



MÁSTER EN MIGRACIONES (INTERNACIONAL)/ INTERNATIONAL MASTER IN MIGRATION STUDIES
CURSO 2018-2019

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e 	EVIDENCIAS						
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)						
		DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:						
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización
INSTALACIONES DEL CENTRO								
2012-13	Mejorar las instalaciones del centro, ya que no respondían a las necesidades docentes, generando quejas-reclamaciones de los usuarios	1. Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3. Obras en el centro 4. Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión del Título	2012	2017	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Aunque las obras están prácticamente terminadas queda algún espacio que está reubicando y acondicionando.	
AULAS								
2014-15	Mejorar las infraestructuras de las aulas	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Instalación de pantallas anti reflectantes y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Mobiliario más ergonómico para los estudiantes 4. Eliminación de la tarima del profesor para que la docencia sea más interactiva	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Comisión del Título	2014	2016	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y son acordes para responder a necesidades de los grupos de interés	
EQUIPAMIENTO LABORATORIOS								
2017-18	Mejorar el equipamiento de los laboratorios de informática ya que no es adecuado para	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Informe para conocer el coste	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Departamento	2017	2018	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha comprado el material y por ello la mejora se ha	



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 		<p>responder a la docencia de la titulación del Máster en Migraciones (Internacional)/International Master in Migration Studies</p>	<p>del material 3. Compra del nuevo equipamiento para la docencia de la titulación</p>		<p>Comisión del Título</p>			<p>desarrollado correctamente</p>
<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>El Centro cuenta con una Sala propia del Servicio de Bibliotecas y Documentación, con 180 puestos de lectura, y una sala de trabajo en grupo. Dispone de unos 20.000 volúmenes, 619 suscripciones a revistas y publicaciones periódicas especializadas, así como consulta a 395 revistas electrónicas y acceso a las principales bases de datos especializadas. Además, cuenta con un servicio de préstamo de ordenadores portátiles para estudiantes, y una sala de consulta electrónica con 11 ordenadores conectados a la red local para la realización de búsquedas bibliográficas y otros servicios complementarios (préstamo interbibliotecario, orientación especializada, reprografía, digitalización de documentos, etc.). Para el desarrollo de las prácticas del Máster, el Centro cuenta con la Unidad de Laboratorios. La Unidad de Laboratorios gestionada por cuatro técnicos de laboratorio asiste las prácticas en turnos de mañana y tarde. La Unidad de Laboratorios dispone de un fondo de 5.846 pruebas de Evaluación e intervención psicológica y logopédica que recogen todos los ámbitos de la Psicología y la Logopedia. Los alumnos del Máster en Migraciones realizan las prácticas en las aulas habilitadas para tal uso. Así mismo, la Unidad de Laboratorios dispone de una sala de consulta donde los alumnos consultan las pruebas psicológicas y disponen de préstamo de ordenadores portátiles.</p> <p>El Centro cuenta con 10 laboratorios docentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Laboratorio de Psicología Experimental: incluye un aula docente, 4 cabinas experimentales, un almacén para equipamiento y una sala de procesamiento de muestras biológicas. Laboratorio de Observación de Conducta: incluye un aula docente, un plató de grabación y una sala de control –edición de video para grabar sesiones de practicas. 								



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE PSICOLOGÍA



- Laboratorio de Logopedia y Lenguaje: incluye una sala con equipamiento para realizar exploración auditiva y del lenguaje, una cabina audiométrica y una sala anecoica con el equipamiento necesario para llevar a cabo exploraciones auditivas en campo abierto.
- Laboratorio de Técnicas Autógenas: incluye un aula docente y una sala enmoquetada con equipamiento para realizar técnicas autógenas y de relajación.
- Laboratorio de Psicología de los Grupos: espacio docente reconfigurable para realizar sesiones de grupos con equipos de trabajo.
- 5 Laboratorios de Informática con un total de 130 ordenadores y software específico para las prácticas de Grado. Además, el Centro dispone de dos carros equipados con un total de 50 ordenadores portátiles para convertir cualquier espacio en aula de informática. Todo el centro dispone de conexión wi-fi a Internet, así como de sistemas de proyección en las aulas, tres aulas compatibles con MAC, IPAD, IPHONE, IOs a través de dispositivos Apple TV, y dos sistemas interactivos Turning Point que permiten realizar presentaciones Power Point interactivas.

El equipamiento para las prácticas de Laboratorio de la Facultat incluye:

- Sistemas de evaluación computerizada Vienna Test System y Aula Nesplora
- Equipamiento de registro fisiológico: Sistemas de registro fisiológico Biopac MP 100, 150, MP30, MP35, MP 36R para EEG, ECG, EMG, AED, EOG, Sistemas de registro ambulatorio de ECG y EEG, hollers, pulsómetros, actígrafos, oxímetros, glucosímetros, cooxímetros, alcoholímetros y espirómetros.
- Sistemas de Biofeedback.
- Microscopios y colección de preparaciones histológicas del sistema nervioso.
- Colección de modelos anatómicos del sistema nervioso.
- Sala de muestras para la preparación de muestras anatómicas.
- Software específico de diseño de experimentos: E- Prime, Face Reader e Interact.
- Software específico de estadística y análisis de datos.

