



**MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA**  
**CURSO 2018-19**

**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

G E S T I Ó N  D E  L O S  R E C U R S  O S  M A T E R I A L E S	EVIDENCIAS								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</li> <li>Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</li> <li>Satisfacción de los grupos de interés con</li> </ul>	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
		<b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b>							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
<b>INSTALACIONES DEL CENTRO</b>									
2015-16	Mejorar las instalaciones del centro, ya que no respondían a las necesidades docentes, generando quejas-reclamaciones de los usuarios	1.Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3.Obras en el centro 4.Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión del Título	2015	2017	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Aunque las obras están prácticamente terminadas, queda algún espacio que se está reubicando y acondicionando.		
<b>AULAS</b>									
2015-16	Mejorar las infraestructuras de las aulas	1.Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Instalación de pantallas anti reflectantes y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Mobiliario más ergonómico para los estudiantes	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Comisión del Título	2015	2016	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y son acordes para responder a las necesidades de los grupos de interés		
<b>EQUIPAMIENTO LABORATORIOS</b>									



<p>los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li></ul>	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <p><b>COMENTARIOS:</b></p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>La FIP-UV dispone de un edificio con todas las infraestructuras y equipamientos necesarios para el desarrollo de las actividades formativas del máster, a saber aulas, laboratorios, aulas informáticas completamente equipadas para actividades docentes (incluyendo acceso a red), servidores informáticos, aulas informáticas de libre acceso y una sala de lectura para el estudio y el trabajo en grupo. Por su parte, las actividades a realizar de modo autónomo por los estudiantes podrán realizarlas donde deseen, pudiendo hacerlo en la sala de lectura y siendo posible hacer las actividades informáticas en un ordenador propio o en el aula de informática de libre acceso, conectándose en su caso a los servidores informáticos disponibles.</p> <p>Con el fin de distribuir la docencia en la Facultat se organiza la planificación de aulas para cubrir la demanda de las distintas titulaciones en función de las necesidades de matrícula. Así en el caso de la propuesta de máster se prevé la reserva de un aula con capacidad para 30-40 alumnos/as en las clases teóricas y así como aulas de prácticas o de simulación, aula de informática, etc. Esta planificación del curso académico se realiza anualmente desde la Junta de Facultat en lo que se denomina OCA (Organización del Curso Académico) en función del Plan Docente del Máster. Esta Pre-OCA del Máster en Enfermería Oncológica se aprobó en la Junta de Facultat el pasado 12 de febrero de 2016 por lo que quedan reservados todos los espacios, aulas, laboratorios... para la docencia del máster.</p> <p>Todos los espacios descritos anteriormente están equipados con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pantalla de proyección</li><li>- Proyector de vídeo</li><li>- Ordenador para el profesorado</li><li>- Proyector de transparencias</li><li>- Conexión de red, tanto cableada como inalámbrica (red Eduroam)</li></ul>								



- Sistema de audio (en todas las aulas tanto de teoría como de prácticas)

De esta manera el centro dispone de un número de aulas y laboratorios docentes suficientes para adaptarse a la demanda prevista. Además, es compromiso de la FIP que los estudiantes del Máster dispongan de los espacios y servicios comunes en igualdad de condiciones al resto de titulaciones impartidas en el Centro.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster de Enfermería Oncológica no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.



3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Ejemplo:

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado "Infraestructuras". La media de este ítem es de 3,67 siendo ligeramente superior a la media obtenida en el curso pasado que fue de 3,48. Las puntuaciones se mantienen estables, observándose ligeros incrementos en 4 de los 5 ítems que componen esta dimensión. Los aspectos mejor valorados por los estudiantes son la biblioteca y el fondo documental (3,9), la infraestructura de biblioteca y zonas de lectura (3,85), y los laboratorios y espacios experimentales (3,67). El único ítem que se encuentra ligeramente por debajo de la valoración del curso anterior es el de aulas de docencia y equipamiento (siete centésimas menor), este apartado ha sido el peor valorado en todos los cursos anteriores. Para concluir este bloque es importante destacar que en cuatro de los cinco ítems se obtiene una media superior a la de la universidad. Sólo encontramos una puntuación



ligeramente inferior (diez décimas) en el apartado de aulas de docencia y equipamiento. La valoración general de las infraestructuras ha ido en progresivo aumento desde el curso 16-17 (2.8) hasta el 18-19 (3.67)

#### **PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,71 no hay datos de cursos anteriores con los que comparar esta puntuación.

El aspecto mejor valorados por el profesorado es la biblioteca y el fondo documental (4,81), seguida de los laboratorios y espacios experimentales (4,67) y por último la infraestructura de las clases (4,65).

Para concluir este bloque es importante destacar que en todos los ítems se obtiene una media superior a la de la universidad.

#### **PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Enfermería y Podología, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,77 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación que ha obtenido un 4,17.

El resto de ítems han obtenido la misma puntuación de 3,67, encontrándose en la media de la universidad.

#### **GRADUADOS**

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 2,5, aunque se trata de una nota basada en un número de encuestas muy bajo, con cuatro encuestas cumplimentadas. No obstante, si se mira el histórico el ítem ha mejorado (2,67 en 16-17 y 2,78 en 17-18)

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.



La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales. Se ha realizado la recomendación de especificar la información de los medios materiales y servicios específicos del Centro para la impartición del Máster, esta recomendación se ha contestado en el documento SG6.1

**VALORACIÓN**

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		X			
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.			X		

**PUNTOS FUERTES**

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras



<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>
<b>La satisfacción con las aulas de docencia y equipamiento es un punto a mejorar en futuras ediciones</b>	<b>En el curso 2019-20 se realiza un traslado a la Facultad de nueva construcción lo que supone una mejora en las aulas de docencia y su equipamiento</b>	<b>ALTA</b>	<b>Curso 2019-20</b>	<b>Decanato Rectorado</b>
<b>La Universidad ha hecho efectivos las recomendaciones del informe de evaluación externa</b>	<b>La recomendación se ha contestado en el informe SG6.1</b>	<b>ALTA</b>	<b>Curso 2019-20</b>	<b>Comisión Académica</b>