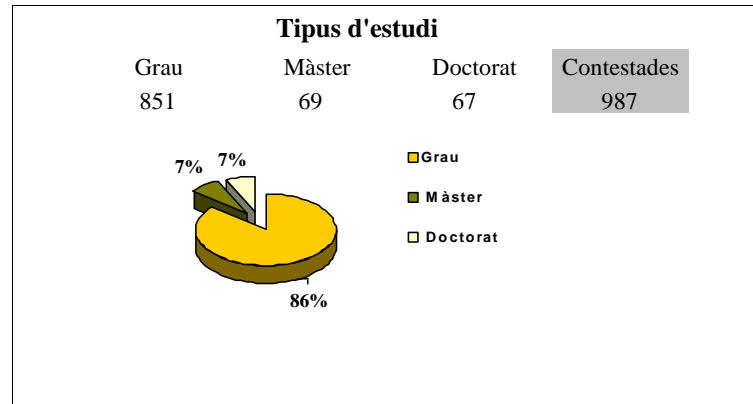
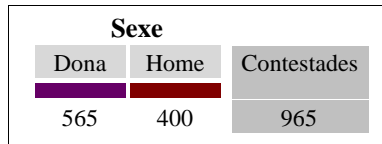


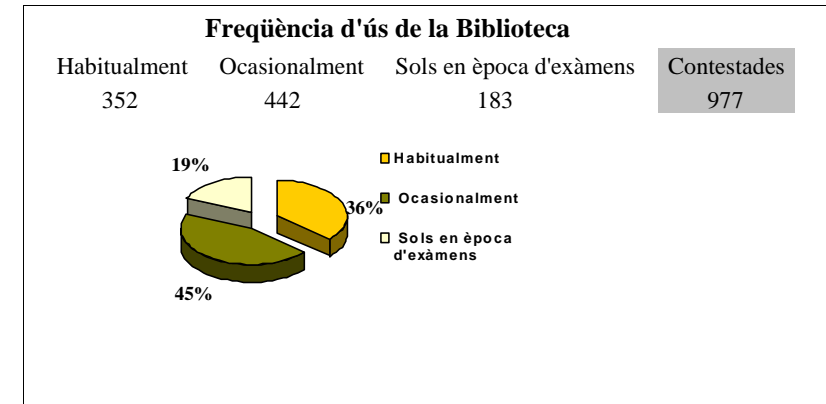
ANY 2020

Biblioteca 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

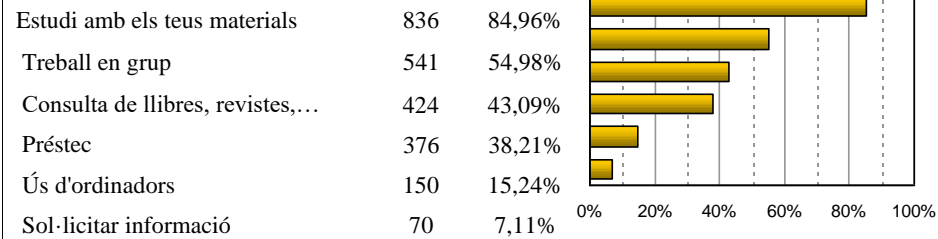
Enquestes recollides: **987**



A l'annex podeu consultar les titulacions



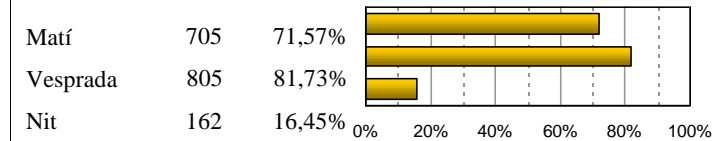
Tasques d'ús



Han contestat a aquest ítem: **984**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Horari d'ús



% respecte als que han contestat a la pregunta

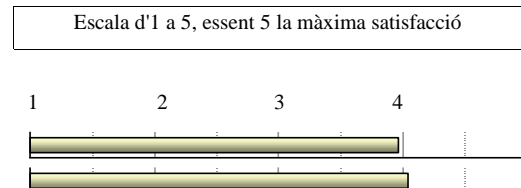
Han contestat a aquest ítem: **985**

ANY 2020

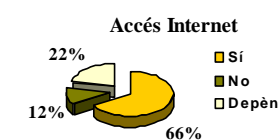
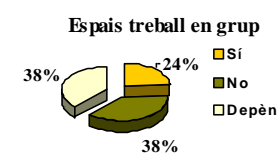
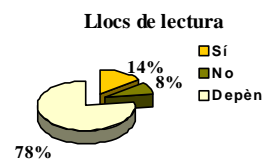
Biblioteca 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

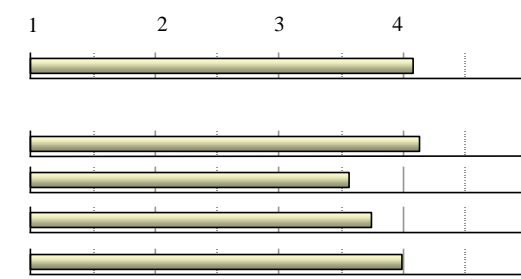
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,97	9	23	47	142	492	274
L'horari de la biblioteca és adequat	4,05	14	27	57	128	392	369



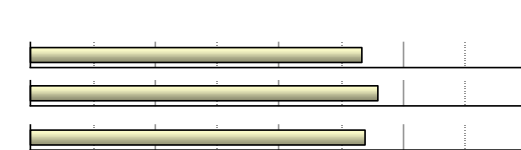
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	140	82	751
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	224	353	350
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	569	107	189



FONS	MITJANES	N/C					
			1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	4,08	146	8	21	146	384	282
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,13	198	9	14	112	386	268
Llibres Electrònics	3,57	417	26	57	164	211	112
Revistes (impreses i electròniques)	3,75	511	6	44	127	185	114
Bases de dades	3,99	416	13	26	92	265	175



WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,67	91	17	95	245	351	188
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,80	118	17	49	215	398	190
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,70	144	32	91	208	277	235



Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
649	338	987



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

1	2	3	4	5		
4,14	371	2	22	70	314	208



ANY 2020

Biblioteca 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,08	182	10	31	118	368	278					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,04	53	15	51	150	381	337					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,98	113	13	42	178	355	286					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,75	99	35	74	202	348	229					

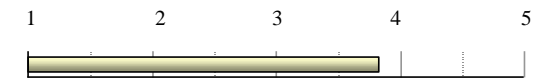
Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
424	563	987



En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
3,83	577	11	21	111	150	117



En cas de resposta negativa, indica els motius

Motiu	Quantitat	Percentatge
No t'interessa	59	16,53%
No en coneixes la realització	277	77,59%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	35	9,80%
Altres	4	1,12%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Han contestat a aquest ítem: 357

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,91	496	19	24	91	204	153					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,09	46	23	36	146	369	367					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,02	158	26	52	120	309	322					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,75	559	29	24	97	153	125					

GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	4,06	25	9	29	139	501	284					

ANY 2020

Biblioteca 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	165
FACULTAT DE QUÍMICA	114
FACULTAT DE DRET	6
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	2
FACULTAT D'ECONOMIA	9
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	4
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	235
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	20
FACULTAT DE FARMÀCIA	224
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	1
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	9
FACULTAT DE MAGISTERI	3
FACULTAT DE PSICOLOGIA	6
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	5
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	57
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	3
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	124