La programación del Equipamiento de laboratorio que se utiliza en las prácticas docentes se gestiona con una aplicación informatizada que permite procesar las reservas de material y equipamiento que los profesores realizan desde la web del Centro. Esta aplicación permite una programación cuatrimestral de las prácticas y la reserva del material fungible que se utiliza en las mismas.

Además de estos espacios, la Facultad de Psicología utiliza quince aulas de la Universidad de Valencia situadas en espacios comunes.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE PSICOLOGÍA



El Centro cuenta asimismo con 1500 metros cuadrados dedicados a laboratorios de investigación, distribuidos en 13 tipos de espacios diferentes, en los que desarrolla sus tareas investigadoras el personal docente e investigador del centro. Los laboratorios de investigación incluyen: tres salas acondicionadas para pases de pruebas colectiva equipadas con ordenadores conectados a internet, tres laboratorios de grupos, siete platós de observación equipados con cámaras para grabar sesiones, 9 salas de control adyacentes a cabinas, cinco salas anecoicas y cincuenta cabinas experimentales. Otros espacios y servicios del Centro son el Salón de Grados con capacidad para 75 personas, el salón de Actos con capacidad para 150 personas, la Sala de Juntas con capacidad para 55 personas, el Servicio de Reprografía del Centro y la Cafetería.

Se ha llevado a cabo una amplia remodelación de una gran parte de los espacios del centro, que finalizó en el curso 2011-12 que duplicó la superficie destinada a los Servicios bibliográficos del Centro, aumentó el espacio destinado a los departamentos (despachos para el personal, y servicios comunes), permitió ampliar la superficie dedicada a laboratorios de investigación, y aumentó la superficie de espacios comunes con la creación de un salón de actos, seminarios, espacios para la actividad representativa y participativa de los estudiantes, etc.

Al mismo tiempo, la Universidad cuenta con un amplio número de espacios y servicios complementarios de carácter deportivo, cultural y de ocio (instalaciones deportivas, salas de exposiciones, salas de música, archivos históricos, diferentes bibliotecas y salas de informática, etc.).

Por otra parte, conviene destacar la existencia de convenios con un notable número de instituciones de carácter público y privado que desempeñan labores profesionales en el ámbito de las migraciones, y que permiten disponer de plazas de prácticum para la realización por parte de los/as estudiantes de la titulación de prácticas profesionales, tanto las de carácter obligatorio contenidas en el plan de estudios como la posibilidad de extenderlas de forma voluntaria más allá del periodo establecido para las prácticas obligatorias, o de realizar un segundo periodo de prácticas profesionales voluntarias en una institución diferente a la del prácticum. Tanto las plazas de prácticum como los tutores/as externos/as que supervisan cada una de ellas, siguen un exhaustivo proceso de evaluación y control que permite garantizar la calidad de las prácticas realizadas por los/as estudiantes y la adecuación de los tutores externos a la actividad formativo-profesional que los estudiantes realizan en cada institución.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.



La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster Universitario en Migraciones (Internacional)/ International Master in Migration Studies no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45



Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3,86 (sobre 5) en el curso 2017-18 y 4,17 (sobre 5) en el curso 2018-2019. Si analizamos los ítems, destaca el referente a la adecuación de las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura con un 5 en el curso 2017-18 y un 4,50 en el curso 2018-2019. El ítem con la puntuación más baja, es el que hace referencia a si la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y las fuentes documentales son adecuadas: ha obtenido un 2,67 sobre 5 en el curso 2017-2018, pero este aspecto mejora en el curso 2018-2019 con una puntuación de 4,33, en este curso ningún ítem es menor de 4.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,33 sobre 5 en el curso 2017-18 y 4,21 en el curso 2018-2019. El ítem con la puntuación más baja de este bloque en el curso 2017-2018, con un 4,25 sobre 5, es el que hace referencia a la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y sus equipamientos para el adecuado desarrollo del máster. En el curso 2018-2019 el ítem con una puntuación menor sigue sin bajar de 4.00 (4,15 sobre 5) y es el que hace referencia al equipamiento de los laboratorios.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Psicología, destacamos que el bloque de infraestructuras en el curso 2016-2017 es valorado con 3,89 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de las infraestructuras e instalaciones físicas del centro (secretaría, equipo decanal, departamentos, servicios) que ha obtenido un 4,17. La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,64. En el curso 2018-2019 (no hay datos del curso 2017-2018) la media del bloque ha aumentado a un 4,08. El ítem mejor valorado es el mismo y ha aumentado ligeramente su valor (4,35). También coincide el ítem pero valorado y asimismo muestra un ligero incremento (3,73).



GRADUADOS

Dado que el título tiene 120 créditos, únicamente tenemos una promoción finalizada, por ello, no existe de momento suficiente datos para realizar el informe de satisfacción de egresados

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, dado que ya contaba con recursos suficientes, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto ni por parte de la ANECA ni de la AVAP.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA



VALORACIÓN		A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo			X			
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras		X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)			X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.		X				
PUNTOS FUERTES						
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras						
Compromiso de la Universidad						
Infraestructuras de biblioteca y salas de lectura						
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes						
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE		