

**RESULTATS DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA**

El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació té com a objectiu principal encarregar-se de la gestió les activitats vinculades a la internacionalització de tota la comunitat universitària. A aquest efecte, gestiona la participació d'estudiants, professors i personal d'administració i serveis en els diferents programes de mobilitat, aprofitant la posició de lideratge que ocupa la institució en aquesta matèria. El Servei s'encarrega de tramitar les convocatòries relacionades amb els diferents programes de mobilitat en què participa. També s'ocupa de la signatura dels convenis internacionals que donen cobertura a les estades de mobilitat i facilita l'establiment de contactes amb socis potencials per posar en marxa projectes de cooperació interuniversitària internacional.

La mobilitat dels estudiants en programes de mobilitat constitueix la principal tasca de treball del Servei. El que permet que l'estudiantat oficial de la Universitat de València pugui dur a terme intercanvis en altres universitats espanyoles o internacionals. En aquest àmbit, destaquen les mobilitats realitzades dins del nou programa de europeu Erasmus+, que inclou la possibilitat de realitzar estades de mobilitat per a fer pràctiques i estudis tant en països europeus com de fora de la Unió Europea. La nostra institució s'ha convertit en un referent a nivell europeu en aquest tipus de mobilitats, tal i com recull l'Informe Anual de la Unió Europea sobre el programa Erasmus+, publicat a principis de 2016. A més a més, la Universitat continua sent líder europeu en participació d'alumnes dins del programa.

El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació ha incrementat els seus esforços per aconseguir una major visibilitat a nivell internacional. El que ha provocat una major participació en xarxes estables de cooperació interuniversitària. La fita més important ha sigut la incusió com membre de la prestigiosa xarxa internacional d'universitats "Utrecht Network". A més a més, s'ha enfortit la participació en fires educatives d'àmbit internacional i en la organització de les visites institucionals dels representants d'institucions estrangeres a la nostra Universitat. El Servei també té atribuïda la gestió de la signatura de convenis de col·laboració amb altres universitats estrangeres, el que significa donar el primer pas per a dur a terme activitats conjuntes en l'àmbit de la docència i la investigació. La formació dels membres de la comunitat universitària en temes relacionats amb la internacionalització ha sigut també un objectiu prioritari del Servei que s'ha materialitzat en la posada en marxa de programes de formació a la demanda, jornades específiques de formació per a l'estudiantat i sessions de sensibilització adreçades al professorat.

*El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació s'encarrega de gestionar els programes de mobilitat de la Universitat de València, fomentant l'intercanvi d'experiències en l'àmbit internacional. També assessora els membres de la comunitat universitària sobre programes i projectes d'educació en l'àmbit internacional i coordina les relacions amb altres universitats estrangeres. La representació de la Universitat en xarxes i fires internacionals o l'oferta de cursos específics per a estudiants estrangers són altres de les tasques desenvolupades pel Servei*



Mitjançant la signatura de convenis específics, el Servei possibilita que els nostres estudiants puguin fer estades de mobilitat en universitats de tot el món, així com realitzar dobles titulacions internacionals tant en estudis de grau com de màster. A més a més, es gestionen diversos programes específics adreçats a estudiants internacionals, entre els que es destaquen els adreçats a estudiants procedents d'Estats Units o d'universitats sudamericanes; com el programa Ciencias sin Fronteras amb Brasil o PRONABEC amb Perú.

Els estudiants estrangers que venen a estudiar a la nostra Universitat com a estudiants propis o com a estudiants de mobilitat compten amb un servei d'assessorament per a obtenir els permisos d'estada amb finalitat d'estudis. En aquest sentit, el Servei tramita els expedients relacionats amb aquests permisos amb la col·laboració dels serveis d'estrangeria de l'Administració de l'Estat.

També es dona suport a qualsevol membre de la comunitat universitària interessat a participar en un projecte internacional finançat per la Comissió Europea en el marc del nou programa europeu Erasmus+. Aquest programa ha multiplicat els seus recursos econòmics per a finançar projectes en l'àmbit educatiu, per la qual es preten aconseguir atraure la major quantitat de finançament econòmic dins del programa. A més a més, també es participa en altres iniciatives vinculades a projectes educatius i de mobilitat de personal docent i d'estudiantat. En aquest àmbit, destaca la participació de la Universitat de València en el programa "NILS Ciencia y Sostenibilidad" que ha fomentat estades de mobilitat de l'alumnat en Noruega, Islàndia o Liechtenstein.

El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació s'encarrega de bona part de la gestió de la cooperació al desenvolupament a la Universitat de València. Concretament, desenvolupa les accions de cooperació aprovades cada any per la Comissió 0,7 de la Universitat de València, la financiació de la qual es destina fonamentalment a convocatòries de beques adreçades a estudiants dels països més defavorits. També gestiona la justificació comptable en aquesta matèria i coordina els diferents actors que gestionen la cooperació al desenvolupament en la institució. Des del Servei se supervisen els projectes de cooperació al desenvolupament, tant en les convocatòries pròpies de la Universitat de València, com en les convocatòries d'altres institucions, com la Generalitat Valenciana, l'Agència Espanyola per a la Cooperació Internacional al Desenvolupament (AECID) o la Unió Europea.

Finalment, el Servei s'encarrega de la justificació de les ajudes que les diferents institucions concedeixen a la Universitat de València en l'àmbit de la seua actuació.

Per dur a terme les tasques esmentades, el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació s'organitza geogràficament en una unitat centralitzada localitzada al campus de Blasco Ibáñez i en una oficina descentralitzada al campus de Burjassot. Funcionalment, a banda de la unitat de cooperació al desenvolupament, les tasques del Servei estan dividides en dues grans seccions: la de mobilitat i la d'internacionalització. A més a més, en els darrers anys el Servei ha impulsat la utilització de les noves tecnologies per tal de gestionar les tasques que té atribuïdes. El que s'ha aconseguit amb l'eliminació dels expedients en paper i la inclusió de procediments telemàtics, la utilització del web institucional o la posada en marxa de xarxes socials com Facebook, Twitter o Instagram.

## El nou programa Erasmus+

El curs 2014-15 ha sigut el curs d'implantació del nou programa d'educació de la Unió Europea Erasmus+. Aquest programa es durà a terme entre l'any 2014 i el 2020 i suposa una veritable revolució d'allò que havia sigut fins ara el programa Erasmus.

Per una banda, el programa s'amplia a altres accions. La Unió Europea ha volgut utilitzar el nom d'una de les seues polítiques estrela per tal d'extendre-la a tota la seua política d'educació, formació, voluntariat i esportiva.

Erasmus+ ha modificat estructuralment totes les accions de mobilitat tradicionals per tal d'aconseguir una major participació i una millora de la qualitat. Entre d'altres mesures, s'han introduït noves modalitats d'intercanvi d'estudiants com les mobilitats amb tercers països no europeus o les mobilitats de pràctiques per a recent titulats. A més a més, el curs 2014-15 ha sigut el primer en què estudiants de doctorat han pogut fer estades en el programa.

El curs 2014-15 ha sigut especialment complexe per al Servei de Relacions Internacionals donat que s'ha tingut que centrar bona part de la gestió a la preparació del nou programa. A banda de la nova signatura d'acords interinstitucionals Erasmus amb les universitats europees per a donar cobertura a les mobilitats, s'han reformulat tots els processos de gestió i les convocatòries de mobilitat. S'ha ficat especial interès en aconseguir que la gestió de les mobilitats siga el més còmoda i eficient per als participants, substituint els tràmits en paper per altres de gestió telemàtica i adaptant les aplicacions informàtiques a les noves regles del programa Erasmus+.

