



FECIES Bilbao (julio 2014)

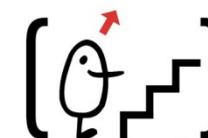
SGIC: PIEDRA ANGULAR Y CATALIZADOR DE LA ACREDITACIÓN



Rosendo Pou Américo
Amparo Chirivella Ramón



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA
UNITAT DE QUALITAT



Principios básicos sobre la garantía de calidad en el EEES:

- Las instituciones de educación superior son las **responsables fundamentales** de la calidad de sus ofertas y de la garantía de su calidad.
- La transparencia y la utilización de **expertos externos** son importantes en los procesos de garantía de calidad.
- La garantía de calidad enfocada a la **rendición de cuentas** es plenamente compatible con la garantía de calidad con finalidades de **mejora**.
- Debe promoverse una **cultura de calidad** dentro de las instituciones de educación superior.

[ENQA, Criterios y directrices para la garantía de calidad en el EEES; 2005]



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA
UNITAT DE QUALITAT



CRITERIOS DE EVALUACIÓN

DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

Criterio 1:
ORGANIZACIÓN Y
DESARROLLO

Criterio 2:
INFORMACIÓN Y
TRANSPARENCIA

Criterio 3: SISTEMAS DE
GARANTÍA INTERNO
DE CALIDAD

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

Criterio 4: PERSONAL
ACADÉMICO

Criterio 5: PERSONAL
DE APOYO,
RECURSOS
MATERIALES Y
SERVICIOS

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

Criterio 6:
RESULTADOS DE
APRENDIZAJE

Criterio 7:
INDICADORES DE
SATISFACCIÓN Y
RENDIMIENTO





FASES DEL PROGRAMA





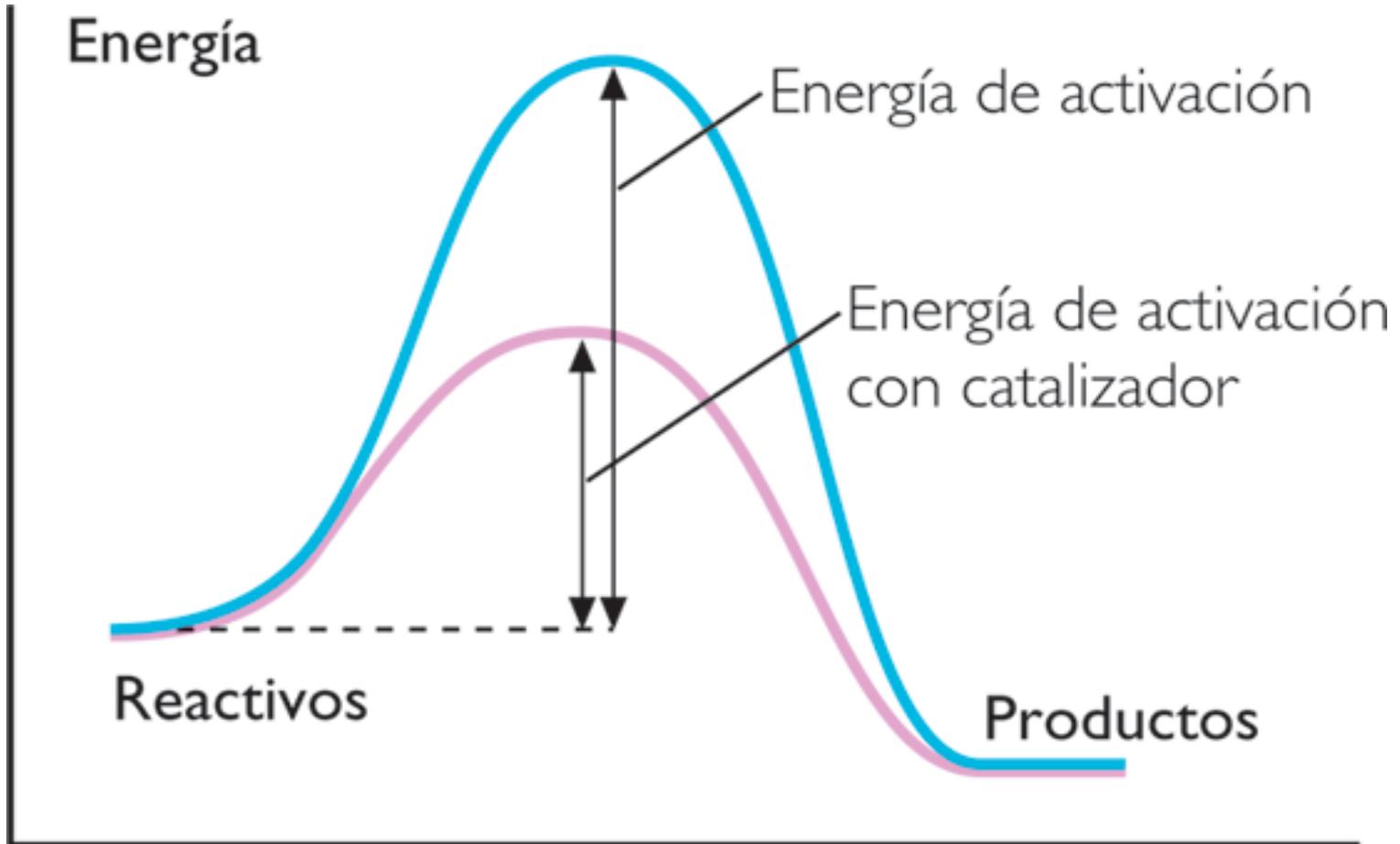
Dimensiones y procedimientos SGIC





Dimensiones y procedimientos SGIC







INHIBIDOR

PREPARACIÓN DE UN GRAN NÚMERO DE EVIDENCIAS

ESCALA DE VALORACIÓN

A

B

C

D

INADECUADOS INFORMES EXTERNOS DE EVALUACIÓN

IMPRECISIÓN EN LOS INFORMES

*“Los horarios y exámenes de todo el curso están, **en general,** adecuadamente planificados”*

*“El porcentaje de personal docente **parece** adecuado así como su dedicación...”*

NO SE HAN PLANTEADO MEJORAS

INADECUADA PLANIFICACIÓN DEL PROCESO



CATALIZADOR

La implantación del SGIC asegura el adecuado desarrollo de la **ACREDITACIÓN**

CONCIENCIACIÓN de los responsables de las **TITULACIONES** de la **CULTURA DE CALIDAD**

IMPLICACIÓN DE TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS- AUDIENCIAS

COORDINACIÓN SERVICIOS IMPLICADOS

ALINEACIÓN CON SEGUIMIENTO TÍTULOS, AUDIT, DOCENTIA

LA ACREDITACIÓN ORIENTADA A LA MEJORA

TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN



CATALIZADOR

CLARIFICAR- OPTIMIZAR LOS CRITERIOS , ASPECTOS A VALORAR Y LAS EVIDENCIAS

VISITA EXTERNA

VNIVERSITAT DE VALÈNCIA



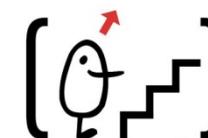
GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN

unitat.qualitat@uv.es

www.uv.es/uq



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA
UNITAT DE QUALITAT