

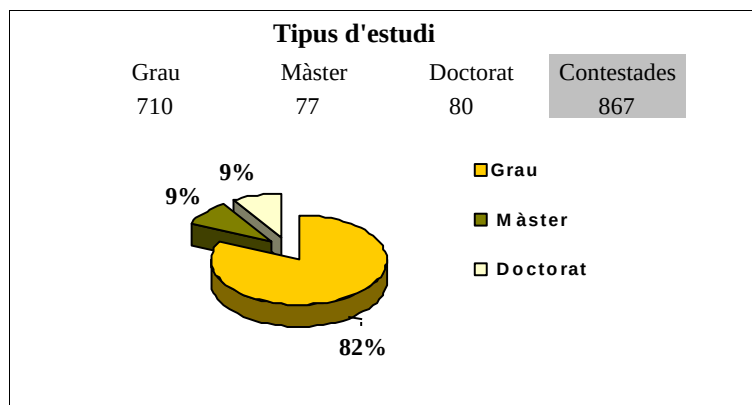
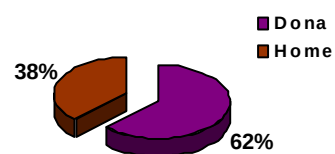
ANY 2019

Biblioteca 1

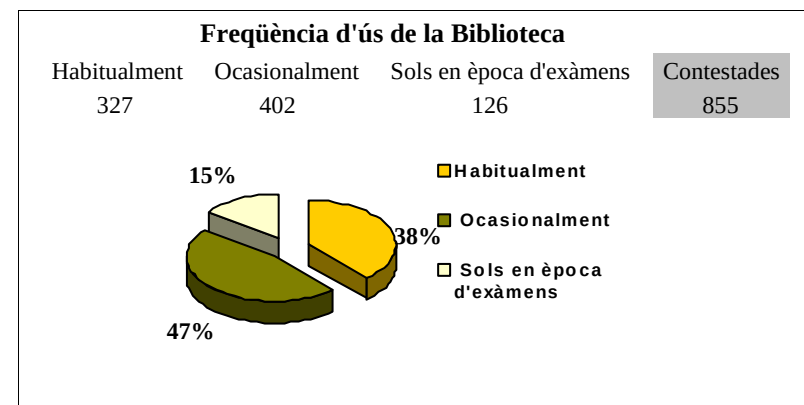
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

Enquestes recollides **867**

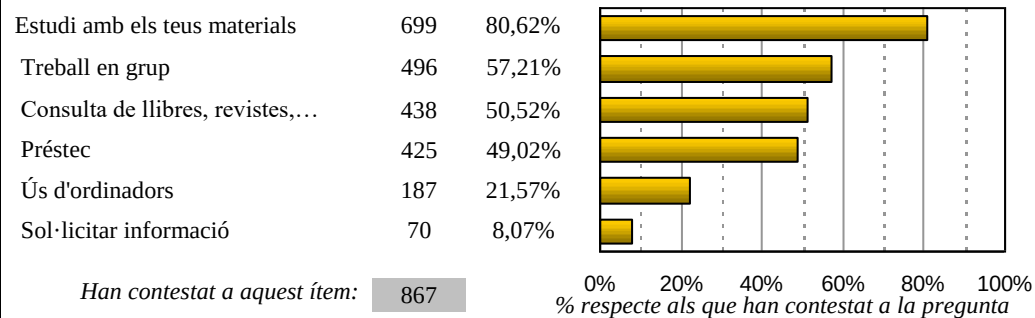
Sexe		
Dona	Home	Contestades
534	321	855



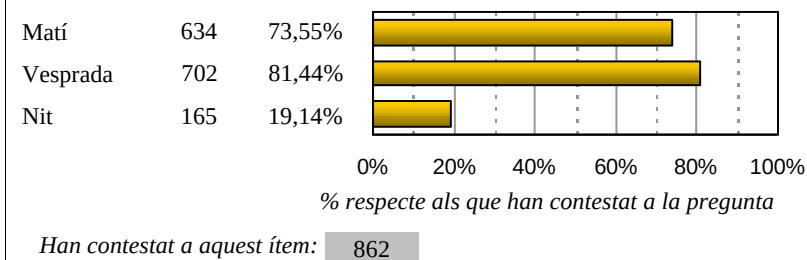
A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús



Horari d'ús

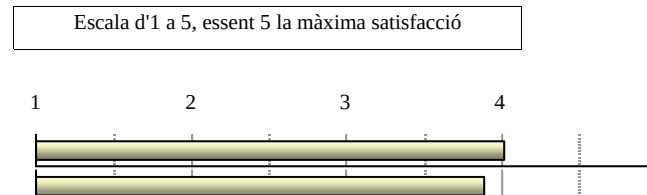


ANY 2019

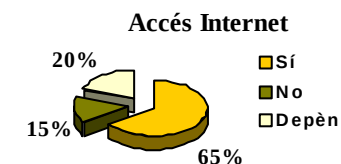
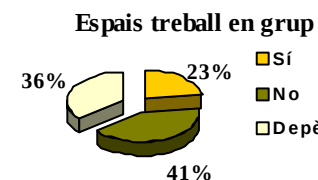
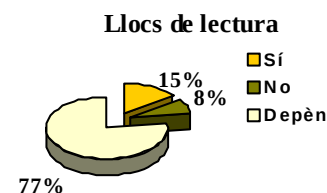
Biblioteca 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

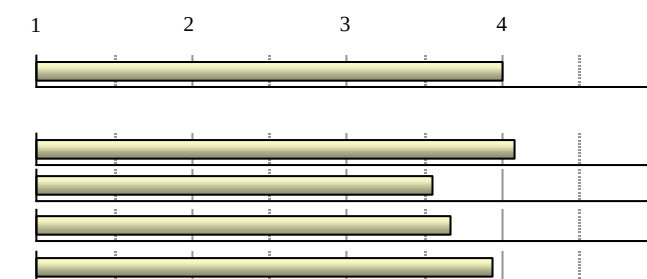
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,02	12	14	29	139	419	254
L'horari de la biblioteca és adequat	3,89	23	35	65	129	346	269



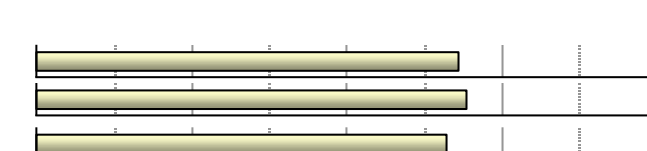
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	127	64	654
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	186	334	289
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	495	111	148



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	4,00	83	5	37	128	399	215
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,08	135	10	24	98	363	237
Llibres Electrònics	3,55	372	25	51	138	187	94
Revistes (impreses i electròniques)	3,67	452	17	30	117	161	90
Bases de dades	3,94	368	14	21	90	229	145

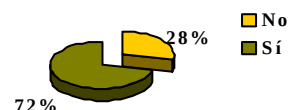


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,72	76	20	64	199	343	165
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,78	121	14	48	181	349	154
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,64	101	32	81	197	277	179



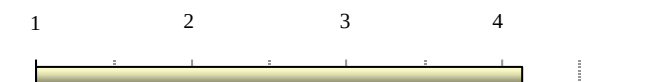
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
620	247	867



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

4,13	256	2	21	75	308	205
------	-----	---	----	----	-----	-----



ANY 2019

Biblioteca 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,02	112	11	29	121	364	230					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,09	47	10	41	116	351	302					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,00	75	14	34	148	337	259					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,70	101	22	64	192	329	159					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí 374 No 493 Contestades 867

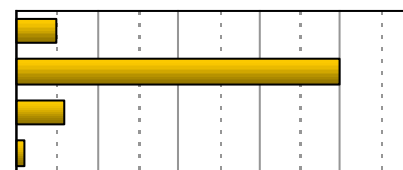


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

3,88 504 4 11 93 170 85

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa 33 9,73%
No en coneixes la realització 272 80,24%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat 42 12,39%
Altres 7 2,06%



Han contestat a aquest ítem:

339

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,83	445	11	24	110	157	120					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	3,99	46	21	41	146	332	281					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	3,94	146	30	49	119	257	266					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,74	500	22	33	80	115	117					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,00	30	7	23	137	467	203					
---	------	----	---	----	-----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2019

Biblioteca 1 Biblioteca de Ciències Eduard Boschà

<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	115
FACULTAT DE QUÍMICA	111
FACULTAT DE DRET	3
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	3
FACULTAT D'ECONOMIA	5
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	3
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	230
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	29
FACULTAT DE FARMÀCIA	205
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	2
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	5
FACULTAT DE MAGISTERI	4
FACULTAT DE PSICOLOGIA	3
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	1
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	42
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	3
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	103

