

ASSEGURANCES DE VIATGE

1. És obligatòria?

Sí. És obligatòria per a tot estudiant o estudianta que vaja a una altra universitat en un programa d'intercanvi d'estudiants.

2. Em val la targeta sanitària europea?

Depén del programa:

- Programa Erasmus: n'hi ha prou amb la targeta sanitària europea. Així i tot, és molt recomanable completar la seua cobertura amb una assegurança privada. En alguns països, com Bèlgica, la universitat de destinació t'exigirà el pagament d'una assegurança complementària.
- Programa Internacional: no. La targeta sanitària europea només és vàlida en els països de la UE i algun altre. No és vàlida per a la resta del món. Espanya té acords amb alguns països (Xile, etc.) en matèria d'assistència sanitària però la cobertura és molt bàsica i no cobreix totes les contingències que demana la Universitat de València, pot ser útil com complement de l'assegurança privada.

3. Quina cobertura ha de tindre?

- ✓ Assistència mèdica i sanitària tant per accident com per malaltia.
- ✓ Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts.
- ✓ Repatriació o transport en cas de defunció.
- ✓ Desplaçament de familiar en cas de malaltia o defunció.
- ✓ Responsabilitat civil

4. Quin és l'import mínim de despeses que m'ha de cobrir?

Pel que fa a la Universitat de València, l'import mínim de cobertura ha de ser de 6.000 euros per assistència mèdica i sanitària, despeses de repatriació sense límit. Recomanem almenys 18.000 euros per a Latinoamèrica i 60.000 per a la resta del món.

5. La universitat de destinació em demana una cobertura superior, perquè?

Algunes universitats de Mèxic, Usa i altres països posen un import mínim a la cobertura que ha de tindre l'assegurança. Consulta la documentació i la web de la universitat a la que viatges. Has de complir necessàriament amb aquest requisit.

6. Puc contractar l'assegurança amb qui jo vulga?

Depén.

Algunes universitats t'exigiran que compres la seua assegurança. Et poden demanar que pagues abans d'anar o en el moment de registrar la teua arribada.

D'altra banda, els beneficiaris de la beca Santander Iberoamèrica de Grado haureu de contractar obligatòriament l'assegurança oferida per aquest.

En la resta de casos pots contractar amb la companyia que vulgues sempre que tinga les cobertures que demanem.

7. La universitat de destinació m'exigeix que contracte la seua pòlissa però no té repatriació? N'hi ha prou?

No. Cas que la universitat de destinació t'exigisca la seua pòlissa hauràs de consultar si té la cobertura que cal. Si li falta la cobertura d'alguna de les contingències que demanem hauràs de fer una segona pòlissa complementària.

8. Jo tinc beca Santander Iberoamèrica de Grado. N'hi ha prou amb l'assegurança que m'ofereix la companyia del Banc de Santander?

Sí. L'assegurança que ofereix el Banc de Santander cobreix les contingències que demanem.

9. Qualsevol companyia és bona?

En principi sí. Qualsevol companyia d'assegurances et podrà oferir una pòlissa d'assegurances de viatge amb la cobertura que requerim. Si tu o la teua família té alguna assegurança de salut pots consultar si et cobreix o si pots contractar una "extensió".

10. Jo no conec cap companyia. On puc anar?

- ✓ La Universitat de València és una de les universitats espanyoles adherides a [OnCampus](#), companyia asseguradora especialitzada en assegurances per a la comunitat universitària.

Des d'aquest [enllaç](#), pots contractar online l'assegurança i imprimir-te el justificant.

Altres companyies d'assegurances són:

- ✓ ACE Travel Insurance (Banco de Santander) 902010154 clientes.es@acegroup.com
- ✓ MAPFRE 606959125
- ✓ AON Paula de Castro, 913405508
- ✓ Europea de Seguros, 913874697

- ✓ SANITAS, Julia Salvador, 963938623, jsalvador@sanitas.es
- ✓ AXA Assintance: www.axa-assistance.es comunicacion@axa-assistance.es tel. +34914688732.
- ✓ Aon Student Insurance 902 170 853 <https://www.aonstudentinsurance.com>

11. La universitat de destinació em demanarà còpia de la pòlissa?

Sí, però no en el moment de fer la sol·licitud. En el moment de fer la sol·licitud no pots donar aquesta informació. Algunes universitat exigeixen que els envies la informació de la pòlissa un mes abans d'incorporar-t'hi. La majoria t'ho demana el dia que hi arribes. Si et demanen aquesta informació amb molta antelació, demana un pressupost a la companyia i envia una còpia del pressupost.

12. Com he d'acreditar que he contractat l'assegurança?

Amb la pòlissa i el rebut d'haver pagat la quota. Si has fet una "extensió" d'una pòlissa pre-existent, demana algun tipus de certificat que hi especifique la cobertura.

13. Qui em pot demanar que acredite que tinc la pòlissa?

- La Universitat de destinació et pot demanar que n'envies una còpia abans d'anar o demanar-te-la en el moment de registrar la teua arribada.
- La Universitat de València. Has d'enviar una còpia de la pòlissa i del rebut de pagament a l'adreça electrònica programa.internacional@uv.es. És un dels "documents útils" que has de presentar-nos.
- L'ambaixada en el moment de demanar el visat.

(Darrera actualització: 23/06/2015)