

3.5

Servei de Relacions Internacionals i Cooperació

RESULTATS DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA

El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació té com a objectiu principal encarregar-se de la gestió les activitats vinculades a la internacionalització de tota la comunitat universitària. A aquest efecte, gestiona la participació d'estudiants, professors i personal d'administració i serveis en els diferents programes de mobilitat, aprofitant la posició de lideratge que ocupa la institució en aquesta matèria. El Servei s'encarrega de tramitar les convocatòries relacionades amb els diferents programes de mobilitat en què participa. També s'ocupa de la signatura dels convenis internacionals que donen cobertura a les estades de mobilitat i facilita l'establiment de contactes amb socis potencials per posar en marxa projectes de cooperació interuniversitària internacional.

Un dels eixos d'actuació del Servei de Relacions Internacionals i Cooperació es l'enfortiment de la dimensió internacional de la Universitat de València, que es reflecteix en l'establiment de xarxes estables de cooperació interuniversitària, en la participació en fires educatives d'àmbit internacional o en la organització de les visites institucionals dels representants d'institucions estrangeres a la nostra Universitat. El Servei també te atribuïda la gestió de la signatura de convenis de col·laboració amb altres universitats estrangeres, el que significa donar el primer pas per a dur a terme activitats conjuntes en l'àmbit de la docència i la investigació. D'altra banda, es proporciona suport a qualsevol membre de la comunitat universitària interessat a sol·licitar o participar en un projecte internacional finançat per la Comissió Europea en l'àmbit de l'educació.

Mitjançant la signatura de convenis específics, el Servei possibilita que els nostres estudiants puguin fer estades de mobilitat en universitats de tot el món, així com realitzar dobles titulacions internacionals tant en estudis de grau com de màster. A més a més, es gestionen diversos programes específics adreçats a estudiants internacionals, entre els que es destaquen els adreçats a estudiants procedents d'Estats Units o d'universitats sudamericanes; com el programa Ciencias sin Fronteras amb Brasil o PRONABEC amb Perú.

Els estudiants estrangers que venen a estudiar a la nostra Universitat com a estudiants propis o com a estudiants de mobilitat compten amb un servei d'assessorament per a obtenir els permisos d'estada amb finalitat d'estudis. En aquest sentit, el Servei tramita els expedients relacionats amb aquests permisos amb la col·laboració dels serveis d'estrangeria de l'Administració de l'Estat.

El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació s'encarrega de bona part de la gestió de la cooperació al desenvolupament a la Universitat de València. Concretament, desenvolupa les accions

El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació s'encarrega de gestionar els programes de mobilitat de la Universitat de València, fomentant l'intercanvi d'experiències en l'àmbit internacional. També assessora els membres de la comunitat universitària sobre programes i projectes d'educació en l'àmbit internacional i coordina les relacions amb altres universitats estrangeres. La representació de la Universitat en xarxes i fires internacionals o l'oferta de cursos específics per a estudiants estrangers són altres de les tasques desenvolupades pel Servei



de cooperació aprovades cada any per la Comissió 0,7 de la Universitat de València, la financiació de la qual es destina fonamentalment a convocatòries de beques adreçades a estudiants dels països més defavorits. També gestiona la justificació comptable en aquesta matèria i coordina els diferents actors que gestionen la cooperació al desenvolupament en la institució. Des del Servei se supervisen els projectes de cooperació al desenvolupament, tant en les convocatòries pròpies de la Universitat de València, com en les convocatòries d'altres institucions, com la Generalitat Valenciana, l'Agència Espanyola per a la Cooperació Internacional al Desenvolupament (AECID) o la Unió Europea.

El Servei també dona suport a qualsevol membre de la comunitat universitària interessat a participar en un projecte internacional finançat per la Comissió Europea en el marc del nou programa europeu Erasmus+. Aquest programa ha multiplicat els seus recursos econòmics per a finançar projectes en l'àmbit educatiu. La Universitat de València, mitjançant el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació, fixa com una de les seues estratègies l'atracció de la major quantitat de finançament econòmic dins del programa.

