

	<p>E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - MÁSTER</p> <p>DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES (RM1)</p> <p>Màster en enginyeria ambiental</p> <p>CURSO 2023 - 2024</p>	
---	---	---

1. EVIDENCIAS

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
ESTUDIANTADO			
13- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	4.14	4.52	3.72
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	4.14	4.57	3.81
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	4.14	4.56	3.77
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	4.16	4.21	4.08
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	4.20	4.09	4.05
PROFESORADO			
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster	4.88	4.73	4.34
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de estudiantado y a las actividades programadas	5.00	4.72	4.40
14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster	4.80	4.71	4.57
PTGAS			
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	4.33	4.06

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	4.10	3.94
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	3.90	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.30	3.62
GRADUADOS/AS			
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	3.75	4.19	3.54
* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones. Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.			

2. ASPECTOS A VALORAR

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

3. COMENTARIO

1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

Dado que se trata de un título interuniversitario organizado por la Universitat de València (UV) y la Universitat Politècnica de València (UPV) a continuación se detallan los recursos materiales y Servicios disponibles para esta titulación en ambas universidades. La finalidad de esta descripción es poner de manifiesto que los medios materiales y servicios clave disponibles son adecuados para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas correspondientes al máster en Ingeniería Ambiental. Cabe destacar que los estudiantes del título interuniversitario lo son de ambas universidades independientemente de la universidad en la que estén matriculados. Es por ello que tienen acceso a todos los medios materiales de ambas universidades.

1.1. UV

La Escola Tècnica Superior d'Enginyeria (ETSE), ubicada en el Campus de Burjassot de la Universitat de València (UV), viene funcionando en su actual edificio desde septiembre de 2011. Esta escuela se ubica en el Campus de Burjassot, que se encuentra a 6 km del centro de Valencia. Dispone de todas las infraestructuras y equipamientos necesarios para el desarrollo de las actividades formativas del Máster en Ingeniería Ambiental.

Instalaciones de la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

La Escola Tècnica Superior d'Enginyeria (ETSE-UV) cuenta con las más modernas instalaciones para dar servicio al alumnado de todos los Grados de Ingeniería de esta universidad, así como de los Másteres. Se puede encontrar información más detallada sobre los recursos del centro y los usados por el título en: <https://www.uv.es/uvweb/ingenieria/es/escuela/directorio-espacios-etse-uv/directorio-espacios-etse-uv-1286366597074.html>.

De esta manera, el conjunto de titulaciones impartidas en la ETSE, entre la cuales se encuentra el Máster en Ingeniería Ambiental dispone de espacios suficientes para abordar la docencia. Además, estos espacios propician una mayor flexibilidad en los horarios, al reducirse los problemas de utilización simultánea de laboratorio o aulas, y permite la realización de seminarios, tutorías en grupo y, en general, los tipos de actividades asociadas a las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje. Concretamente, el Máster en Ingeniería Ambiental, tiene asignadas las siguientes instalaciones:

* **Laboratorios:** El Departamento de Ingeniería Química dispone de laboratorios docentes y de investigación específicos, dotados con todo lo necesario para la realización de prácticas relacionadas con el ámbito de la ingeniería ambiental. Aunque no hay docencia asignada a laboratorios de la UV, estos espacios se utilizan para el desarrollo de los Trabajos Fin de Máster cuya orientación sea científica o tecnológica.

* **Aulas de teoría, problemas y seminarios:** La mayor parte de las actividades formativas (clases de teoría, problemas, seminarios, prácticas de aula, etc.) se desarrollan en el Bloque 4 de la ETSE, actualmente en el aula 4.0.1, gestionada por el centro. El aula dispone de cañón de proyección y ordenador además de climatización centralizada, y está equipada con enchufes en todas las mesas.

* **Aulas informáticas:** Se dispone de dos aulas informáticas (4.1.3 y 4.1.8) con 16 ordenadores y capacidad de hasta 32 alumnos. Estas aulas informáticas disponen de los recursos de software necesarios para abordar la docencia de las asignaturas que lo requieren. Entre el software disponible pueden citarse *Matlab*, *AUTOCAD*, *ASPEN* o *SimaPro*.

