



## ÍNDICE

### 5.1. OBJETO

### 5.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

### 5.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

### 5.4. DESARROLLO

### 5.5. GRUPOS DE INTERÉS

### 5.6 INDICADORES

| Edición | Fecha    | Motivo de la modificación                                                     |
|---------|----------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 00      | 25/10/07 | Edición Inicial /Grupo G y A                                                  |
| 01      | 11/03/08 | Elaboración GADE                                                              |
| 02      | 17/03/08 | Modificaciones de los Centros                                                 |
| 03      | 28/07/08 | Modificaciones de la UV                                                       |
| 04      | 18/09/08 | Modificaciones de la ANECA                                                    |
| 05      | 23/07/14 | Modificaciones derivadas del SGIC y de las normativas vigentes (acreditación) |
| 06      | 14/05/15 | Modificaciones del Centro                                                     |

| Revisado por: Comité de Calidad de Centro                                               | Aprobado por: Junta de Centro                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Fdo.: Inmaculada Fuentes Durá<br>Responsable de Calidad del Centro<br>Fecha: 06/05/2015 | Fdo.: M <sup>a</sup> Dolores Sancerni Beitia<br>Decana del Centro<br>Fecha: 14/05/2015 |



### 5.1. OBJETO

El objeto de este capítulo es presentar los mecanismos que permiten a la Facultat de Psicologia garantizar la calidad de los procesos más significativos relacionados con la organización de la enseñanza.

### 5.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Se desarrollan los procedimientos de la organización de la enseñanza de las titulaciones que están adscritas al Centro (grado y máster).

### 5.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Estatutos de la Universitat de València
- Reglamento de Régimen interno del Centro
- Reglamento de Régimen interno de los departamentos vinculados al Centro
- Normativas relacionadas con la organización de la enseñanza (matrícula, preinscripción...)
- Planes de Estudios
- Reglamentos y guías de seguimiento y acreditación de las titulaciones oficiales

### 5.4. DESARROLLO

La Facultat de Psicologia de la Universitat de València, para garantizar la calidad de la organización de la enseñanza ha establecido procesos que le aseguran su adecuada consecución.

Consideramos que los procedimientos básicos que el Centro ha de tener en cuenta en su organización académica son:

- Captación de estudiantes
- Selección, admisión y matriculación de los estudiantes
- Programación académica
- Programación docente (guías docentes)



A tal fin, en la organización de la enseñanza, el Centro:

- Establece mecanismos para revisar la adecuada consecución de los procedimientos incluidos en la organización de la enseñanza.
- Define mecanismos para facilitar la información a los grupos de interés (se vincula con el procedimiento transversal Información pública que se incluye en la Dimensión 7- Sistema de garantía de Calidad), estando disponible la evaluación de los procedimientos, en la página web de la titulación, en concreto en el apartado de CALIDAD.
- En los procedimientos de organización de la enseñanza, establece las vías de participación de los grupos de interés (estando representados todos los grupos en las comisiones del Centro).
- Identifica las personas responsables de llevar a cabo las diferentes actividades relacionadas con los procedimientos.
- Delimita la temporalización de las acciones dentro de cada procedimiento, siendo de gran ayuda para establecer calendarios de las actuaciones.
- Dispone de mecanismos para rendir cuentas de la adecuación del funcionamiento de los diferentes procedimientos de organización de la enseñanza.
- Establece sistemáticamente la evaluación y mejora periódica de los procedimientos que se incluyen en la organización de la enseñanza. Todos los procedimientos finalizan con un informe de evaluación y propuestas de mejora; siendo este informe información de referencia para la siguiente anualidad y se publica en la página web de la titulación.
- Especifica los procedimientos para regular y garantizar la toma de decisiones basada en información objetiva y fiable.

Para cumplir las funciones señaladas, el SGIC cuenta con los siguientes Procedimientos:

OE1- Procedimiento de captación de los estudiantes

OE2- Procedimiento de selección, admisión y matriculación de los estudiantes

OE3- Procedimiento de programación académica

OE4- Procedimiento de programación docente (guías docentes)



## 5.5. GRUPOS DE INTERÉS

Como hemos comentado en el capítulo 1, para la rendición de cuentas de evaluación de cada uno de los procedimientos, se informa a la Junta de Centro y posteriormente se publica en la página web del Centro o titulación.

Los informes de evaluación de los procedimientos de esta dimensión y el resultado de los datos en los que se basa el estudio (resultados de las encuestas e indicadores) se publican en la página web de la titulación, en concreto en el apartado de CALIDAD, siendo accesibles para todos los grupos de interés.