Finalment, el Servei s'encarrega de la justificació de les ajudes que les diferents institucions concedeixen a la Universitat de València en l'àmbit de la seua actuació.

Per dur a terme les tasques esmentades, el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació s'organitza geogràficament en una unitat centralitzada localitzada al campus de Blasco Ibáñez i en una oficina descentralitzada al campus de Burjassot. Funcionalment, les tasques estan dividides en dues grans seccions: la de mobilitat i la d'internacionalització.

El nou programa Erasmus+

2014 ha sigut l'any d'implantació del nou programa d'educació de la Unió Europea Erasmus+. Aquest programa es durà a terme entre l'any 2014 i el 2020 i suposa una veritable revolució d'allò que havia sigut fins ara el programa Erasmus.

Per una banda, el programa s'amplia a altres programes i disciplines educatives alienes al programa Erasmus en el passat. La Unió Europea ha volgut utilitzar el nom d'una de les seues polítiques estrela per tal d'extendre-la a tota la seua política educativa. Així, s'inclouen en Erasmus+ els antics programes d'Aprenentatge Permanent, Leonardo da Vinci, Tempus, Jean Monnet o Erasmus Mundus, entre d'altres.

Per altra banda, continuen dins d'Erasmus+ les mobilitats tradicionals que han donat nom al nou programa. Ara be, s'han modificat estructuralment totes les accions de mobilitat per tal d'aconseguir major simplificació i millora de la qualitat. Entre d'altres mesures, es reforça el recolçament lingüístic als participants, es revisen els models de la documentació a tramitar o es reformulen les ajudes econòmiques a les mobilitats.

Aquestes noves circumstàncies han fet que 2014 haja sigut especialment complexa per al Servei de Relacions Internacionals donat que ha tingut que centrar bona part de la seua gestió a la preparació del nou programa. Entre d'altres mesures, s'ha obtingut la Carta Erasmus que permet la participació de la Universitat en el programa, s'han renovat quasi 2.000 acords interinstitucionals Erasmus amb les universitats europees sòcies i s'han reformulat totes les convocatòries de mobilitat. A més a més, tots els documents i aplicacions informàtiques per a gestionar les mobilitats s'han tingut que amoldar a les noves regles del programa Erasmus+. Hi ha que fer una menció especial al nou panorama de beques

econòmiques per a les mobilitats Erasmus. En aquest sentit, hi ha que destacar l'esforç econòmic que du a terme la Universitat i el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació per tal de fomentar les mobilitats Erasmus. La institució ha dedicat quasi un milló d'euros per beques Erasmus. Amb aquesta mesura, ha aconseguit que a l'alumnat no li afectara la reducció del pressupost estatal i europeu per a aquestes beques.

Mobilitat d'estudiants

→ Erasmus

La principal activitat del Servei de Relacions Internacionals i Cooperació és la mobilitat tant de l'estudiantat com del seu personal. El programa Erasmus s'ha consolidat com el programa de mobilitat més important en el sí de la Universitat de València.

És el programa de mobilitat amb més tradició de la Universitat de València, amb una antiguetat de 27 anys. Sens dubte, ha sigut una de les polítiques europees amb més èxit i reconeixement social. Més de 43.000 d'estudiants de la Universitat de València –incloent estudiants entrants i ixents– han participat en el programa des de que es va iniciar.

Fruit d'aquesta participació, la Universitat de València va obtenir el reconeixement honorífic a la millor Institució d'Educació Superior Espanyola dins del programa Erasmus l'any 2013. En 2014 la Universitat de València continua sent referent europeu dins del programa Erasmus. Així, ha aconseguit recuperar la segona posició a nivell europeu en recepció d'estudiants dins del programa Erasmus. I continua sent la cinquena universitat europea en enviament d'estudiants a altres universitats. D'altra banda, en 2014 s'ha aconseguit un dels objectius que té el Servei en els últims anys: lograr l'equilibri entre els estudiants eixents i els estudiants entrants que participen en el programa. D'aquesta forma, s'ha aconseguit un rècord sense precedents en el nombre d'estudiants Erasmus enviats, amb un total de 1.607 alumnes. Xifra que s'aproxima als 1.730 estudiants Erasmus que rep la Universitat. El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació ha aconseguit aquestes fites amb tot una ventall d'activitats entre les que destaquen la celebració de la XII Setmana Internacional de la Universitat de València, el foment de les estades de mobilitat Erasmus en estudis de postgrau, mesures per a augmentar les competències de l'alumnat en llengües estrangeres o una oferta específica de formació en programes de mobilitat.

