



E.RM1.3- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora

**MÁSTER EN POLÍTICA, GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
CURSO 2018-19**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras Satisfacción de los grupos de interés con 	EVIDENCIAS							
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
		DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		INSTALACIONES DEL CENTRO							
2012-13	Mejorar las instalaciones del centro, ya que no respondían a las necesidades docentes, generando quejas-reclamaciones de los usuarios	1.Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3.Obras en el centro 4.Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión del Título	2012	2017	X SI - <input type="checkbox"/> Justificación: Obras terminadas		



RM1- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD FILOSOFÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



<p>los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none">• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>El Master de Política, Gestión y Dirección de Organizaciones Educativas se imparte como sede principal en la Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació de la Universitat de València, situada en el Campus de Blasco Ibáñez, número 30, de la ciudad de Valencia. Se utilizan las infraestructuras y espacios disponibles y habilitados para impartir el Master, así como otros espacios vinculados a la titulación. Entre los espacios encontramos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Las aulas docentes situadas en el edificio de la Facultat. El Master tiene asignada el aula 5.1 del Aulario VI, y el aula INFO 1 en el edificio de la Facultat. La organización horaria del máster, con una asignatura diaria, en la misma franja horaria los cinco días de la semana sólo se ve alterada por el uso del aula INFO 1 que, por sus características específicas, se adecúa a las necesidades de la asignatura Nuevas Tecnologías aplicadas a la Gestión Educativa. El Aula 5.1 dispone de 53 plazas, posibilidad de oscurecer el aula, ordenador de mesa, conexión a internet mediante cable y wifi, pantalla de proyección eléctrica o manual, proyector LCD, vídeo VHS, reproductor DVD en el ordenador y proyector de transparencias. El aula INFO 1 ofrece 66/33 plazas, audiovisuales, acceso a Internet, pizarra, videoprojector, ordenadores personales conectados a red, mesas y sillas, aire acondicionado, control de luminosidad y Pizarra Digital.• Además de las aulas donde se imparte la docencia del máster, los Departamentos de la Facultat implicados (Departamento de Teoría de la Educación, Departamento de Educación Comparada e Historia de la educación, Departamento de Métodos de Investigación Educativa y Departamento de Didáctica y Organización Escolar) incluyen despachos individuales que permiten tanto el trabajo de los profesores/as como la atención a los estudiantes, además de espacios comunes, salas de seminarios, una para cada uno de los Departamentos relacionados con la titulación, para realizar reuniones con grupos reducidos de alumnado, o entre los distintos profesores de la titulación, sesiones de coordinación, seminarios, y exposición y defensa de los Trabajos Fin de Máster.• La exposición y defensa de los TFM se realiza también en otros espacios de la Facultat, utilizados también para las sesiones colectivas con el estudiantado del Máster: presentación de las Prácticas Externas, adjudicación de los centros de prácticas, elección de tutor/a del TFM, etc. Estos espacios son el Salón de Grados (56 plazas), la Sala de Juntas (56 plazas) y la Sala de Reuniones (30). Todos ellos disponen de audiovisuales, ordenador con conexión a Internet y videoprojector. Para el caso de la organización de encuentros o conferencias, el Aula Magna de la Facultat cuenta con una capacidad de
---	---



RM1- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD FILOSOFÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



300 plazas. La Facultat dispone también de una sala de estudios con 100 puestos, con mobiliario adecuado y acceso a Internet fijo y wifi.

- Todos los espacios de la Facultat están dotados de los más recientes medios tecnológicos, entre los que destacamos en particular la conexión inalámbrica a red. También, disponemos de los recursos de la Universitat de València, entre los que debemos destacar la plataforma Aula Virtual, disponible on-line desde cualquier ordenador conectado a la UVEG, que permite la comunicación e interacción entre los distintos miembros de la comunidad Universitaria, así como el intercambio de experiencias, recursos y materiales, convirtiéndose en una auténtica herramienta educativa al servicio de la titulación. Cabe destacar, además, que la titulación cuenta con página web propia, así como páginas web para cada uno de los Departamentos que integran la titulación. Y varios equipos de investigación y profesores disponen de páginas específicas que utilizan también en la docencia.

