E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - MÁSTER

DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES (RM1)

Màster en economia

CURSO 2023 - 2024

1. EVIDENCIAS

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
ESTUDIANTADO			
13- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	4.20	4.31	3.72
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	4.20	4.31	3.81
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	3.80	4.00	3.77
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	4.60	4.47	4.08
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	4.25	4.35	4.05
PROFESORADO			
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster	4.41	4.30	4.34
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de estudiantado y a las actividades programadas	4.53	4.37	4.40
14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster	4.57	4.61	4.57
PTGAS			
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	4.38	4.06

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaria, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	4.37	3.94
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	4.26	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.54	3.62
GRADUADOS/AS			
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	4.20	4.18	3.54

* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones.
Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.

2. ASPECTOS A VALORAR

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).		x			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	x				

3. COMENTARIO

Por lo que respecta a la UV, el máster tiene a su disposición tanto los recursos propios de la Facultad de Economía como los propios de los Departamentos de Análisis Económico y Estructura Económica.

En el caso de la docencia, podemos diferenciar la docencia de las asignaturas troncales, durante el primer semestre, que se imparten mayoritariamente en el Departamento de Análisis Económico y las optativas del segundo semestre que se imparten en el Departamento de Estructura Económica. El Departamento de Análisis Económico pone a disposición de la docencia en el máster las aulas del Departamento 3P16 y 3P17, con capacidad para 32 y 58 alumnos respectivamente, por tanto, pueden albergar a todos los alumnos/as del máster en los módulos obligatorios e incluso en la realización de exámenes. Ambas aulas están dotadas de pizarra (tiza), y mobiliario para el alumnado con amplio espacio para seguir las clases y tener a mano los materiales. Además, estas mesas están provistas de enchufes para facilitar la conexión de ordenadores portátiles. También disponen de una instalación multimedia controlada desde un ordenador en cada aula que incluye sistemas de proyección y audición y video proyector, con acceso a internet bien por cable o por sistema wifi, y sistema de videoconferencia profesional. De hecho, la clase 3P17 dispone de de dos cámaras capaces de seguir tanto las presentaciones proyectadas en la pizarra electrónica y las explicaciones del profesor en la pizarra simultáneamente. En el departamento de estructura Económica, el aula 4P18 tiene capacidad para 32 alumnos y también está dotada de los medios audiovisuales necesarios para seguir las clases de forma adecuada.

El Departamento de Análisis Económico pone a disposición de los alumnos del máster algunos espacios para poder estudiar y trabajar en los periodos libres entre clases o para poder reunirse y trabajar en grupo. En concreto dichos espacios son el aula 3P16 antes mencionada y la biblioteca del departamento, aula 3P15, dotada con una mesa de reuniones con capacidad para 8-10 personas.

Además, las 3 aulas anteriormente mencionadas también se utilizan como aulas de seminarios, los alumnos también tienen la posibilidad de acceder al aula del Departamento o sala de profesores, que incluye mesa de reuniones, sillones, microondas y máquina de café.

El hecho de que el Departamento posibilite el acceso de los estudiantes de máster a estos espacios garantiza una diversidad y disponibilidad de espacios casi permanente, así como flexibilidad y comodidad para la docencia. Además, estas aulas se ubican en el mismo espacio en el que están los despachos del profesorado donde tiene lugar la atención a los estudiantes. Con ello, los alumnos tienen todas las actividades centralizadas en estos departamentos y además, un acceso más inmediato al profesorado, con el que pueden interactuar no sólo durante su horario de atención al alumnado, con la comodidad y cercanía que ello supone.

Además, en el aulario Sur del campus de Tarongers el centro dispone de áreas de trabajo y/o estudio que pueden ser utilizadas por el propio estudiantado para organizar sus trabajos en equipo. Se ubican en la primera tercera y quinta planta del aulario, sin barreras arquitectónicas que dificulten su acceso ni su utilización. El centro cuenta también con diferentes Aulas de Informática y Salas de Informática de libre acceso. Asimismo, el campus de Tarongers cuenta con una gran Biblioteca con salas de trabajo individual y en grupo para el estudiantado a la que los alumnos pueden acceder y que está ubicada en el edificio frente a la Facultad de Economía

En clave de sostenibilidad, la Facultad también está llevando a cabo acciones orientadas a reducir la huella de carbono y mejorar la eficiencia energética, como la introducción paulatina de iluminación de lámparas fluorescentes a tipo led y el control de las temperaturas de la climatización a 26 grados en verano y 21 en invierno. Hay una programación para realizar paradas a diferentes horas en los despachos para los posibles olvidos de los/as usuarios/as.

Respecto a la Universitat Jaume I de Castelló, se ponen al servicio de los estudiantes recursos análogos a los mencionados anteriormente. El aula dedicada a la docencia es el “seminar room LC1 237” también conocida como sala de reuniones del Departamento de Economía, que está pertinentemente equipada con varias cámaras de primer plano y plano general, varias pizarras, pantalla, proyector, equipo especial con pantalla táctil y lápiz electrónico para remarcar y dibujar encima de las proyecciones (slides), etc.

Recursos Virtuales de la Universitat de València y la Universitat Jaume I de Castelló

El Servicio de Informática de la Unversitat de València (SIUV) es el responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso y permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universidad y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son Zoom y Teams, ambas las ofrece el Servei d'Informàtica para todo el personal (PDI /PTPAS) para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Del mismo modo, la Universitat Jaume I de Castelló facilita el seguimiento de la docencia a través de sus aulas virtuales que además están soportadas por todas las aplicaciones del universo Google y Zoom. Como apoyo a la docencia y a las tutorías de alumnos tanto de la UJI como de la UV se cuenta con un

sistema de videoconferencia a través de Google Meets. Como en el apartado anterior, ambas universidades ofrecen las mismas prestaciones a los estudiantes del Master.

