

La biblioteca de la Universitat de València és un centre de recursos per a l'aprenentatge, la docència, la investigació i la cultura, format per un equip professional compromès amb la millora contínua dels seus serveis.

Té per missió gestionar els recursos d'informació i el patrimoni bibliogràfic històric de la Universitat, facilitar-ne l'accés i la difusió, i col·laborar en el procés de creació i transferència del coneixement. Els serveis que presta tenen per finalitat contribuir a la consecució dels objectius de la institució i van adreçats a la comunitat universitària i a la societat en general.

MAPA DE PROCESSOS



PROCESSOS ESTRATÈGICS

PE-01. Planificació estratègica i operativa

- PE-01.1 Pla sectorial de biblioteques
- PE-01.2 Direcció i coordinació tècnica d'unitats
- PE-01.3 Disseny de línies estratègiques del PEUV

PE-02. Gestió de la qualitat

- PE-02.1 Mapa de processos i catàleg de procediments
- PE-02.2 Manual de procediments
- PE-02.3 Carta de serveis
- PE-02.4 Autoavaluació
- PE-02.5 Estadístiques del sistema

PE-03. Mesurament, avaluació i millora

- PE-03.1 Quadre d'indicadors
- PE-03.2 Informe de gestió anual
- PE-03.3 Gestió de la Bústia

PE-04. Desenvolupament de recursos humans

- PE-04.1 Formació del personal

PE-05. Aliances i cooperació

- PE-05.1 Aliances internes
- PE-05.2 Aliances externes



PROCESSOS DE RESULTATS / PROCESSOS CLAU

PR-01. Gestió de la col·lecció

- PR-01.01 Selecció i adquisició de recursos d'informació
- PR-01.02 Descripció normalitzada i posada a disposició dels documents
- PR-01.03 Gestió de la col·lecció física
- PR-01.04 Gestió de la col·lecció electrònica
- PR-01.05 Gestió de la col·lecció patrimonial
- PR-01.06 Avaluació de la col·lecció

PR-02. Sistemes de gestió

- PR-02.01 Administració del sistema de gestió bibliotecària
- PR-02.02 Intercanvi de dades en el sistema de gestió bibliotecària
- PR-02.03 Gestió de la interfície de consulta del catàleg (OPAC)
- PR-02.04 Gestió d'usuaris
- PR-02.05 Intranet i comunicació interna
- PR-02.06 Web i informació pública
- PR-02.07 Gestió de l'eina de descobriment

SERVEIS A LA COMUNITAT UNIVERSTÀRIA

PR-03. Suport a l'aprenentatge, la docència i la investigació

- PR-03.01 Préstec
- PR-03.02 Préstec interbibliotecari
- PR-03.03 Formació en competències informàtiques i informacionals (Ci2)
- PR-03.04 Formació a la carta
- PR-03.05 Gestió d'espais de treball en grup
- PR-03.06 Atenció i informació presencial
- PR-03.07 Atenció i informació virtual
- PR-03.08 Gestió de bibliografies recomanades
- PR-03.09 Subministrament electrònic d'articles de revistes impreses
- PR-03.10 Suport a la publicació electrònica de revistes científiques de la UV
- PR-03.11 Gestió del repositori institucional RODERIC
- PR-03.12 Suport a la investigació
- PR-03.13 Cooperació en el portal Dialnet
- PR-03.14 Obertura extraordinària de biblioteques

USUARIS
USUÀRIES

Necessitats
informacionals

USUARIS
USUÀRIES

Resultats
dels serveis
prestats

Grau de
satisfacció
dels usuaris

PROCESSOS DE SUPORT

PS-01. Gestió del personal

- PS-01.1 GDH
- PS-01.2 Llicències, baixes, vacances

PS-02. Gestió econòmica i administrativa

- PS-02.1 Compres
- PS-02.2 Pagaments
- PS-02.3 Contractació directa
- PS-02.4 Concursos públics
- PS-02.5 Inventari

PS-03. Gestió d'espais, instal·lacions i equipament

- PS-03.1 Manteniment d'instal·lacions
- PS-03.2 Manteniment informàtic

LLEGENDA DE CODIFICACIÓ:

- PE= Processos estratègics
- PR=Processos de realització del servei (P.CLAU)
- PS= Processos de suport