ANY 2020

Biblioteca 1

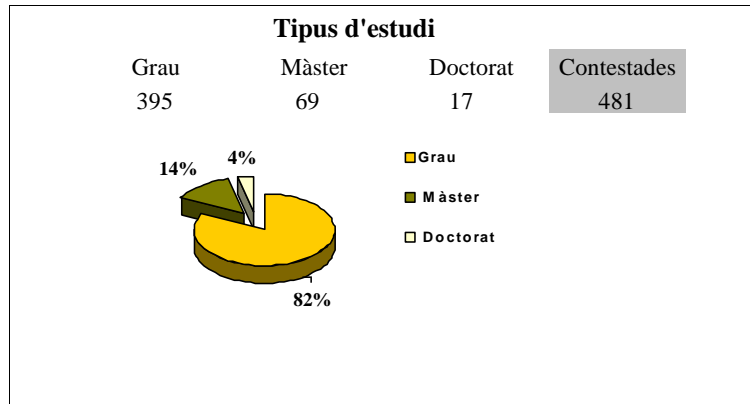
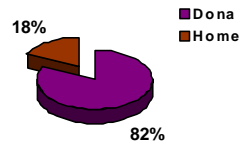
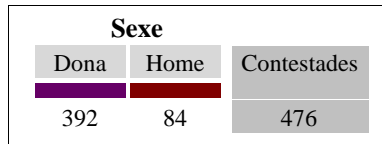
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

ANY 2020

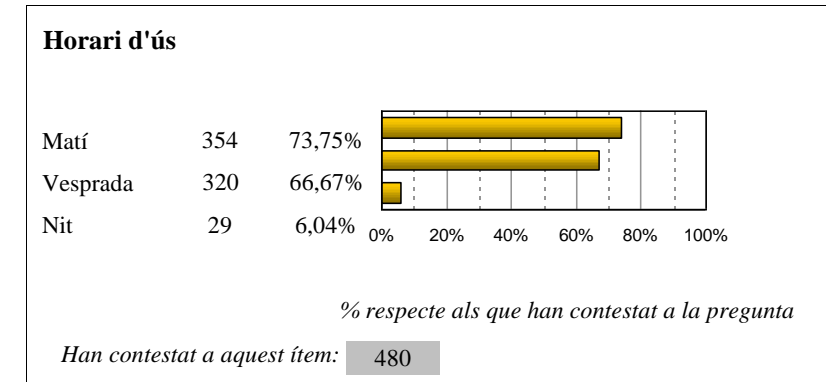
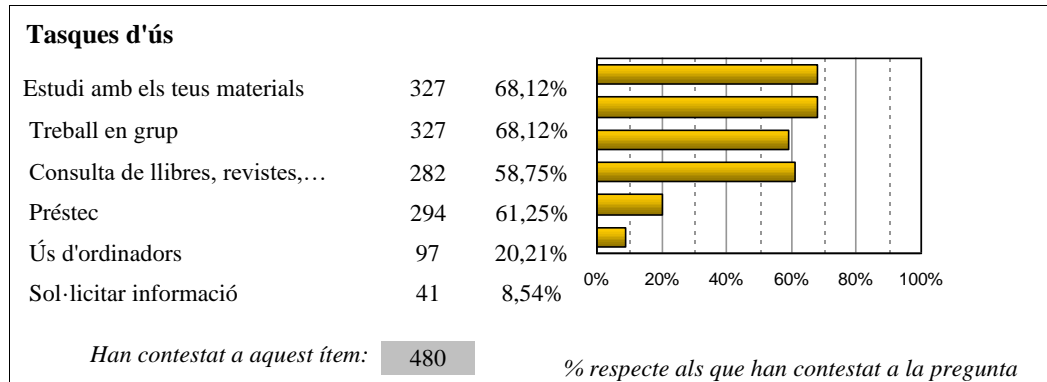
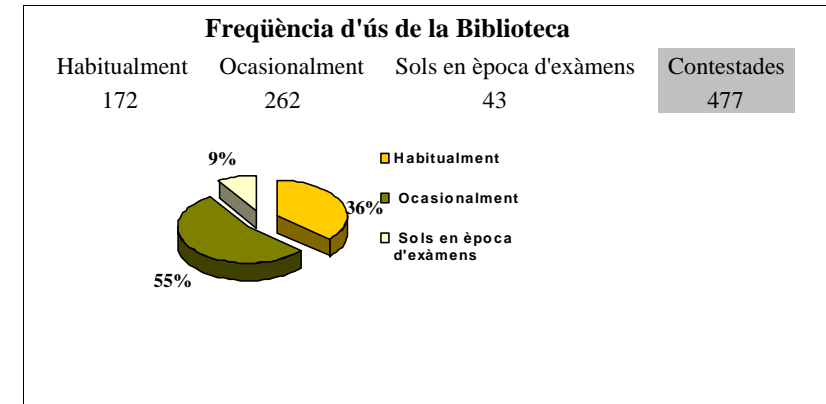
Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

Enquestes recollides: 481



A l'annex podeu consultar les titulacions

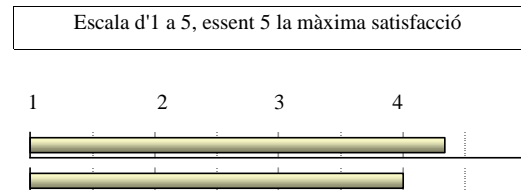


ANY 2020

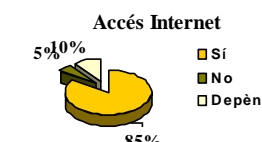
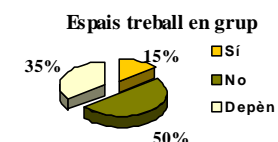
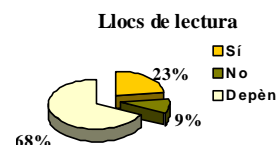
Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

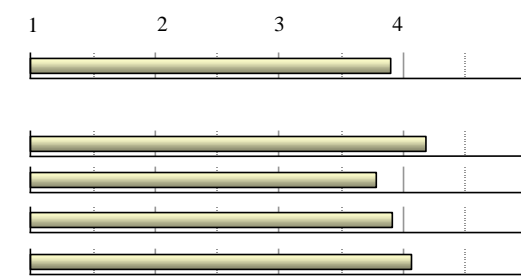
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,34	3	3	5	40	210	220
L'horari de la biblioteca és adequat	4,00	8	9	33	73	193	165



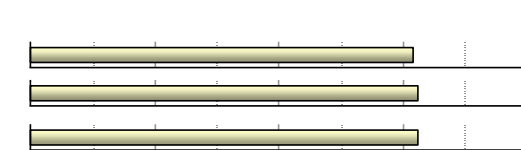
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	107	43	321
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	67	231	163
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	373	24	46



FONS	MITJANES	N/C					
			1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,90	42	4	21	101	200	113
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,19	65	3	9	46	204	154
Llibres Electrònics	3,79	172	4	17	89	130	69
Revistes (impreses i electròniques)	3,91	162	4	15	70	147	83
Bases de dades	4,07	161	3	12	54	143	108

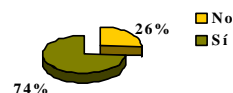


WEB	MITJANES	N/C					
			1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,09	22	6	19	69	199	166
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,12	35	4	14	60	213	155
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,12	32	10	18	76	149	196



Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
357	124	481



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,34	132	3	5	27	148	166

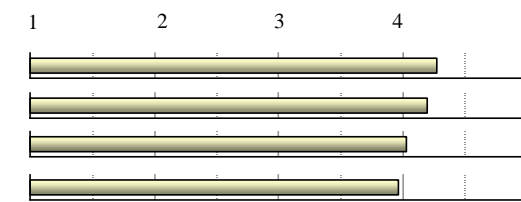


ANY 2020

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,28	33	3	13	37	196	199
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,20	14	6	23	55	169	214
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,03	27	11	21	76	183	163
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,97	28	13	28	77	177	158



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
252	229	481

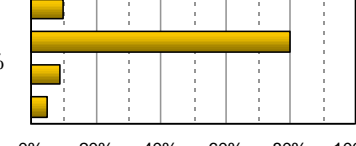


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,09	233	4	10	39	102	93
------	-----	---	----	----	-----	----

En cas de resposta negativa, indica els motius

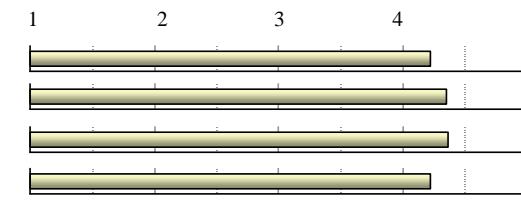
No t'interessa	14	9,59%
No en coneixes la realització	117	80,14%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	13	8,90%
Altres	7	4,79%




Han contestat a aquest ítem: 146

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,22	183	5	11	36	108	138
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,36	14	5	9	47	157	249
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,37	31	6	14	46	127	257
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,23	215	7	4	42	82	131



GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	4,32	16	1	7	34	223	200



ANY 2020

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	1
FACULTAT DE QUÍMICA	1
FACULTAT DE DRET	3
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	17
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	3
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	3
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	3
FACULTAT DE FARMÀCIA	2
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	11
FACULTAT DE MAGISTERI	372
FACULTAT DE PSICOLOGIA	3
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	3
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	55
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	3

ANY 2020

Biblioteca 6

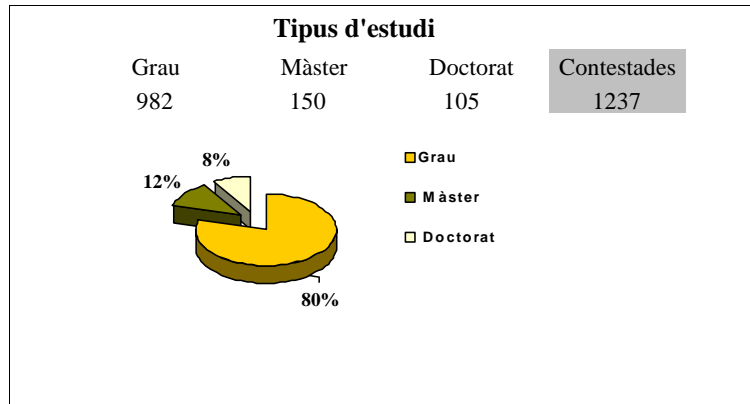
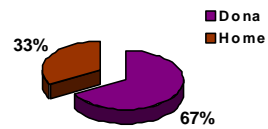
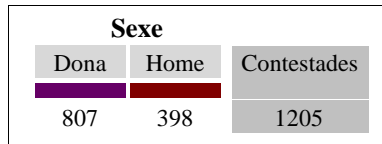
Biblioteca d'Educació Maria Moliner

ANY 2020

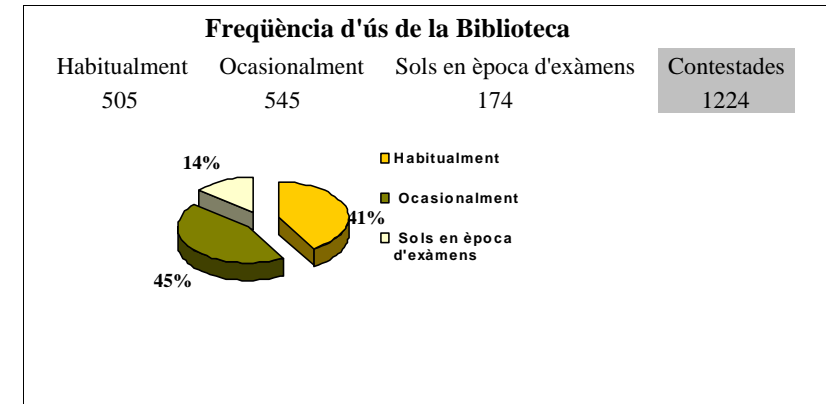
Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

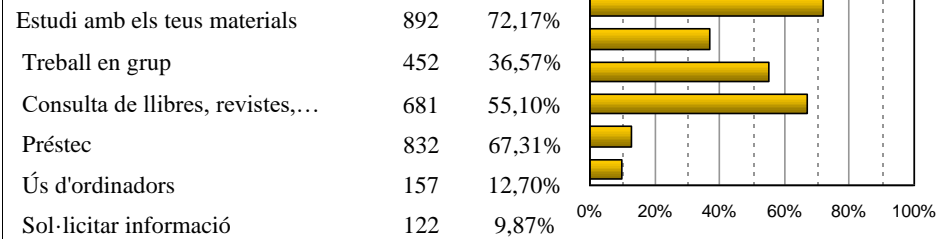
Enquestes recollides: 1.237



A l'annex podeu consultar les titulacions



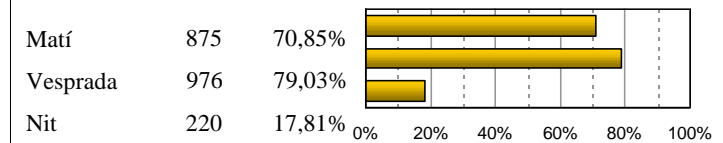
Tasques d'ús



Han contestat a aquest ítem: 1236

% respecte als que han contestat a la pregunta

Horari d'ús



% respecte als que han contestat a la pregunta

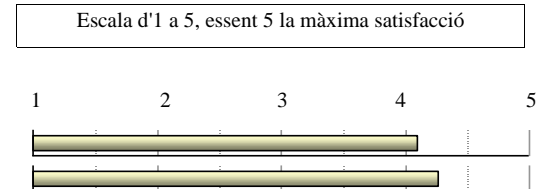
Han contestat a aquest ítem: 1235

ANY 2020

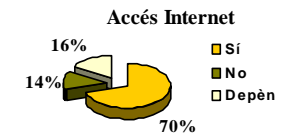
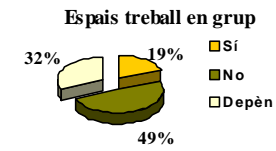
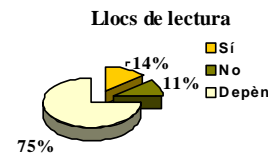
Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

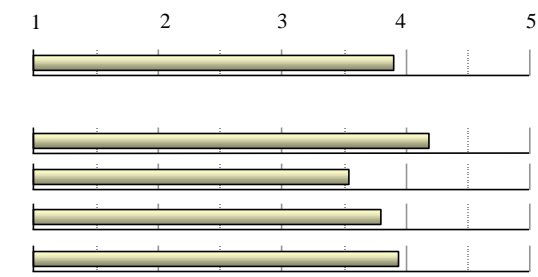
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,10	24	11	48	173	553	428
L'horari de la biblioteca és adequat	4,27	29	24	49	107	426	602



