Implementación SGIC Universitat de València

Unitat de Qualitat
Junio 2012

Objetivos

1. **Mejora de las titulaciones**

2. **Eficacia y eficiencia de los recursos existentes**

3. **SEGUIMIENTO / ACREDITACIÓN**

Todos los centros/titulaciones de la Universitat de València

Documentos

1. **Manual del Sistema de Garantía de Calidad (10 Capítulos)**

2. **Manual de procedimientos:**

   7 dimensiones y 31 procesos

Dimensiones del SGIC

Plan de trabajo

1.- Elaboración del Manual y de los procesos por el grupo de trabajo GRUPO GYA (www.grupogya.es)

2.- Revisión y adaptación del SGIC por el GADE (Unidad de Calidad). Reuniones con los responsables de cada uno de los procesos.

3.- Reuniones de trabajo con los Comités de Calidad de los Centros: Adaptación del SGIC a sus peculiaridades

4.- Elaboración del SGIC por el GADE con la colaboración de los centros

5.- Revisión final por los diferentes centros y por el Consejo de Dirección de la Universitat de València

6.- Aprobación por las Juntas de Centro

Reacciones y actitudes

1ª. *Currante del equipo directivo:*

UFFFFFF!!! Menuda me espera…

2ª. *Escéptico*:

¿Esto se hará realidad algún día? Es demasiado complejo

3ª. *Pesimista:*

Esperemos que esto jamás se implante. Estos de la UQ y de la AVAP/ANECA son un poco cansinos

4ª. *Laborioso* y *previsor*:

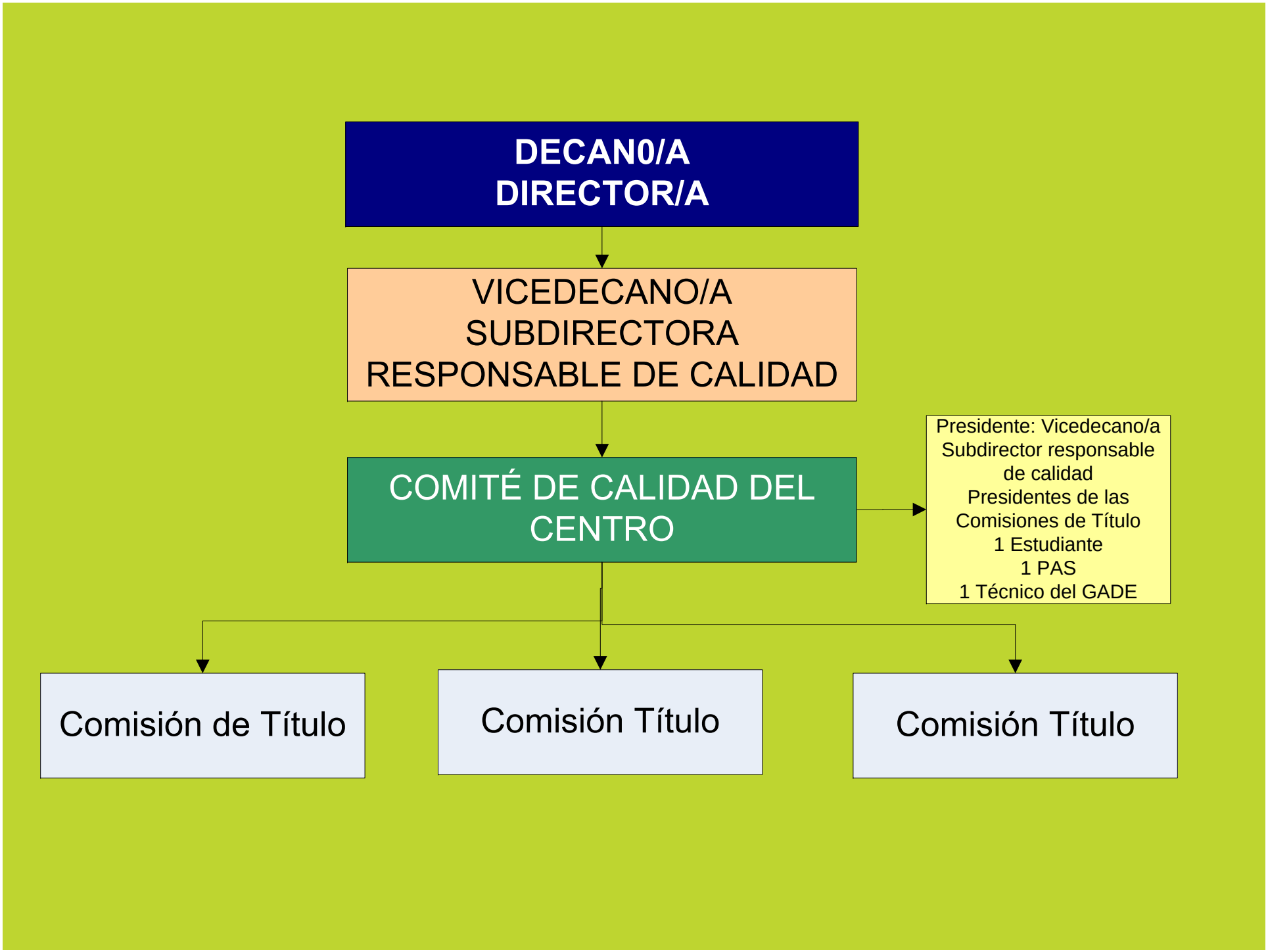
"… ¿qué día convocamos la Comisión de Calidad"

