



**E.RM1.3- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora  
MÁSTER EN I+D en Biotecnología y Biomedicina  
CURSO 2018-19**

**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

<b>GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</li> <li>Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</li> <li>Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras</li> </ul>	<b>EVIDENCIAS</b>																															
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)																															
		<p>Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:</p> <p><b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b></p>																															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Curso detección</th> <th>Objetivos a conseguir</th> <th>Acciones desarrolladas</th> <th>Prioridad</th> <th>Responsable</th> <th>Fecha de Inicio</th> <th>Fecha de finalización</th> <th>Grado de Consecución</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center" colspan="8"><b>INSTALACIONES DEL CENTRO</b></td> </tr> <tr> <td>2016-17</td> <td>Mejorar las herramientas de gestión y equipamiento del personal de administración, para facilitar el trabajo de gestión de la titulación.</td> <td>Ampliación de espacio, equipamiento y optimización de herramientas informáticas</td> <td>ALTA</td> <td>Servicio de Informática Vicerrectorado de Estudios</td> <td>2016</td> <td>2018</td> <td>X SI Justificación: La opinión del personal de administración y servicios sobre las instalaciones y recursos informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación ha mejorado y actualmente es buena.</td> </tr> </tbody> </table>								Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución	<b>INSTALACIONES DEL CENTRO</b>								2016-17	Mejorar las herramientas de gestión y equipamiento del personal de administración, para facilitar el trabajo de gestión de la titulación.	Ampliación de espacio, equipamiento y optimización de herramientas informáticas	ALTA	Servicio de Informática Vicerrectorado de Estudios	2016	2018	X SI Justificación: La opinión del personal de administración y servicios sobre las instalaciones y recursos informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación ha mejorado y actualmente es buena.
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución																								
<b>INSTALACIONES DEL CENTRO</b>																																	
2016-17	Mejorar las herramientas de gestión y equipamiento del personal de administración, para facilitar el trabajo de gestión de la titulación.	Ampliación de espacio, equipamiento y optimización de herramientas informáticas	ALTA	Servicio de Informática Vicerrectorado de Estudios	2016	2018	X SI Justificación: La opinión del personal de administración y servicios sobre las instalaciones y recursos informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación ha mejorado y actualmente es buena.																										

<p>existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li> </ul>	<p><b>COMENTARIOS:</b></p> <p><b>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.</b></p> <p><u>INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES</u></p> <p><u>Actividades formativas en aulas incluyendo seminarios.</u> La Facultad de Ciencias Biológicas y los servicios interfacultativos del Campus de Burjassot-Paterna facilitan aulas dotadas con los medios audiovisuales necesarios, incluyendo ordenador, cañón de proyección y servicio de Internet.</p> <p><u>Actividades tutoriales.</u> Se realizan en los seminarios de los departamentos con docencia en el máster: Bioquímica y Biología Molecular, Biología Celular, Genética, Farmacología, Microbiología y Ecología, así como en los despachos de los profesores.</p> <p><u>Laboratorios</u> Para la realización del Trabajo Fin de Máster, los estudiantes dispondrán del espacio del laboratorio de investigación que les asigne su profesor tutor. Estos espacios se encuentran en alguno de los departamentos de la Universidad o en los centros/empresas asociados al máster. Además, los estudiantes suelen utilizar laboratorios del Servicio Central de Soporte a la Investigación Experimental de la UV, situados en el Campus de Burjassot.</p> <p><u>Zonas para uso informático</u> Aulas de Informática de la Facultad de Ciencias Biológicas, para clases presenciales en las que se requiera el uso de ordenadores.</p> <p><u>Biblioteca y salas de estudio</u> La Biblioteca del Campus tiene capacidad para 852 personas, con salas de lectura con puestos individuales; posee manuales de todas las titulaciones del Campus, revistas científicas, consulta telemática de bases de datos de publicaciones, ordenadores con conexión a red fija para uso de estudiantes, etc.</p> <p><u>MEDIOS MATERIALES DISPONIBLES</u> Los laboratorios cuentan con los equipos de instrumentación y el material fungible necesarios para el desarrollo del trabajo experimental.</p>
--	--

### MEDIOS VIRTUALES DISPONIBLES

Vías de acceso a la información pública.

La información pública previa a la preinscripción y matrícula de los estudiantes se encuentra disponible en la página web de la Universidad.

Información pública durante el desarrollo del Máster

En la página web propia del Máster se mantiene durante todo el curso la información previa sobre el mismo y además se incluye el Calendario de Actividades (horarios) y el Calendario de Exámenes.

### Empleo del Aula Virtual de la UV

Los profesores y los estudiantes podrán utilizar la plataforma Aula Virtual de la UV que permite multitud de acciones de comunicación, introducción de materiales docentes y otros recursos para el aprendizaje, así como los aspectos relacionados con la evaluación como la comunicación de las calificaciones, horarios de revisión de exámenes, etc.

### OTROS SERVICIOS GENERALES DE LA UV

Los servicios más directamente implicados en la docencia y gestión del Máster son:

- Centro de Postgrado
- Fundació Universitat-Empresa ADEIT
- Unitat de Qualitat

Otros servicios de interés son:

- Assessoria d'Orientació Personal per a Estudiants
- Servei d'Estudiants
- Servei d'Informació al estudiant(SEDI)
- Gabinet de Salut

Resumiendo, las instalaciones de la Facultad de Ciencias Biológicas disponen de todas las infraestructuras y equipamientos necesarios para el desarrollo de las actividades formativas del Máster en I+D en Biotecnología y Biomedicina, a saber, una biblioteca con acceso telemático a sus fondos y salas de estudio, aulas, aulas de informática y laboratorios correctamente equipados.

### **2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso a edificios.

En concreto las infraestructuras de acceso a todos los espacios de la Facultad de Ciencias Biológicas han sido recientemente adaptadas para permitir el acceso a personas discapacitadas y con necesidades especiales.

**3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### **ESTUDIANTES**

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3,85 (sobre 5) en el curso 2018-19, media muy semejante a la de la edición anterior que fue de 3,89.

Si analizamos los ítems, destaca el referente a la biblioteca y salas de lectura (4,04 puntos) y el de los espacios destinados al trabajo y al estudio (3,92 puntos). En cualquier caso, todos los ítems de este bloque están bien evaluados y por encima de la media global de la universidad.

#### **PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,47 sobre 5 en el curso 2018-19, muy similar a la obtenida en el curso anterior que fue de 4,43. Todos los ítems de este bloque están muy bien evaluados por los profesores.

#### **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Biología, destacamos que el bloque de instalaciones y recursos es valorado con 3,4 sobre 5, ligeramente superior al curso anterior que fue de 3,0. Todos los ítems en este bloque están valorados de forma muy similar, enfatizando el ítem que hace referencia a la de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación que ha obtenido un 3,62. Indicar que el informe del PAS es global para toda la facultad.

#### **GRADUADOS**

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,67 sobre 5.

#### **4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

<b>VALORACIÓN</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		<b>X</b>				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras		<b>X</b>				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		<b>X</b>				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.						<b>X</b>
<b>PUNTOS FUERTES</b>						
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del Máster.						
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras						
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes						
<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>		