



E.RM1.3 - Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
Máster en Tecnologías Web, Computación en la Nube y Aplicaciones Móviles
CURSO 2019 - 2020

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	<p>En los cursos anteriores de implantación del título no se han detectado acciones de mejora relacionadas con los recursos materiales e infraestructura.</p> <p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>La docencia teórico/práctica del máster se imparte en el Aula 2.1.5 de la ETSE-UV. Se trata de una aula que ofrece 46 puestos con conexión a la red eléctrica y conexiones Ethernet. Ofrece al profesorado un ordenador y proyector con conexiones externas para facilitar la conexión de ordenador portátil en caso de que el profesorado prefiera su uso. El aula tiene dos puertas que dan al pasillo y puertas que dan al exterior. Todo el frontal del aula está acondicionado con una pizarra blanca y se dispone de rotuladores y borrador. El máster dispone en exclusiva de un clúster de 3 servidores que está alojado en la sala de servidores situada en el nivel 2 del bloque 1. En este clúster se ha instalado una infraestructura de computación en la nube que se utiliza para las prácticas de esta asignatura (accesible para el alumnado en la URL https://twcamcontroller.uv.es/horizon/). Al inicio de cada curso académico se crean máquinas virtuales para diferentes asignaturas a fin de que el alumnado pueda continuar con el trabajo fuera de las instalaciones. Esta máquina virtual se distribuye tanto al alumnado como al profesorado del máster al inicio del curso. Así mismo, el</p>



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)
- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

aula dispone de un carro con 6 portátiles que se pueden usar en el aula si el alumnado así lo solicita.

La ETSE-UV dispone de aulas con mayor capacidad y de un salón de grados que se usan para impartir charlas (los seminarios que se integran en la jornada de Masterclasses se imparten en estos espacios) y de una sala de estudio y trabajo desde la que se pueden consultar la bibliografía en línea.

Por otra parte, el Departament d'Informàtica dispone de 3 seminarios que se utilizan para realizar reuniones, tutorías grupales o para la defensa de TFGs y TFM.

Todos los espacios descritos disponen de sistema de calefacción y de conexión WiFi mediante Eduroam.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa



- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster en Tecnologías Web, Computación en la Nube y Aplicaciones Móviles no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,42 (sobre 5) en el curso 2019-20.

Si analizamos los ítems, destaca el referido a la adecuación de las aulas y su equipamiento con un 4,57. Los espacios para el trabajo y estudio así como los laboratorios, talleres y espacios experimentales han tenido una valoración de



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



4,43.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,73 sobre 5 en el curso 2019-20, con un valor similar al del anterior periodo evaluado.

Si nos centramos en el curso 2019-20, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a las aulas y su equipamiento (con un 4,91). La adecuación de los laboratorios y de los espacios experimentales ha obtenido una media de 4,82 y el referido a la biblioteca y fondos documentales un 4,45.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la ETSE-UV, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,88 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia al equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (un 4,33). El ítem con puntuación más baja es el que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones, cuya media es de 3.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,67 sobre 5.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

A B C D EI



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				
PUNTOS FUERTES					
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo					
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras					
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)					
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE	
No se han detectado					



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión de Coordinación Académica del Máster, en fecha 20-11-2020, aprueba el Informe de Proceso de Gestión de los Recursos Materiales.

Asistentes:

- Juan Gutiérrez Aguado
- Silvia Rueda Pascual
- Francisco Grimaldo Moreno
- Ignacio Panach Navarrete
- José Manuel Claver Iborra
- Margarita Merino Navalón



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Firma del responsable