- Contiguo al edificio de la Facultat se encuentra la Biblioteca de Humanidades "Joan Reglà", donde el estudiantado puede realizar buena parte de sus tareas (consulta bibliográfica, estudio, trabajo, etc.). Dotada de conexión Wifi, con ordenadores portátiles que se pueden tomar prestados, y con servicio de información bibliográfica a los usuarios. El catálogo automatizado de la Universidad da noticia de los documentos bibliográficos existentes. Desde él se puede acceder a bases de datos electrónicas, libros electrónicos, documentos de trabajo, guías de recursos por área temáticas, etc., pues la institución cuenta con diferentes tipos de subscripciones a bases de datos, recursos electrónicos, revistas, etc. de gran interés. En la planta baja, además de los servicios de préstamo, hay dos amplias salas que albergan la información bibliográfica básica que suele recomendarse en las diferentes asignaturas. En las plantas segunda y tercera, encontramos documentación más especializada. Concretamente, en la planta 1ª se encuentra la bibliografía relacionada con educación. La tercera planta concentra la hemeroteca. En todas las salas hay servicio de personal de bibliotecas para atender consultas y hacer accesible el material disponible en depósito. Asimismo, hay servicio de ordenadores conectados a red para dar acceso a los fondos bibliográficos y las bases de datos. El edificio carece de barreras arquitectónicas y contiene unos 700 puestos de trabajo, con amplias mesas y sillas adecuadas a su finalidad así como sales de estudio y trabajo en grupo.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes y adecuados recursos materiales e infraestructuras para desarrollar el título del Master en Política, Gestión y Dirección de Organizaciones Educativas y sus distintas actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.



RM1- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD FILOSOFÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en las instalaciones del máster no existen barreras arquitectónicas o alumnos con necesidades especiales que requieran trato singular.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ESTUDIANTES

En el bloque de infraestructuras de la encuesta de satisfacción de los **estudiantes** se superan los 4 puntos en 4 de los 5 ítems: adecuación y equipamiento de las aulas (4.11), de los espacios de estudio (4.11) y de laboratorios, talleres y



RM1- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD FILOSOFÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



espacios experimentales (4.00); infraestructura de biblioteca y salas de lectura (4.22). La cantidad, calidad y accesibilidad de los recursos de la biblioteca se sitúa en 3,44. La media del bloque es de 3.98, situándose incluso en algunos casos por encima de la media de la Universitat, cuando en el curso 2017-18 estaba en 3.06. La satisfacción de los **graduados y las graduadas** con las instalaciones e infraestructuras se sitúa en 4,29 puntos, un punto por encima de la media de Universitat.

PROFESORADO

Las aulas y su equipamiento (3.93), los otros espacios y su equipamiento (4.00) y la infraestructura de biblioteca y salas de lectura (4,47) son bien valoradas o muy bien valoradas por el **profesorado** del máster (4.14 de media, respecto del 3.98 del curso anterior).

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

En el caso del **PAS**, el equipamiento y las instalaciones son bien valoradas (3.47 y 3.5, respectivamente), y algo menos los recursos materiales y las herramientas informáticas (2.93 y 2.53) que quedan ligeramente por debajo de la media de la Universitat.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,29, siendo bastante superior a la obtenida el curso pasado (2,5) y por encima de la media de la Universidad.

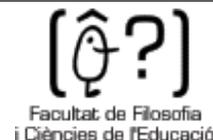
En conjunto, se aprecia una mejora de valoración, notable en el caso de los estudiantes y apreciable en el de los profesores. La valoración del PAS se mantiene en términos más que aceptables excepto la satisfacción respecto a recursos y herramientas de gestión de la propia Universitat.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto. Tampoco en el informe de la AVAP de **2016**, en el que las infraestructuras fueron consideradas satisfactorias.



RM1- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD FILOSOFÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



VALORACIÓN		A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras		X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)			X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.						X
PUNTOS FUERTES						
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo						
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras						
Mejora en la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)						
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE		