



MÁSTER UNIVERSITARIO EN QUÍMICA
CURSO 2018-19

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS							
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
	DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
	Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INSTALACIONES DEL CENTRO								
2016-17	Adecuación y ampliación de los espacios dedicados al decanato, la administración y la secretaría del Centro	1.Análisis de las necesidades 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3.Obras en el centro 4.Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Equipo Decanal Unidad Técnica	2012	2018	SI Justificación: las obras han finalizado	
AULAS								
2016-2017	Mejorar la seguridad de las instalaciones del centro, ya que las aulas situadas en la segunda planta del edificio F no disponen del sistema de evacuación adecuado	1.Análisis de la situación de las aulas 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3.Obras en el centro 4.Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Equipo Decanal Unidad Técnica Servicio Técnico y de Mantenimiento	2018	2019	SI Justificación: Las obras han finalizado	
2017-2018	Habilitación de una sala de estudios	Se ha habilitado una sala de estudios de 50 m ² en la segunda planta del edificio F	ALTA	Equipo Decanal Unidad Técnica Servicio Técnico y de Mantenimiento	2018	2019	SI Justificación: Las obras han finalizado	
EQUIPAMIENTO LABORATORIOS								
2015-16 y anteriores	Renovación del mobiliario y equipamiento de los laboratorios de investigación algunos departamentos, pues están obsoletos	1.Análisis de la situación de los laboratorios 2. Informe de Unidad Técnica. 3.Obras en el centro 4.Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	BAJA	Departamentos Unidad Técnica Servicio Técnico y de Mantenimiento	2018	2019	NO- Justificación: Falta la instalación del mobiliario de laboratorio. Se prevé que las obras acaben a mediados de 2020.	



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none">• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>La Facultad de Química está ubicada en el Campus de Burjassot, esencialmente un campus de titulaciones de la rama de Ciencias. La Facultad de Química consta de dos edificios contiguos (E y F) comunicados entre sí por una pasarela a nivel de primera planta repartiéndose los espacios dedicados a la docencia entre ambos edificios. Además de los despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes, la Facultad de Química dispone de los siguientes recursos para realizar seminarios u otras actividades formativas al alcance de los profesores y estudiantes del Máster Universitario en Química:</p> <ul style="list-style-type: none">• 18 aulas docentes en la Facultad, con capacidades comprendidas entre 18 y 117 plazas, y dotadas con los medios audiovisuales necesarios, (ordenador, cañón de proyección y servicio de Internet).• Adicionalmente, existe en el campus un Aulario Interfacultativo dotado con 22 aulas de las siguientes capacidades: 2 aulas de 200 alumnos; 12 aulas de 98 alumnos; 4 aulas de 84 alumnos y 4 aulas de 40 alumnos. De dichas aulas se puede disponer conjuntamente con el resto de titulaciones del campus.• Cada uno de los cuatro departamentos de la Facultad dispone de seminarios en los que se pueden realizar actividades tutoriales. El del departamento de Química Inorgánica está actualmente en obras.• En la segunda planta del edificio F de la Facultad se ha habilitado una sala de estudio de 50 m².• Los estudiantes del Máster Universitario en Química disponen de los siguientes laboratorios de investigación en los que pueden realizar la asignatura <i>Estancia de Investigación</i> (materia con un gran contenido experimental en la que el estudiante se integra en el grupo de investigación de su tutor):<ul style="list-style-type: none">- Laboratorios de investigación de los cuatro Departamentos de la Facultad de Química (Nota: los del Departamento de Química Inorgánica están actualmente en obras para su mejora).- Laboratorios de investigación del Instituto de Ciencia de los Materiales (ICMUV).- Laboratorios de investigación del Instituto de Ciencia Molecular (ICMol).- Laboratorios de investigación del Instituto de Reconocimiento Molecular y Desarrollo Tecnológico (IDM)- Laboratorios del Servicio Central de Soporte a la Investigación Experimental de la UV (SCSIE), situados en el Campus.
---	--



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE QUÍMICA



- Servicio de Informática de la Universidad (SIUV) (en el caso de que el TFM fuera de carácter computacional).
- El Máster tiene acceso a las siguientes aulas de informática:
 - Cinco aulas de Informática de la Facultad de Química (dotadas con 15-24 ordenadores cada una), para clases presenciales en las que se requiera el uso de ordenadores.
 - Sala de ordenadores del Departamento de Química Analítica, para uso de los estudiantes de Postgrado, con conexión a Internet.
 - Sala de ordenadores del Departamento de Química Física, para uso de los estudiantes de Postgrado, con conexión a Internet.
- La biblioteca del Campus dispone de grandes salas de estudio y de salas de trabajo en grupo (con capacidad de hasta 10 personas) para consultar libros, revistas, etc. Los estudiantes del Máster Universitario en Química tienen acceso a los recursos a los que está suscrita la biblioteca, es decir, a las revistas y sociedades científicas que publican la mayoría de los trabajos científicos relevantes en Química, así como a las principales bases de datos bibliográficos y científicos.
- El Máster tiene disponibles los siguientes espacios para reuniones y conferencias:
 - Salón de Grados que dispone de los medios audiovisuales adecuados para la exposición y defensa de Trabajos Fin de Máster y para la realización de conferencias.
 - Despachos del equipo decanal. En la planta baja del edificio F también están situadas las dependencias de la secretaría de estudiantes, la administración y los cuatro despachos del equipo decanal.
 - Sala de reuniones del edificio interfacultativo. En el edificio interfacultativo del campus existe una amplia sala de reuniones a disposición de todas las facultades.
 - Salas de reuniones del decanato. En el edificio F de la planta baja se dispone de dos salas de reuniones de 39m² y 19m² respectivamente que se encuentran separadas por una mampara que permite disponer de una sala más grande con capacidad para 20 personas.
 - Sala Darwin. El Campus de Burjassot dispone además de una sala con capacidad para aproximadamente 300 personas que dispone de todos los medios audiovisuales para realizar actos académicos y/o culturales y conferencias que así lo requieran.
- Además, la Universidad de Valencia (UV) dispone de otros servicios generales para estudiantes y profesores:
 - Servicio de Información y Dinamización de Estudiantes (SeDI). Este servicio tiene por objetivo prestar servicios de información, de dinamización y de formación a los estudiantes y estudiantes de la UV y a los futuros universitarios, así como a otros colectivos vinculados en el mundo de la educación.



- Unidad de Calidad. Esta unidad es responsable de coordinar y gestionar los procesos de evaluación y mejora de la calidad en la UV.
- Asesoría de orientación personal para estudiantes. Esta asesoría ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. También puede ofrecer información sobre las técnicas y el trabajo psicológico para resolver o superar un conflicto, y recursos para facilitar el rendimiento académico.
- Gabinete de salud del Campus.

Por todos estos aspectos, afirmamos que existen suficientes recursos materiales, siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universidad de Valencia ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universidad de Valencia, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universidad de Valencia, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.



Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, en la FACULTAD DE QUÍMICA ya no existen barreras arquitectónicas puesto que se ha eliminado un escalón que se encontraba en la pasarela que une los dos edificios (E y F) de los que consta la Facultad.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación media en el curso 2018-2019 de 3.66, este valor es considerablemente inferior al 4.50 obtenido en el curso 2017-2018. Esta disminución en la valoración de las infraestructuras está relacionada con las obras realizadas durante el curso 2018-2019 en la Facultad de Química, las cuales han causado algunas molestias entre estudiantes y profesorado, tanto del Grado en Química como de los Másteres que se imparten en la Facultad.

Analizando los ítems individualmente, se observa que el peor valorado es el correspondiente a *“las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento”*, que obtiene una puntuación de 2.70, seguido del ítem correspondiente a *“los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento”*, con un 2.88. En ambos casos, la puntuación está claramente por



debajo de la media de la Universidad. Creemos que estas bajas puntuaciones responden a una situación coyuntural ya que los otros tres puntos valorados (*"espacios dedicados al trabajo y estudio"*, *"la biblioteca y salas de lectura"* y *"la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales"*) recibieron calificaciones de 3.70, 4.62 y 4.62 respectivamente. Estos tres apartados obtienen calificaciones claramente por encima de la media de la Universidad (3.62, 3.78 y 3.78).

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 3.83. inferior al valor de 4.21 sobre 5 en el curso 2017-2018, en la misma línea, por lo tanto, a lo expresado por los estudiantes. De nuevo, en este caso se constata la existencia de un problema relacionado con las obras de remodelación realizadas durante el curso 2018-2019. En este caso, los ítems que consiguen mayor puntuación son los referentes a *"los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento"*, con un 4.23, y *"la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales y su adecuación a las necesidades del Máster"* (4.21). El ítem con puntuación más baja en este bloque (con un 3.20 sobre 5) es el que hace referencia a la adecuación de *"las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento"* para el correcto desarrollo del máster. Aunque todas estas valoraciones son razonablemente satisfactorias, se encuentran por debajo de la media de la Universidad (4.34). De nuevo creemos que las bajas puntuaciones en este curso tienen su origen en las obras realizadas en varios pisos de la Facultad y que, una vez finalizadas las obras, la valoración de las infraestructuras mejorará.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

La opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Química en el bloque dedicado a instalaciones y recursos ha mejorado respecto a la anterior encuesta en lo que se refiere a *"las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde desempeño mi trabajo"*, pasando de un 3.00 a un 3.56 en la última encuesta. Esta mejora era previsible tras la finalización de la remodelación de las instalaciones de administración y secretaría, si bien la valoración aún está por debajo de la media de la Universidad. En cuanto a los ítems dedicados al *"equipamiento de las instalaciones de las titulaciones del centro (aulas, laboratorios, despachos, ...)"* y a *"los recursos materiales relacionados con el desarrollo de las titulaciones (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras, ...)"*, su valoración se mantiene prácticamente invariable respecto a la encuesta anterior (3.5 en ambos casos). En cambio, el ítem dedicado a *"las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones"* ha empeorado (3.14) respecto a la encuesta anterior (3.88).



GRADUADOS

La encuesta de satisfacción de los graduados recoge las opiniones de los egresados del curso 2016-2017, ya que no han respondido suficientes egresados de cursos posteriores. En esta encuesta hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3.25. La media global de este ítem para toda la Universidad fue de 3.44 en el curso 2016-2017.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universidad no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE QUÍMICA



Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Todavía pendiente la finalización de la remodelación y equipamiento de los laboratorios de investigación y espacios de algunos departamentos	Adecuar, remodelar y equipar algunos laboratorios y espacios	MEDIA	2019-20	Departamentos Servicio Técnico y de Mantenimiento