"¿cuándo tendremos la aplicación del AUDIT?"

"No nos ha llegado la encuesta de graduados prevista en el proceso PF3"

…

IMPLANTACIÓN


DECAN0/A
DIRECTOR/A
VICEDECANO/A
SUBDIRECTORA
RESPONSABLE DE CALIDAD
COMITÉ DE CALIDAD DEL CENTRO
Presidente: Vicedecano/a
Subdirector responsable de calidad
Presidentes de las Comisiones de Título
1 Estudiante
1 PAS
1 Técnico del GADE
Comisión de Título
Comisión Título
Comisión Título

INDICADORES SATISFACCIÓN (IV)

Titulaciones de Grado y Máster

Estud-01
Encuesta de estudiantes-previa a los estudios

Estud-02
Encuesta de estudiantes-durante la realización

QP-Estud-01
Encuesta de estudiantes-prácticas en empresas

Estud-doc
Encuesta de estudiantes-Evaluación de la docencia

Estud-04
Encuesta de estudiantes-finalización de los estudios

Egres-01
Encuesta a los egresados

Emple-01
Encuesta a los empleadores

Prof-01
Encuesta al profesorado

Prof-autoinformes
Autoinformes sobre la evaluación de la docencia

INDICADORES (I)

Cri	Bloque	Indicador
Desarrollo de la enseñanza	Rendimiento académico	Tasa de éxito
		Tasa de rendimiento
		Tasa de eficiencia
		Tasa de abandono
		Tasa de presentados/as
		Duración de los estudios
		Tasa de eficiencia de los graduados
		Tasa de graduación
	Movilidad	Tasa de estudiantes que participan en proyectos de movilidad
	Prácticas externas	Tasa de estudiantes que realizan prácticas integradas en el plan de estudios
		Tasa de estudiantes que realizan prácticas externas no obligatorias en el plan de estudios
		Tasa de estudiantes que realizan prácticas externas voluntarias (no integradas en el plan de estudios)

INDICADORES (II)

Crite	Bloque	Indicador
Proceso Formativo y Organización de la enseñanza	Demanda y acceso	Tasa de estudiantes preinscritos sobre las plazas ofertadas
		Tasa de estudiantes preinscritos en primera opción sobre las plazas ofertadas
		Tasa de oferta y demanda
		Tasa de estudiantes preinscritos en primera opción sobre el total de plazas ofertadas
		Tasa de matriculación
		Demanda de los estudios
		Tasa de estudiantes matriculados en primera opción sobre el total de matricualados
		Nota media de acceso y nota de corte (teniendo en cuenta las vías de acceso)

INDICADORES (III)

Cri	Bloque	Indicador
Recursos Humanos y Materiales	PDI Y PAS	Tasa de PDI funcionario
		Tasa de PDI doctor
		Tasa de PDI a tiempo completo
		Número de estudiantes por profesor
		Tipología de profesorado (% en cada una de las categorías) y número de créditos que imparten
		Evaluación de la docencia
		Tasa de participación en proyectos de investigación
		Resultados de la actividad investigadora
		Formación pedagógica del PDI y PAS
		Participación en programas de calidad
		Participación en proyectos de innovación educativa
	Recursos materiales	Media de estudiantes por grupo

TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

INFORMACIÓN DE UNA TITULACIÓN

Coneix-nos | Organització | Estudis de Grau | Estudis de Postgrau | Recerca i Transferència | Relacions Internacionals

