



**E.RM1.3- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
MÁSTER EN PSICOPEDAGOGIA
CURSO 2018-19**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

EVIDENCIAS								
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES <ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras 	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
	DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
	Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
	INSTALACIONES DEL CENTRO							
	2016-2017	Revisar las instalaciones	1. Análisis de las necesidades. 2. Informe de Unidad de campus. 3. Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades.	ALTA	Equipo decanal y Unidad de Campus	2017	2019	X SI Justificación: se han realizado las mejoras.
	AULAS							
	2016-17	Mejorar las infraestructuras de las aulas	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Instalación de pantallas anti reflectantes y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Mobiliario más ergonómico para los estudiantes 4. Revisión de la tarima del profesor para que la docencia sea más interactiva	ALTA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Comisión del Título	2017	2019	X No Justificación: Las aulas de las que disponemos son las de los aularios y aunque se van haciendo algunas mejoras, éstas no serán suficientes sin un plan de mejora institucional, que se está en elaboración por el vicerrectorado correspondiente.
EQUIPAMIENTO AULAS								
2017-18	Mejorar los equipos informáticos de las aulas	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Informe para conocer el coste del material 3. Compra del nuevo equipamiento para la docencia de la titulación	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus	2018	2019	X SI - Justificación: Se han actualizados los equipos informáticos y facilitado portátiles cuando ha sido necesario.	



existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

COMENTARIOS:

1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.

Para impartir el Plan de Estudios del Máster en Psicopedagogía, se dispone de los recursos materiales y servicios que se describen a continuación.

Además de las aulas donde se imparte la docencia del máster, la Facultad incluye despachos individuales que permiten tanto el trabajo de los profesores/as como la atención a los estudiantes. En este sentido, también están disponibles los Seminarios de los Departamentos de Educación implicados en el Máster

Salas de seminario	Departamento de Teoría de la Educación	20	Audiovisuales, Pizarra, cañón de proyección
Salas de seminario	Sección departamental de Educación Comparada e Historia de la educación	20	Audiovisuales, Pizarra, cañón de proyección
Salas de seminario	Departamento de Métodos de Investigación Educativa	20	Audiovisuales, Pizarra, cañón de proyección
Salas de seminario	Departamento de Didáctica y Organización Escolar	20	Audiovisuales, Pizarra, cañón de proyección

Tenemos que decir que el curso 2018-19, el Máster se ha impartido en el aula 5.3 del aulario VI, con una capacidad para 60 alumnos (como ya sabemos el máximo de plazas ofertadas por el máster es de 50 alumnos, con lo que la capacidad del aula se adecua perfectamente a las necesidades del mismo), tal y como se puede ver en la tabla, además de asistir a las clases de las materias relacionadas con la metodología y la tecnología, al aula de informática, la Info 1.



Del mismo modo, las instalaciones de la facultad ponen a disposición del master diversas dependencias que se emplean cuando asiste algún conferenciante o se realiza algún seminario (en particular el Salón de Grados y la Sala de Juntas), todas las salas permiten la realización de reuniones, charlas, seminarios, conferencias, congresos, actividades académicas, en general, etc.

Denominación	Puestos	Medios
Sala de Grados	56	Audiovisuales, ordenador con acceso a internet, videoprojector, butacas, aire acondicionado, mesa alargada en estrado, control de luminosidad
Sala de Juntas	56	Audiovisuales, mesa alargada, butacas, wifi, ordenador portátil con acceso a Internet, pizarra portátil, videoprojector
Sala de Reuniones	30	Audiovisuales, mesa alargada, butacas, wifi, ordenador portátil, videoprojector portátil, aire acondicionado, control de luminosidad
Aula Magna	300	Audiovisuales, ordenador con acceso a internet, videoprojector, butacas, aire acondicionado, mesa alargada en estrado, control de luminosidad

Por otro lado, y en la primera planta, la Facultad dispone de varias aulas, espacios de trabajo y estudio a disposición del estudiantado, en particular resaltamos las aulas-laboratorio específicas:

Denominación	Puestos	Medios
Aula de informática INFO 1	66 / 33	Audiovisuales, con acceso a Internet, pizarra, videoprojector, ordenadores personales conectados a red, mesas y sillas, aire acondicionado, control de luminosidad, Pizarra Digital
Aula de informática INFO 2	42 / 21	Audiovisuales, con acceso a Internet, pizarra, videoprojector, ordenadores personales conectados a red, mesas y sillas, aire acondicionado, control de luminosidad, Pizarra Digital
Aula de informática INFO 3 (libre acceso)	54 / 32	Audiovisuales, con acceso a Internet, pizarra, videoprojector, ordenadores personales conectados a red, mesas y sillas, aire acondicionado, control de luminosidad



Laboratorio multimedia	60	Medios audiovisuales, sillas de pala, aire acondicionado, pizarra digital, Laboratorio de Focus Group
Sala de estudios y lectura	100	Espacio con mesas y sillas adecuadas a su finalidad, con acceso a Internet vía Wifi, aire acondicionado, control de luminosidad

Contiguo al edificio de la Facultad se encuentra la Biblioteca de Humanidades "Joan Reglà", donde el estudiantado puede realizar buena parte de sus tareas (consulta bibliográfica, estudio, trabajo, etc.). Dotada de conexión Wifi, con ordenadores portátiles que se pueden tomar prestados, y con servicio de información bibliográfica a los usuarios. El catálogo automatizado de la Universidad da noticia de los documentos bibliográficos existentes. Desde él se puede acceder a bases de datos electrónicas, libros electrónicos, documentos de trabajo, guías de recursos por área temáticas, etc., pues la institución cuenta con diferentes tipos de suscripciones a bases de datos, recursos electrónicos, revistas, etc. de gran interés. En la planta baja, además de los servicios de préstamo, hay dos amplias salas que albergan la información bibliográfica básica que suele recomendarse en las diferentes asignaturas. En las plantas segunda y tercera, encontramos documentación más especializada. Concretamente las salas 5ª y 6ª contienen documentación específica de Filosofía. La tercera planta concentra la hemeroteca. En todas las salas hay servicio de personal de bibliotecas para atender consultas y hacer accesible el material disponible en depósito. Asimismo, hay servicio de ordenadores conectados a red para dar acceso a los fondos bibliográficos y las bases de datos. El edificio carece de barreras arquitectónicas y contiene unos 700 puestos de trabajo, con amplias mesas y sillas adecuadas a su finalidad así como sales de estudio y Trabajo en grupo

La Universitat de València dispone, además, de interesantes recursos para la docencia, como el Aula Virtual —disponible on-line desde cualquier ordenador conectado a la UVEG—, que permite la comunicación e interacción con el estudiantado, y el intercambio de recursos, que el profesorado pone a disposición. Tanto la facultad como todos los departamentos, cuentan con página web institucional, y muchos profesores utilizan sus propias páginas como recursos para la docencia.

Al mismo tiempo el Servicio de Informática pone a disposición del alumnado el acceso al catálogo de Software de la UV, en el que de forma gratuita el alumnado puede adquirir diferentes recursos (software). Entre ellos destaca la suite Office 365, entre otros.



2- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en las instalaciones del máster no existen barreras arquitectónicas o alumnos con necesidades especiales que requieran trato singular.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:



ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes valora con una buena puntuación el apartado de infraestructuras con un 3,04. Destaca que las infraestructuras de la biblioteca y la sala de lectura, con un 4,18, así como la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de biblioteca y fondos documentales con un 4,00.

PROFESORADO

Los profesores también valoran positivamente la mejora de las instalaciones y recursos con un 3,86 de media en esta valoración. En este sentido cabe destacar el ítem relativo (como en el caso de los estudiantes) a la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de biblioteca y fondos documentales, que recibe un 4,25 así como el relativo a los laboratorios, talleres y espacios experimentales que es evaluado con un 3,80 de media.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del PAS comprobamos que el ítem relativo al equipamiento de las instalaciones del centro (aulas, laboratorios, despachos...) en el que desarrollan su trabajo, lo consideran como adecuado con una calificación de 3,47; un valoración similar al ítem relativo a las infraestructuras e instalaciones físicas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios...) que también califican como adecuadas con un 3'5 de media.

**GRADUADOS**

En la encuesta de satisfacción a los graduados hay que destacar que, en el apartado general, el ítem en el que se les pregunta sobre su satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, valoran con un 3,22 habiendo mejorado esta valoración respecto al último curso (3,00 en el 2017-2018).

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales.

Cabe destacar igualmente que en el informe de Renovación de la Acreditación del año 2016, el criterio relativo a personal de apoyo, recursos materiales y servicios, fue calificado como Satisfactorio, no existiendo ninguna recomendación ni observación al respecto.



VALORACIÓN		A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras		X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)			X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.						X
PUNTOS FUERTES						
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo						
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras						
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)						
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE		