



**E.RM1.3- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
MÁSTER EN RECUPERACIÓN FUNCIONAL EN FISIOTERAPIA
CURSO 2018-19**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS
	<p>Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)</p> <p>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</p> <p>No se han desarrollado plan de mejoras en cursos anteriores.</p> <p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>Para impartir el Plan de Estudios del Máster en Recuperación Funcional en Fisioterapia, se dispone de los recursos materiales y servicios que se describen a continuación:</p> <p>I. Desarrollo de seminarios y presentación del TFM</p> <p>II. Realización de prácticas externas</p> <p>II. Servicios comunes de la <i>Universitat de València</i></p> <p>IV. Material docente y de investigación</p> <p>V. Telecomunicaciones</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo • Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras • Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras 	

<p>existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 	<p>I. Para el desarrollo de la parte teórica y práctica en los seminarios en los que se estructura el máster, se cuenta con las siguientes aulas y/o laboratorios. Por cada uno se detalla la dotación en recursos material.</p> <p>Para la parte teórica se cuenta con:</p> <p><u>El bloque común se imparte en el AULA M29</u> Aula con capacidad para 110 estudiantes Dispone del siguiente mobiliario: - 110 sillas con mesas - 1 mesa de despacho y su correspondiente silla para el profesorado Recursos didácticos: - Pizarra de tiza - 1 Pantalla de proyección - 1 Video-proyector - 1 Ordenador de sobremesa con su respectiva pantalla para uso del profesorado - 1 Reproductor de video. Material práctico del aula: - 14 camillas hidráulicas - Taburetes - 1 portarrollos de papel para camillas y manos</p> <p>En lo que respecta a los itinerarios de segundo cuatrimestre, contamos con tres aula, una por cada itinerario. <u>El itinerario de neurológico se imparte en el AULA M15</u> Aula de prácticas con capacidad para 75 estudiantes Dispone del siguiente mobiliario: - 75 sillas de pala - 1 mesa de despacho y su correspondiente silla para el profesorado Recursos didácticos: - 1 Pizarra Veleda - Pizarra de tiza - 1 Pantalla de proyección - 1 Video-proyector - 1 ordenador de sobremesa con su respectiva pantalla para uso del profesorado Material práctico del aula: - 12 camillas hidráulicas - Taburetes - 1 portarrollos de papel para camillas y manos</p>
--	---

El itinerario de cardiorrespiratorio se imparte en el **AULA M30**

Aula con capacidad para 90 estudiantes

Dispone del siguiente mobiliario:

- 88 sillas con mesas
- 1 mesa de despacho y su correspondiente silla para el profesorado

Recursos didácticos:

- Pizarra de tiza
- 1 Pantalla de proyección.
- 1 Video-proyector
- 1 Ordenador de sobremesa con su respectiva pantalla para uso del profesorado
- 1 Reproductor de video.

Material práctico del aula:

- 8 camillas hidráulicas
- Taburetes
- 1 portarrollos de papel para camillas y manos

El itinerario de músculo-esquelético se imparte en el **AULA M29**. Ya descrito anteriormente.

Todas las aulas:

- Tienen instalado un equipo de megafonía.
- La mesa del profesor/a está equipada con un ordenador de sobremesa con conexión a internet y a la intranet de la *Universitat de València*.

Destacamos el hecho de que, recientemente, se está modificando el mobiliario de las aulas para adaptarlas a las nuevas exigencias de enseñanza. DE ahí que en el último punto de este informe se indique esta acción como una propuesta de mejora.

Para la parte práctica se cuenta con:

AULA DE INFORMÁTICA

Aula con capacidad para 50 estudiantes. Esta aula está dedicada a la docencia, no es de acceso libre para el estudiante.

Está equipada con:

- 25 mesas con capacidad para 2 personas en cada una y sus correspondientes sillas.
- 53 equipos informáticos (Pantalla Plana, PC, ratón y teclado).
- 1 mesa de despacho para el profesorado con su equipo informático.
- 1 impresora de conexión en red.
- 1 Video-proyector y una pantalla para proyectar. El video-proyector está vinculado al equipo informático del profesorado.

- 1 Apple TV para reproducir contenido multimedia desde dispositivos MAC.
 - 1 Pizarra digital interactiva
- Los equipos informáticos tienen conexión a internet y a la intranet de la *Universitat de València*.
- LABORATORIO DE INVESTIGACIÓN EN FISIOTERAPIA Y EJERCICIO**
 Dotado con una zona diáfana y material de musculación, colchonetas, espejos y gomas de resistencia progresiva.
 Recursos didácticos:
- 1 Pizarra Veleda
 - 1 Pantalla de proyección
 - 1 Vídeo-proyector
- AULA M04**
 Aula con capacidad para 40 estudiantes.
 Dispone del siguiente mobiliario:
- 40 sillas de pala
 - 1 mesa de despacho y su correspondiente silla para el profesorado
 - Pizarra de tiza
 - 1 Pantalla de proyección.
 - 1 Video-proyector
 - 1 Reproductor de video.
- Material práctico del aula:
- 10 camillas hidráulicas
 - 5 camillas plegables
 - Taburetes
 - 1 portarrollos de papel para camillas y manos
 - 1 camilla eléctrica doble tipo Bobath
- SALA EJERCICIO TERAPÉUTICO (SET)**
 Sala con tatami de madera que cuenta con: mancuernas, lastres, picas, aros y bloques de pilates, equipos de suspensión TRX, bandas elásticas, dispositivos para trabajar el equilibrio, pelotas de Bobath, colchonetas, balones medicinales, espalderas, espejos, bancos, etc.
- 1 Pantalla de proyección
 - 1 Vídeo-proyector
 - Equipo de megafonía

ESPACIOS E INSTALACIONES COMPLEMENTARIAS

- Instituto de Investigación e Innovación en Bioingeniería (I3B) de la *Universitat Politècnica de València*.
- Instituto de Biomecánica de Valencia (IBV) de la *Universitat Politècnica de València*.
- Servicio de Rehabilitación del Hospital Universitari i Politècnic La Fe (València)
- Sección de Endoscopias Respiratorias del Hospital Universitari i Politècnic La Fe (València)
- Piscina terapéutica Olympia (Alboraia, València).

SALÓN DE GRADOS

El Salón de grados es el lugar donde los/as estudiantes realizan la presentación y exposición de sus Trabajos final de máster.

- Espacio equipado con una mesa de reuniones y con un conjunto de butacas acolchadas con capacidad para 60 personas.
- Tiene instalado un sistema de megafonía, atril, un vídeo-proyector y una pantalla de proyección.

II. Realización de PRÁCTICAS EXTERNAS.

Las prácticas clínicas en el Máster en Recuperación Funcional en Fisioterapia se realizan en la modalidad de *Autopracticum*, de manera que son los estudiantes quienes, según sus propios intereses, aconsejados por sus tutores académicos y teniendo en cuenta la especialidad del máster matriculada, seleccionan los centros donde realizar las 270 horas obligatorias (135 horas en Prácticas Externas I y otras 135 en Prácticas externas II).

Las prácticas se gestionan a través de la Fundación Universitat-Empresa (Adeit) y, teniendo en cuenta los perfiles profesionales de la titulación, se realizan en los siguientes ámbitos de actuación:

- Atención de pacientes con patología neurológica
- Atención de pacientes con patología cardiorrespiratoria
- Atención de pacientes con patología músculo-esquelética
- Prevención
- Atención de personas mayores
- Valoración biomecánica

Las empresas colaboradoras (en la actualidad 43 clínicas privadas, 6 hospitales públicos, 10 asociaciones, 5 clubs deportivos, 4 institutos, 3 residencias y 3 fundaciones), cuentan con los recursos materiales necesarios para garantizar el correcto desarrollo de las prácticas, permitiendo que los estudiantes desarrollen las actividades formativas que les permitirán alcanzar las competencias del título.

La oferta de empresas se actualiza cada año, asegurando que se ajuste a la demanda procedente de los estudiantes de los tres itinerarios del máster. Para asegurar una mayor calidad en la atención de los estudiantes, se insta a los tutores de prácticas que tutelen como máximo a dos estudiantes a la vez.

La CCA vela por la adecuación de los emplazamientos de prácticas de estudiantes con algún tipo de discapacidad, analizando cada caso de manera individual y asegurando que pueden ser desempeñadas en condiciones de igualdad y accesibilidad.

III. Asimismo, la *Universitat de València* cuenta con una serie de servicios de los que los/as estudiantes pueden disponer:

BIBLIOTECA

La biblioteca de la *Universitat de València* es un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación y la cultura. En ella se gestionan los recursos de información y el patrimonio bibliográfico histórico de la universidad. Los/as estudiantes tendrán pleno acceso al mismo.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y DINAMIZACIÓN DE ESTUDIANTES (SEDI)

Este servicio presta asesoramiento, y facilita la información y dinamización de los/as estudiantes del máster principalmente a través del área de difusión y publicaciones, donde tienen información de interés universitario en diferentes soportes como la Guía de postgrados; el área de información y orientación que les ofrecerá atención personalizada en las oficinas de los tres campus en materia de orientación personal y jurídica; y el área de Participación, Dinamización y Formación que gestiona ayudas y programas de apoyo a los estudiantes así como promueve la participación, el asociacionismo y el voluntariado.

UNIDAD PARA LA INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD (UPD)

Esta unidad impulsa acciones sinérgicas entre diferentes áreas y servicios de la Universidad que afectan, directa o indirectamente, a aspectos de accesibilidad, asesoramiento psico-educativo y académico, equiparación de oportunidades, etc. de personas con discapacidad que pertenecen a la comunidad universitaria (estudiantes, PDI y PAS).

Se puede acceder a una guía básica de accesibilidad a edificios y servicios de la Universidad:

[http://dpd.uv.es/cas/documentacion/pub_propias/GUIA_Accesibilidad_CAST\[1\].pdf](http://dpd.uv.es/cas/documentacion/pub_propias/GUIA_Accesibilidad_CAST[1].pdf)

SERVEI DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA

Este servicio se estructura en las áreas de asesoramiento lingüístico, dinamización lingüística, formación lingüística y recursos lingüísticos que la *Universitat de València* ofrece a toda la comunidad universitaria (estudiantes, PDI y PAS).

En este servicio el/la estudiante podrá acceder a la ayuda que necesite para resolver sus dudas acerca del idioma oficial de la *Universitat de València* así como acceder a la información relativa a la realización de sus trabajos de investigación en valencià.

SERVICIO DE DEPORTES

La *Universitat de València* cuenta con un servicio de deportes que los/as estudiantes podrán disfrutar, tanto para uso personal, con la inscripción en las distintas actividades deportivas que organiza la universidad, así como para uso formativo, ya que algunas de las instalaciones pueden ser utilizadas durante las prácticas del máster.

CENTRO DE FORMACIÓN Y CALIDAD MANUEL SANCHIS GUARNER (SFPIE)

El Servicio de Formación Permanente e Innovación Educativa es la estructura del Centro de Formación y Calidad Manuel Sanchis Guarner que coordina las iniciativas de formación del personal de la UV y las iniciativas de innovación educativa. Así los/as estudiantes del máster podrán acceder a toda la información relativa la formación permanente y la innovación educativa de los miembros de la comunidad universitaria.

IV. A continuación se detalla parte del **material docente y de investigación** que el profesorado del máster pone a disposición del estudiante, bajo su supervisión, o bien tras su aprendizaje:

- Electroestimulador muscular portátil COMPEX 2
- Electroestimulador muscular portátil CEFAR MYO 2
- Electroestimulador muscular portátil CEFAR MEDICAL TEMPO
- Electroestimulador muscular portátil GLOBUS PREMIUM 400
- Equipo de terapia combinada para 2 canales de electroterapia con 2 y 4 salidas. Diagnóstico, terapia de ultrasonidos, simultánea y combinada. COMBI 200
- Aparato de terapia combinada para 2 canales de electroterapia con 2 y 4 salidas. Diagnóstico, terapia de ultrasonidos, simultánea y combinada. Terapia láser opcional. COMBI 500
- BIOFEEDBACK MYO 420
- BIOFEEDBACK MYOTRAC
- Sistema de valoración del equilibrio y la marcha, así como de entrenamiento del mismo.
- Valoración y entrenamiento isocinético de los flexoextensores de rodilla. EASYTECH GENU3
- Plataforma vibratoria para el reentrenamiento muscular. FITVIBE MEDICAL
- Manivela ergométrica. MONARK 881E
- Ecógrafo General Electric CHISON 8300
- Ecógrafo LOGIC C5
- Acelerómetro DATA LOGGER X16 INI
- Medidor de fuerza muscular NICHOLAS
- Electromiógrafo de superficie BTS FREEEMG 100RT
- Algómetro analógico

- Algómetro digital SOMEDIC
- Pulsómetro Polar FT1
- Pulsómetro Polar FT80
- Célula de carga LAMTI de 500Kg.
- Dinamómetro Lafayette. Sistema de valoración para la fuerza de prensión.
- Dinamómetro de pierna y espalda TKK-5002.
- Dinamómetro de pierna y espalda TKK-5402.
- Dinamómetro digital JAMAR
- Dinamómetro de pinza
- Inclinómetro de burbuja
- Inclinómetro digital
- Instrumento de medida del arco cervical
- Espirómetro portátil
- Capnografo de aire exhalado
- Cough-Assist Philips Respironics
- Equipo de ventilación asistida MONNAL-D
- Equipo de percusión intrapulmonar BREAS PERCUSSIONARE
- Material fungible: vendaje para Kinesitape y material para vendaje funcional, bandas elásticas, mancuernas y lástres, pelotas de Bobath, agujas de punción seca, ganchos de fibrinólisis percutánea, correas de suspensión TRX, minitramp, Bosu para equilibrio, etc.
- Maquetas de: columna y pelvis, lóbulos y segmentos pulmonares, vía aérea superior, etc.