Hi ha que fer una menció especial al nou panorama de beques del programa Erasmus+, on cal destacar l'esforç econòmic que du a terme la Universitat per tal de garantir que tots els estudiants de la institució tinguen una ajuda econòmica per tal de realitzar les seues estades. Concretament, la institució ha dedicat quasi un milló d'euros per a beques Erasmus estudis en el curs 2014-15.

### **Mobilitat d'estudiants**

#### **→ Erasmus+**

La principal activitat del Servei de Relacions Internacionals i Cooperació se centra en les mobilitats Erasmus. Tant de l'estudiantat com del seu personal. Gràcies a aquest programa, més de 45.000 estudiants –incloent estudiants entrants i ixents de la Universitat de València- han participat en el programa des de que es va iniciar.

Erasmus és el programa de mobilitat amb més tradició de la Universitat de València, amb una antiguetat de 28 anys. Sens dubte, ha sigut una de les polítiques europees amb més èxit i reconeixement social. Més de 43.000 d'estudiants de la Universitat de València –incloent estudiants entrants i ixents- han participat en el programa des de que es va iniciar.

El nou programa Erasmus+ que s'ha encetat en el curs 2014-15 no ha sigut un obstacle per a que la Universitat de València continue sent referent europeu dins del programa Erasmus. Així, segons les últimes estadístiques publicades per la Comissió Europea, és la tercera universitat a nivell europeu en recepció d'estudiants i la quarta universitat europea en enviament d'estudiants a altres universitats.

D'altra banda, s'ha aconseguit mantindre un major equilibri entre els estudiants eixents i els estudiants entrants que participen en el programa.

Així, s'han enviat un total de 1.531 alumnes. Xifra que s'aproxima als 1.739 estudiants Erasmus que rep la Universitat. El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació ha aconseguit aquestes fites amb tot una ventall d'activitats entre les que destaquen la celebració de la XIII Setmana Internacional de la Universitat de València, el foment de les estades de mobilitat Erasmus en estudis de postgrau, mesures per a augmentar les competències de l'alumnat en llengües estrangeres o una oferta específica de formació en programes de mobilitat.

Cal destacar l'esforç de la institució per amoldar-se a les noves directrius del programa Erasmus+, aconseguint introduir nous programes, com les mobilitats d'estudis de doctorat o les mobilitats de pràctiques per a recent titulats.

Una de les principals novetats que comporta l'aprovació del nou programa Erasmus+ és la possibilitat de fer estades en universitats de tercers països, més enllà dels estats participants en el programa. Si bé en el curs 2014-15 la Unió Europea no va iniciar aquest tipus de mobilitats, durant eixe curs es va presentar la proposta de participació de la Universitat de València al programa, obtenint un total de 68 mobilitats que es desenvoluparan al llarg del curs 2015-16. Aquesta nova modalitat d'estades marca un abans i un després en el programa i es preten que la institució també siga líder, com ocorre en les mobilitats europees.

### Erasmus Estudis

És la modalitat que té més tradició. Hi participen unes 4.000 universitats de 33 països europeus diferents. Pel que fa a la Universitat de València, en el marc d'aquest programa té signats al voltant de 2.000 convenis de mobilitat amb més de 400 universitats. En el curs 2014-2015, 1.314 estudiants matriculats en els graus, màsters i doctorats de la Universitat de València van gaudir d'una estada acadèmica en una altra universitat europea, alhora que es reberen 1.739 estudiants procedents d'altres universitats europees.

En relació als estudiants eixents, el Servei negocia i formalitza els acords interinstitucionals de mobilitat, organitza les campanyes informatives i de difusió del programa, selecciona els beneficiaris de la convocatòria, fomenta l'acreditació lingüística dels participants, s'ocupa de la tramitació documental i dels pagaments dels beneficiaris de les beques i manté una relació molt estreta amb les universitats europees que participen en el programa. Pel que fa als estudiants entrants dins del programa, el Servei s'ocupa de la tramitació i del recolçament administratiu de les estades, de l'organització de sessions de benvinguda i de la coordinació d'activitats per a fomentar la integració dels estudiants entre les que destaquen els programes Erasmus en el Territori, el Programa Entre Iguals o Escena Erasmus.