Oferta de Graus | Admissió | Matrícula | Beques i ajudes | Informació acadèmica i administrativa

- Futurs estudiants
- Estudiants UV
- Estudiants estrangers
- Docents i Investigadors
- Personal Tècnic i d'Administració
- Empresa

Inici > Estudis de Grau > Oferta de Graus > Oferta de Graus > Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

- Oferta de Graus
- Guia d'accés a la UV 2012
- Guia de Graus UV 2012
- Informació i contacte

Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

Resum | Pla d'estudis | Competències | Adaptació al grau | Mobilitat | Qualitat

Branca de coneixement:	Ciències socials i jurídiques
Centre on s'imparteix:	FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Nombre de crèdits del títol:	240	**Tipus d'ensenyament:**	Presencial
Matèries formació bàsica:	60	**Cursos:**	4
Matèries obligatòries:	120	**Places de nou ingrés:**	300
Matèries optatives:	30		
Pràctiques externes:	18		
Treball fi de grau:	12		

Professions regulades per a les quals capacita el títol:	No procedeix
Llengües utilitzades al llarg del procés formatiu:	Anglès, Castellà, Valencià
Nombre mínim de crèdits de matrícula per estudiant:	30 ECTS estudiants temps parcial/ 60 ECTS estudiants temps complet

President/a de la Comissió Acadèmica del Títol (CAT)	García Testal, Elena
Coordinador/a de la titulació	Redondo Cano, Anna
Coordinador/a de pràctiques externes	Aradilla Marqués, Mª José
Coordinador/a d'intercanvis	Fernández Artiach, Pilar

Interès acadèmic, científic o professional:

El grau en Relacions Laborals i Recursos Humans té per objectiu l'adquisició de la formació necessària per a comprendre

APARTADO DE CALIDAD- Informes

VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Castellano | English | Directori | Entorn d'usuari

Coneix-nos | Organització | Estudis de Grau | Estudis de Postgrau | Recerca i Transferència | Relacions Internacionals

Oferta de Graus | Admissió | Matrícula | Beques i ajudes | Informació acadèmica i administrativa

- Futurs estudiants
- Estudiants UV
- Estudiants estrangers
- Docents i Investigadors
- Personal Tècnic i d'Administració
- Empresa

Inici > Estudis de Grau > Oferta de Graus > Oferta de Graus > Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

- Oferta de Graus
- Guia d'accés a la UV 2012
- Guia de Graus UV 2012
- Informació i contacte

Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

Resum | Pla d'estudis | Competències | Adaptació al grau | Mobilitat | **Qualitat**

Informes | Resultats enquestes de satisfacció | Indicadors

Informes del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIC):

» Informe d'avaluació del procés de captació i selecció del PDI

» Procés d'avaluació de l'ensenyament-aprenentatge

Informe de memòria de verificació del grau

Memòria de verificació del grau

© 2012 Universitat de València - Av. Blasco Ibáñez, 13. 46010 València. Espanya. Tel (+34) 963 86 41 00 Bústia UV

APARTADO DE CALIDAD- Encuestas

Coneix-nos | Organització | **Estudis de Grau** | Estudis de Postgrau | Recerca i Transferència | Relacions Internacionals

Oferta de Graus | Admissió | Matrícula | Beques i ajudes | Informació acadèmica i administrativa

- Futurs estudiants
- Estudiants UV
- Estudiants estrangers
- Docents i Investigadors
- Personal Tècnic i d'Administració
- Empresa

Inici > Estudis de Grau > Oferta de Graus > Oferta de Graus > Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

- **Oferta de Graus**
- Guia d'accés a la UV 2012
- Guia de Graus UV 2012
- Informació i contacte

Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

Resum | Pla d'estudis | Competències | Adaptació al grau | Mobilitat | **Qualitat**

Informes | **Resultats enquestes de satisfacció** | Indicadors

» Satisfacció dels Estudiants de Primer de Grau

» Satisfacció dels Professors

» Avaluació Docent

APARTADO DE CALIDAD- Indicadores

Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

Desenvolupament de l'Ensenyament (Ocultar indicadors)

Indicadors	Subindicadors	Curs acadèmic	Valor
Taxa de rendiment Per al curs acadèmic X, relació percentual entre el nombre de crèdits superats en la titulació i el nombre total de crèdits matriculats en el títol.	-	2009-2010	70.96%
		2010-2011	73.75%
Taxa d'èxit	-	2009-2010	82.5%
		2010-2011	84.41%
Taxa de presentats i presentades	-	2009-2010	86.01%
		2010-2011	87.38%