ANY 2019

Biblioteca 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

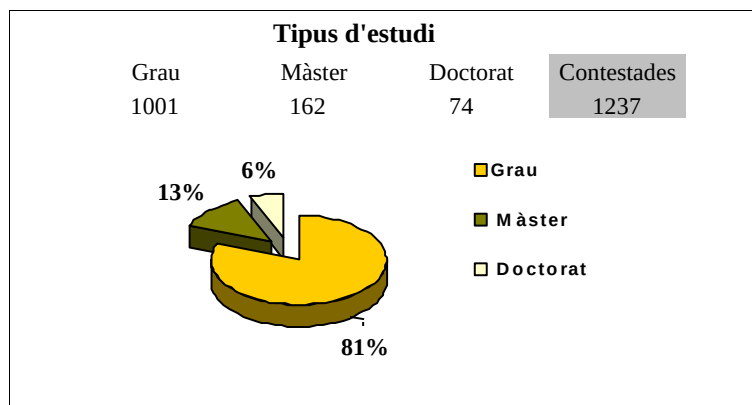
ANY 2019

Biblioteca 2

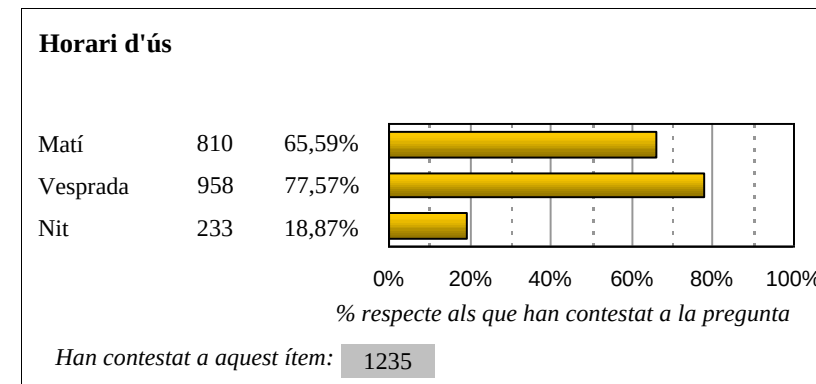
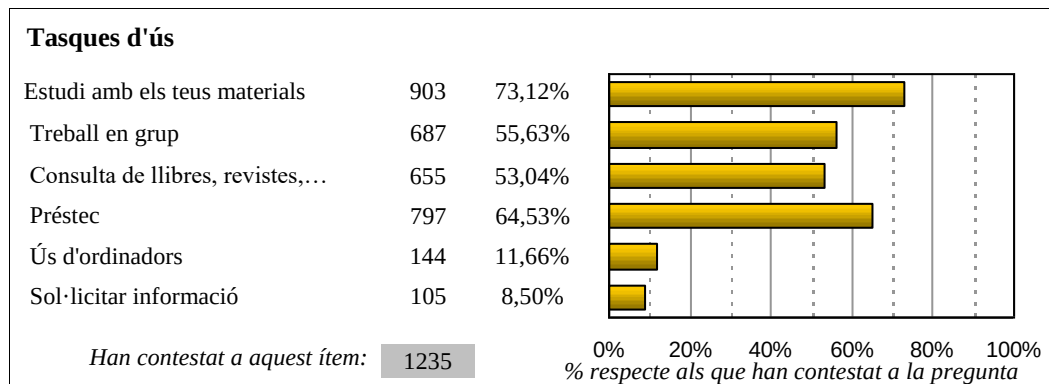
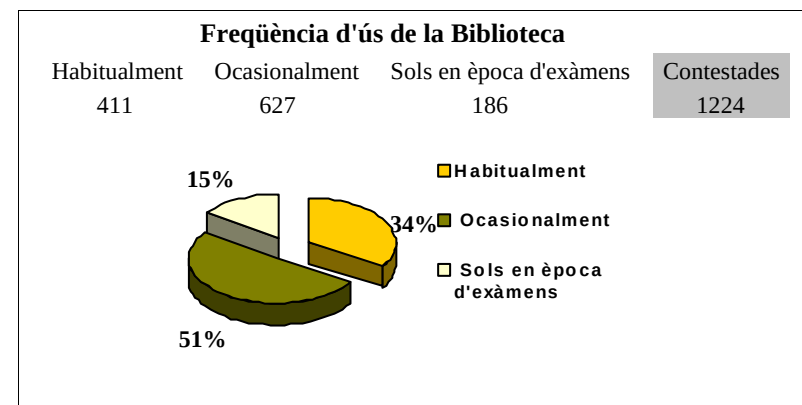
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

Enquestes recollides 1.237

Sexe		
Dona	Home	Contestades
788	438	1226



A l'annex podeu consultar les titulacions

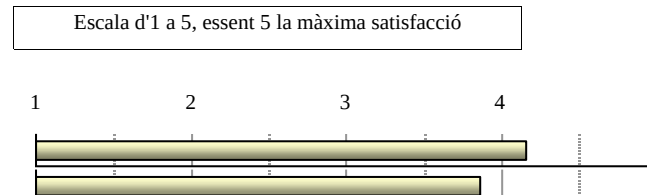


ANY 2019

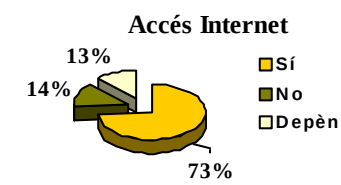
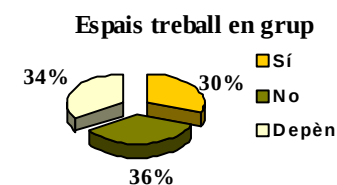
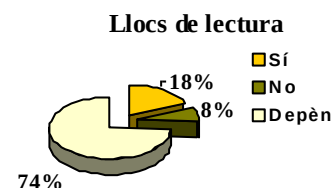
Biblioteca 2

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

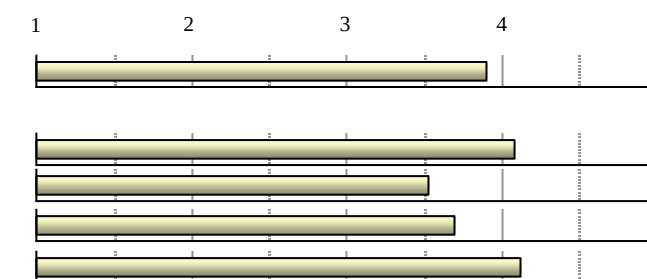
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,16	15	16	43	130	575	458
L'horari de la biblioteca és adequat	3,87	20	71	98	173	457	418



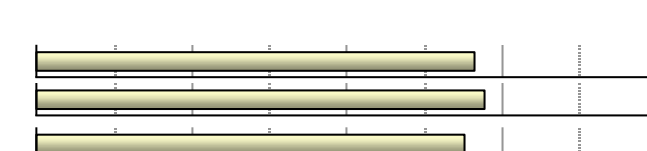
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	221	92	904
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	352	416	388
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	781	155	134



FONS	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta				
			1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,90	64	24	62	237	538	312
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,08	103	21	34	157	538	384
Llibres Electrònics	3,53	357	42	103	262	292	181
Revistes (impreses i electròniques)	3,70	471	21	61	205	316	163
Bases de dades	4,12	286	13	29	148	399	362

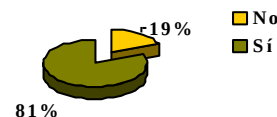


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,83	38	36	84	255	494	330
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,89	58	19	74	236	537	313
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,76	34	52	98	295	399	359



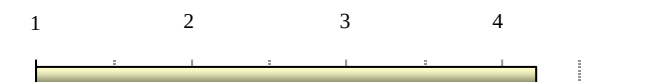
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
1001	236	1237



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

4,23	245	7	14	120	457	394
------	-----	---	----	-----	-----	-----



ANY 2019

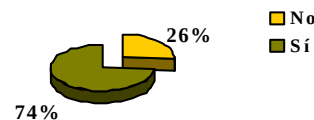
Biblioteca 2

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,08	67	21	47	158	530	414					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,88	39	41	75	247	457	378					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,67	48	53	114	283	459	280					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,90	66	30	63	240	500	338					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí 913 No 324 Contestades 1237

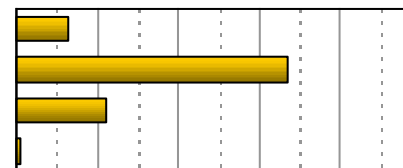


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

3,88 330 21 48 195 402 241

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	20	13,07%
No en coneixes la realització	103	67,32%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	33	21,57%
Altres	2	1,31%



Han contestat a aquest ítem:

153

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,96	511	21	44	136	265	260					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,22	47	17	35	164	432	542					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,16	96	29	56	143	384	529					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,86	620	38	39	122	193	225					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,12	26	19	34	132	626	400					
---	------	----	----	----	-----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2019

Biblioteca 2 Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	2
FACULTAT DE DRET	485
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	9
FACULTAT D'ECONOMIA	448
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	11
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	1
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	10
FACULTAT DE FARMÀCIA	16
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	9
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	6
FACULTAT DE MAGISTERI	14
FACULTAT DE PSICOLOGIA	10
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	2
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	4
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	205
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	4

ANY 2019

Biblioteca 2

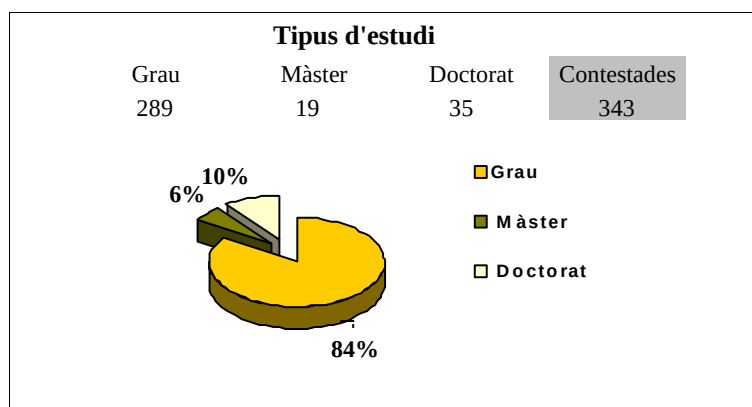
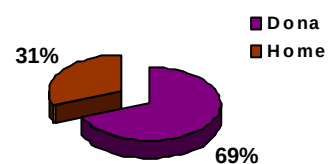
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

ANY 2019

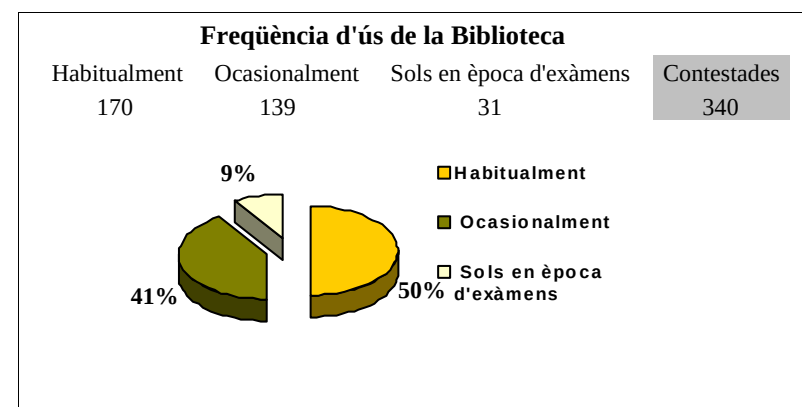
Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

Enquestes recollides **343**

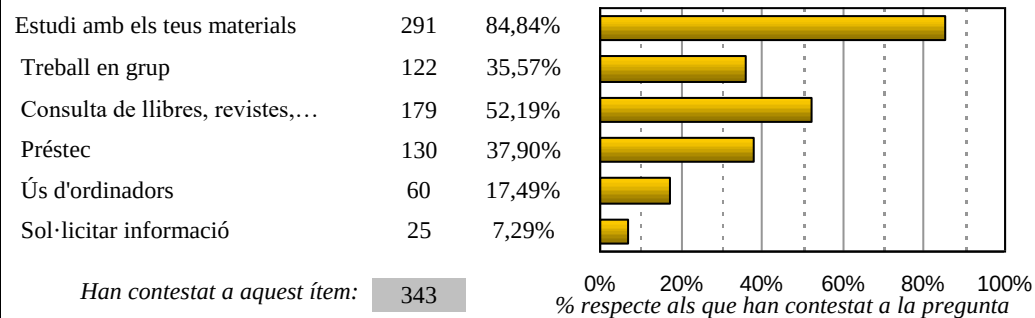
Sexe		
Dona	Home	Contestades
235	106	341



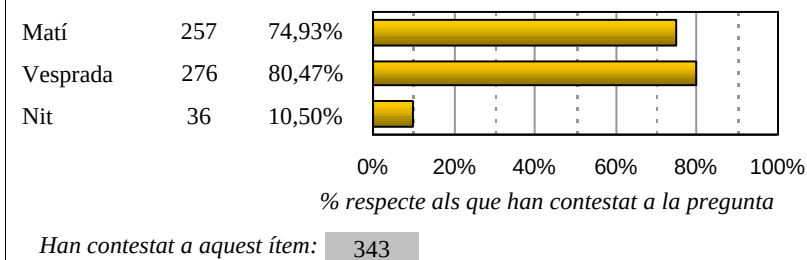
A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús



Horari d'ús



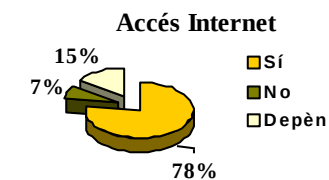
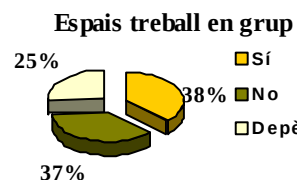
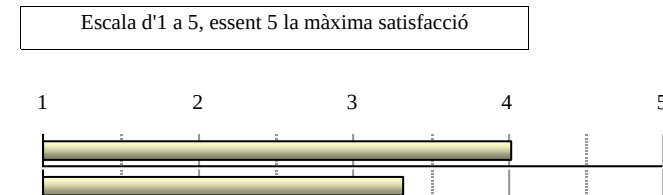
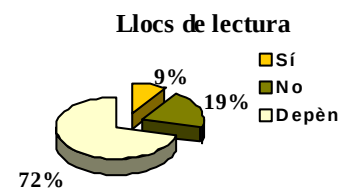
ANY 2019

Biblioteca 4

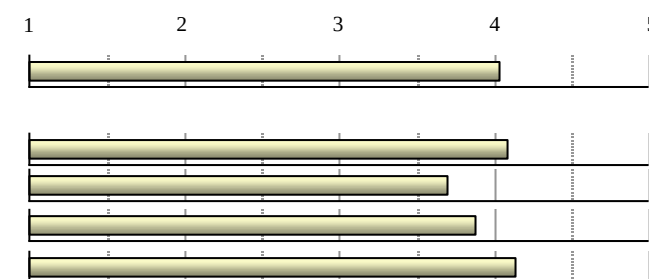
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,02	4	5	18	43	172	101
L'horari de la biblioteca és adequat	3,32	8	46	42	71	110	66

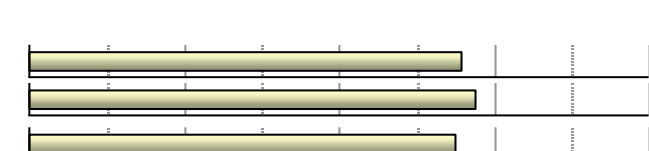
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	31	66	242
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	114	114	78
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	236	22	46



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	4,03	26	3	10	58	149	97
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,08	51	2	8	38	162	82
Llibres Electrònics	3,70	120	6	17	60	95	45
Revistes (impreses i electròniques)	3,88	144	4	12	41	89	53
Bases de dades	4,14	108	4	2	32	115	82



WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,79	30	9	22	65	148	69
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,88	42	5	20	57	144	75
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,75	32	13	26	69	120	83



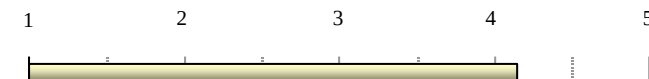
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
233	110	343



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

4,15	122	4	3	29	104	81
------	-----	---	---	----	-----	----



ANY 2019

Biblioteca 4

Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,20	53	4	7	32	130	117					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,12	9	6	10	46	149	123					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,96	25	7	19	50	147	95					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,77	29	8	24	73	137	72					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí No Contestades
184 159 343

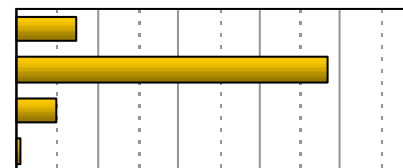


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

3,81 165 7 5 38 92 36

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa 16 14,81%
No en coneixes la realització 83 76,85%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat 11 10,19%
Altres 1 0,93%



Han contestat a aquest ítem:

108

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,89	166	10	4	36	72	55					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,12	12	9	10	43	139	130					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,10	48	12	11	33	118	121					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,65	191	15	8	37	47	45					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	3,99	3	5	14	58	167	96					
---	------	---	---	----	----	-----	----	--	--	--	--	--

ANY 2019

Biblioteca 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	2
FACULTAT D'ECONOMIA	1
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	5
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	234
FACULTAT DE FARMÀCIA	4
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	73
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	21
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	2

ANY 2019

Biblioteca 4

Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

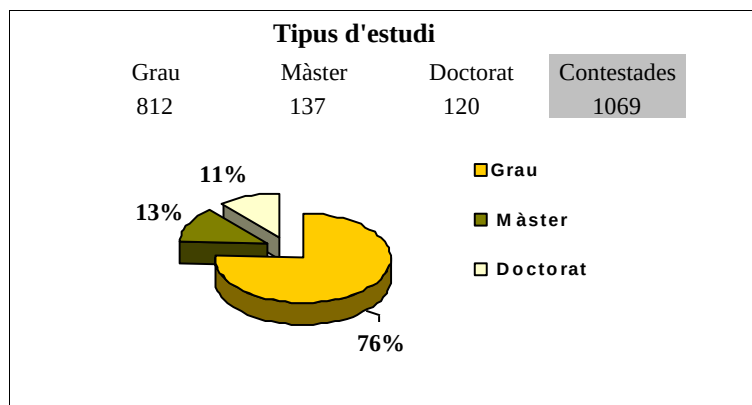
ANY 2019

Biblioteca 3

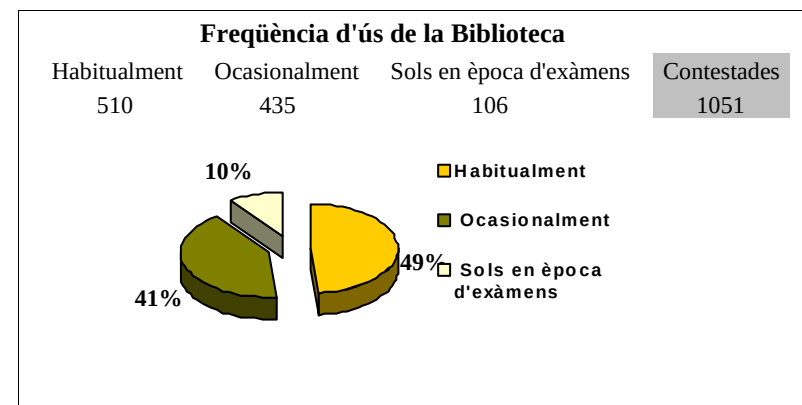
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

Enquestes recollides **1.069**

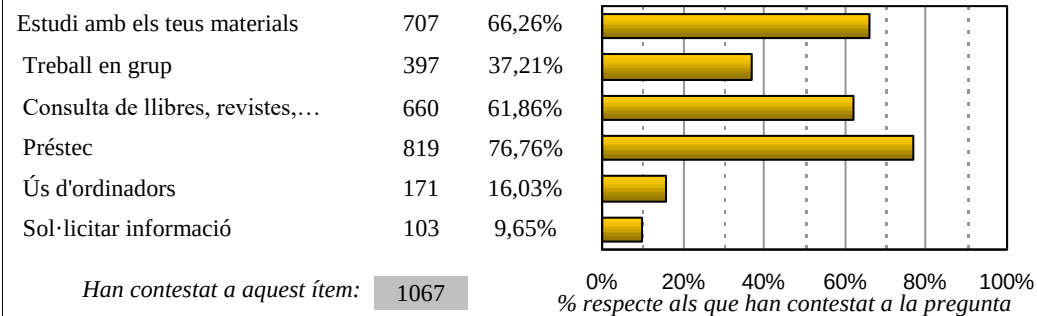
Sexe		
Dona	Home	Contestades
710	333	1043



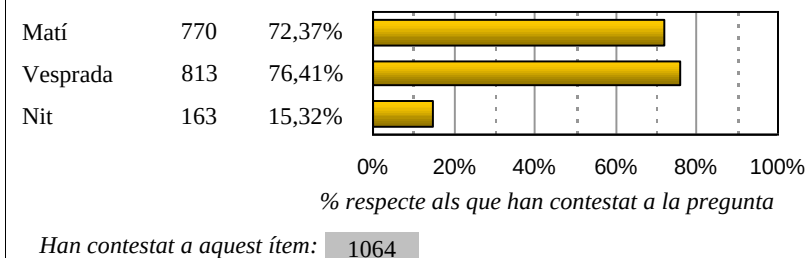
A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús



Horari d'ús



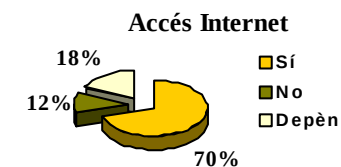
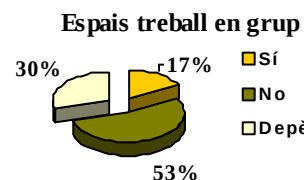
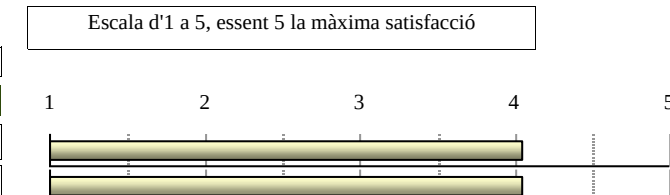
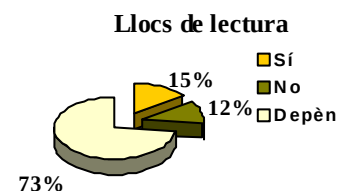
ANY 2019

Biblioteca 3

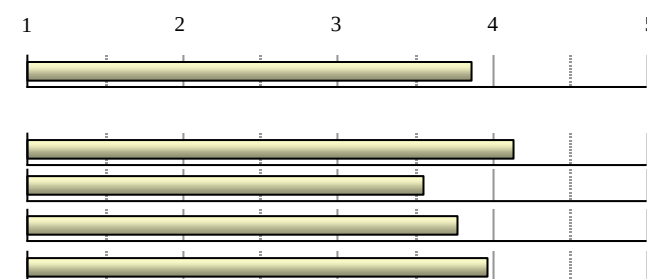
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,04	24	16	48	146	503	332
L'horari de la biblioteca és adequat	4,04	28	41	62	124	405	409

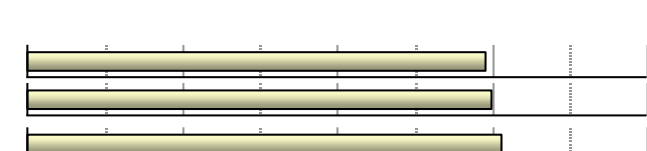
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	155	123	763
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	160	492	273
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	616	101	161



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,87	67	15	64	208	464	251
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,14	85	8	24	127	486	339
Llibres Electrònics	3,56	381	31	73	214	222	148
Revistes (impreses i electròniques)	3,77	387	17	47	177	279	162
Bases de dades	3,97	371	8	33	144	298	215

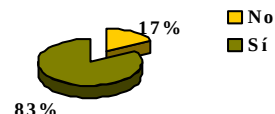


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,95	35	21	52	217	408	336
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,99	65	17	39	189	447	312
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,06	41	33	64	149	344	438



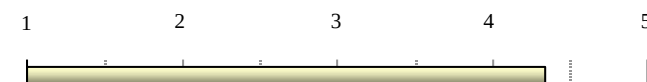
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
889	180	1069



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

4,34	195	3	8	80	384	399
------	-----	---	---	----	-----	-----



ANY 2019

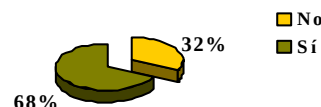
Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,19	54	16	26	127	422	424					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,82	37	37	78	233	371	313					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,62	54	49	115	254	354	243					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,88	58	26	61	225	391	308					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí 722 No 347 Contestades 1069

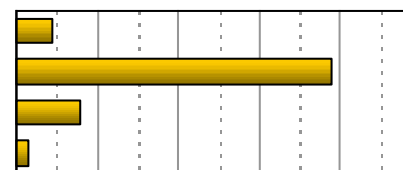


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

3,89 358 12 45 149 305 200

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	20	9,30%
No en coneixes la realització	168	78,14%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	35	16,28%
Altres	7	3,26%



Han contestat a aquest ítem:

215

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,14	435	18	29	85	215	287					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,27	25	19	39	109	348	529					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,33	57	21	26	110	298	557					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,00	511	38	32	75	160	253					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,18	30	6	23	115	527	368					
---	------	----	---	----	-----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2019

Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	1
FACULTAT DE DRET	18
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	311
FACULTAT D'ECONOMIA	9
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	387
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	7
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	29
FACULTAT DE FARMÀCIA	14
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	199
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	23
FACULTAT DE MAGISTERI	25
FACULTAT DE PSICOLOGIA	17
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	3
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	19
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	4

ANY 2019

Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

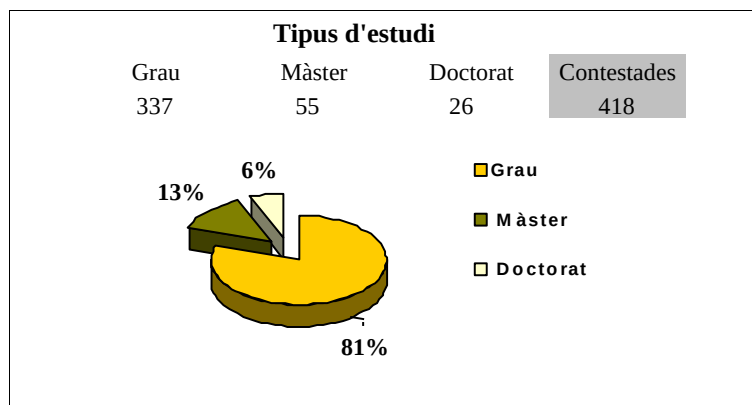
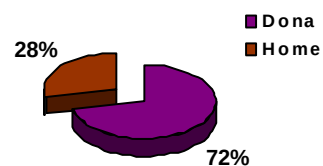
ANY 2019