El programa té finançament específic de diferents organismes, fonamentalment públics. D'aquesta manera, s'intenta afavorir la participació dels estudiants en el programa mitjançant diferents ajudes econòmiques. El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació participa en la gestió de les diferents convocatòries perquè els estudiants matriculats en la Universitat de València puguen obtenir recursos econòmics que els ajuden a participar en el programa.

Els fons europeus són els de més tradició i la resta d'ajudes hi estan vinculades. La sol·licitud, l'informe i la justificació dels fons provinents de la Unió Europea els fa el Servei a través del SEPIE (Servicio Español para la Internacionalización de la Educación), adscrit al Ministeri d'Educació, Cultura i Esport. El SEPIE dirigeix la participació espanyola en el Programa Erasmus+ de la Unió Europea i distribueix el finançament europeu a les universitats participants en el programa.

El curs 2014-15 ha sigut especialment complexe pel que fa a temes de financiació, donat que el programa Erasmus+ ha modificat la tradicional estructura de beques del programa. El que ha provocat que moltes universitats només inclogueren mobilitats de durada semestral en la seua oferta de destinacions. No ha sigut el cas de la Universitat de València, donat que amb els seus propis recursos procedents del seu pressupost ha complementat les ajudes del programa per tal de garantir que tot l'estudiantat interessat puguera tindre finançament de curs complet, en el cas que es triara aquesta opció.

Hi ha altres fons complementaris procedents d'institucions, com el Ministeri d'Educació, Cultura i Esport o la Generalitat Valenciana. L'import total de les diferents ajudes rebudes pels estudiants de la Universitat de València participants en el programa Erasmus (modalitat Estudis i Pràctiques), durant el curs 2014-2015, ha estat el que es mostra en la taula

| Fons gestionats                           | Import      |
|---|-------------|
| Fons de la Unió Europea (SEPIE)           | 1.777.969 € |
| Fons propis de la Universitat de València | 917.482 €   |
| Beques Generalitat Valenciana             | 134.749 €   |

El programa Erasmus estudis no només està adreçat als estudiants de grau. La

Universitat de València ha obert per primera vegada el programa a estudiants de doctorat i continua amb el foment d'estades per a estudiantat de Màster. D'aquesta forma, s'han aprovat dues convocatòries per tal de fomentar la mobilitat d'estudiants de Postgrau. La finalitat és augmentar el nombre de mobilitats per a aquests estudiants i arribar a percentatges de mobilitat pareguts als que tenen altres països de la Unió Europea.

### Erasmus Pràctiques

Constitueix la segona modalitat dins del programa Erasmus per a estudiants. La Universitat participa en aquesta acció des d'el curs 2009-2010. Aquesta acció s'ha modificat estructuralment en el curs 2014-2015, com a conseqüència de l'aprovació del programa Erasmus+. Així, s'han dividit dues modalitats: la tradicional per a estudiants matriculats als plans d'estudi oficial i la nova per a estudiants recent titulats. El que ha provocat que el programa Leonardo haja sigut absorbit pel programa Erasmus+. D'aquesta forma, l'alumnat recent titulat pot participar en el programa dins de l'any immediatament posterior al de finalització dels seus estudis de grau o de màster. És precisament en aquesta nova modalitat on més ha destacat la participació de la Universitat de València, ja que ha enviat un total de 103 estudiants. D'aquesta dada s'ha fet ressò l'informe anual del programa Erasmus+ 2014 aprovat per la Comissió Europea, el que constitueix un èxit inquestionable.

Pel que fa a la modalitat tradicional Erasmus pràctiques s'ha arribat a un total de 114 estudiants. Aquests estudiants han dut a terme una estada de pràctiques en una empresa o organització d'un altre país europeu, amb un reconeixement acadèmic en el seu pla d'estudis.