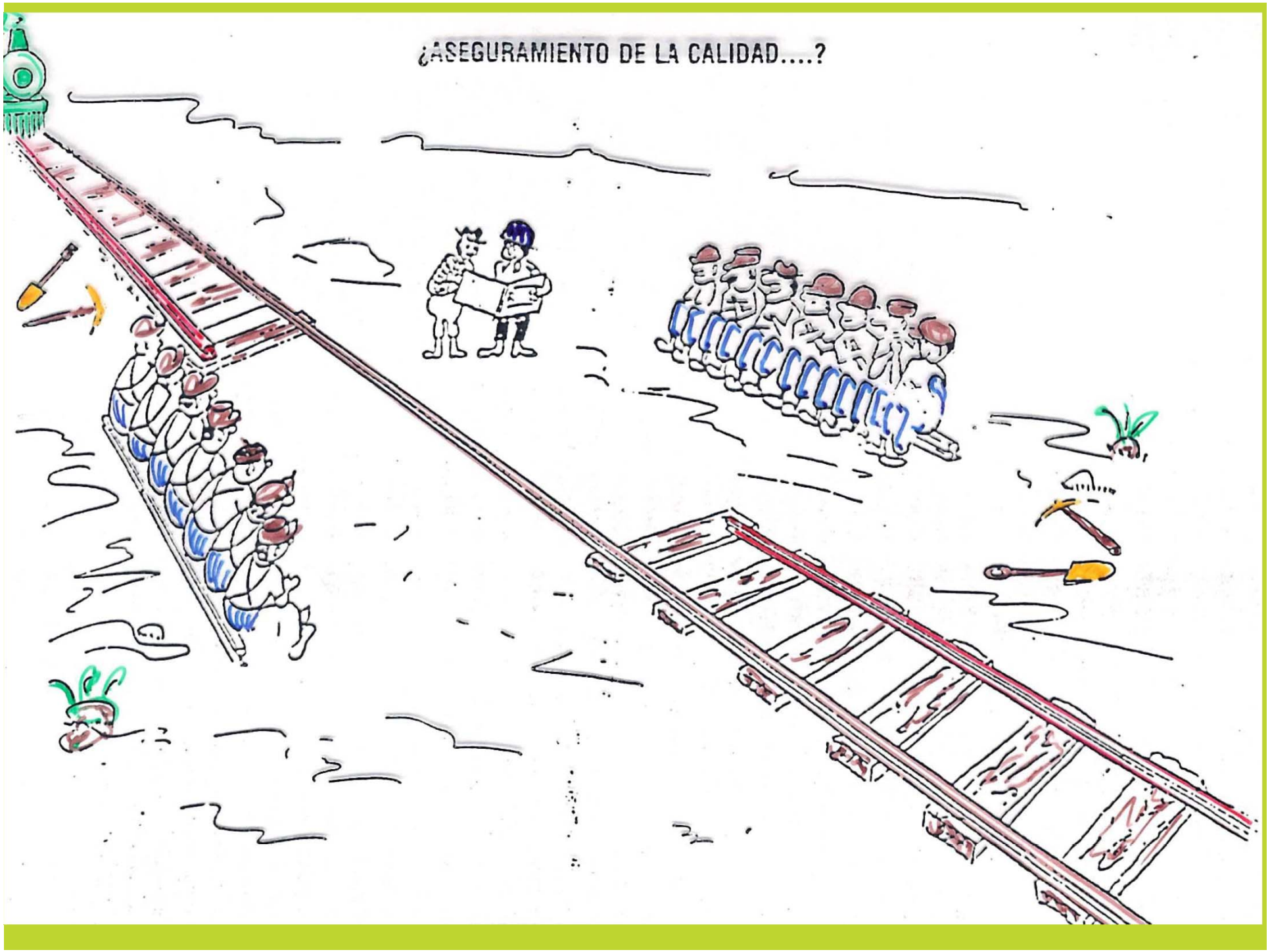
Conclusiones

-No es más burocracia sino organizar lo que estamos desarrollando en la actualidad (todos los procesos están temporalizados y sistematizados, señalando el responsable de llevarlos a cabo).

-Información pública y rendición de cuentas a los grupos de interés- Transparencia

-Aumentar los índices de satisfacción de los implicados

-Eficiencia del tiempo y de los recursos existentes


¿ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD....?