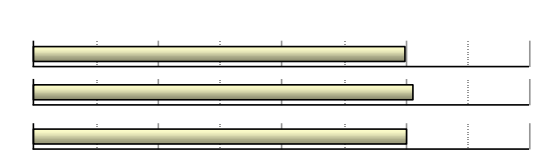
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	168	132	904
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	203	517	336
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	684	137	161



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,90	104	19	62	234	520	298
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,19	128	10	22	140	514	423
Llibres Electrònics	3,54	484	29	92	228	255	149
Revistes (impreses i electròniques)	3,80	489	15	53	176	328	176
Bases de dades	3,94	452	14	39	154	355	223

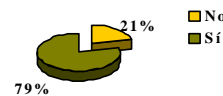


WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,99	48	16	64	226	496	387
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,06	68	10	41	195	551	372
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,01	49	37	66	200	433	452



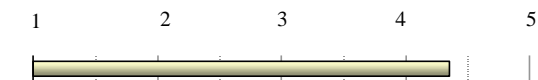
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
978	259	1237



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,36	267	1	12	72	438	447

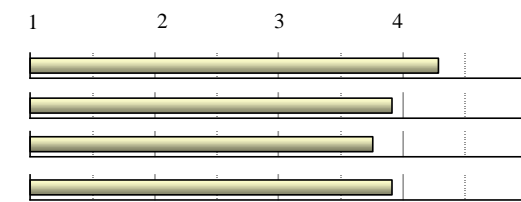


ANY 2020

Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,29	73	13	25	133	434	559
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,92	32	30	91	235	444	405
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,76	62	40	110	271	429	325
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,92	69	27	69	233	476	363



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
782	455	1237

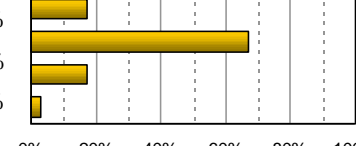


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,03	470	13	30	136	327	261
------	-----	----	----	-----	-----	-----

En cas de resposta negativa, indica els motius

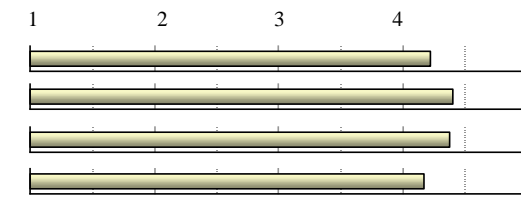
Motiu	Count	%
No t'interessa	45	17,11%
No en coneixes la realització	177	67,30%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	44	16,73%
Altres	8	3,04%




Han contestat a aquest ítem: 263

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,23	509	14	22	98	246	348
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,40	22	12	22	108	395	678
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,38	71	12	40	109	342	663
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,17	573	25	25	87	205	322



GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	4,25	17	4	27	120	581	488



ANY 2020

Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	5
FACULTAT DE QUÍMICA	1
FACULTAT DE DRET	29
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	317
FACULTAT D'ECONOMIA	16
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	434
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	8
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	64
FACULTAT DE FARMÀCIA	22
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	227
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	13
FACULTAT DE MAGISTERI	25
FACULTAT DE PSICOLOGIA	23
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	10
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	6
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	25
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	11

ANY 2020

Biblioteca 3

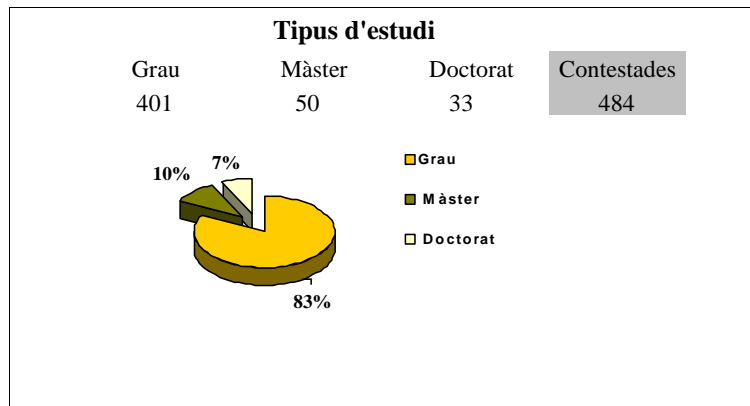
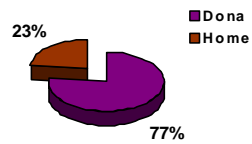
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

ANY 2020

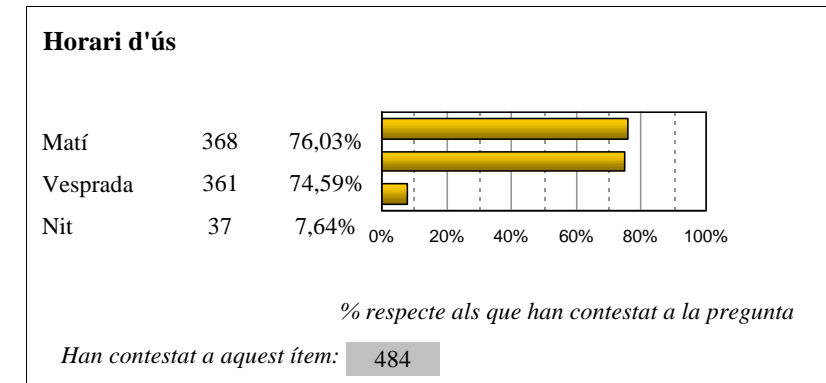
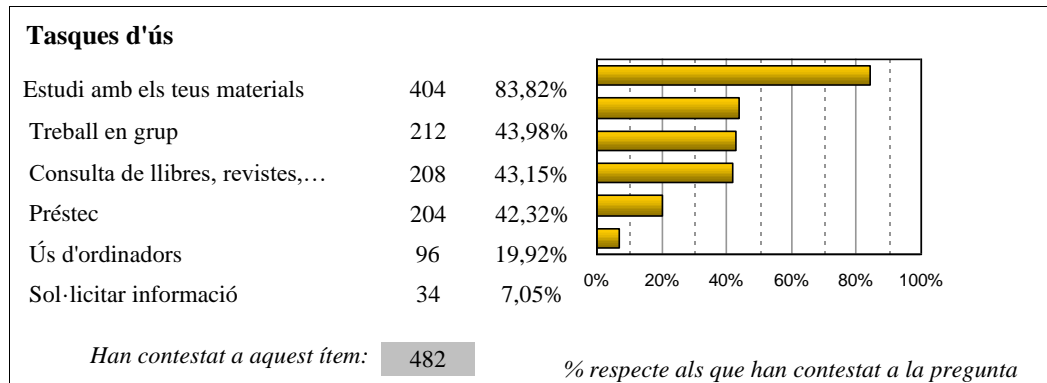
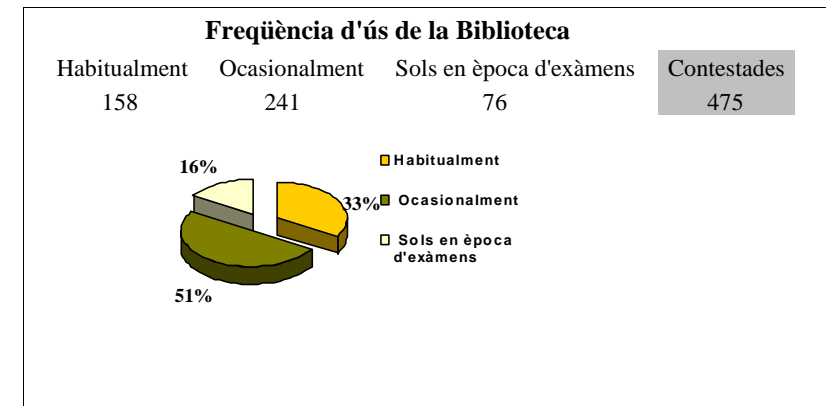
Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

