



MÁSTER EN CIENCIA DE DATOS
CURSO 2018-2019

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo
- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras
- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e

EVIDENCIAS

Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INSTALACIONES DEL CENTRO							
2017-2018	Mejorar la cantidad/calidad y accesibilidad de los fondos documentales sobre los temas relacionados con el máster.	<ol style="list-style-type: none"> Se va a solicitar más material docente <i>on-line</i> relacionado con el máster. Se les va a dar de alta en cursos <i>on-line</i> relacionados con el máster. 	MEDIA	Director del Máster	2017	2018	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha comprado el material y se ha matriculado a todos los alumnos del máster en los cursos de DATACAMP.
2018-2019	Mejorar la cantidad/calidad y accesibilidad de los fondos documentales sobre los temas relacionados con el máster. Incrementar el uso de otras salas de lectura cercanas a la ETSE.	<ol style="list-style-type: none"> Se va a solicitar más material docente <i>on-line</i> relacionado con el máster. Se les va a dar de alta en cursos <i>on-line</i> relacionados con el máster. Se les va a incidir en el uso de salas de lectura de otros centros cercanos a la ETSE. 	ALTA	Director del Máster	2018	2019	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se seguirá comprando material docente y se ha matriculado a todos los alumnos del máster en los cursos de DATACAMP.



infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

COMENTARIOS:

1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

La ETSE es un centro relativamente joven con 7 años de vida. Por ello las infraestructuras materiales son relativamente nuevas y se han alcanzado notas por encima del 4 en todos los *ítems* relacionados con las infraestructuras. Solamente se hace referencia como punto a mejorar el tema de la biblioteca y los fondos documentales; en esta línea se ha promovido conseguir un mayor número de estos fondos. En el resto de la encuesta aparecen como bien valorados la suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.

La ETSE-UV dispone de un edificio inaugurado en el año 2011 con todas las infraestructuras y equipamientos necesarios para el desarrollo de las actividades formativas del máster, a saber, aulas, laboratorios, aulas informáticas completamente equipadas para actividades docentes (incluyendo acceso a red), servidores informáticos, dos aulas informáticas de libre acceso y una sala de lectura con acceso telemático a los fondos electrónicos y salas para el estudio y el trabajo en grupo. Por su parte, las actividades a realizar de modo autónomo por los/las estudiantes podrán realizarlas donde deseen, pudiendo hacerlo en la sala de lectura o en las salas de estudio y trabajo en grupo, y siendo posible hacer las actividades informáticas en un ordenador propio o en las dos aulas informáticas de libre acceso, conectándose en su caso a los servidores informáticos disponibles.

La ETSE ha visto incrementado sustancialmente la dotación de espacios de todas las titulaciones del centro, desde la inauguración en 2011 de su nueva ubicación. La ETSE también dispone de aulas informáticas. Todas las aulas informáticas disponen de los recursos de software necesarios. Se tienen firmadas alianzas académicas con las principales empresas informáticas para proporcionar a nuestros/as estudiantes todas las herramientas necesarias para su aprendizaje práctico. Así, se tienen firmados convenios/contratos con:

- Microsoft (sistemas operativos y herramientas de desarrollo)
- Matlab
- Mathcad
- Polymath
- AUTOCAD



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA ETSE



- ASPEN: University Package for Process Engineering.
- Además, dispone de los programas de libre distribución usados en este master R y Python. Cada laboratorio dispone de 25 puestos y cada uno de esos puestos dispone de un PC equipado con los programas anteriormente comentados. Todos los espacios descritos anteriormente están equipados con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye:
- Pantalla de proyección
 - Proyector de vídeo
 - Ordenador para el profesorado
 - Proyector de transparencias
 - Conexión de red, tanto cableada como inalámbrica (red Eduroam)
 - Sistema de audio (sólo en las aulas de teoría y salón de actos)

Describiendo con más detalle el material de las diferentes aulas se tiene:

Ordenadores Asus V7-P5G41E con procesador Intel Pentium DualCore E660 y 2GB de RAM o bien ordenadores Acer Verizon S661 con procesador Intel Core2Duo y 2GB de RAM.

Videoprojector interactiu EPSON EB-455Wi

Software de análisis de datos instalado:

- Mathematica v14
- MATLAB 2015B
- RStudio
- Python 3 (distribución Anaconda).

De esta manera el centro dispone de un número de aulas y laboratorios docentes suficientes para adaptarse a la demanda prevista. Además, es compromiso de la ETSE que los estudiantes del Máster dispongan de los espacios y servicios comunes en igualdad de condiciones al resto de titulaciones impartidas en el Centro.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA ETSE



La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence.
-

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En el Máster de Ciencia de Datos no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10



Ejemplo:

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,46 (sobre 5) en el curso de arranque del máster (2016-17), media que disminuyó ligeramente a 4,25 el curso siguiente (2017-2018) siendo el año pasado de 3,8 de ahí que se sigan planteando mejoras. Si analizamos los ítems, destacan los referentes a infraestructuras (salas de lectura) y los fondos bibliográficos en cuanto a los peor valorados. Aquí se tienen los problemas que la biblioteca es común para todas las titulaciones del centro (no presenta una alta capacidad y eso se nota en periodos de examen) y que los fondos bibliográficos son *on-line* lo que genera un rechazo por parte del alumno. Como se comentaba a la cabecera de este documento ya se están tomando medidas para intentar paliar este problema.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,64 sobre 5 en el curso 2016-17 para aumentar a 4,74 el curso siguiente (2017-2018); finalmente el año pasado se obtuvo un 4,69. Si nos fijamos en los ítems con menor puntuación de nuevo aparecen los fondos documentales (4,63) siendo este punto el objetivo que se ha propuesto mejorar con las medidas que aparecen al principio de este documento.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

El personal de Administración y Servicios del centro considera adecuadas las infraestructuras del centro para llevar a cabo las titulaciones que se tiene en la ETSE, entre ellas el Máster en Ciencia de Datos. Destacar que la valoración más baja es un 3 en este bloque y se corresponde con los recursos informáticos para llevar a cabo los trabajos que no es un ítem que dependa directamente del Máster.

En este punto faltarían las encuestas de los egresados, se ha intentado tenerlas pero no ha sido posible por la reciente implantación del título; este hecho conduce a que todavía no se dispone de datos representativos.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
ETSE



4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		X			
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES

El centro donde se imparte, ETSE, es un centro nuevo, moderno, dotado con infraestructuras modernas y acordes a la titulación que se quiere impartir.

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE