



## MÁSTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)

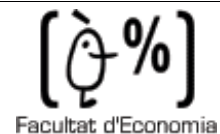
CURSO 2018-19

### DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	<p><b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b>            No se han identificado planes de mejoras de cursos anteriores.</p> <p><b>COMENTARIOS:</b>  <b>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</b></p> <p>Para el trabajo de los profesores y la atención a los estudiantes del MBA, la Facultat d'Economia y la Facultat de Dret, a la que se adscriben los Departamentos con docencia en el Máster en Dirección de Empresas (MBA), cuentan con despachos individuales y salas de estudio y trabajo donde compartir tutorías con grupos de estudiantes. Además, los Departamentos cuentan con Aulas informáticas.</p> <p>Los espacios a disposición de los estudiantes del MBA son múltiples y los directamente relacionados con la docencia se encuentran ubicados en el Campus dels Tarongers. Aulas y otros recursos materiales para la docencia: Recursos de la Facultat d'Economia y el Campus de Tarongers, especialmente en el Aulario Oriental y el Aulario Sur: Más de setenta Aulas Docentes dotadas cada una de ellas, de un ordenador para el profesor con la pantalla integrada en la mesa, el teclado y el ratón inalámbrico, un videoprojector, una pantalla con mando eléctrico y teléfono. Muchas de estas Aulas disponen de mobiliario móvil. La mayoría cuenta con conexiones eléctricas en las mesas, para el uso de ordenadores portátiles por parte de los estudiantes. Se cuenta con Aulas Informáticas dotadas de ordenadores para los estudiantes y para el profesor, videoprojector y pantalla con mando eléctrico. También se cuenta con Aulas Duales (Docentes+Informáticas), dotadas de ordenadores y pantallas integradas en el mesa para los/las estudiantes y para el profesor, videoprojector y pantalla con mando eléctrico y Aulas de Idiomas (Audiovisuales), dotadas de TV fija y vídeo.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</li> <li>• Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</li> <li>• Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e</li> </ul>



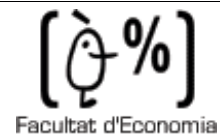
E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
MASTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li></ul>	<p>Otros recursos para la docencia se encuentran depositados en las conserjerías de los Aularios y los Centros para su uso en las aulas: Baúles Informáticos dotados de red wifi con 16 ordenadores portátiles cada uno de ellos, para su utilización en cualquier aula docente; armarios TV+Vídeo; retroproyectores y proyectores portátiles; megafonía portátil y micrófonos portátiles.</p> <p>También existen espacios para trabajos en grupo, estudio y libre acceso a internet: Salas de Estudio en los aularios, aula de libre acceso para uso individual y para trabajos en grupo en la Planta Baja del Aulario Sur, dotada de 109 equipos.</p> <p>Espacios para representación estudiantil y asociaciones, despachos para Asociaciones Estudiantiles.</p> <p>Espacios/recursos para reuniones y para impartir conferencias y seminarios Sala Ignasi Villalonga (Sala de Conferencias, Seminarios y Exposición de Trabajos. Con infraestructura de red, ordenador portátil, videoprojector y pantalla táctil, megafonía. Capacidad máxima 56 asistentes). Sala Manuel Sánchez Ayuso (Sala de Conferencias, Seminarios y Exposición de Trabajos. Con infraestructura de red, ordenador portátil, videoprojector y pantalla táctil, megafonía y cabinas de traducción simultánea. Capacidad máxima 92 asistentes).</p> <p>Otras instalaciones al servicio de los alumnos. Se incluyen en este apartado varios espacios comunes que, sin estar ligados directamente con la formación académica de los alumnos contribuyen a su integración en el campus universitario y a su desarrollo personales, tales como: Colegio Mayor, Locales comunes, cafetería (vending) y comedor. Instalaciones deportivas integradas en el campus universitario</p> <p>Espacios y recursos para la información y la comunicación Web Web corporativa de la Universitat de València (<a href="http://www.uv.es">www.uv.es</a>). Web corporativa de la Facultat d'Economia (<a href="http://www.uv.es/economia">www.uv.es/economia</a>). Web del MBA de la Universitat de València (<a href="http://www.uv.es/uvweb/universitat/ca/estudispostgrau/masters-oficials/master-1285848941532/Titulacio.html?id=1285952367858">http://www.uv.es/uvweb/universitat/ca/estudispostgrau/masters-oficials/master-1285848941532/Titulacio.html?id=1285952367858</a>) y propia (<a href="http://www.uv.es/uvweb/master-direccion-empresas-mba/es/master-direccion-empresas-mba-1285882357074.html">http://www.uv.es/uvweb/master-direccion-empresas-mba/es/master-direccion-empresas-mba-1285882357074.html</a>). Pantallas de televisión, Tablones de anuncios, etc.</p> <p><u>Biblioteca y acceso a fondos documentales</u></p> <p>La Biblioteca de CC. Sociales "Gregori Maians" ubicada en el Campus del Tarongers dispone de unas importantes colecciones de material bibliográfico, con 18.514 m2 y 1244 puestos de lectura. Sus fondos están especializados en Ciencias Sociales y Jurídicas, y cuenta con acceso a recursos electrónicos como Bases de Datos, revistas electrónicas y e-libros. El edificio cuenta con 94 ordenadores para utilización de usuarios, instalaciones de toma de red eléctrica y electrónica en las mesas de estudio (400 accesos), red inalámbrica y ordenadores portátiles prestables a los estudiantes.</p>
---	--



## E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA MASTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)



Para facilitar el estudio durante la época de exámenes se habilitan horarios especiales durante las 24 h. Cuenta con los servicios de: Acceso al catálogo conjunto del Servei de Biblioteques i Documentació; Información Bibliográfica; Asistencia para la preparación de información más elaborada; Formación de usuarios; Préstamo a domicilio de monografías (300.000 vols. aprox.) y 25.000 vols. aprox. de bibliografía usual (manuales); Hemeroteca; Préstamo interbibliotecario.