V. Telecomunicaciones o medios de comunicación en red.

El edificio donde está ubicada la *Facultat de Fisioteràpia* dispone de **red WI-FI** accesible para todo su alumnado desde cualquier zona del centro a través de un ordenador portátil. Dicho alumnado tiene la posibilidad de conectarse a la intranet de la *Universitat de València* desde sus casas a través de la configuración de la VPN (*Virtual Private Network*) en sus ordenadores.

Además, disponen de acceso al **Aula Virtual** a través de la intranet de la *Universitat de València*. Este recurso se utiliza para facilitar la información entre las/os docentes y las/os estudiantes (publicación de trabajos, resúmenes de los temarios, informaciones de última hora, avisos, etc.).

Por todo lo que acabamos de exponer, consideramos que los espacios y los recursos materiales disponibles son adecuados y se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo. No obstante y como comentaremos posteriormente, se siguen poniendo medidas para ampliar espacios y mejorar las puntuaciones obtenidas en este apartado.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la *Universitat de València* ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la *Universitat de València*, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la *Universitat de València*, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en la *Facultat de Fisioteràpia*, creemos que prácticamente ya no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios de los programas formativos. En el verano de 2015 se acometió el cambio de puertas principales para apertura lateral por célula fotoeléctrica, lo que permitió mejorar el acceso a personas con movilidad reducida que utilizan sillas de ruedas. También se ha modificando la pendiente de la rampa de acceso a la facultad, con el fin de mejorar el citado acceso.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,46 (sobre 5) en el curso 2018-19, media que ha aumentado respecto a las dos ediciones previas del máster 16-17 y 18-19 (3,91 y 3,74, respectivamente).

Si analizamos los ítems, todos tienen una puntuación cercana al 4,5 siendo el ítem 16 referente a la adecuación de las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura, el que presenta una puntuación ligeramente inferior (4,29). Aún así, cabe destacar la puntuación obtenida en este apartado, lo cual denota la gran dotación material de la que dispone el máster.

A pesar de la buena puntuación, en aras de lograr la excelencia, el centro ha habilitado una sala multiusos como lugar de estudio, con mesas y sillas, 10 mesas con sus correspondientes ordenadores, 5 camillas, etc. Consideramos que esto mejorará, más si cabe, la valoración de los estudiantes en este apartado.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,54 sobre 5 en el curso 2018-19. Consideramos que esta puntuación es muy alta, siendo superior a la media de la universidad 4,34 y ligeramente inferior a la media obtenida en el curso 2017-18 (4,67). Al igual que en el apartado estudiantes las valoraciones de los diferentes ítems se encuentra entorno al 4,5 y ningún ítem destaca por encima ni por debajo.

No contamos con datos previos al año 2017-18, por lo tanto no conocemos la tendencia en la valoración de este bloque. Estaremos pendientes en los cursos sucesivos, por nuestro afán en mejorar las infraestructuras.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Fisioterapia, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,7 sobre 5, enfatizando el ítem 7 que hace referencia a "el equipamiento de las instalaciones de las titulaciones del centro" que ha obtenido un 4. La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem 10 que hace referencia a "las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones", cuya media es de 3,22, ligeramente por debajo de la media de la universidad.

Respecto al curso académico 2016-2017, la media del bloque también era de 3,7, pero en aquel caso el ítem peor puntuado fue el 7, el que actualmente esta mejor valorado. Y al contrario, el ítem 10 fue el mejor valorado en 2016-2017.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,38, por encima de la media de la Universidad (3,38).

4- La Universidad no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

La *Universitat de València* no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN					A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.					X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.						X			
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)					X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.					X				
PUNTOS FUERTES									
Progresiva ampliación de los recursos materiales y de los espacios, para conseguir la adecuación de los mismos a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.									
Progresiva eliminación de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras (casi inexistentes).									
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes.									
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE					
	Aunque consideramos que las valoraciones en infraestructuras son muy positivas, se pretende habilitar nuevos espacios para la docencia del máster, así como continuar adaptando las aulas para que no presenten ninguna barrera arquitectónica y el proceso de enseñanza-aprendizaje cuente con los mejores medios para que pueda desarrollarse.	Media	2019-2020	Centro					