Biblioteca 5

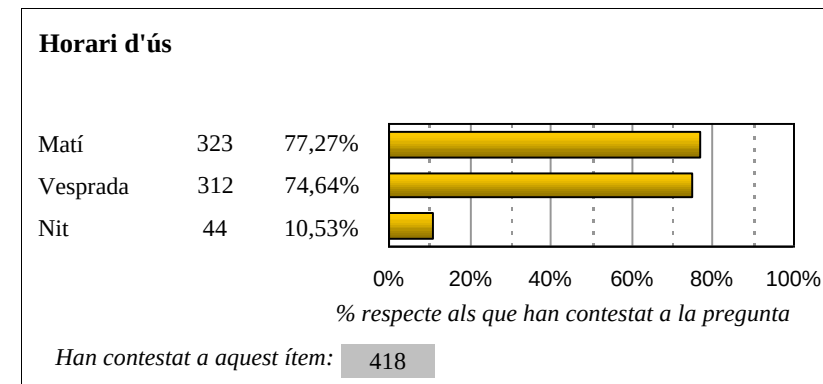
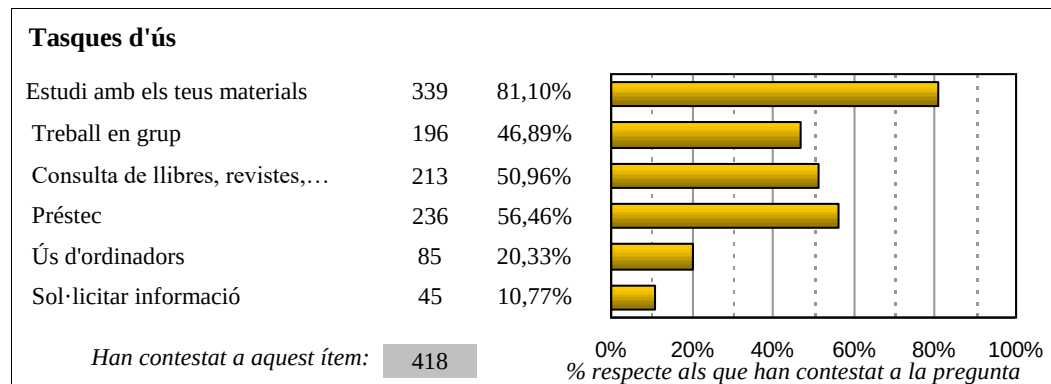
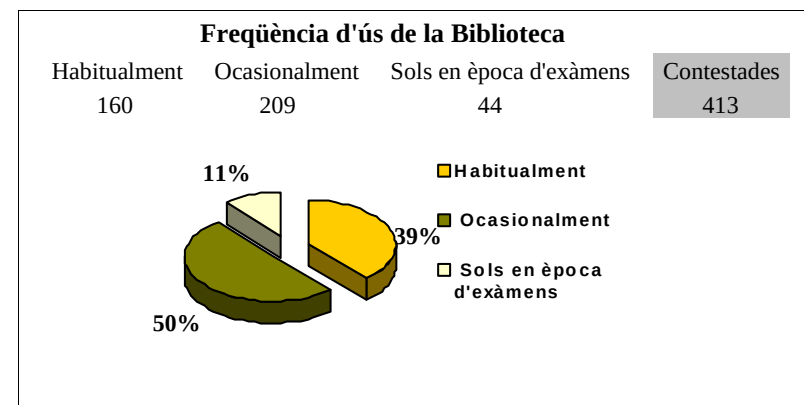
Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives

Enquestes recollides **418**

Sexe		
Dona	Home	Contestades
299	116	415



A l'annex podeu consultar les titulacions

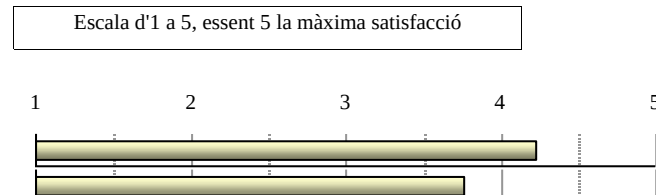


ANY 2019

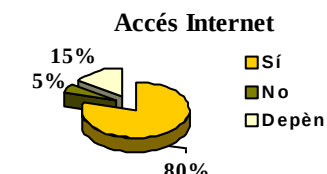
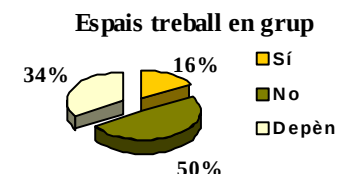
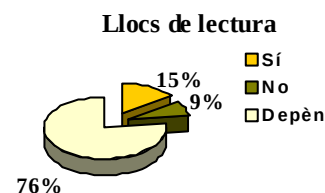
Biblioteca 5

Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives

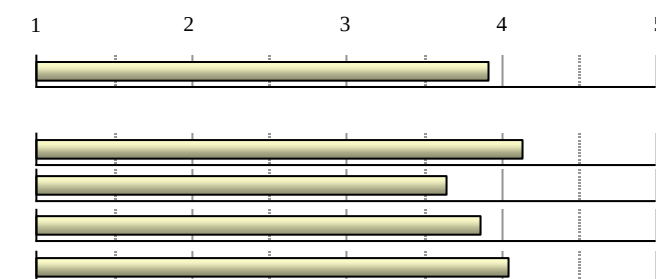
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,22	7	3	13	33	205	157
L'horari de la biblioteca és adequat	3,76	11	21	29	72	188	97



	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	60	35	316
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	62	190	127
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	286	18	55



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,91	35	5	12	88	184	94
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,13	52	2	8	48	189	119
Llibres Electrònics	3,64	181	9	21	65	94	48
Revistes (impreses i electròniques)	3,86	167	4	13	61	109	64
Bases de dades	4,04	96	5	16	48	146	107

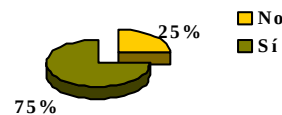


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,74	14	9	38	104	152	101
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,86	28	7	22	87	178	96
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,72	21	15	47	92	123	120



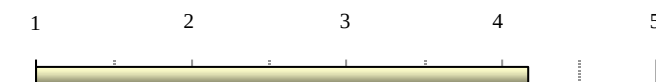
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
314	104	418



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

4,18	108	3	3	33	167	104
------	-----	---	---	----	-----	-----



ANY 2019

Biblioteca 5

Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,15	31	5	11	42	191	138					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,00	14	11	20	66	169	138					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,89	34	11	21	84	152	116					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,71	28	12	36	94	161	87					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí No Contestades
180 238 418

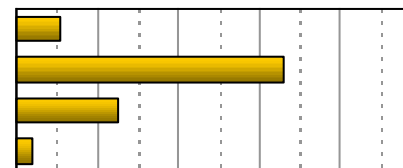


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

3,88 240 4 7 44 74 49

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa 19 11,38%
No en coneixes la realització 111 66,47%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat 42 25,15%
Altres 7 4,19%



Han contestat a aquest ítem: 167

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,14	176	5	6	38	95	98					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,40	10	6	6	28	147	221					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,40	27	5	3	30	144	209					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,13	202	5	11	25	85	90					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,13	9	3	9	39	238	120					
---	------	---	---	---	----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2019

Biblioteca 5

Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives

<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE DRET	2
FACULTAT D'ECONOMIA	4
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	2
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	1
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	10
FACULTAT DE FARMÀCIA	1
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	4
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	7
FACULTAT DE MAGISTERI	6
FACULTAT DE PSICOLOGIA	292
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	29
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	56
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	2

ANY 2019

Biblioteca 5

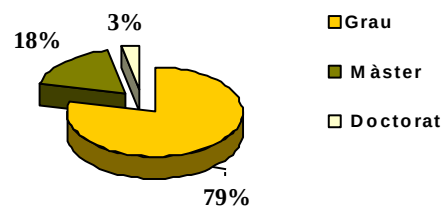
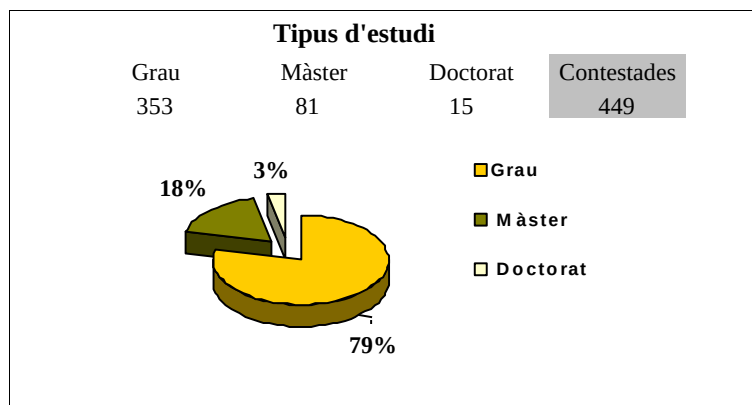
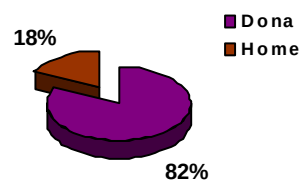
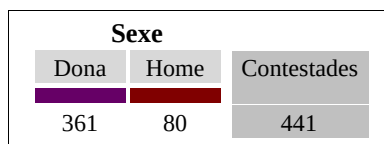
Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives

ANY 2019

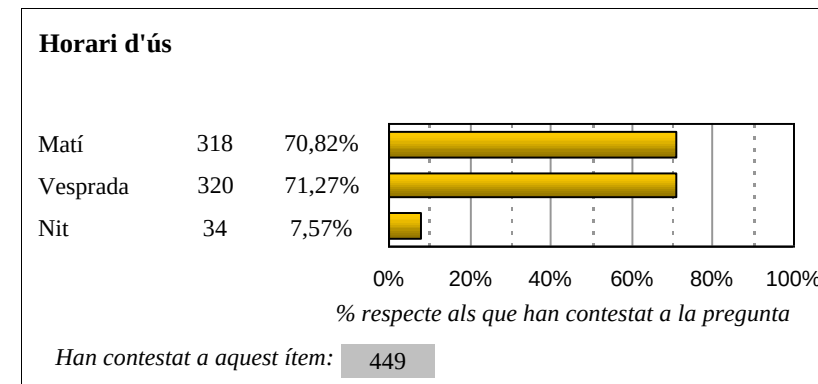
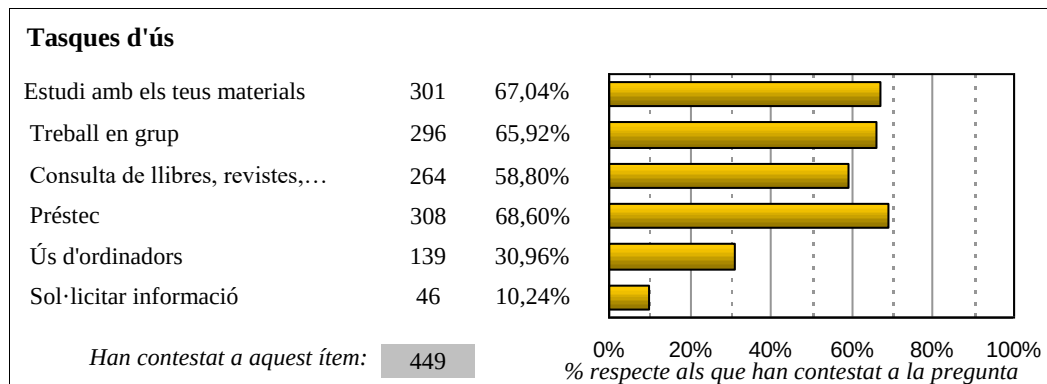
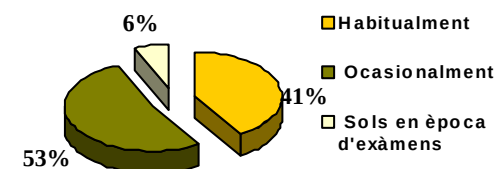
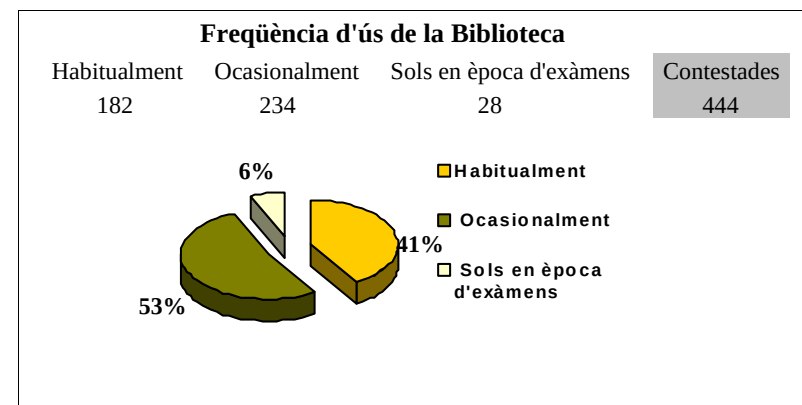
Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

Enquestes recollides **449**



A l'annex podeu consultar les titulacions

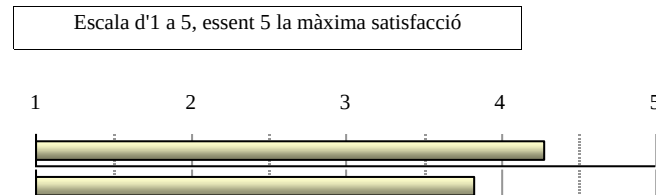


ANY 2019

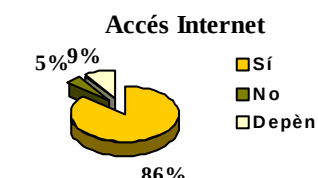
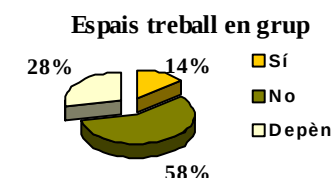
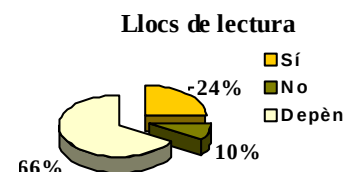
Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

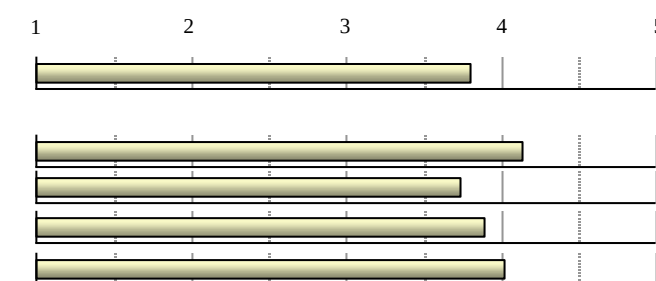
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,28	2	2	7	48	198	192
L'horari de la biblioteca és adequat	3,83	12	24	32	78	163	140



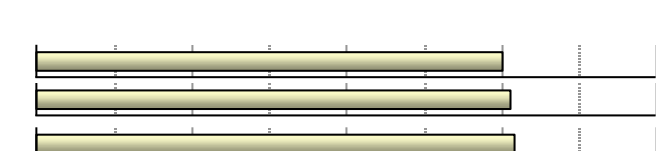
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	107	42	290
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	59	247	121
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	360	19	39



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,80	18	8	31	103	186	103
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,13	32	6	9	43	226	133
Llibres Electrònics	3,74	154	9	18	69	144	55
Revistes (impreses i electròniques)	3,89	146	3	13	67	152	68
Bases de dades	4,02	146	3	12	51	146	91

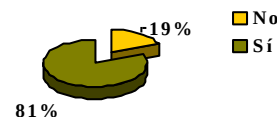


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,00	13	6	18	83	191	138
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,06	22	3	13	67	215	129
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,08	9	10	21	74	153	182



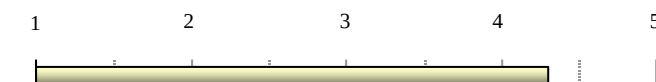
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
363	86	449



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

4,30	89	1	4	36	163	156
------	----	---	---	----	-----	-----



ANY 2019

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,20	17	7	14	49	178	184					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,12	3	6	11	85	164	180					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,98	14	8	18	92	172	145					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,91	14	9	32	76	188	130					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí 273 No 176 Contestades 449

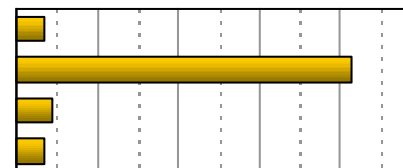


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

3,98 182 4 10 55 116 82

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa 8 6,84%
No en coneixes la realització 97 82,91%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat 10 8,55%
Altres 8 6,84%



Han contestat a aquest ítem: 117

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,99	188	11	15	32	111	92					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,26	10	9	13	47	155	215					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,28	31	6	16	50	130	216					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,00	222	9	13	35	82	88					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,27	14	2	5	36	222	170					
---	------	----	---	---	----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2019

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE QUÍMICA	1
FACULTAT DE DRET	6
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	5
FACULTAT D'ECONOMIA	18
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	6
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	1
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	3
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	7
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	2
FACULTAT DE MAGISTERI	353
FACULTAT DE PSICOLOGIA	2
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	42
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	1

ANY 2019

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

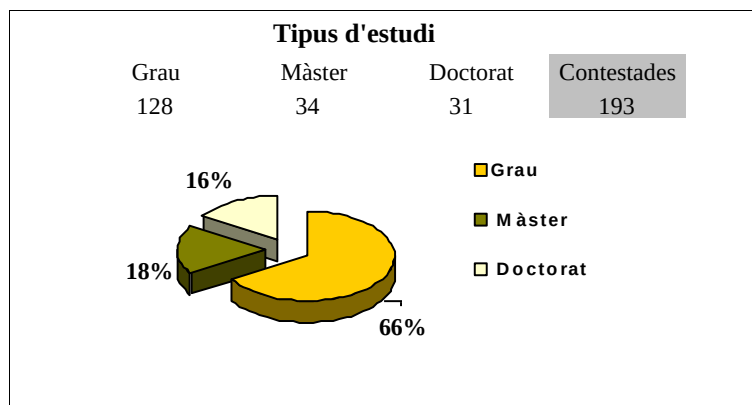
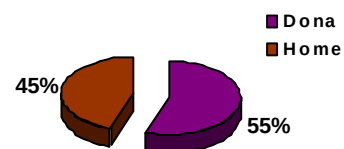
ANY 2019

Biblioteca 7

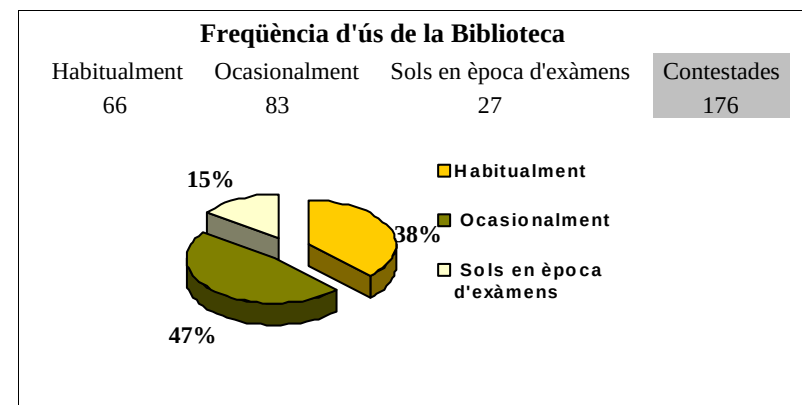
Serveis Centrals

Enquestes recollides **193**

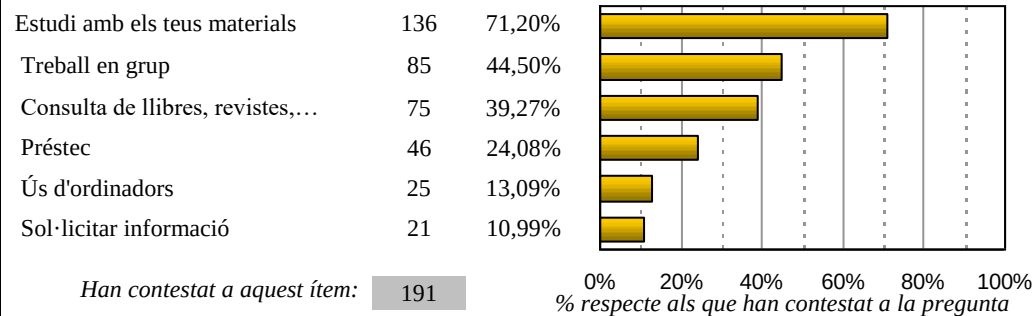
Sexe		
Dona	Home	Contestades
105	85	190



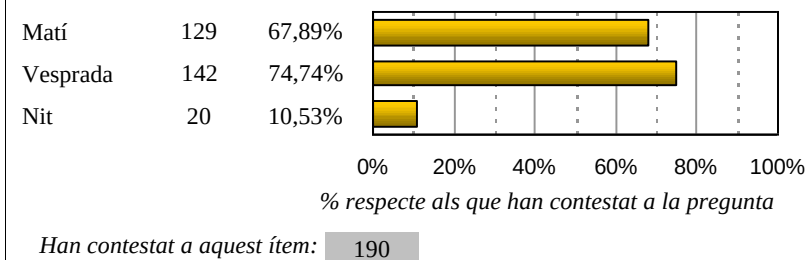
A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús



Horari d'ús

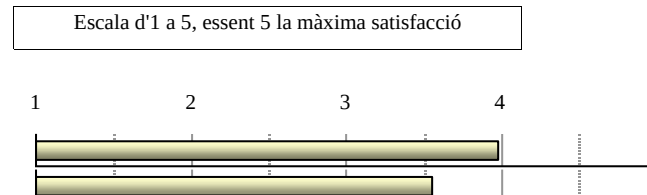


ANY 2019

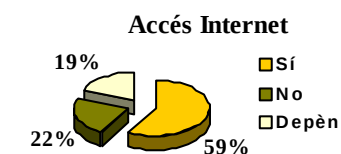
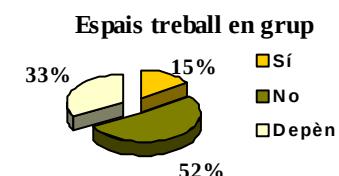
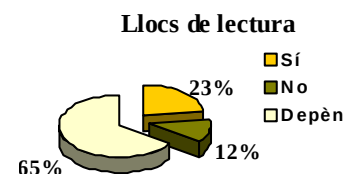
Biblioteca 7

Serveis Centrals

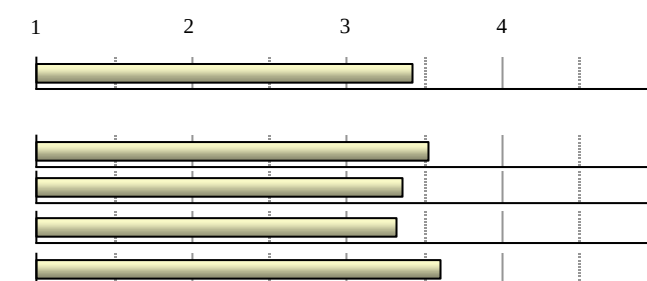
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,98	8	4	10	28	87	56
L'horari de la biblioteca és adequat	3,56	13	13	19	45	60	43



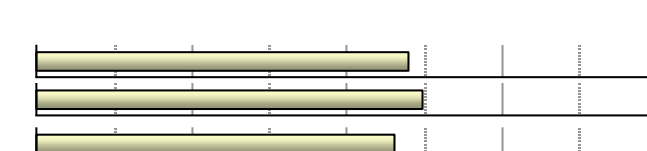
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	40	21	115
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	26	89	57
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	97	37	32



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,43	26	20	10	44	64	29
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	3,53	41	18	4	32	76	22
Llibres Electrònics	3,36	52	14	13	43	50	21
Revistes (impreses i electròniques)	3,32	57	17	14	37	45	23
Bases de dades	3,61	51	16	4	31	59	32



WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,40	16	14	18	52	70	23
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,49	24	12	16	45	70	26
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,31	28	17	18	52	53	25



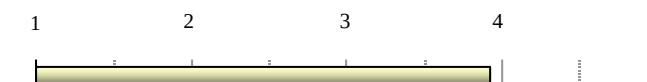
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
97	96	193



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

3,93	103	2	1	20	45	22
------	-----	---	---	----	----	----



ANY 2019

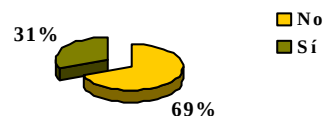
Biblioteca 7

Serveis Centrals

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	3,72	44	10	4	31	76	28					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,84	30	7	9	33	68	46					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,61	40	13	10	32	66	32					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,43	27	18	12	45	62	29					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí 60 No 133 Contestades 193

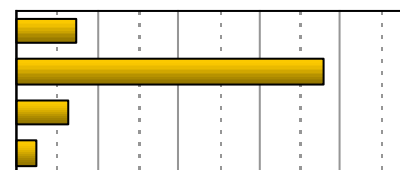


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

3,85 133 1 4 8 37 10

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	13	14,94%
No en coneixes la realització	66	75,86%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	11	12,64%
Altres	4	4,60%



Han contestat a aquest ítem:

87

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,30	74	16	10	33	42	18					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	3,71	20	13	10	36	69	45					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	3,71	36	16	9	23	66	43					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,37	92	13	14	20	31	23					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	3,77	17	9	7	41	78	41					
---	------	----	---	---	----	----	----	--	--	--	--	--

ANY 2019

Biblioteca 7 Serveis Centrals

<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	1
FACULTAT DE DRET	3
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	5
FACULTAT D'ECONOMIA	6
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	4
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	4
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	31
FACULTAT DE FARMÀCIA	13
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	7
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	16
FACULTAT DE MAGISTERI	16
FACULTAT DE PSICOLOGIA	14
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	3
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	6
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	63

ANY 2019

Biblioteca 7

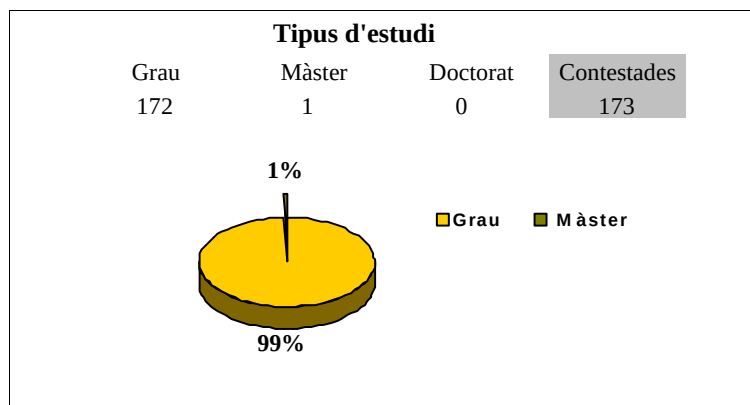
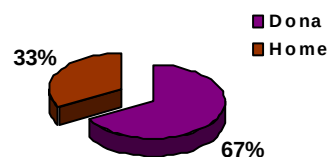
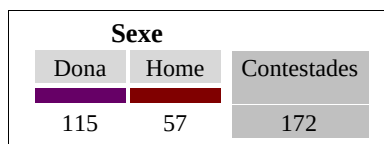
Serveis Centrals

ANY 2019

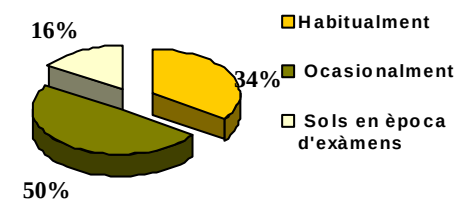
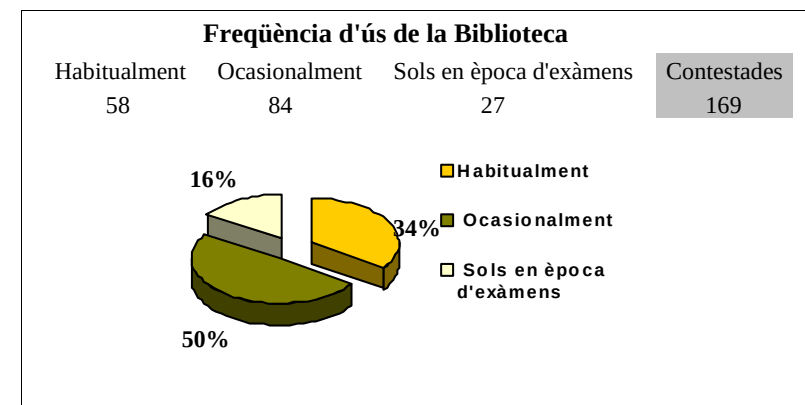
Biblioteca 10

Biblioteca campus d'Ontinyent

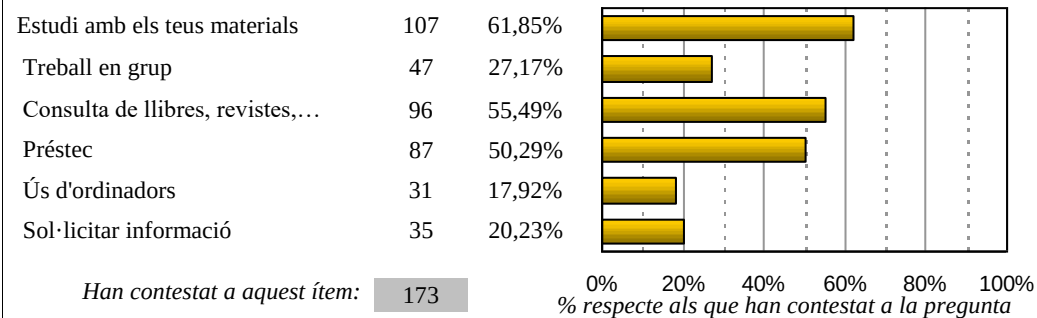
Enquestes recollides 173



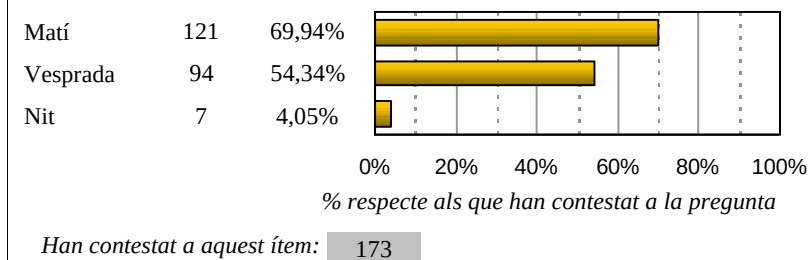
A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús



Horari d'ús



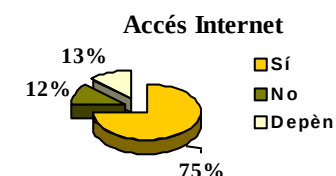
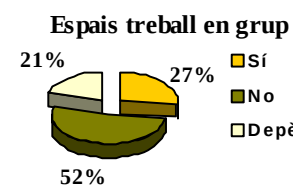
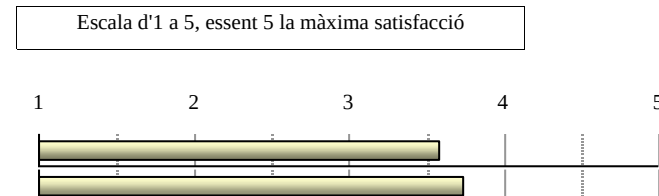
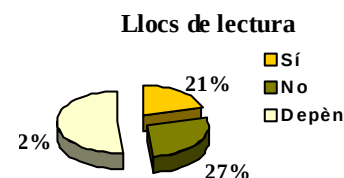
ANY 2019

Biblioteca 10

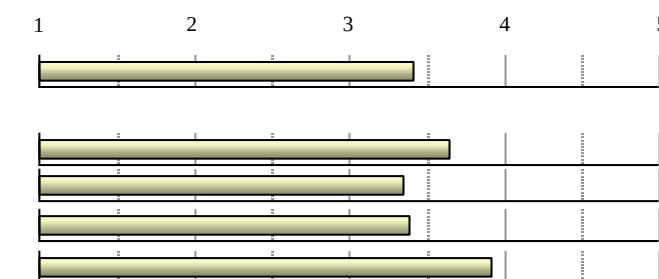
Biblioteca campus d'Ontinyent

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,58	3	9	15	49	63	34
L'horari de la biblioteca és adequat	3,74	1	6	17	40	61	48

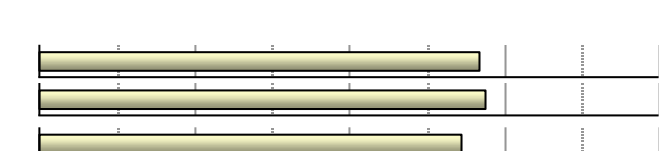
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	35	46	87
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	44	87	34
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	117	19	20



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,41	7	10	26	42	62	26
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	3,65	15	7	13	44	59	35
Llibres Electrònics	3,35	45	10	18	39	39	22
Revistes (impreses i electròniques)	3,39	52	8	18	34	41	20
Bases de dades	3,91	39	4	6	27	58	39



WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,84	10	3	16	26	77	41
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,88	12	2	12	29	78	40
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,72	12	6	17	38	55	45



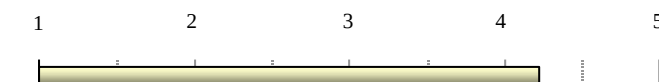
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
107	66	173



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

4,23	67	0	4	11	48	43
------	----	---	---	----	----	----



ANY 2019

Biblioteca 10

Biblioteca campus d'Ontinyent

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	3,87	16	2	12	32	69	42					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,02	8	4	6	33	62	60					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,05	16	3	4	30	65	55					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,86	8	8	10	30	66	51					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí No Contestades
100 73 173

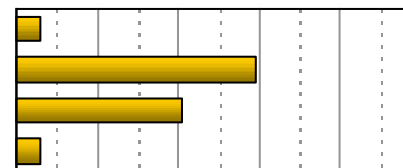


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,19 74 0 3 17 37 42

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa 2 5,88%
No en coneixes la realització 20 58,82%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat 14 41,18%
Altres 2 5,88%



Han contestat a aquest ítem:

34

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,45	38	1	1	10	47	76					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,70	6	1	1	6	31	128					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,73	8	2	0	3	30	130					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,47	55	1	0	9	40	68					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,17	6	3	6	19	71	68					
---	------	---	---	---	----	----	----	--	--	--	--	--

ANY 2019

Biblioteca 10

Biblioteca campus d'Ontinyent

<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	36
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	2
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	1
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	28
FACULTAT DE MAGISTERI	54
FACULTAT DE PSICOLOGIA	1
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	42
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	5
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	2

ANY 2019

Biblioteca 10

Biblioteca campus d'Ontinyent