S'ha d'afegir també que el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació ha rebut una ajuda de la Unió Europea propera als 438.600 euros per a activitats relacionades amb la gestió de la mobilitat en el marc del programa Erasmus. Aquests fons són distribuïts entre el Servei i els centres de la Universitat de València.

#### → Programa SICUE

El programa SICUE (Sistema d'Intercanvi entre Centres Universitaris Espanyols) permet als estudiants realitzar una estada acadèmica en una altra universitat espanyola, amb ple reconeixement acadèmic. En el curs 2014/2015, aprofitant l'extensa oferta que té la Universitat de València en convenis de mobilitat SICUE amb altres Universitats espanyoles, 82 estudiants de la Universitat de València han gaudit d'una estada SICUE a altres universitats espanyoles, mentre que es van rebre 100 estudiants.

#### → Programa internacional

Dins del programa internacional s'ofereix a l'estudiantat de grau la possibilitat de realitzar estades d'estudi amb reconeixement acadèmic a universitats no europees amb què la Universitat de València ha subscrit un acord específic d'intercanvi. Hi ha una elevada oferta de places a 120 universitats de països com els Estats Units, Canadà, l'Àfrica Llatina, el Japó, la Xina, Corea o Austràlia. El curs 2014/2015 es van enviar 151 estudiants, mentre que se'n van rebre 249, el que suposa un considerable augment de mobilitats. L'estada dels estudiants enviats es va finançar mitjançant els fons indicats en la taula. El Servei de Relacions Internacionals s'encarrega de la tramitació dels convenis específics amb les altres universitats, de la difusió dels programes entre l'estudiantat, així com la selecció i l'adjudicació dels estudiants enviats i dels estudiants rebuts. També es gestionen els pagaments de les ajudes als estudiants de la Universitat de València que són seleccionats.

| Fons                 | Import    |
|----------------------|-----------|
| Beques Santander     | 220.000 € |
| VLC/Campus           | 150.000€  |
| Fons propis de la UV | 51.000 €  |

En el contexte dels programes internacionals, hi ha que destacar l'esforç del Servei per tal de fomentar l'establiment de dobles titulacions internacionals en la Universitat de València, tant en estudis de grau com de màster. D'aquesta forma, al voltant de 100 estudiants de la Universitat participen en aquests programes gràcies a la signatura de convenis amb universitats estrangeres.

#### → Programa NILS

La Universitat de València ha sigut beneficiària d'un projecte per a subvencionar estades de mobilitat de l'alumnat de la Universitat de València en universitats de Noruega, Islàndia o Liechtenstein. Es tracta del programa "NILS Ciencia y Sostenibilidad", coordinat per la Universidad Complutense de Madrid. Gràcies a aquest programa, 49 estudiants de la Universitat de València han comptat amb una beca complementària per a fer les seues estades Erasmus. En total, la Universitat de València ha obtés al voltant de 200.000 euros per a aquestes beques. A més a més, gràcies a aquest programa s'han pogut obrir noves relacions amb algunes universitats. En aquest sentit, l'estreta relació que s'ha obert amb la Universitat de Bergen ha propiciat que l'entrada de la Universitat de València com a membre en la xarxa europea d'universitats "Utrecht Network".

### → Altres programes de mobilitat per a estudiants

Mitjançant un acord amb el Banc Santander, la Universitat de València ha adjudicat 30 beques de 3.000 euros dins del programa "Grado Iberoamérica" i 3 beques de 5.000 euros dins del programa "Fórmula Santander". Aquests dos programes han permés que eixos 33 estudiants puguen realitzar estades de mobilitat en universitats estrangeres.

Una altra convocatòria que ha comptat amb financiació per a la realització de mobilitats ha sigut el "VLC/Campus". Mitjançant una convocatòria específica d'ajudes per a estudiants que cursen programes de doble titulació internacional, la Universitat ha adjudicat 50 beques de 1.000 euros per tal de fomentar la participació de l'estudiantat en aquests programes.

Les beques especials per a estudiants a la Universitat Johannes Gutenberg de Mainz tenen l'origen en un conveni de mobilitat en règim de reciprocitat amb aquesta universitat alemanya signat a la darrerria dels anys 70, que va ser la primera amb la qual la Universitat de València va formalitzar un conveni d'intercanvi. Inclou beques per fer-hi pràctiques en medicina i odontologia, i ambé cursos de llengua alemanya. En el curs 2014-2015 es van rebre 5 estudiants i se n'hi van enviar 3.

Una novetat del curs 2014-15 ha sigut la introducció de les estades de lliure mobilitat, que possibilita la realització una estada en una institució d'educació superior estrangera que no dispose d'un conveni de mobilitat amb la Universitat de València per a la titulació en la qual la o l'estudiant està matriculat o matriculada.

### **Mobilitat per al personal docent i investigador**

El Servei de Relacions Internacionals gestiona diverses convocatòries d'ajudes a la mobilitat destinades al professorat.

#### → Mobilitat del PDI a càrrec de conveni

La finalitat és afavorir la promoció de les activitats d'intercanvi acadèmic entre el personal docent i investigador de la Universitat de València i el de les institucions estrangeres d'ensenyament superior amb què la Universitat de València té subscrit un conveni marc de col·laboració. Es financen les despeses de viatge dels professors de la Universitat de València en la realització d'estades a institucions d'ensenyament superior estrangeres, i també les despeses d'allotjament i manutenció del personal d'universitats estrangeres en estades a la Universitat de València. L'any 2015 van participar 97 professors, amb un finançament de 105.319,68 euros procedents del pressupost de la Universitat de València.

#### → Ajudes Erasmus per a la mobilitat del personal docent i investigador

Aquesta acció facilita una estada d'una setmana per impartir docència en una altra universitat europea en qualsevol rama del coneixement i cicle d'estudis: grau, màster o doctorat. D'aquesta manera, es permet que els professors de la nostra Universitat puguen fer estades docents a universitats europees amb les quals la Universitat de València té subscrit un conveni Erasmus de mobilitat docent. Això permet una experiència docent molt enriquidora i a més ofereix la possibilitat que estudiants de tot Europa puguen rebre docència dels nostres professors. En el curs 2014/2015, 77 professors s'han beneficiat d'aquestes ajudes, que han tingut un finançament de 56.915 euros per part de la Unió Europea.

### **Mobilitat per al personal d'administració i serveis**

Dins del programa Erasmus, el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació gestiona les ajudes per a la mobilitat del PAS, que possibiliten la formació i l'aprenentatge d'experiències de bones pràctiques en altres universitats europees. Aquestes estades, a les quals pot accedir el personal d'administració i serveis de la Universitat de València, es materialitzen en la participació en setmanes internacionals organitzades per les universitats europees. Això permet compartir experiències amb personal d'altres universitats europees. En el curs 2014/2015, la Unió Europea ha finançat 32 mobilitats a la Universitat de València, amb un finançament de 24.830 euros.

### **Convenis de col·laboració amb universitats estrangeres**

Dins de la política d'internacionalització de la Universitat de València, el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació promou activament la signatura d'acords amb institucions d'educació superior de tot el món. Aquests convenis, que van ser 46 en 2015, permeten la col·laboració recíproca en la investigació i la docència a nivell internacional. A més a més, des d'els Servei també es tramita la signatura de convenis específics de mobilitat per a l'estudiantat. En l'any 2015 es varen signar un total de 20 convenis. A banda de la tramitació d'aquests tipus de convenis, hi ha que fer menció a la signatura de convenis de mobilitat dins del programa Erasmus i del programa SICUE, el que va suposar la signatura final de quasi 193 convenis en 2015.