Enquestes recollides: **484**

Sexe		
Dona	Home	Contestades
368	110	478



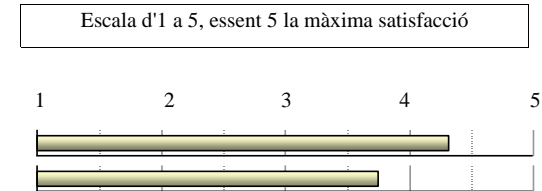
A l'annex podeu consultar les titulacions



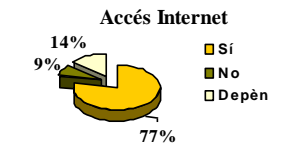
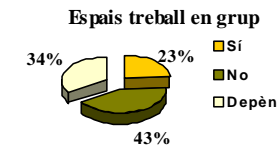
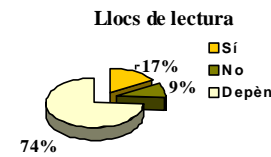
ANY 2020

Biblioteca 5 Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives

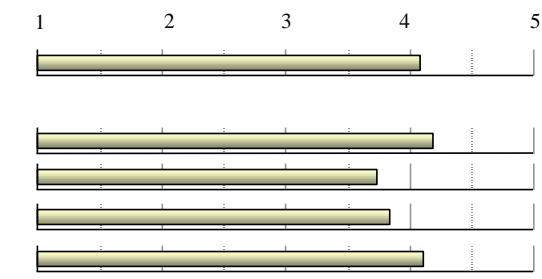
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,32	4	0	8	41	222	209
L'horari de la biblioteca és adequat	3,75	8	18	47	104	176	131



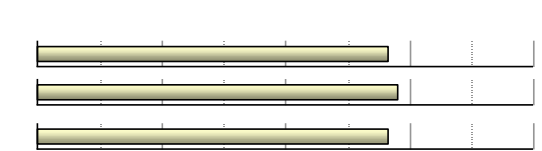
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	79	43	351
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	102	188	147
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	327	37	57



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	4,08	56	6	12	68	199	143
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,19	85	1	5	52	200	141
Llibres Electrònics	3,73	217	9	22	68	100	68
Revistes (impreses i electròniques)	3,84	201	5	14	67	132	65
Bases de dades	4,11	114	1	20	55	154	140



WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,82	32	9	31	113	177	122
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,90	50	2	24	99	201	108
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,83	42	7	41	97	171	126



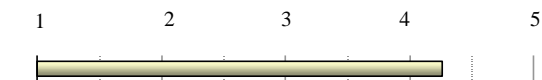
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
329	155	484



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

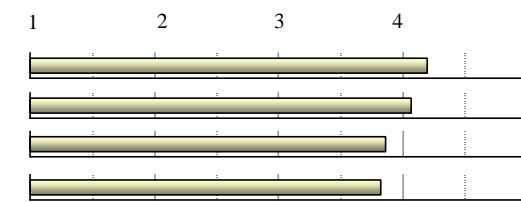
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,26	163	0	3	37	155	126



ANY 2020

Biblioteca 5 Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,20	64	3	10	50	196	161
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,07	14	7	27	72	183	181
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,87	46	10	27	98	178	125
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,82	35	9	38	100	182	120



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
217	267	484

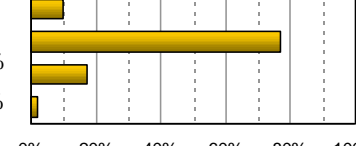


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,04	271	3	6	38	98	68

En cas de resposta negativa, indica els motius

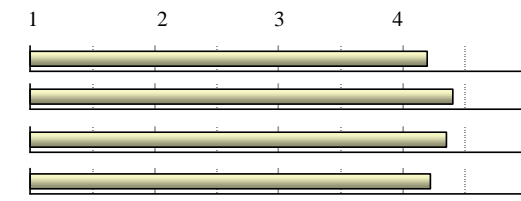
No t'interessa	18	9,94%
No en coneixes la realització	140	77,35%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	31	17,13%
Altres	3	1,66%




Han contestat a aquest ítem: 181

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,20	223	3	7	36	104	111
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,40	17	3	7	39	167	251
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,36	47	4	17	35	144	237
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,22	251	10	5	33	60	125



GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	4,28	9	2	4	42	239	188



ANY 2020

Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	2
FACULTAT DE DRET	1
FACULTAT D'ECONOMIA	4
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	3
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	20
FACULTAT DE FARMÀCIA	2
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	12
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	12
FACULTAT DE MAGISTERI	9
FACULTAT DE PSICOLOGIA	341
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	22
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	51
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	4
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	1

ANY 2020

Biblioteca 5

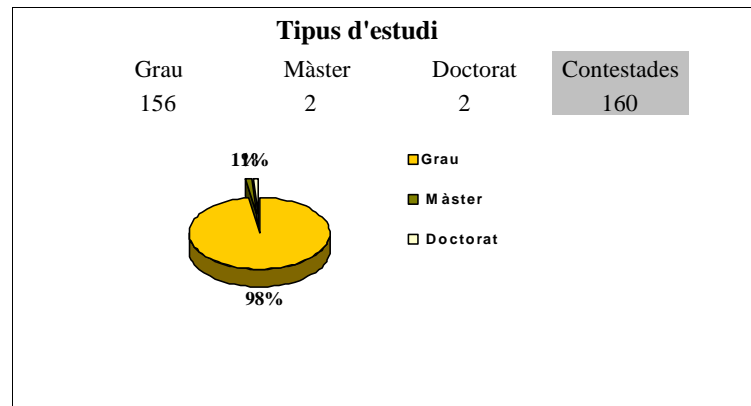
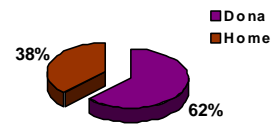
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives

ANY 2020

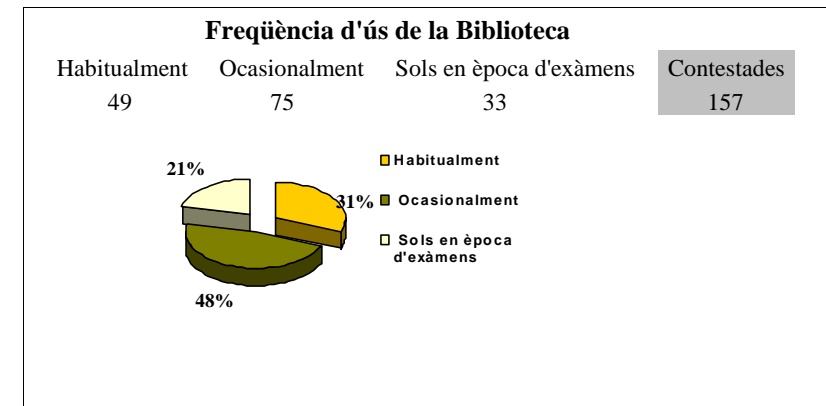
Biblioteca 10 Biblioteca campus d'Ontinyent

