



**MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL**  
**CURSO 18-19**

**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

<b>GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</li> <li>Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</li> <li>Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras</li> </ul>	<b>EVIDENCIAS</b>
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
		<p><b>COMENTARIOS:</b></p> <p><b>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.</b></p> <p>El desarrollo del máster en Educación Especial depende fundamentalmente del uso de aularios comunes de la Universidad de Valencia (Aulario I y Aulario V) junto con instalaciones de los edificios que ocupan las Facultades de Filosofía y Ciencias de la Educación, Psicología y Magisterio. Todos están dotados de los más recientes medios tecnológicos, en particular la conexión inalámbrica a red. Por ello, poseen los recursos necesarios para el normal desarrollo de las actividades formativas planificadas. Por lo que respecta a los bienes inmuebles, el Servicio Técnico y de Mantenimiento de la Universidad, la Unidad de Campus de Blasco Ibáñez y los servicios administrativos de las tres facultades implicadas, garantizan su revisión, mantenimiento y actualización. En lo referente a los bienes muebles (recursos informáticos, recursos de biblioteca, etc.), el Servicio de Informática y el Servicio de Documentación e Información de la Universidad garantizan su revisión, mantenimiento, actualización y adquisición de nuevos materiales. Asimismo, el máster cuenta con un presupuesto de funcionamiento que ha permitido incrementar los fondos documentales de bibliotecas. Para el desarrollo de la titulación se dispone del siguiente equipamiento, infraestructuras y facilidades que seguidamente se detallan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aulas docentes con equipamiento estándar (pizarra, ordenador, videoprojector) del Campus de Blasco Ibáñez que cada curso facilita aulas adecuadas al tamaño y necesidades formativos de los grupos.</li> </ul>



existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

- Aulas de informática con equipamiento informático en las tres facultades implicadas en que se desarrollan materias relacionadas con investigación en educación especial y aplicaciones de TIC's.
- Aulas específicas de la Facultat de Magisteri para el desarrollo de asignaturas relacionadas con la expresión musical, plástica y corporal.
- Los tres centros disponen de Salas de Estudio donde se pueden efectuar trabajos y otras acciones relacionadas con los programas formativos.
- Los tres centros disponen de salas amplias (Salón de Actos, Aula Magna, Salón de Grados) donde se llevan a cabo sesiones informativas de carácter general y conferencias/charlas organizadas en el contexto del máster.
- Acceso a un amplio fondo documental en diferentes bibliotecas de la UV. Fundamentalmente se usan las Bibliotecas de Psicología y el Deporte Joan Lluís Vives, la Biblioteca de Humanidades Joan Reglà y la Biblioteca de Educación Maria Moliner. Tales bibliotecas cuentan con material actualizado en educación especial que los propios recursos económicos del máster han ido enriqueciendo en los últimos años.
- La Facultad de Psicología cuenta con un servicio de docimoteca con un amplio fondo de pruebas de evaluación y materiales de intervención de uso en educación especial.
- El Servicio de Bibliotecas y Documentación ofrece acceso a recursos electrónicos (bases de datos informatizadas, revistas electrónicas, gestores bibliográficos...) que pueden ser usados mediante conexión virtual por parte del estudiante en cualquier ordenador con conexión a Internet. Así mismo, ofrece cursos de formación para competencias en el uso de la información.
- Existe un soporte para la teleformación (Aula Virtual) mantenido desde el Servicio de Informática que supone un apoyo a la docencia ampliamente usado por el profesorado.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes y adecuados recursos materiales para el desarrollo de las diferentes actividades formativas implicadas en la organización del título.

## **2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.



La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster en Educación Especial no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

**3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se desarrollan dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45



Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### **ESTUDIANTES**

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3,51 (sobre 5) en el curso 2018-19, media que ha supuesto una mejora significativa desde la puntuación inicial promedio (2,45) con relación al uso de unas instalaciones diferentes en las que se inició el desarrollo del máster (13-14).

Si analizamos los ítems, destaca el referente a la adecuación de las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura con un 4.

El ítem con la puntuación más baja, es el que hace referencia a si las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas, que ha obtenido un 3.18 sobre 5, aún con puntuaciones altas y con una mejora notable en comparación con el inicio (2,24 en curso 12-13).

#### **PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,12 sobre 5 en el curso 2018-19, siendo superior a los obtenidos en los cursos anteriores (en el curso 2017-18 fue de 4.0).

Si nos centramos en el último curso evaluado (18-19), el ítem mejor valorado, en contraste con la valoración del estudiantado, es precisamente el relativo a la adecuación de Laboratorios, talleres y espacios adecuados al número de alumnos y las actividades (4,33). Todos los ítems a este nivel tienen un promedio en torno a 4.0 que denota satisfacción con respecto a infraestructuras por parte de profesorado.

#### **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios, destacamos que el ítem con mayor valoración (3,5) es el referido a la adecuación de los recursos materiales para el desarrollo de las tareas relacionadas con el desarrollo de las titulaciones (programas informáticos, etc.). El equipamiento de instalaciones (aulas, laboratorios,



despachos...) es valorado con un 3.33. El nivel de satisfacción más bajo es el alcanzado con relación a las herramientas informáticas utilizadas para la gestión de procesos administrativos y las infraestructuras físicas e instalaciones del centro (media de 3.25 sobre 5).

### GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3.67, siendo superior a la obtenida el curso pasado (3.5) y por encima de la media de la Universidad (3.37).

#### **4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

### VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				



### PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
No hay				