Erasmus Estudis.

És la modalitat que té més tradició. Hi participen unes 4.000 universitats de 33 països europeus diferents. Pel que fa a la Universitat de València, en el marc d'aquest programa té signats al voltant de 2.000 convenis de mobilitat amb més de 400 universitats. En el curs 2013-2014, 1.467 estudiants matriculats en els graus i en els màsters de la Universitat de València van gaudir d'una estada acadèmica en una altra universitat europea, alhora que es reberen 1.730 estudiants procedents d'altres universitats europees. El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació negocia i formalitza els acords interinstitucionals de mobilitat, organitza les campanyes informatives del programa, selecciona els beneficiaris de la convocatòria, fomenta l'acreditació lingüística dels participants, s'ocupa de la tramitació documental i dels pagaments dels beneficiaris de les beques i manté una relació molt estreta amb les universitats europees que participen en el programa. Pel que fa als

estudiants entrants dins del programa, el Servei s'ocupa de la tramitació i del recolçament administratiu de les estades i de l'organització de sessions de benvinguda.

El programa té finançament específic de diferents organismes, fonamentalment públics. D'aquesta manera, s'intenta fomentar la participació dels estudiants en el programa mitjançant diferents ajudes econòmiques. El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació participa en la gestió de les diferents convocatòries perquè els estudiants matriculats en la Universitat de València puguin obtenir recursos econòmics que els ajuden a participar en el programa.

Els fons europeus són els de més tradició i la resta d'ajudes hi estan vinculades. La sol·licitud, l'informe i la justificació dels fons provinents de la Unió Europea els fa el Servei a través del SEPIE (Servicio Español para la Internacionalización de la Educación), adscrit al Ministeri d'Educació, Cultura i Esport. El SEPIE dirigeix la participació espanyola en el Programa Erasmus+ de la Unió Europea i distribueix el finançament europeu a les universitats participants en el programa.

A més, hi ha altres fons complementaris procedents d'institucions, com el Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, la Generalitat Valenciana o el propi pressupost de la Universitat de València. L'import total de les diferents ajudes rebudes pels estudiants de la Universitat de València participants en el programa Erasmus (modalitat Estudis i Pràctiques), durant el curs 2013-2014, ha estat el que es mostra en la taula.

Fons gestionats	Import
Fons de la Unió Europea (SEPIE)	2.103.310 €
Fons del Ministeri d'Educació	1.500.820 €
Fons propis de la Universitat de València	850.306 €
Beques Generalitat Valenciana	130.094 €

Erasmus Pràctiques

Constitueix la segona modalitat dins del programa Erasmus per a estudiants. La Universitat participa en aquesta acció des d'el curs 2009-2010. Aquesta acció en el curs 2013-2014, ha tingut un augment considerable, arribant a un total de 140 estudiants. Aquests estudiants han dut a terme una estada de pràctiques en una empresa o organització d'un altre país europeu. També hi ha hagut un considerable augment del nombre d'estudiants d'altres universitats europees que participen del programa i que han fet una estada a la Universitat de València.

El Servei també ha donat suport a altres activitats adreçades als estudiants Erasmus entre les que destaquen el recolçament econòmic per a la realització de cursos intensius en català per a estudiants Erasmus entrants o per a ficar en marxa el programa Escena Erasmus.

S'ha d'afegir també que el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació ha rebut una ajuda de 168.700 euros de la Unió Europea per a activitats relacionades amb la gestió de la mobilitat en el marc del programa Erasmus. Aquests fons són distribuïts entre el Servei i els centres de la Universitat de València.