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

Contiguo al edificio de la Facultad de Economía y a los Departamentos sede del Máster se encuentra la Biblioteca de Ciencias Sociales "Gregori Maians" del Campus de Tarongers, donde el estudiantado puede realizar gran parte de sus consultas, estudios y trabajos de investigación.

La Biblioteca cuenta con 1100 puestos de lectura (19 reservados para personas con discapacidad) zonas de trabajo individual y zonas de trabajo en grupo con unos 200 puestos, ordenadores de consulta de consulta, cabinas para trabajo en grupo, una sala de formación con 20 ordenadores, escáneres/fotocopiadoras/impresoras y un servicio de préstamo de portátiles. La biblioteca funciona con horario 24 h. durante los períodos de exámenes y dispone de un servicio de préstamo que permite la gestión online de peticiones. Dispone de equipamiento adaptado para las personas con diversidad funcional: mesa adaptada para personas con movilidad reducida, lupas de aumento, auriculares y un ordenador para personas con discapacidad visual. Además, la biblioteca ofrece un Servicio de Información encargado de ayudar en búsquedas bibliográficas, apoyo para la realización de trabajos de fin de grado, máster o tesis doctoral y formación en el uso de los recursos electrónicos disponibles además de Sesiones a la carta sobre temas relacionados con las Competencias Digitales.

La institución cuenta con subscripciones a bases de datos y recursos electrónicos tanto de carácter generalista o específico, que los/as alumnos/as del máster pueden consultar desde los ordenadores de la UV o a través de la VPN en cualquier otro lugar. Entre esas bases de datos encontramos la de la OCDE, World development indicators, JSTOR o Eurostat. Además, una institución como la Universitat de València dispone de un extraordinario fondo documental y de publicaciones periódicas de las revistas académicas internacionales y nacionales de prestigio que se convierte en un recurso de primer orden para la investigación en Economía.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Además de los fondos bibliográficos, bases de datos y recursos electrónicos, la biblioteca ofrece otros servicios: sala de lectura, de estudio y de trabajo en grupo, servicios en línea, soporte informático al alumnado (SIA), cursos de formación en competencias informacionales, enlaces de la bibliografía recomendada en el Aula Virtual, apoyo a la investigación y a la edición científica.

También en este apartado la Universitat Jaume I de Castelló facilita el acceso a las excelentes instalaciones de su Biblioteca y todos los recursos asociados a ella, desde acceso a bases de datos, aulas de estudio, acceso a literatura científica, etc.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Lo mismo sucede en la Universitat Jaume I de Castelló, todas las instalaciones son muy modernas y están completamente adaptadas a personas con discapacidades motoras o sensoriales.

En concreto, en el Máster de Economía no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Los resultados de las encuestas reflejan un alto grado de satisfacción de alumnos y profesores (no se dispone de encuesta específica para PAS sobre el Master en Economía, por lo que se toman en consideración las valoraciones globales del centro) por lo que respecta a la disponibilidad y calidad de los recursos materiales y servicios con los que cuenta el Máster. En todos los ítems muestra una puntuación está por encima de 3, y también por encima de la media de la Universidad. Y además las valoraciones del Master en el curso 2023-2024 están en línea con las valoraciones de años previos.

Por parte del estudiantado, su valoración en media alcanza un 4.21 para el curso 2023-2024 por encima de la media de la Universidad , siendo mayor la valoración de las infraestructuras específicas del Master (aulas, espacios de trabajo y de investigación), estando ligeramente por encima de los medios de utilización conjunta por otros programas de grado y postgrado (p. ej. recursos de biblioteca y fondos). Además, la valoración de los mismos supera en todos los apartados la media de la universidad también en las infraestructuras específicas del Máster.

El profesorado también muestra una valoración muy elevada de la calidad y adecuación de las infraestructuras del Máster, con una media del bloque de 4.5. De nuevo, los resultados obtenidos superan las correspondientes medias de la Universidad y de la Facultad en especial en las infraestructuras destinadas directamente a la docencia.

En general, el PAS de la Facultad de Economía valora muy bien todas las infraestructuras destinadas a la docencia en Másters, siendo su valoración superior a la media de la Universidad.

Por parte de los graduados, la respuesta a la pregunta sobre su satisfacción con las instalaciones e infraestructuras es de un 4.20, también por encima de la media de la Universitat.

4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat de València no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican**:**

4. PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

5. PUNTOS DÉBILES

Es importante resaltar que, si se especifican acciones de mejora, no se puede puntuar el aspecto evaluado con una A- Excelente. Si se puntúa un ítem con C o D, se considerará que es un punto débil y se han de proponer acciones de mejora en el apartado PAM.

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RM1-1		[X] SAIC [ ] Informe externo de evaluación	ACCIONES: Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX)	[ ] Dirección Centro [ ] CAT/CCA [ ] Comité Calidad Centro [X] Administrador/a [ ] Unidad de calidad [ ] Otro	[X] Alta [ ] Media [ ] Baja	Curso Inicio: 2022 Curso fin: Sin determinar		[ ] Fase inicial [X] En desarrollo [ ] Finalizado	NO	