Enquestes recollides: 160

Sexe		Contestades
Dona	Home	157
98	59	



A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús

Tasca	Contestades	Porcentatge
Estudi amb els teus materials	95	59,38%
Treball en grup	49	30,62%
Consulta de llibres, revistes,...	92	57,50%
Préstec	78	48,75%
Ús d'ordinadors	26	16,25%
Sol·licitar informació	33	20,62%

Han contestat a aquest ítem: 160

% respecte als que han contestat a la pregunta

Horari d'ús

Horari	Contestades	Porcentatge
Matí	121	77,07%
Vesprada	81	51,59%
Nit	15	9,55%

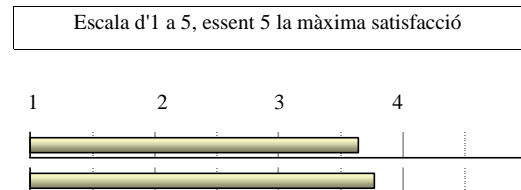
% respecte als que han contestat a la pregunta

Han contestat a aquest ítem: 157

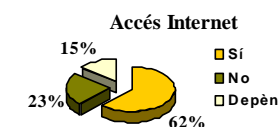
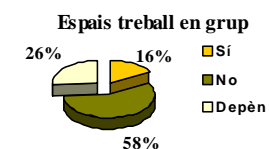
ANY 2020

 Biblioteca 10 **Biblioteca campus d'Ontinyent**

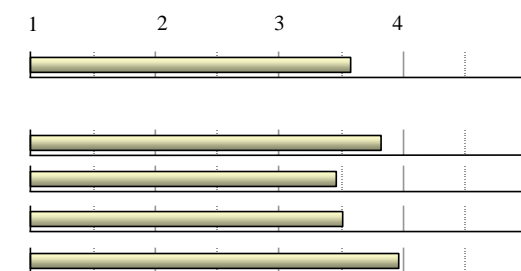
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,64	1	6	18	44	51	40
L'horari de la biblioteca és adequat	3,77	1	7	8	33	77	34



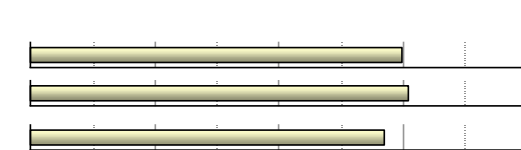
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	27	44	87
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	25	88	40
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	93	35	22



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,58	9	5	14	49	55	28
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	3,83	19	1	9	34	66	31
Llibres Electrònics	3,46	46	8	14	29	43	20
Revistes (impreses i electròniques)	3,51	53	4	12	35	37	19
Bases de dades	3,97	37	4	5	21	54	39



WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,99	10	4	5	28	64	49
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,05	11	1	5	23	77	43
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,85	15	4	13	27	58	43



Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
105	55	160



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,24	58	1	0	15	44	42

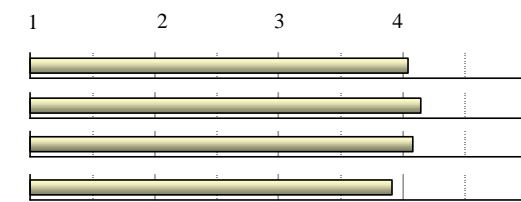


ANY 2020

Biblioteca 10

Biblioteca campus d'Ontinyent

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,05	15	0	8	25	64	48
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,15	6	1	4	24	67	58
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,08	16	0	5	25	68	46
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,92	8	1	12	32	60	47



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
99	61	160



En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,17	61	1	3	16	37	42
------	----	---	---	----	----	----

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa

2

7,69%

No en coneixes la realització

18

69,23%

Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats

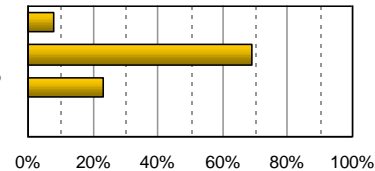
6

23,08%

Altres

0

0,00%

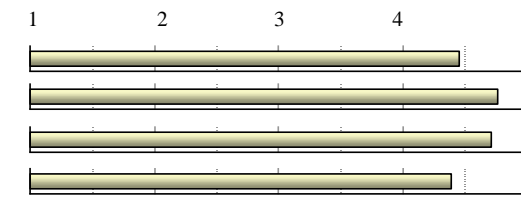


Han contestat a aquest ítem:

26


% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,46	35	0	1	17	31	76
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,77	3	0	0	3	30	124
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,72	9	1	0	5	28	117
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,39	50	1	1	15	30	63



GLOBAL

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	4,19	4	0	7	17	71	61
---	------	---	---	---	----	----	----



ANY 2020

Biblioteca 10

Biblioteca campus d'Ontinyent

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE DRET	1
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	27
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	2
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	2
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	1
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	28
FACULTAT DE MAGISTERI	53
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	40
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	3
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	1

ANY 2020

Biblioteca 10

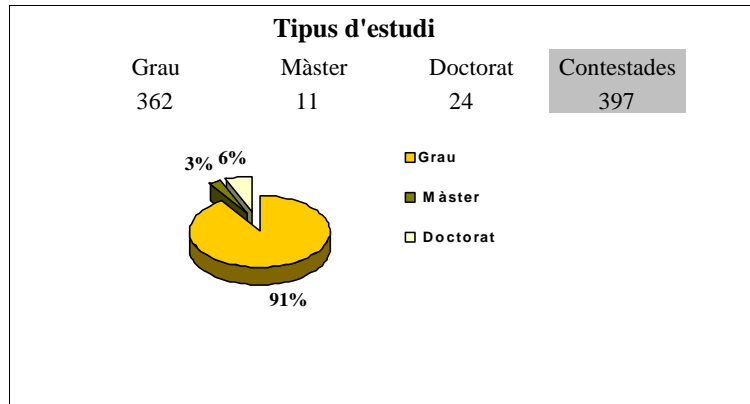
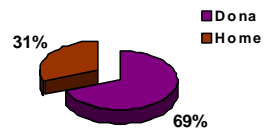
Biblioteca campus d'Ontinyent