Aparte de esto, la ETSE cuenta con otros equipamientos a los que el máster puede recurrir en el caso de ser necesario, tales como un salón de Grado, salas de estudio, aulas informáticas de libre acceso, una sala de lectura con acceso telemático a los fondos electrónicos, salas para el estudio y el trabajo en grupo y diversas salas de reuniones. Todos los espacios están

equipados con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye: proyector, ordenador para el profesorado, pizarra, conexión de red, tanto cableada como inalámbrica (red Eduroam), sistema de audio (salón de grados y salón de actos) y cámaras instaladas en todas las aulas que han permitido la retransmisión de las clases (especialmente útiles durante la pandemia).

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

El Campus de Burjassot dispone de una biblioteca general, la Biblioteca "Eduard Boscà" que da servicio a los seis Centros del Campus. La Biblioteca cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la Biblioteca, más una sala adicional en el edificio que actualmente alberga a la ETSE, que están abiertas a alumnos/as y usuarios.

Dispone también de salas de acceso restringido para el profesorado, investigadores y estudiantes de tercer ciclo. En total, la Biblioteca dispone de 1030 puestos de lectura. Además, la Biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema de megafonía, proyectores de vídeo, diapositivas y transparencias, y pizarra que se suele usar como Salón de Grados y como sala de conferencias. La Biblioteca funciona con horario 24h durante los periodos de exámenes.

El mecanismo para la financiación de la adquisición de los fondos bibliográficos destinados a las titulaciones de la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria incluye una partida destinada por la UV y otra complementaria del propio centro. La distribución de las partidas se realiza de manera independiente para cada una de las titulaciones del centro en función de parámetros relacionados con el número de estudiantes (y créditos) matriculados en cada una de ellas.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Además de los fondos bibliográficos, bases de datos y recursos electrónicos, la biblioteca ofrece otros servicios: sala de lectura, de estudio y de trabajo en grupo, servicios en línea, soporte informático al alumnado (SIA), cursos de formación en competencias informacionales, enlaces de la bibliografía recomendada en el Aula Virtual, apoyo a la investigación y a la edición científica.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del máster puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso y permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por

el personal investigador de esta universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son Zoom y Teams, ambas las ofrece el Servei d'Informàtica para todo el personal (PDI /PTPAS) para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

1.2. UPV

RECURSOS GENERALES:

La UPV dispone de recursos y servicios que apoyan la formación, el estudio y la investigación por parte de la comunidad universitaria. Cuenta, además, con infraestructuras adecuadas para facilitar el acceso a dichos servicios.

Entre los medios que proporciona la UPV, se encuentran los recursos bibliográficos, el equipamiento, las infraestructuras y los recursos TIC.

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS DE LA UPV

La Biblioteca General es la encargada de proveer y gestionar la documentación e información bibliográfica necesaria para el apoyo al estudio, la docencia y la investigación de la comunidad universitaria, siendo uno de sus objetivos principales: "Convertirse en un Centro de Recursos para el aprendizaje y la investigación".

Actualmente, La Biblioteca General está dotada con unas infraestructuras y unos equipamientos que resultan indispensables para realizar su labor principal "el apoyo al estudio, la docencia y la investigación de la Comunidad Universitaria".

Infraestructuras y equipamientos

La Biblioteca General pone al servicio de la Comunidad Universitaria 11 puntos de servicios y 12 bibliotecas de libre acceso. Nueve se sitúan en el Campus de Vera y las dos restantes en los diferentes campus (Alcoy y Gandía).

Biblioteca	Superficie (m ²)	Puestos lectura	Estanterías (ml)
Central	5.742	1.357	7.768
Biblioteca de la ETS de Ingeniería de Caminos	1.002	174	820

Biblioteca Digital

El servicio de Biblioteca Digital de la UPV proporciona el acceso tanto de su colección como de los servicios asociados:

<http://polibuscador.upv.es>

Para atender las necesidades de sus usuarios está dotada con una plantilla de 104 profesionales.

Cuenta con 97 ordenadores para uso de la plantilla y 174 para uso del público en general, a través de los cuales, se puede acceder a todos los servicios en línea que la biblioteca ofrece: renovaciones, consultas del préstamo, listas de espera, acceso a recursos electrónicos, etc.

Fondos Bibliográficos

El fondo de la Biblioteca Digital, que incluye todos los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca de la UPV y que en su mayoría son accesibles a texto completo, está compuesto por 79.839 monografías, 15.548 publicaciones periódicas y 81 bases de datos especializadas.

El fondo en papel, en su mayoría de libre acceso, está compuesto por 46.3595 volúmenes repartidos entre las diferentes bibliotecas y un total de 624 publicaciones periódicas.

RECURSOS TIC

PoliformaT

En relación directa con la docencia, es una herramienta de e-learning que se pone al alcance de cada asignatura de la universidad. Es un espacio donde el profesorado y estudiantado pueden participar de una forma colaborativa. Contiene aplicaciones de diferente ámbito para extender el aprendizaje más allá de la propia aula.

Por medio de la Intranet de la UPV del estudiantado, éste puede acceder, además de a las utilidades propias de la Intranet (favoritos, preferencias, buscar, actualidad) a servicios de valor añadido como:

- a. Consulta expediente: datos personales, expediente académico, listas, orlas y estadísticas, directorio estudiantado, información para la comunidad universitaria.
- b. Información específica de asignaturas matriculadas: Información por asignaturas.
- c. Información por temas: profesores, calendario de exámenes, notas, horarios, documentación, información referente a asignaturas matriculadas en los cursos anteriores y acceso directo a PoliformaT.
- d. Secretaría Virtual: automatrícula; información (sobre situación de becas, acreditaciones UPV, adaptaciones, convalidaciones, recibos de matrícula, cursos formación permanente, etc.); solicitudes (certificados y justificantes, expedición de títulos, preinscripción, convocatoria de Talleres de Formación para Alumnos, etc.); servicios de la Casa de Alumno.

- e. Servicios de Correo electrónico
- f. Reservas de instalaciones deportivas, inscripción en actividades deportivas y consulta de grupos y competiciones
- g. Servicios de red: acceso remoto, páginas personales, registro de accesos, etc.
- h. Servicios de biblioteca: adquisiciones, préstamo, claves de acceso recursos-e.
- i. Prestaciones del carné de la UPV: ofertas generales y descuentos.
- j. Servicios de campus: cursos de idiomas, reserva de equipos informáticos.

POLILABS

Es el Servicio de la UPV que nos permite conectar desde cualquier dispositivo, tanto de dentro como de fuera de la red de la Universidad, a un escritorio o a una aplicación virtual.

UPV Media

Es un repositorio para almacenar videos generados por el personal docente de la UPV. El siguiente enlace permite acceder al servicio:

- <https://media.upv.es/#/portal>

Este portal integra:

Videoapuntes: Permite la grabación automática en vídeo de las clases presenciales. Este servicio permite programar anticipadamente la grabación de clases, revisar las grabaciones y decidir si se hace pública o no a sus estudiantes.

Polimedia: Para la creación de contenidos multimedia como apoyo a la docencia presencial, que abarca desde la preparación del material docente hasta la distribución a través de distintos medios (TV, Internet, CD, etc.) a los destinatarios.

UPV[X]

Oferta de cursos gratuitos on-line masivos (MOOC): <https://www.upvx.es/>

Docencia en RED

Para trabajar en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes, la UPV ha definido una línea de acción de intensificación del uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en la docencia. En este marco, se ofrece el Plan DOCENCIA EN RED, cuyo objetivo es incentivar en el profesorado la elaboración de materiales educativos reutilizables en formato digital.

