



**MÁSTER EN GARANTÍAS PENALES Y DELITOS SOCIOECONÓMICOS**  
**CURSO 2018-19**

**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

<b>GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</li> <li>Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</li> <li>Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e</li> </ul>	<b>EVIDENCIAS</b>							
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
		<b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b>							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	finalización	Grado de Consecución
		<b>INSTALACIONES DEL CENTRO</b>							
		2017-2018	Mejorar los espacios destinados al trabajo y estudio y su equipamiento	1. Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	MEDIA	Comisión de Título	2017	2019	Las encuestas de los estudiantes del curso 18-19 revelan que no es una necesidad. Al contrario, muestran un elevado nivel de satisfacción.
		<b>AULAS</b>							
		2016-17	Mejorar las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Eliminación de las clases en el aula donde se imparten los Grados 3. Mobiliario más ergonómico para los estudiantes	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Comisión del Título	2016	2017	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Las clases se imparten en el edificio departamental, ya no en el Aula Norte (donde se imparten los grados).



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li></ul>	<p><b>COMENTARIOS:</b></p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>Además de los despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes, el Departamento de Derecho Penal cuenta con una sala, la 4P07 (Sala Tomás S. Vives) ubicada en la 4ª planta del Edificio departamental con una capacidad para 60 personas, con comodidades como butacas individuales con brazo para tomar apuntes, tribuna para el docente, control de luminosidad, aire acondicionado, etc. Cuenta, además, con sistemas de proyección y audición a través de ordenador y video proyector, con acceso a internet bien por cable o por sistema wifi, y sistema de videoconferencia profesional. En este se desarrollan, entre otras, los seminarios que se programan durante el curso.</p> <p>En la planta baja del propio edificio departamental se encuentran también a disposición de los estudiantes ordenadores de acceso libre con conexión a Internet. Además, el Aulario Norte cuenta con un Aula también dotada con estos dispositivos informáticos con mayor capacidad.</p> <p>Además, en el edificio departamental, planta baja, se encuentran también varias zonas reservadas para el trabajo individual y estudio.</p> <p>Contiguo al edificio de la Facultad de Derecho, se encuentra la Biblioteca de Ciencias Sociales "Gregori Mayans", donde los alumnos/as pueden realizar gran parte de sus trabajos de investigación. Por otro lado, la institución cuenta con suscripciones a bases de datos y recursos electrónicos de gran interés. La biblioteca dispone de un nutrido fondo bibliográfico que permite sobradamente satisfacer las necesidades investigadoras de los alumnos del Máster.</p> <p>La Universitat de València facilita acceso a bases de datos bibliográficas y de imágenes y dispone de interesantes recursos para la docencia, como Aula Virtual, que permiten la comunicación e interacción con los alumnos/as, e intercambiar recursos, que el profesorado del departamento de Derecho Penal utiliza con asiduidad.</p> <p>Finalmente, la experiencia del Departamento de Derecho Penal en el ámbito de las prácticas externas, permite establecer garantías en la selección de los centros, programas de actividades formativas y adecuación de los medios materiales y servicios disponibles.</p>
---	---



Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.



En concreto, en el Máster en Garantías Penales y Delitos Socioeconómicos no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3,94 (sobre 5) en el cursos 2018-19, mejorando la media del curso anterior que fue de 3,25.



Si analizamos los ítems, destaca el referente a la adecuación de las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura con un 4,60 en el curso 2018-19, es importante destacar que este ítem ha sido siempre de los mejor valorados de este bloque en todas las anualidades que se ha pasado la encuesta.

El ítem con la puntuación más baja, es el que hace referencia a si las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas, que ha obtenido un 3,50 sobre 5. Ítem que si analizamos el evolutivo de los diferentes años, se ha mantenido bajo en todos los informes. No obstante, ha superado la media obtenido en el curso anterior que fue de 2,94.

Es de destacar que todos los ítems de este bloque supera con creces la media de la Universidad.

#### **PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,29 sobre 5 en el curso 2018-19, siendo ligeramente inferior a la del curso anterior (en el curso 2017-18 fue de 4,47).

Si nos centramos en el curso 2018-19, el ítem que consigue mayor puntuación es el que hace referencia a la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y sus equipamientos para el adecuado desarrollo del máster (4,45 sobre 5).

El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 3,80 sobre 5, es el referente a la adecuación de los laboratorios y de los espacios experimentales teniendo en cuenta las actividades programadas y el número de alumnos que cursan este máster.

#### **PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Derecho, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,73 sobre 5. El ítem que mayor puntuación obtiene es el que hace referencia a *Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde desempeño mi trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios...)* obtiene un 4,06. Obteniendo la puntuación más baja (3,28) el ítem relativo a *Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas.*

Cabe destacar que todos los ítems de este bloque están por encima de la media de la Universidad.

#### **GRADUADOS**



En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,22, manteniéndose constante en las tres ediciones del Máster y siendo superior a la media de la Universidad (3,38).

4- La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

**VALORACIÓN**

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.					

**PUNTOS FUERTES**

**Infraestructuras de la Biblioteca y salas de lectura**

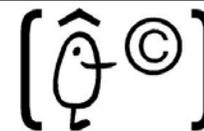
**Cantidad, calidad y accesibilidad a los fondos bibliográficos de la biblioteca**

--	--	--	--	--

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
FACULTAD DE DERECHO



Facultat de Dret