### **Serveis a estrangers**

#### **→ Programes específics per a estudiants internacionals**

Mitjançant la institució International Studies Abroad (ISA) i altres convenis específics amb diverses universitats nord-americanes (Universitat Estatal de Iowa, Universitat de Carolina del Nord, Universitat de Geòrgia i Rutgers, Universitat Estatal de Nova Jersey), la Universitat de València organitza cursos d'immersió de llengua i cultura espanyoles a grups d'estudiants nord-americans. L'any 2015 es van impartir un total de 10 cursos, en què van participar 249 estudiants. El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació se n'encarrega de la gestió econòmica i administrativa, en col·laboració amb els coordinadors acadèmics i els docents dels cursos.

#### **→ Permisos d'estudis**

Els estudiants extracomunitaris de la Universitat de València (tant els que vénen mitjançant programes de mobilitat com els que es matriculen en la nostra institució sense participar en un programa de mobilitat) tenen l'oportunitat d'assessorar-se i de gestionar les sol·licituds d'estada per estudis, així com la seua renovació. L'any 2015, es van tramitar un total de 260 expedients d'estudiants estrangers en aquesta matèria.

### **Projectes Europeus d'Educació**

El Servei de Relacions Internacionals gestiona els projectes d'educació subvencionats per la Unió Europea mitjançant el programa Erasmus+, que entrà en vigor l'1 de gener de 2014. L'entrada en vigor d'aquest programa ha fet que la Unitat de Projectes del Servei reforce la seua activitat. Per una banda, mitjançant activitats de sensibilització per a que la comunitat universitària pugui conèixer les oportunitats de financiació del programa. Per altra banda, s'ha desenvolupat un pla per a ofertar cursos de formació per a la comunitat universitària en aquest àmbit.



La Unitat de Projectes assessora a les persones interessades a fer sol·licituds de projectes i en la gestió econòmica i la justificació dels fons corresponents. A més, es facilita la captació de socis per participar en aquestes accions.

En 2015 es varen gestionar 9 projectes educatius europeus, amb una dotació econòmica de 462.085 euros.

### **Cooperació al desenvolupament**

La Universitat de València des de 1995 destina el 0,7 del seu pressupost a iniciatives de cooperació al desenvolupament; sense oblidar les aportacions dels membres de la comunitat universitària mitjançant la seua nòmina en el cas del personal o la matrícula en el cas de l'alumnat. La institució s'ha consolidat com un actor reconegut dins del sistema de cooperació i en una de les universitats espanyoles que més contribueix a aquesta finalitat. En aquest sentit, és la institució acadèmica espanyola que més inverteix en ajuda al desenvolupament amb una inversió d'1.559.759 euros, segons es despren de les dades publicades en l'informe sobre la Cooperació al Desenvolupament realitzada des de les universitats espanyoles, que elabora cada any l'Observatori de Cooperació Universitària al Desenvolupament (OCUD).

La *Comissió 0,7 Una Nau de Solidaritat* estableix les línies generals d'actuació i determina les accions que es realitzen amb el pressupost de cooperació de la Universitat de València. El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació és l'entitat encarregada de coordinar totes aquestes accions de cooperació, entre les que destaquen les beques del Màster de Cooperació al Desenvolupament Luisa Cardona, Fundación Carolina, Jóvenes Investigadores, El Salvador i Mediterrànea. En el curs 2014-15, un total de 94 estudiants han pogut gaudir d'aquestes beques, amb un import total de 317.465,95 euros. La Universitat també és un referent en aquest àmbit les ajudes de mobilitat per conveni marc destinades al personal de la Universitat per a afavorir la mobilitat docent i promocionar el desenvolupament i la cooperació.

A més a més, el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació s'encarrega de tramitar els projectes de cooperació internacional al desenvolupament en què participa la Universitat de València. Principalment, gestionant la participació de la institució en les convocatòries de cooperació al desenvolupament convocades per la Unió Europea, l'Agència Espanyola per a la Cooperació i la Generalitat Valenciana.

### **Mesures adoptades per a la millora del Servei**

Amb la intensificació de la utilització de les noves tecnologies en 2014 dins del Servei s'ha aconseguit millorar el servei que es presta a la comunitat universitària i augmentar l'eficiència en la gestió. Per una banda, pràcticament tots els procediments gestionats pel Servei es poden fer de forma telemàtica. Així, en 2015 el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació compta amb més de 25 procediments que es poden iniciar mitjançant ENTREU: la seua electrònica de la Universitat de València. Per altra banda, les xarxes socials del Servei s'han consolidat com la principal ferramenta de comunicació per als estudiants. D'aquesta forma, en 2015 s'ha aconseguit superar els 5.000 seguidors en la xarxa social Facebook. Tot això, sense oblidar continua actualització de continguts en el web de relacions interanacionals i cooperació.

Pel que fa als mecanismes d'atenció més tradicionals, en el Servei s'han atés presencialment un total de 8.949 usuaris en l'any 2015.

## MAGNITUDS DESTACADES DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA

En la següent taula es mostren una sèrie d'indicadors de l'activitat del servei.

| CONCEPTE  | TOTAL      | DONES      | HOMES      | CURS/ANY |
|---|------------|------------|------------|----------|
| <b>PROGRAMES INTERNACIONALS DE MOBILITAT:</b>                   | -          | -          | -          |          |
| ALUMNES REBUTS ERASMUS ESTUDIS                                  | 1739       | 1154       | 585        | 2014-15  |
| ALUMNES ENVIATS ERASMUS ESTUDIS                                 | 1310       | 832        | 478        | 2014-15  |
| ALUMNES REBUTS PROGRAMA INTERNACIONAL                           | 249        | 150        | 99         | 2014-15  |
| ALUMNES ENVIATS PROGRAMA INTERNACIONAL                          | 151        | 84         | 67         | 2014-15  |
| ALUMNES REBUTS PROGRAMA MAINZ                                   | 5          | 4          | 1          | 2015     |
| ALUMNES ENVIATS PROGRAMA MAINZ                                  | 3          | 2          | 1          | 2015     |
| <b>ALTRES PROGRAMES DE MOBILITAT</b>                            |            |            |            |          |
| ALUMNES ERASMUS PRÀCTIQUES                                      | 217        | 143        | 74         | 2014-15  |
| ERASMUS PDI   | 77         | 40         | 37         | 2014-15  |
| ERASMUS PAS   | 32         | 23         | 9          | 2014-15  |
| <b>NOMBRE DE BEQUES COMPLETES DE COOPERACIÓ (PROGRAMA 0,7):</b> |            |            |            |          |
| BENEFICIARIS  | 38         | 18         | 20         | 2014-15  |
| IMPORTS   | 219.340,62 | 108.335,15 | 110.005,47 | 2014-15  |
| <b>NOMBRE DE BEQUES EXEMPCIÓ DE TAXES:</b>                      |            |            |            |          |
| BENEFICIARIS  | 56         | 37         | 19         | 2014-15  |
| IMPORTS   | 127.925,33 | 63.962,5   | 31.981,25  | 2024-15  |
| <b>NOMBRE DE PROJECTES DE COOPERACIÓ FINANÇANTS:</b>            | 19         |            |            |          |
| IMPORTS   | 229.800    |            |            | 2015     |
| PRESSUPOST LIQUIDAT DESTINAT A COOPERACIÓ                       | 427.394    |            |            | 2015     |
| ALUMNES REBUTS SICUE  | 100        | 72         | 28         | 2014-15  |
| ALUMNES ENVIATS SICUE   | 82         | 26         | 56         | 2014-15  |
| ALUMNES REBUTS CURSOS ESTUDIS ESTRANGERS                        | 249        | 162        | 87         | 2015     |
| FINANÇAMENT PROJECTES EUROPEUS D'EDUCACIÓ                       | 9          | 462.085    |            | 2015     |
| NOMBRE DE CONVENIS DE COL·LABORACIÓ                             | 46         |            |            | 2015     |