RiuNet

Es el Repositorio Institucional de la UPV gestionado por la Biblioteca: <https://riunet.upv.es/>

RECURSOS ESPECÍFICOS del Máster en Ingeniería Ambiental

El aula reservada para impartir **actividades de aula** (actividades TA y PA) está situadas en la segunda planta del edificio 4A, concretamente en el aula A11 y A12.

El equipamiento del aula incluye:

- Pizarra tradicional.
- Ordenador en el puesto de profesor.
- Conexión a red.
- Cañón de proyección.
- Pantalla de proyección con accionamiento eléctrico.
- Sistema de megafonía.
- Sistema de grabación y retransmisión.
- Toma auxiliar para conexión de un segundo dispositivo informático o de video.

El aula reservada para impartir **actividades informáticas** (actividad PI) está situadas en la planta baja del edificio 4, concretamente en el Seminario de Ingeniería Sanitaria del Departamento de Ingeniería Hidráulica y Medio Ambiente.

El equipamiento del aula informática incluye:

- Ordenadores para alumnos y para el profesor.
- Pizarra tradicional.
- Conexión a red.
- Cañón de proyección.
- Pantalla de proyección con accionamiento eléctrico.
- Toma auxiliar para conexión de un segundo dispositivo informático.

Además, la ETSICCP dispone de un aula informática de gran capacidad (Aula informática 1), de acceso libre para los estudiantes.

Dadas las dimensiones del parque informático de la Escuela, la adquisición y renovación de equipos se realiza de forma escalonada, de modo que en la actualidad se dispone de equipos informáticos de plena vigencia tecnológica.

En el ámbito del máster, la ETSICCP cuenta con diversos **Laboratorios Docentes** para el desarrollo de las prácticas de laboratorio de todas las materias de cuya docencia es responsable. Concretamente, para esta titulación se vienen usando los laboratorios de Contaminación de Aguas y de Ingeniería Sanitaria del Departamento de Ingeniería Hidráulica y Medio Ambiente, así como un laboratorio específico del Departamento de Biotecnología para el desarrollo de las prácticas de laboratorio de todas las materias de cuya docencia son responsables. Además,

para la elaboración de los Trabajos Fin de Máster cuya orientación sea científica o tecnológica, se cuenta con el Laboratorios de Tecnologías del Medio Ambiente y Evaluación de Impacto Ambiental del Instituto de Ingeniería del Agua y Medio Ambiente-IIAMA.

2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

2.1. UV

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

2.2. UPV

La UPV ha realizado importantes esfuerzos para eliminar las barreras arquitectónicas, urbanísticas y de la comunicación. En 2006 se elaboró un diagnóstico a través de un convenio de colaboración del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (IMSERSO) y la Fundación ONCE para la cooperación e integración social de personas con diversidad funcional y la UPV. Como resultado de lo anterior, se subsanaron todas las deficiencias detectadas en dicho diagnóstico y inició el proceso de certificación del Sistema de Gestión de Accesibilidad Global con el cumplimiento de la Norma UNE 170001-1 y UNE 170001-2, siendo AENOR la empresa certificadora.

En la actualidad, su cumplimiento en el ámbito de la Comunidad Valenciana está regulado por el Decreto 65/2019, de 26 de abril, del Consell, de regulación de la accesibilidad en la edificación y en los espacios públicos. Para la autorización del título es obligatorio presentar una memoria técnica, firmada por un técnico competente, que se anexa a la memoria de verificación.

Dicha memoria acredita el compromiso de la UPV para garantizar que los espacios docentes y complementarios vinculados al nuevo título así como los núcleos de comunicación y los espacios de circulación que dan acceso a dichos espacios docentes cumplen lo establecido en la normativa estatal y autonómica de referencia.