→ Programa SICUE

El programa SICUE (Sistema d'Intercanvi entre Centres Universitaris Espanyols) permet als estudiants realitzar una estada acadèmica en una altra universitat espanyola, amb ple reconeixement acadèmic. En el curs 2013/2014, aprofitant l'extensa oferta que té la Universitat de València en convenis de

mobilitat SICUE amb altres Universitats espanyoles, 104 estudiants de la Universitat de València han gaudit d'una estada SICUE a altres universitats espanyoles, mentre que es van rebre 93 estudiants.

→ Programes internacionals d'intercanvi

Dins d'aquest programa de mobilitat s'ofereixen estades amb finalitats d'estudi amb reconeixement acadèmic a universitats no europees amb què la Universitat de València ha subscrit un acord específic d'intercanvi. Hi ha una elevada oferta de places a universitats de països com els Estats Units, Canadà, l'Amèrica Llatina, el Japó, la Xina, Corea o Austràlia. El curs 2013/2014 es van enviar 101 estudiants, mentre que se'n van rebre 209. L'estada dels estudiants enviats es va finançar mitjançant els fons indicats en la taula. El Servei de Relacions Internacionals s'encarrega de la tramitació dels convenis específics amb les altres universitats i s'ocupa de la selecció i l'adjudicació dels estudiants enviats i dels estudiants rebuts dins aquest tipus de mobilitat, així com la tramitació dels pagaments de les ajudes als estudiants seleccionats.

Fons	Import
Beques Santander	75.600 €
Fons propis de la UV	259.805 €

En el contexte dels programes internacionals, hi ha que destacar l'esforç del Servei per tal de fomentar l'establiment de dobles titulacions internacionals en la Universitat de València, tant en estudis de grau com de màster. D'aquesta forma, més de 50 estudiants de la institució participen en aquests programes gràcies a la signatura de convenis amb universitats estrangeres.

→ Altres beques per a estudiants

Les beques especials per a estudiants a la Universitat Johannes Gutenberg de Mainz tenen l'origen en un conveni de mobilitat en règim de reciprocitat amb aquesta universitat alemanya signat a la darreria dels anys 70, que va ser la primera amb la qual la Universitat de València va formalitzar un conveni d'intercanvi. Inclou beques per fer-hi pràctiques en medicina i odontologia, i ambé cursos de llengua alemanya. En el curs 2013-2014 es van rebre 16 estudiants i se'n hi van enviar 13.

A través de la convocatòria de beques UniEst, la Universitat de València finança els estudis de grau i l'estada de 4 estudiants procedents de Polònia, Eslovàquia, la República Txeca i Romania.

Mobilitat per al personal docent i investigador

El Servei de Relacions Internacionals gestiona diverses convocatòries d'ajudes a la mobilitat destinades al professorat.

→ Mobilitat del PDI a càrrec de conveni

La finalitat és afavorir la promoció de les activitats d'intercanvi acadèmic entre el personal docent i investigador de la Universitat de València i el de les institucions estrangeres d'ensenyament superior amb què la Universitat de València té subscrit un conveni marc de col·laboració. Es financen les despeses de viatge dels professors de la Universitat de València en la realització d'estades a institucions d'ensenyament superior estrangeres, i també les despeses d'allotjament i manutenció del personal d'universitats estrangeres en estades a la Universitat de València. L'any 2014 van participar 81 professors, amb un finançament de 96.710 euros procedents del pressupost de la Universitat de València.

→ Ajudes Erasmus per a la mobilitat del personal docent i investigador

Aquesta acció facilita una estada d'una setmana per impartir docència en una altra universitat europea en qualsevol rama del coneixement i cicle d'estudis: grau, màster o doctorat. D'aquesta manera, es permet que els professors de la nostra Universitat puguin fer estades docents a universitats europees amb les quals la Universitat de València té subscrit un conveni Erasmus de mobilitat docent. Això permet una experiència docent molt enriquidora i a més ofereix la possibilitat que estudiants de tot Europa puguin rebre docència dels nostres professors. En el curs 2013/2014, 69 professors s'han beneficiat d'aquestes ajudes, que han tingut un finançament de 36.840€ euros per part de la Unió Europea.

Mobilitat per al personal d'administració i serveis

Dins del programa Erasmus, el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació gestiona les ajudes per a la mobilitat del PAS, que possibiliten la formació i l'aprenentatge d'experiències de bones pràctiques en altres universitats europees. Aquestes estades, a les quals pot accedir el personal d'administració i serveis de la Universitat de València, es materialitzen en la participació en setmanes internacionals organitzades per les universitats europees. Això permet compartir experiències amb personal d'altres universitats europees. En el curs 2013/2014, la Unió Europea ha finançat 28 mobilitats a la Universitat de València, amb un finançament de 15.360 euros.

Convenis de col·laboració amb universitats estrangeres

Dins de la política d'internacionalització de la Universitat de València, el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació promou activament la signatura d'acords amb institucions d'educació superior de tot el món. Aquests convenis, que van ser 32 en 2014, permeten la col·laboració recíproca en la investigació i la docència a nivell internacional. A més a més, des d'els Servei també es tramita la signatura de convenis específics de mobilitat per a l'estudiantat. En l'any 2014 es varen signar un total de 24 convenis. A banda de la tramitació d'aquests tipus de convenis, hi ha que fer menció a la signatura de convenis de mobilitat dins del programa Erasmus i del programa SICUE, el que va suposar la signatura final de quasi 2.000 convenis en 2014.

Serveis a estrangers

→ Programes específics per a estudiants internacionals

Mitjançant la institució International Studies Abroad (ISA) i altres convenis específics amb diverses universitats nord-americanes (Universitat Estatal de Iowa, Universitat de Carolina del Nord, Universitat de Geòrgia i Rutgers, Universitat Estatal de Nova Jersey), la Universitat de València organitza cursos d'immersió de llengua i cultura espanyoles a grups d'estudiants nord-americans. L'any 2014 es van impartir un total de 10 cursos, en què van participar 266 estudiants. El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació se n'encarrega de la gestió econòmica i administrativa, en col·laboració amb els coordinadors acadèmics i els docents dels cursos.

→ Permisos d'estudis

Els estudiants extracomunitaris de la Universitat de València (tant els que vénen mitjançant programes de mobilitat com els que es matriculen en la nostra institució sense participar en un programa de mobilitat) tenen l'oportunitat d'assessorar-se i de gestionar les sol·licituds d'estada per estudis, així com la seua renovació. L'any 2014, es van tramitar un total de 441 expedients d'estudiants estrangers en aquesta matèria.

Projectes Europeus d'Educació

El Servei de Relacions Internacionals gestiona els projectes d'educació subvencionats per la Unió Europea mitjançant el programa Erasmus+, que entrà en vigor l'1 de gener de 2014.

consisteix en l'assessorament en la sol·licitud de projectes i en la gestió econòmica i la justificació dels fons corresponents. A més, es facilita la captació de socis per participar en aquestes accions.

En 2014 es varen gestionar 10 projectes educatius europeus, amb una dotació econòmica de 322.489 euros.

Cooperació al desenvolupament

La Universitat de València des de 1995 destina el 0,7 del seu pressupost a iniciatives de cooperació al desenvolupament; sense oblidar les aportacions dels membres de la comunitat universitària mitjançant la seua nòmina en el cas del personal o la matrícula en el cas de l'alumnat. La institució s'ha consolidat com un actor reconegut dins del sistema de cooperació i en una de les universitats espanyoles que més contribueix a aquesta finalitat. En aquest sentit, és la institució acadèmica espanyola que més inverteix en ajuda al desenvolupament amb una inversió d'1.528.933 euros, segons es despren de les dades publicades en l'informe sobre la Cooperació al Desenvolupament realitzada des de les universitats espanyoles, que elabora cada any l'Observatori de Cooperació Universitària al Desenvolupament (OCUD).

La *Comissió 0,7 Una Nau de Solidaritat* estableix les línies generals d'actuació i determina les accions que es realitzen amb el pressupost de cooperació de la Universitat de València. El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació és l'entitat encarregada de coordinar totes aquestes accions de cooperació, entre les que destaquen les beques del Màster de Cooperació al Desenvolupament, les beques Luisa Cardona, les beques Jovenes Investigadores i les beques Mediterànea. Un total de 81 estudiants han pogut gaudir d'aquestes beques. També són un referent en aquest àmbit les ajudes de mobilitat per conveni marc destinades al personal de la Universitat per a afavorir la mobilitat docent i promocionar el desenvolupament i la cooperació.

A més a més, el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació s'encarrega de tramitar els projectes de cooperació internacional al desenvolupament en què participa la Universitat de València. Principalment, gestionant la participació de la institució en les convocatòries de cooperació al desenvolupament convocades per la Unió Europea, l'Agència Espanyola per a la Cooperació i la Generalitat Valenciana.

Per últim, el Servei va col·laborar en l'organització, del 15 al 21 de desembre de 2014, de la I Setmana de Cooperació per tal de donar a conèixer de prop els programes i recursos que la Universitat de València posa a l'abast de tota la comunitat universitària.

Mesures adoptades per a la millora del Servei

Amb la intensificació de la utilització de les noves tecnologies en 2014 dins del Servei s'ha aconseguit millorar el servei que es presta a la comunitat universitària i augmentar l'eficiència en la gestió. Per una banda, pràcticament tots els procediments gestionats pel Servei es poden fer de forma telemàtica. Així, en 2014 el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació compta amb més de 25 procediments que es poden iniciar mitjançant ENTREU: la seua electrònica de la Universitat de València. Per altra banda, les xarxes socials del Servei s'han consolidat com la principal ferramenta de comunicació per

als estudiants. D'aquesta forma, en 2014 s'han realitzat 488 publicacions en les xarxes socials del Servei. A més a més, s'ha aconseguit superar els 3.500 seguidors en la xarxa social Facebook. Tot això, sense oblidar continua actualització de continguts en el web de relacions interanacionals i cooperació.

Pel que fa als mecanismes d'atenció més tradicionals, el Servei ha rebut 12.500 correus electrònics en la seua adreça institucional i s'han atés presencialment un total de 10.687 usuaris.

MAGNITUDS DESTACADES DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA

En la següent taula es mostren una sèrie d'indicadors de l'activitat del servei.

CONCEPTE	TOTAL	DONES	HOMES
PROGRAMES INTERNACIONALS DE MOBILITAT:	-	-	-
ALUMNES REBUTS ERASMUS ESTUDIS	1730	1161	566
ALUMNES ENVIATS ERASMUS ESTUDIS	1467	900	567
ALUMNES REBUTS PROGRAMA INTERNACIONAL	209	128	81
ALUMNES ENVIATS PROGRAMA INTERNACIONAL	101	65	36
ALUMNES REBUTS PROGRAMA MAINZ	16	11	5
ALUMNES ENVIATS PROGRAMA MAINZ	13	9	4
ALTRES PROGRAMES DE MOBILITAT	-	-	-
ALUMNES ERASMUS PRÀCTIQUES	140	87	53
ERASMUS PDI	69	30	39
ERASMUS PAS	28	22	6
NOMBRE DE BEQUES COMPLETES DE COOPERACIÓ (PROGRAMA 0,7):			
BENEFICIARIS	45	36	9
IMPORTS	292.598 €	-	-
NOMBRE DE BEQUES EXEMPCIÓ DE TAXES:	-	-	-
BENEFICIARIS	42	24	18
IMPORTS	90.538 €	-	-
NOMBRE DE PROJECTES DE COOPERACIÓ FINANÇANTS:	1	-	-
IMPORTS	29.800 €	-	-
PRESSUPOST LIQUIDAT DESTINAT A COOPERACIÓ	412.936 €	-	-
ALUMNES REBUTS SICUE	93	53	39
ALUMNES ENVIATS SICUE	104	66	38
ALUMNES REBUTS CURSOS ESTUDIS ESTRANGERS	266	185	81
FINANÇAMENT PROJECTES EUROPEUS D'EDUCACIÓ	3	289.700 €	
NOMBRE DE CONVENIS DE COL·LABORACIÓ	32		