En cuanto a la información básica de la dimensión 2 - Organización de la Enseñanza, los grupos de interés clave son los siguientes:

| Identificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cauces de participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Rendición de cuentas                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estudiantes-</b> A los estudiantes les interesa la información que se genera de los procedimientos relacionados con esta dimensión, ya que la organización del curso académico depende de dicha información.                                                                                                                                                                               | Sus aportaciones se tienen en cuenta mediante su participación en las diferentes comisiones (incluido el Comité de Calidad del Centro) y recogiendo su punto de vista a partir de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (RE2).                                                                                                                                                                                                                                                              | La información que se genera de este procedimiento también es publicitada mediante la elaboración de folletos informativos (del Centro y de la universidad) e incluyéndola en la página web del Centro, la titulación, o la universidad |
| <b>Profesores-</b> Son grupo de interés y partícipes de los procesos de organización de la enseñanza. Se implican sustancialmente en dos de ellos: en el procedimiento de programación académica (de éste dependen las asignaturas, horarios y grupos en los que van a impartir docencia) y en el de programación docente (se elaboran las guías docentes fomentando la máxima coordinación). | Al igual que los estudiantes, tienen representación en todas las Comisiones del Centro y también se recoge su punto de vista mediante una encuesta que se incluye en el procedimiento de análisis y medición de la satisfacción de los grupos de interés (RE2)<br>En el caso de los profesores, en esta dimensión participan activamente, ya que son responsables de desarrollar algunas actividades, sobre todo en el procedimiento de programación docente, siendo clave la coordinación del profesorado. | Los profesores también son un grupo de interés básico como receptores de la información que se genera de estos procedimientos, la cual se publica siguiendo el procedimiento SG3 y está disponible en la página web de la titulación.   |



| Identificación                                                                                                                                                                                                                            | Cauces de participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rendición de cuentas                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PAS-</b> El personal de administración y servicios es un grupo de interés que está implicado en todos los procedimientos de organización de la enseñanza.                                                                              | El Personal de Administración y Servicios también tiene representantes en las comisiones, por ello esta es una de sus vías de participación.<br>En esta dimensión, el PAS es el encargado de desarrollar algunos procedimientos, como es el caso de la matriculación de los estudiantes.<br>Al igual que en los implicados anteriores, un cauce de participación de este personal es la encuesta de satisfacción recogida en el procedimiento RE2 de análisis y medición de la satisfacción de los grupos de interés. | La información, al igual que para el resto de miembros de la comunidad educativa, está disponible en la web de la titulación, siguiendo el procedimiento de información pública.                                                                                               |
| <b>Estudiantes potenciales-</b><br>En este caso son grupos de interés de dos procedimientos, el de captación (le interesa y son partícipes de los planes de captación y promoción de las titulaciones) y admisión, selección y matrícula. | Participan y se recoge su punto de vista en dos procedimientos: el de captación y el de selección, admisión y matriculación.<br>Para la recogida de la información se utiliza la encuesta que se pasa a los estudiantes de primero de grado.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Para informar a este colectivo se envía a los Centros de educación secundaria, se participa en las charlas y eventos que se organizan para dar a conocer las titulaciones (OE1- Procedimiento de captación de los estudiantes) y se publica en la página web de la titulación. |
| <b>Servicios Centrales y Rectorado</b>                                                                                                                                                                                                    | En los procedimientos de organización de la enseñanza, participan los servicios centrales, apoyando en las acciones de incorporación a la universidad, elaborando la oferta académica y dando directrices que garanticen la adecuada organización de la enseñanza.<br>Los Servicios que participan más activamente en esta dimensión son el SeDI, el Servicio de Estudiantes y el Servicio de Postgrado.                                                                                                              | Se les informa de los aspectos relacionados con la organización de la enseñanza (horarios, selección de los estudiantes, matrícula...) Los aspectos centrales de la organización de la enseñanza están centralizados en los servicios de la Universidad.                       |



## 5.6. INDICADORES

En esta dimensión, los informes de las encuestas e indicadores más relevantes que se han establecido para el análisis y posterior toma de decisiones, son:

### INDICADORES ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

Resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes de primero y tercero, destacando el estudio de los bloques de ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA, PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA Y COORDINACIÓN

Resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes de máster, destacando el análisis del bloque de ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

Resultados de la encuesta de satisfacción de los profesores, concretamente el apartado de ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

Resultados de la encuesta de satisfacción del PAS, concretamente el apartado de GESTIÓN ACADÉMICA

Resultados de la evaluación del profesorado, destacando el bloque de MATERIALES Y GUÍAS DOCENTES

Tasa de oferta y demanda- analizado en el marco del proceso de seguimiento y acreditación de las titulaciones

Tasa de matriculación- analizado en el marco del proceso de seguimiento y acreditación de las titulaciones

Número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico- analizado en el marco del proceso de seguimiento y acreditación de las titulaciones

Número de estudiantes matriculados por asignatura- analizado en el marco del proceso de seguimiento y acreditación de las titulaciones

#### GRADO

- Tasa de estudiantes matriculados en primera opción
- Forma de acceso a la titulación
- Nota media de acceso a la titulación
- Nota de corte