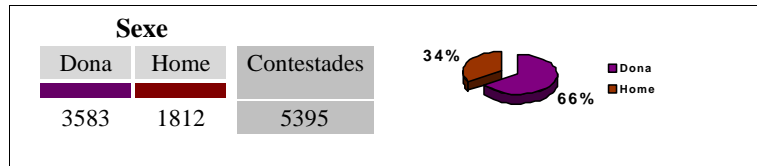


ANY 2020

Enquestes recollides: **5.493**

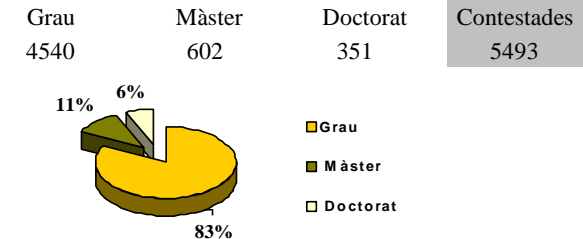


**Biblioteca**

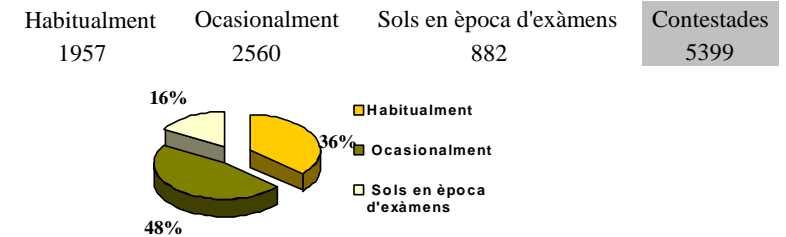
**Freqüència**

|   |      |
|---|------|
| Biblioteca de Ciències Eduard Boscà                 | 987  |
| Biblioteca campus d'Ontinyent                       | 160  |
| Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians       | 1534 |
| Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà                  | 1237 |
| Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova | 397  |
| Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives  | 484  |
| Biblioteca d'Educació Maria Moliner                 | 481  |
| Serveis Centrals                                    | 213  |

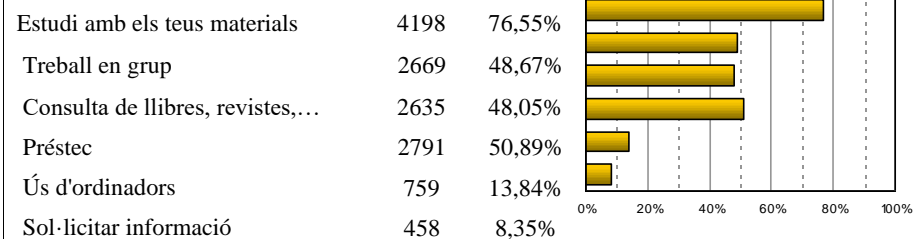
**Tipus d'estudi**



**Freqüència d'ús de la Biblioteca**



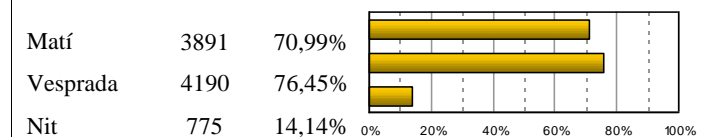
**Tasques d'ús**



Han contestat a aquest ítem: **5484**

% respecte als que han contestat a la pregunta

**Horari d'ús**



% respecte als que han contestat a la pregunta

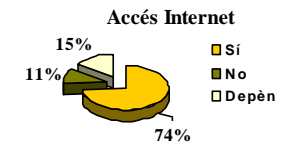
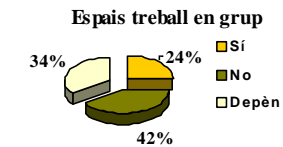
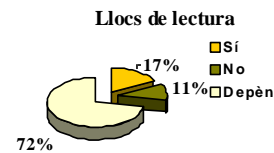
Han contestat a aquest ítem: **5481**

ANY 2020

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

| INSTAL·LACIONS  | MITJANES | Freqüències de resposta |     |     |     |      | 1 2 3 4 5 |   |   |   |   |   |
|---|----------|-------------------------|-----|-----|-----|------|-----------|---|---|---|---|---|
|   |          | N/C                     | 1   | 2   | 3   | 4    | 5         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge | 4,11     | 62                      | 79  | 197 | 712 | 2513 | 1930      |   |   |   |   |   |
| L'horari de la biblioteca és adequat                                      | 3,92     | 103                     | 233 | 405 | 853 | 1987 | 1912      |   |   |   |   |   |

|  | Depèn de l'època de l'any |      |      |
|--|---------------------------|------|------|
|  | Sí                        | No   |      |
| El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient    | 918                       | 571  | 3885 |
| El nombre d'espais per al treball en grup és suficient | 1223                      | 2071 | 1727 |
| El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient     | 3421                      | 534  | 706  |