ANY 2020

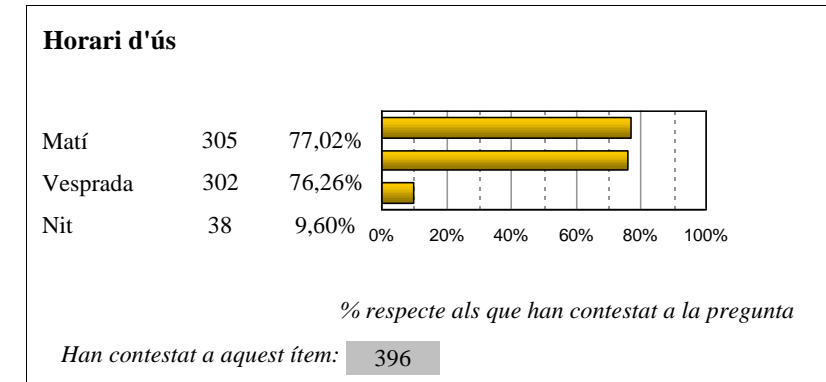
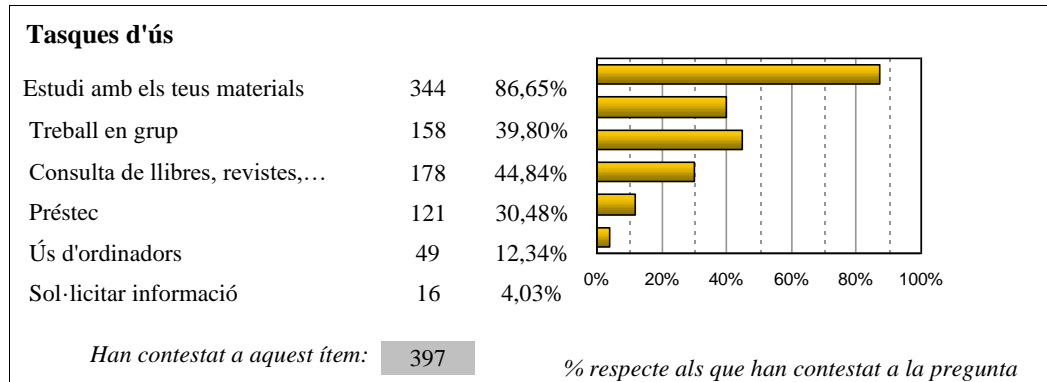
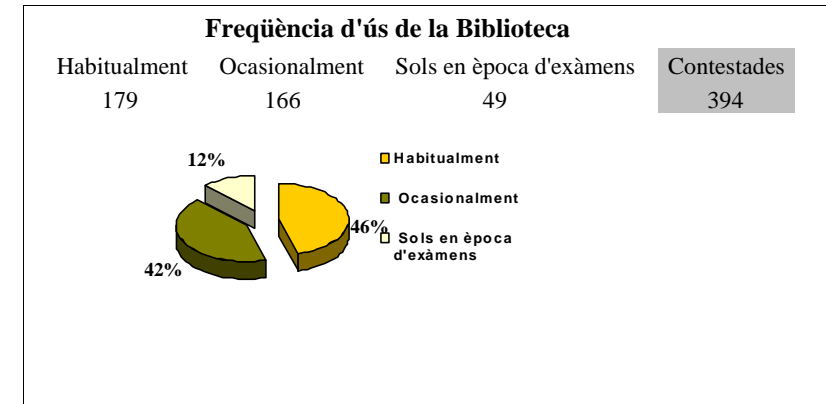
Biblioteca 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

Enquestes recollides: 397

Sexe		
Dona	Home	Contestades
272	121	393



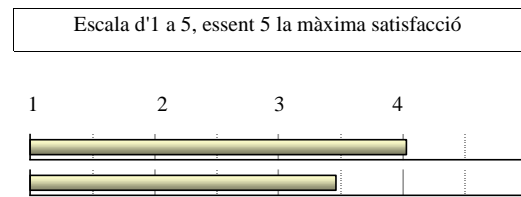
A l'annex podeu consultar les titulacions



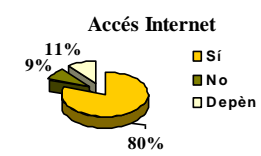
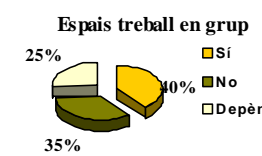
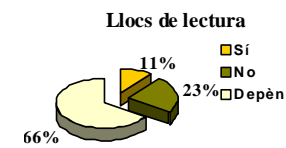
ANY 2020

Biblioteca 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

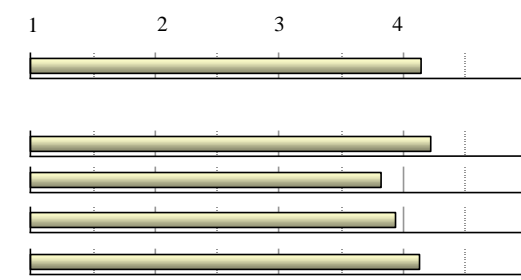
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,03	3	10	22	58	161	143
L'horari de la biblioteca és adequat	3,46	7	32	52	96	125	85



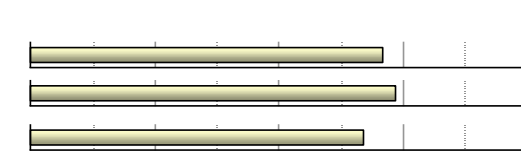
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	43	92	258
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	141	128	92
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	286	32	39



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	4,15	59	3	6	55	148	126
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,22	79	1	6	39	148	124
Llibres Electrònics	3,82	149	7	15	61	98	67
Revistes (impreses i electròniques)	3,94	185	3	13	44	85	67
Bases de dades	4,14	148	3	5	41	105	95



WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,84	45	9	20	86	141	96
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,94	57	6	14	68	159	93
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,69	53	18	36	70	130	90


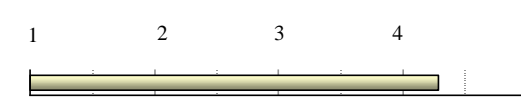


Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
240	157	397

En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

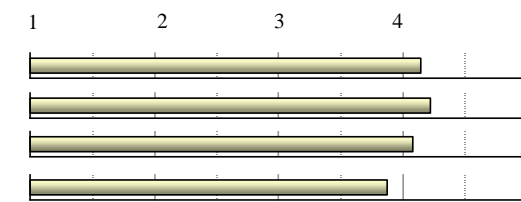
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,29	165	0	5	21	108	98

ANY 2020

Biblioteca 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,15	77	8	11	34	138	129
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,22	32	2	19	40	141	163
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,09	50	4	19	50	142	132
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,88	51	10	24	68	139	105



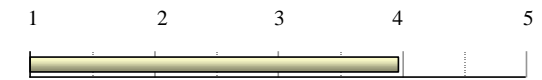
Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
194	203	397



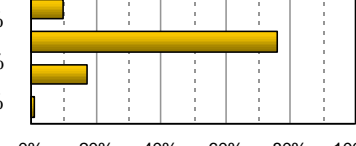
En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

1	2	3	4	5		
3,97	208	3	9	36	84	57



En cas de resposta negativa, indica els motius

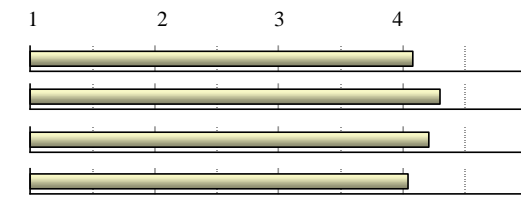
Motiu	Nº	%
No t'interessa	13	10,48%
No en coneixes la realització	94	75,81%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	21	16,94%
Altres	1	0,81%




Han contestat a aquest ítem: 124

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,08	174	3	10	32	100	78
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,30	11	2	12	33	161	178
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,21	62	5	14	39	126	151
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,05	203	9	6	32	67	80



GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	4,08	10	5	12	50	201	119



ANY 2020

Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	2
FACULTAT DE DRET	1
FACULTAT D'ECONOMIA	3
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	1
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	4
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	244
FACULTAT DE FARMÀCIA	5
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	1
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	103
FACULTAT DE PSICOLOGIA	5
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	24
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	3