Además, la UPV cuenta su Campus de Vera con el Servicio de Atención al Alumno con diversidad funcional integrado dentro de la Fundación CEDAT, cuyo principal objetivo, es la información y asesoramiento de los usuarios con diversidad funcional respecto a los derechos y recursos sociales existentes para la resolución de las necesidades específicas que plantean, así como el estudio y análisis de situaciones concretas de toda la comunidad universitaria con diversidad funcional, valorando las capacidades residuales que pudieran ser objeto

de actuación para una adecuada integración educativa y socio laboral, facilitando los medios técnicos y humanos necesarios, desde apoyo psicopedagógico hasta productos de apoyo. Además, tiene como objetivos:

- Atender las demandas de los diferentes centros, departamentos o institutos, o de los diferentes colectivos (PDI, estudiantado y PAS), para asesorar en el cumplimiento de la legislación en materia de diversidad funcional
- Dar soporte a los estudiantes que, debido a sus diversidades funcionales, necesiten una atención especial para incorporarse a la vida académica en igualdad de condiciones, elaborando planes de integración individualizados y adaptando los recursos a las demandas emergentes
- Promover y gestionar acciones de formación y empleo para este colectivo dentro y fuera de los campus de la Universidad Politécnica de Valencia.
- Promover y gestionar acciones de formación e intervención de voluntariado con estos colectivos, dentro y fuera de los campus de la Universidad Politécnica de Valencia.
- Divulgación y sensibilización de la comunidad universitaria sobre la problemática social y laboral de las personas con diversidad funcional.

La UPV convoca anualmente "Ayudas técnicas para alumnos con diversidad funcional", facilitando las ayudas técnicas necesarias para el estudio, el transporte y la comunicación a los alumnos de la UPV con necesidades educativas asociadas a condiciones personales de diversidad funcional, con la finalidad de facilitarles el acceso a la formación universitaria y el desarrollo de sus estudios en condiciones de igualdad.

El tipo de ayudas prestada pueden ser:

- Préstamo de material: emisoras FM, grabadoras, sistemas de informática (ordenadores portátiles, programas informáticos...).
- Servicios: transporte, acompañamiento, asistencia de intérpretes de lengua de signos, etc.

En concreto, en el Máster en Ingeniería Ambiental no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

En la primera página de este documento, se puede encontrar los resultados del curso 23/24 para el estudiantado y profesorado. En el caso del PTGAS no se cuenta con resultados correspondientes al curso 23/24 particulares de la titulación. La encuesta de PTGAS es de centro y se pasa cada dos cursos. La última es de 22/23. A lo largo de este curso 24-25 se pasará de nuevo. Los resultados de las encuestas sobre los recursos materiales y las infraestructuras existentes con los que cuenta la titulación muestran un elevado grado de satisfacción tanto entre el estudiantado, como entre el profesorado. En todos los casos, las valoraciones son superiores a 4 sobre 5, superiores a la media de la universidad y similares a los del centro. Se puede concluir, por tanto, que alumnado y profesorado disponen de recursos materiales más que adecuados para el desarrollo de la titulación, siendo éste un punto fuerte de la misma.

Por otra parte, la encuesta realizada en la UPV donde se pregunta el grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos ha obtenido una puntuación de 8.41/10.

4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

4. PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

5. PUNTOS DÉBILES

Es importante resaltar que, si se especifican acciones de mejora, no se puede puntuar el aspecto evaluado con una A- Excelente. Si se puntúa un ítem con C o D, se considerará que es un punto débil y se han de proponer acciones de mejora en el apartado PAM.

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

No se han establecido acciones de mejora derivada de procedimientos de cursos anteriores ni tampoco del análisis del curso 23-24.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RM1-1		<input checked="" type="checkbox"/> SAIC <input type="checkbox"/> Informe externo de evaluación	ACCIONES: Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX)	<input type="checkbox"/> Dirección Centro <input type="checkbox"/> CAT/CCA <input type="checkbox"/> Comité Calidad Centro <input checked="" type="checkbox"/> Administrador/a <input type="checkbox"/> Unidad de calidad <input type="checkbox"/> Otro	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	Curso Inicio: 2022 Curso fin: Sin determinar		<input type="checkbox"/> Fase inicial <input checked="" type="checkbox"/> En desarrollo <input type="checkbox"/> Finalizado	NO	