| FONS   | MITJANES | N/C  | 1   | 2   | 3   | 4    | 5    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|----------|------|-----|-----|-----|------|------|---|---|---|---|---|
| El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible   | 3,97     | 535  | 81  | 202 | 980 | 2230 | 1465 |   |   |   |   |   |
| Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: |          |      |     |     |     |      |      |   |   |   |   |   |
| Llibres Impresos   | 4,15     | 803  | 47  | 104 | 620 | 2252 | 1667 |   |   |   |   |   |
| Llibres Electrònics  | 3,63     | 2013 | 126 | 353 | 948 | 1294 | 759  |   |   |   |   |   |
| Revistes (impreses i electròniques)                                | 3,80     | 2283 | 64  | 222 | 796 | 1345 | 783  |   |   |   |   |   |
| Bases de dades   | 4,05     | 1741 | 58  | 155 | 620 | 1644 | 1275 |   |   |   |   |   |

| WEB  | MITJANES | N/C | 1   | 2   | 3    | 4    | 5    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|----------|-----|-----|-----|------|------|------|---|---|---|---|---|
| La pàgina web de la biblioteca és clara                      | 3,85     | 332 | 112 | 354 | 1161 | 2093 | 1441 |   |   |   |   |   |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació         | 3,95     | 466 | 62  | 239 | 1017 | 2303 | 1406 |   |   |   |   |   |
| El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar | 3,84     | 442 | 189 | 425 | 1046 | 1750 | 1641 |   |   |   |   |   |

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

|      |      |             |
|------|------|-------------|
| Sí   | No   | Contestades |
| 3955 | 1538 | 5493        |



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

| MITJANES | N/C  | 1  | 2  | 3   | 4    | 5    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------|------|----|----|-----|------|------|---|---|---|---|---|
| 4,26     | 1641 | 18 | 76 | 384 | 1792 | 1582 |   |   |   |   |   |

ANY 2020

| SERVEIS   | MITJANES | Freqüències de resposta |     |     |      |      | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
|---|----------|-------------------------|-----|-----|------|------|------|---|---|---|---|---|
|   |          | N/C                     | 1   | 2   | 3    | 4    |      |   |   |   |   | 5 |
| El servei de préstec satisfà les teues necessitats                    | 4,18     | 613                     | 63  | 144 | 600  | 2109 | 1964 |   |   |   |   |   |
| La senyalització de la biblioteca és clara i adequada                 | 4,02     | 207                     | 98  | 327 | 865  | 2056 | 1940 |   |   |   |   |   |
| L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada                          | 3,87     | 425                     | 133 | 356 | 1063 | 1982 | 1534 |   |   |   |   |   |
| La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada | 3,88     | 389                     | 134 | 338 | 1051 | 2063 | 1518 |   |   |   |   |   |

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

|      |      |             |
|------|------|-------------|
| Sí   | No   | Contestades |
| 3148 | 2345 | 5493        |



En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

|      |      |    |     |     |      |      |
|------|------|----|-----|-----|------|------|
| 4,00 | 2394 | 55 | 134 | 599 | 1288 | 1023 |
|------|------|----|-----|-----|------|------|

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

En cas de resposta negativa, indica els motius

|  |      |        |
|--|------|--------|
| No t'interessa   | 195  | 13,87% |
| No en coneixes la realització                                  | 1036 | 73,68% |
| Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats | 206  | 14,65% |
| Altres   | 32   | 2,28%  |

 Han contestat a aquest ítem: **1406**

% respecte als que han contestat a la pregunta

| ATENCIÓ  | MITJANES | Freqüències de resposta |     |     |     |      | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
|--|----------|-------------------------|-----|-----|-----|------|------|---|---|---|---|---|
|  |          | N/C                     | 1   | 2   | 3   | 4    |      |   |   |   |   | 5 |
| Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca                    | 4,11     | 2349                    | 74  | 109 | 498 | 1191 | 1272 |   |   |   |   |   |
| El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessit | 4,32     | 196                     | 64  | 123 | 548 | 1899 | 2663 |   |   |   |   |   |
| L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada                               | 4,28     | 544                     | 71  | 193 | 548 | 1622 | 2515 |   |   |   |   |   |
| Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament                                 | 4,06     | 2749                    | 121 | 110 | 440 | 888  | 1185 |   |   |   |   |   |

**GLOBAL**

|   |      |     |    |     |     |      |      |  |  |  |  |  |
|---|------|-----|----|-----|-----|------|------|--|--|--|--|--|
| En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca | 4,17 | 119 | 49 | 133 | 586 | 2695 | 1911 |  |  |  |  |  |
|---|------|-----|----|-----|-----|------|------|--|--|--|--|--|