Plataformas informáticas. Para el desarrollo del MBA contamos con la plataforma informática "Aula Virtual", a través de la cual se establecen los mecanismos de contacto y seguimiento profesor-alumno (noticias, materiales, entrega de trabajos, evaluaciones, etc.). Además, La UV para garantizar el mantenimiento integral (preventivo, correctivo y modificaciones) de sus equipamientos, servicios e instalaciones, así como de sus instituciones colaboradoras, dispone de un Servicio de Técnico y de Mantenimiento que controla y supervisa a las empresas de mantenimiento contratadas para llevar a cabo las tareas Servicios disponibles para los estudiantes del MBA.

Servicio General de Postgrado. Encargado de insertar los estudios de Másteres oficiales en el nuevo sistema educativo. Coordina y gestiona todas las modalidades de postgrados ofertados por la Universitat de València: Másteres oficiales, doctorados, Másteres propios y otros títulos especializados. Oficina de Relaciones Internacionales. Gestiona la realización de convenios e intercambios internacionales. Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad (DPD). Entre otras acciones realiza funciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, etc.). Fundación Universitat-Empresa (ADEIT). Entre sus actividades se encuentra la gestión de convenios y contratos con empresas para la realización de prácticas en empresas. OPAL, Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral. Representa un puente entre la formación y la ocupación pues tiene como objetivo la inserción laboral de los titulados.

DISE. Centro de información y documentación especializada en temas de enseñanza superior. CADE. Organismo de gestión de servicios socioculturales. Además se cuenta con (sin especificar su contenido por motivos de brevedad) con un Parquet Universitari, Antena Universitaria, Centres d'autoaprenentatge de la llengua, Centro de Idiomas, Colegios Mayores, Tenda Universitaria y un Servicio de Deporte e Instalaciones deportivas.

También queremos destacar el funcionamiento de la Oficina de Postgrado propia de la Facultat d'Economia (Dirección Web: <http://www.uv.es/uvweb/economia/es/estudios-postgrado/mastersoficiales/oficina-postgrado-informacion-tramites-1285946823120.html>) Encargado de insertar los estudios de Másteresoficiales de la Facultat d'Economia en el nuevo sistema educativo. Coordina y gestiona másteres y doctorados.



Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

### **2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, participaron los diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Consistió en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.



En concreto, en el Máster en Dirección de Empresas (MBA) no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

### **3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

<b>ENCUESTA</b>	<b>BLOQUE</b>	<b>ÍTEMS</b>
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Ejemplo:

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### **ESTUDIANTES**

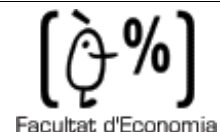
La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4.15 (sobre 5) en el curso 2018-19, media que se ha mantenido constante en las diferentes ediciones del máster.

Si analizamos los ítems, destaca el referente a la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y de los fondos documentales con un 4,45 en el curso 2018-19, es importante destacar que este ítem ha sido siempre de los mejor valorados de este bloque en todas las anualidades que se ha pasado la encuesta y está valorado muy por encima de la media de la Universidad (3,74). Este ítem es seguido por el de la adecuación de las infraestructuras y salas de lectura de la biblioteca (4,40).

Las aulas de docencia y su equipamiento reciben una puntuación media de 4,10.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
MASTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)



El ítem con la puntuación más baja, es el que hace referencia a los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento, que ha obtenido un 3,74 sobre 5, en sintonía con las puntuaciones de años anteriores. La puntuación mala puntuación, dado que el Máster no requiere de estas estructuras para su desarrollo.

Podemos concluir que el estudiante está altamente satisfecho con las instalaciones en las que se imparte el Máster y los recursos, puntuaciones muy superiores en todos los casos a la media de la Universidad.

#### **PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,37 sobre 5 en el curso 2018-19, en línea con los cursos anteriores y la media de la Universidad (4,32). Todos los ítems han recibido puntuaciones superiores a 4.

Si nos centramos en el curso 2018-19, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y a los fondos documentales (4,57), al igual que hacían los estudiantes.

El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 4,20 sobre 5, es el que hace referencia a la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y sus equipamientos para el adecuado desarrollo del máster.

#### **PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Economía, destacamos que el bloque de instalaciones y recursos es valorado con 4 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia al equipamiento de las instalaciones de las titulaciones del centro en las que realiza su trabajo (4,38).

La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,53.

Todos los ítems están valorados por encima de la media de la Universidad.

#### **GRADUADOS**

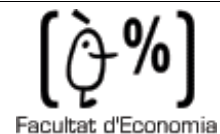
En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,85, siendo superior a la obtenida el curso pasado y por encima de la media de la Universidad (3.38).

#### **4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

La Universidad no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
 MASTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)



<b>VALORACIÓN</b>						<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo						X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras						X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)						X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.						X				
<b>PUNTOS FUERTES</b>										
La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y de las fuentes documentales										
Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura										
Las aulas de docencia y su equipamiento										
<b>PUNTOS DÉBILES</b>		<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>		<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>				
		No se propone ningún plan de mejoras								