles de satisfacción se mantienen en los últimos cinco cursos, y denotan una excelente aceptación por parte de los dos grupos con mayor implicación directa en el título.

Como se ha indicado, eambién se mide la satisfacción de los graduados respecto a las instalaciones e infraestructuras del título (no aparece en la tabla anterior pero si en los Indicadores publicos del título). El grado de satisfacción de este grupo concuerda con la del profesorado y estudiantado, con un valor promedio de 4.33 en los últimos cursos.

Las valoraciones de PTGAS del centro sobre las instalaciones y equipamientos empelados en las titulaciones del centro también son en general muy positivas, quizás con la excepción del ítem destinado a valora las Herramientas informáticas para gestionar los procesos, que pese a presentar un valor más que aceptable de 3.3 es sensiblemente inferior al resto de ítems valorados. En este sentido, se ha de indicar que la Universitat se encuentra inmersa en un procesos de cambio/modificación/migración de estas herramientas, y que sería recomendable vigilar la evolución de este indicador en los próximos cursos.

En términos generales, la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras es muy positiva, y un punto fuerte a destacar del título.

4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

4. PUNTOS FUERTES

Las infraestructuras son adecuadas para el desarrollo del programa del Máster.

Todos los grupos de interés se encuentran satisfechos con los medios y recursos.

Accesibilidad para personas con discapacidad

5. PUNTOS DÉBILES

Necesidad de vigilar la percepción de PTGAS del Centro sobre las Herramientas informáticas para gestionar los procesos relacionados con las titulaciones.

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RM1-1	Percepción del PTGAS sobre las Herramientas informáticas para gestionar los procesos relacionados con las titulaciones	<input checked="" type="checkbox"/> SAIC <input type="checkbox"/> Informe externo de evaluación	ACCIONES: Vigilar evolución de nivel de satisfacción al respecto Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX)	<input checked="" type="checkbox"/> Dirección Centro <input checked="" type="checkbox"/> CAT/CCA <input checked="" type="checkbox"/> Comité Calidad Centro <input type="checkbox"/> Administrador/a <input type="checkbox"/> Unidad de calidad <input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Baja	Curso inicio: 2025 Curso fin: 2027	Ítem 10 de encuesta a PTGAS Nivel de satisfacción sobre: Herramientas informáticas para gestionar los procesos relacionados con las titulaciones	<input checked="" type="checkbox"/> Fase inicial <input type="checkbox"/> En desarrollo <input type="checkbox"/> Finalizado	NO	