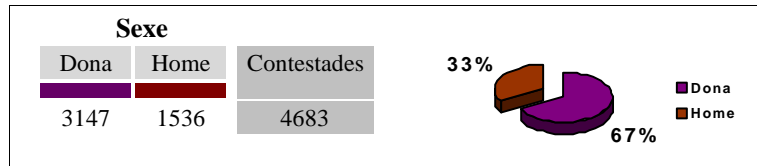


ANY 2019

Enquestes recollides **4.749**



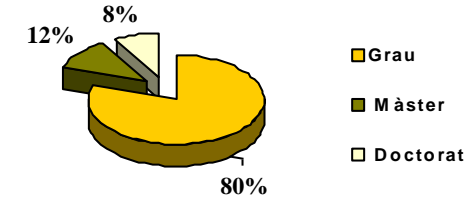
Biblioteca

Freqüència

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	867
Biblioteca campus d'Ontinyent	173
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	1237
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	1069
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	343
Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives	418
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	449
Serveis Centrals	193

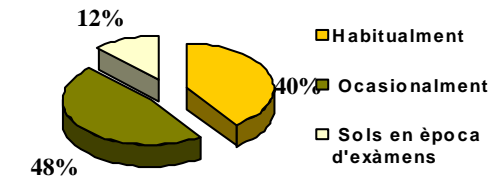
Tipus d'estudi

Grau	Màster	Doctorat	Contestades
3802	566	381	4749

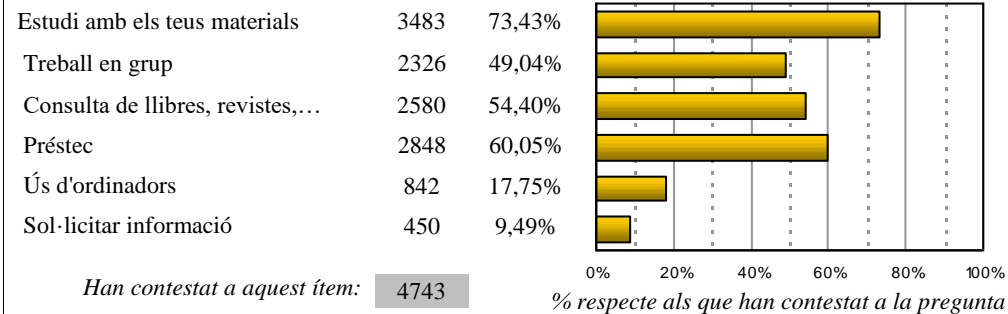


Freqüència d'ús de la Biblioteca

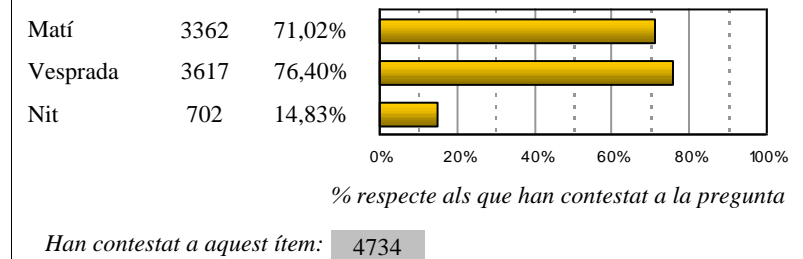
Habitualment	Ocasionalment	Sols en època d'exàmens	Contestades
1884	2213	575	4672



Tasques d'ús



Horari d'ús

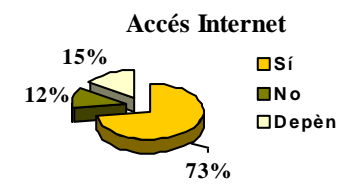
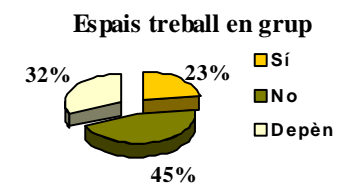
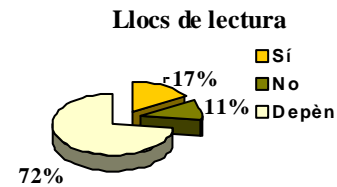


ANY 2019

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,08	75	69	183	616	2222	1584					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,84	116	257	364	732	1790	1490					

	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	Depèn
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	776	489	3371
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	1003	1969	1367
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	2988	482	635

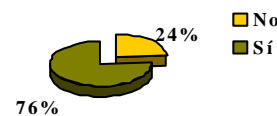


FONS	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,87	326	90	252	908	2046	1127					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	4,07	514	74	124	587	2099	1351					
Llibres Electrònics	3,57	1662	146	314	890	1123	614					
Revistes (impreses i electròniques)	3,73	1876	91	208	739	1192	643					
Bases de dades	4,02	1465	67	123	571	1450	1073					

WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,83	232	118	312	1001	1883	1203					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,89	372	79	244	891	2018	1145					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,82	278	178	372	966	1524	1431					

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
3624	1125	4749



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

4,23	1185	22	58	404	1676	1404
------	------	----	----	-----	------	------



ANY 2019

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,10	394	76	150	592	1960	1577					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,96	187	122	250	859	1791	1540					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,80	306	158	335	973	1752	1225					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,82	331	133	302	975	1834	1174					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
2806	1943	4749



En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

3,90	1986	53	133	599	1233	745
------	------	----	-----	-----	------	-----

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	131	10,74%	
No en coneixes la realització	920	75,41%	
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	198	16,23%	
Altres	38	3,11%	

Han contestat a aquest ítem: 1220

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,99	2033	93	133	480	1004	1006					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessit	4,20	176	95	155	579	1653	2091					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,20	449	121	170	511	1427	2071					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,91	2393	141	150	403	753	909					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,11	135	54	121	577	2396	1466					
---	------	-----	----	-----	-----	------	------	--	--	--	--	--