

## PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER A ATENDRE PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Les biblioteques de la UV ofereixen als usuaris amb diversitat funcional un servei personalitzat per a facilitar-los tant l'accés com l'ús als recursos de què disposen.

Per a poder accedir a aquests serveis especials cal estar registrat en la UPD (Unitat per a Persones amb Discapacitat) o tenir el certificat oficial de discapacitat en grau igual o superior a 33%.

Si teniu qualsevol dubte, [contacteu amb la UPD](#).

A més d'aquests serveis ja previstos, si l'usuari necessita ajuda en l'accés a les instal·lacions (ús de l'ascensor, obertura de portes, accés als fons de la col·lecció, etc.), serà atès pel personal de la biblioteca.

### Petició de documents

Dues possibilitats

#### **A. L'usuari realitza una petició per telèfon o correu electrònic.**

1. En la secció de préstec es busquen els llibres.
2. Es realitzen les reserves i els llibres es deixen al prestatge de reserves. L'usuari pot recollir-les personalment o autoritzar una persona perquè els reculli en nom seu mitjançant el formulari següent:  
<http://www.uv.es/websbd/serveis/autoritzacio.pdf>

#### **B. L'usuari va a la biblioteca**

1. Si necessita ajuda per a la cerca en el catàleg, l'atendran al taulell de préstec.
2. Un cop feta la cerca bibliogràfica, el personal de la biblioteca localitza físicament els llibres i realitza el préstec.
3. Si el personal de préstec en aquell moment té sobrecàrrega de treball, oferirà a l'usuari la possibilitat d'esperar o la de tornar més tard.

## Espais

Les biblioteques de la UV disposen d'espais adaptats per a persones amb diversitat funcional. Aquests espais estan degudament senyalitzats i, encara que no són d'ús exclusiu, sí que ho són d'ús preferent.

## Equipament

Les biblioteques disposen d'equips informàtics degudament adaptats a les diferents necessitats. Algunes, a més, disposen d'altres elements de suport (lupes, bucles magnètics, etc.)

<http://www.uv.es/uvweb/servei-biblioteques-documentacio/ca/serveis/usuaris-discapacitat/equipament-adaptat-1285893702590.html>

## Préstec

S'amplia el termini del préstec respecte al que estableix la normativa de préstec.

<http://www.uv.es/uvweb/servei-biblioteques-documentacio/ca/serveis/usuaris-discapacitat/condicions-prestec-1285893701542.html>

Els usuaris amb diversitat funcional estan contemplats en la normativa de préstec intercampus.

<http://www.uv.es/uvweb/servei-biblioteques-documentacio/ca/serveis/prestec/prestec-intercampus/intercampus-llibres-1285892111283.html>

Aprobat en Junta Tècnica del SBD  
02 /02/ 2017