

Política d'accessibilitat

La **política d'accessibilitat** és el mitjà imprescindible per a manifestar el compromís prioritari del Servei de Biblioteques i Documentació (SBD) d'assolir les millors condicions d'accessibilitat per complir amb el nostre compromís i aconseguir la nostra visió amb la premissa de la igualtat d'oportunitats i l'evitació de les dificultats que suposen un obstacle per als nostres usuaris. Per això és fonamental crear les condicions adequades perquè el personal del Servei de Biblioteques i Documentació complisca de manera eficaç i eficient les funcions que li són encomanades en matèria d'accessibilitat i comptar amb els recursos humans, materials i financers necessaris.

En aquest sentint, l'SBD té com a **propòsit** proporcionar recursos d'informació, espais i serveis excel·lents i sostenibles per a l'aprenentatge, la docència, la recerca i la cultura contribuint a la consecució de l'estratègia de la Universitat de València, i aspira, com recull en la seua **visió**, a ser reconeguts pels nostres grups d'interès com un servei públic excel·lent, innovador, sostenible i d'alt valor per a la Universitat i la Societat.

En concret, per aconseguir el propòsit la biblioteca de la Universitat de València té per **missió** gestionar els recursos d'informació i el patrimoni bibliogràfic històric de la Universitat, facilitar-ne l'accés i la difusió i col·laborar en el procés de creació i transferència del coneixement. Els serveis que presta tenen per finalitat contribuir a la consecució dels objectius de la institució i estan dirigits a la comunitat universitària i a la societat en general.

D'altra banda, com a servei de la Universitat de València, ens alineem amb els objectius definits en el **Pla Estratègic de la UV 2023-2026**. En concret, l'objectiu VIDIO1 "Potenciar un model de gestió universitària basat en els valors d'igualtat, sostenibilitat, solidaritat i transparència que abaste totes les nostres activitats" suposa que "tota l'activitat de la UV ha d'estar impregnada i alhora transmetre i projectar els valors que estan reflectits en els seus Estatuts i que la institució defensa i promou de manera explícita i activa, i sempre amb una atenció especial als col·lectius amb discapacitat, a la igualtat real entre homes i dones, i amb el respecte a totes les diversitats".

Per això, l'SBD potencia la integració de la comunitat universitària amb discapacitat o necessitats específiques de suport educatiu a través de les seues accions i serveis com els que enunciem en aquest document.

Una mostra del nostre compromís amb els col·lectius amb discapacitat es troba en la quarta **Carta de Serveis de l'SBD**, publicada en gener del 2024, en la qual destaca el servei X: "Ofereix espais bibliotecaris accessibles, serveis personalitzats, condicions de préstec especials i equipaments adaptats a les necessitats específiques de les persones amb discapacitat per garantir la igualtat d'oportunitats" i assumeix el compromís de "mantenir actualitzada la informació relativa a les persones amb discapacitat en la secció d'accessibilitat a la web de l'SBD" [C10].

L'SBD també declara la seua responsabilitat en relació amb els col·lectius amb discapacitat mitjançant el seu **codi deontològic**, publicat en juny del 2021, en destacar entre els seus valors "la responsabilitat social i el respecte a l'entorn" i comprometre's que "les persones amb diversitat funcional disposen d'instal·lacions, equipaments i serveis" i que "els espais i llocs web complisquen les normes internacionals d'accessibilitat i usabilitat".

Amb els serveis, els compromisos i els valors de l'SBD indicats en el present document, s'evidencia el treball que desenvolupa per alinear-se amb els objectius 4 i 10 de l'**Agenda 2030** i assolir metes que afecten directament els col·lectius amb discapacitat com ara:

- "Construir i adequar instal·lacions educatives que tinguen en compte les necessitats dels xiquets i les persones amb discapacitat i les diferències de gènere i que oferisquen entorns d'aprenentatge segurs, no violents, inclusivament i eficaços per a tots" (4a).
- "Eliminar les disparitats de gènere en l'educació i assegurar l'accés igualitari a tots els nivells de l'ensenyament i la formació professional per a les persones vulnerables, incloses les persones amb discapacitat, els pobles indígenes i els xiquets en situacions de vulnerabilitat" (4.5).

- “Potenciar i promoure la inclusió social, econòmica i política de totes les persones independentment de la seua edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió o situació econòmica o altra condició” (10.2) .

L'SBD ha decidit implantar un **sistema de gestió de l'accessibilitat universal basat en la norma UNE 170001** com a mitjà imprescindible perquè tots els usuaris dels nostres serveis puguen exercir els seus drets de participació en igualtat de condicions sobre la base dels **principis** següents:

- Millorar la qualitat del servei i la satisfacció dels seus usuaris.
- Ampliar els recursos i els serveis que donen suport a la investigació, la docència i l'aprenentatge.
- Ampliar l'oferta de productes o elements de suport que faciliten l'ús i la consulta de les nostres instal·lacions, recursos i serveis.

A més, cal assenyalar els **aspectes fonamentals del sistema de gestió**:

1. L'SBD complirà amb la **legislació** aplicable en matèria d'accessibilitat, així com amb les obligacions derivades de permisos, llicències o altres mecanismes que atorguen els organismes oficials en aquesta matèria.
2. L'SBD establirà i mantindrà un **sistema de gestió** de l'accessibilitat universal que li permetrà millorar en el camp de l'accessibilitat ajustant-se a la norma UNE 170001-2 d'accessibilitat universal. Aquest sistema serà dinàmic en la seua estructura i en els objectius que persegueix, que considera les fites aconseguides, les millores proposades i les necessitats i expectatives detectades pels grups d'interés en aquesta matèria.
3. Es **donarà a conèixer** el sistema de gestió de l'accessibilitat universal al personal de l'SBD perquè coneguen tant la política del Servei com el suport ofert pel Servei per als Discapacitats de la Universitat de València.
4. Tot el **personal** de l'SBD **col·laborarà** en la consecució de l'objectiu del sistema de gestió de l'accessibilitat universal mitjançant la realització de tasques específiques i en la proposta de millores del servei en matèria d'accessibilitat.
5. En tots els projectes que es desenvolupen en l'SBD es tindrà en compte l'accessibilitat universal.

Els valors i les directrius reflectits en el sistema de gestió de l'accessibilitat universal són vinculants per a tot el personal del Servei, així com per a tots els centres que formen part d'aquest. El coneixement d'aquesta política i la participació de tots en la seua implantació és un requisit imprescindible per complir amb el nostre propòsit i contribuir així a la consecució dels objectius de la institució.

Cristina Tomás Martínez

La directora del Servei de Biblioteques i Documentació