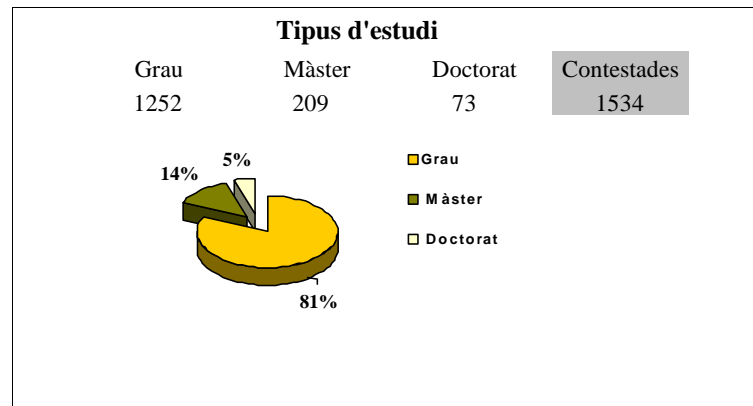
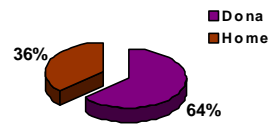
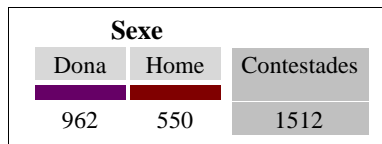
ANY 2020

Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

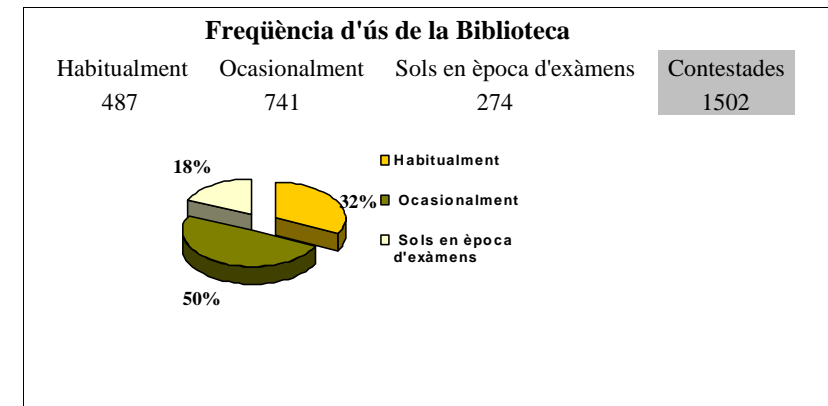
ANY 2020

Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

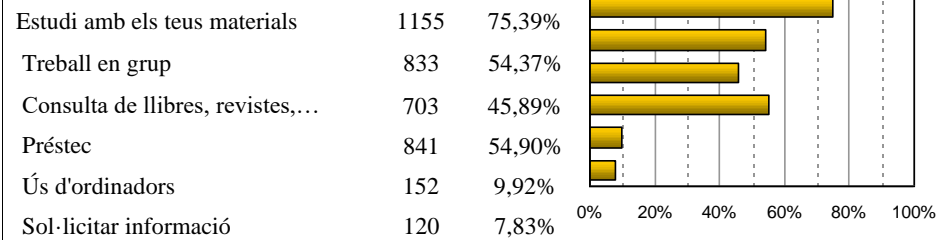
Enquestes recollides: **1.534**



A l'annex podeu consultar les titulacions



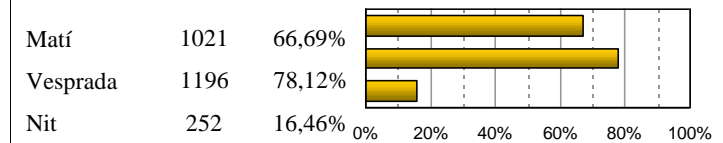
Tasques d'ús



Han contestat a aquest ítem: **1532**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Horari d'ús



% respecte als que han contestat a la pregunta

Han contestat a aquest ítem: **1531**

ANY 2020

Biblioteca 2 Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

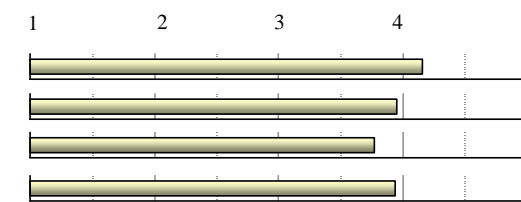
		Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció												
INSTAL·LACIONS		MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5								
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge		4,15	7	24	45	173	726	559													
L'horari de la biblioteca és adequat		3,73	24	109	142	262	525	472													
		Depèn de l'època de l'any			Llocs de lectura			Espais treball en grup			Accés Internet										
	Sí	No																			
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	299	118	1088																		
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	411	495	531																		
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	965	132	161																		
FONS		MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5								
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible		3,97	85	26	55	284	649	435													
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:																					
	Llibres Impresos	4,16	176	16	30	164	655	493													
	Llibres Electrònics	3,65	458	37	121	269	403	246													
	Revistes (impreses i electròniques)	3,81	604	22	57	232	384	235													
	Bases de dades	4,14	344	18	35	168	505	464													
WEB		MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5								
La pàgina web de la biblioteca és clara		3,81	56	45	104	343	586	400													
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació		3,93	88	19	82	300	632	413													
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar		3,77	66	69	142	322	466	469													
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?		<table border="1"> <tr> <td>Sí</td> <td>No</td> <td>Contestades</td> </tr> <tr> <td>1196</td> <td>338</td> <td>1534</td> </tr> </table>			Sí	No	Contestades	1196	338	1534											
Sí	No	Contestades																			
1196	338	1534																			
En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció		4,22	369	11	24	128	533	469													

ANY 2020

Biblioteca 2

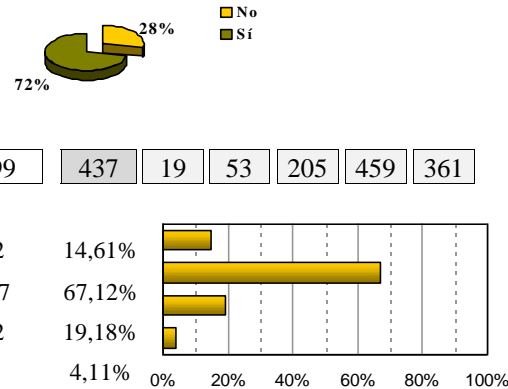
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,16	114	21	42	174	641	542
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,96	31	35	102	262	587	517
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,78	67	52	127	323	557	408
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,94	71	31	76	295	606	455



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
1102	432	1534

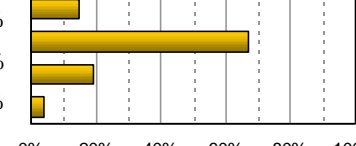


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

3,99	437	19	53	205	459	361
------	-----	----	----	-----	-----	-----

En cas de resposta negativa, indica els motius

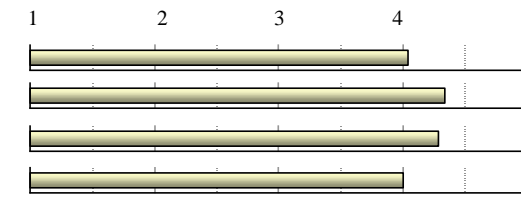
Motiu	Quantitat	Porcentatge
No t'interessa	32	14,61%
No en coneixes la realització	147	67,12%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	42	19,18%
Altres	9	4,11%




Han contestat a aquest ítem: 219

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,04	653	25	31	153	344	328
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,34	56	18	27	146	535	752
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,29	117	14	50	165	474	714
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,00	798	37	38	115	244	302



GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	4,14	28	25	41	152	769	519



ANY 2020

Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	5
FACULTAT DE QUÍMICA	4
FACULTAT DE DRET	588
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	9
FACULTAT D'ECONOMIA	575
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	16
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	6
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	16
FACULTAT DE FARMÀCIA	11
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	12
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	7
FACULTAT DE MAGISTERI	22
FACULTAT DE PSICOLOGIA	14
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	238
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	9

ANY 2020

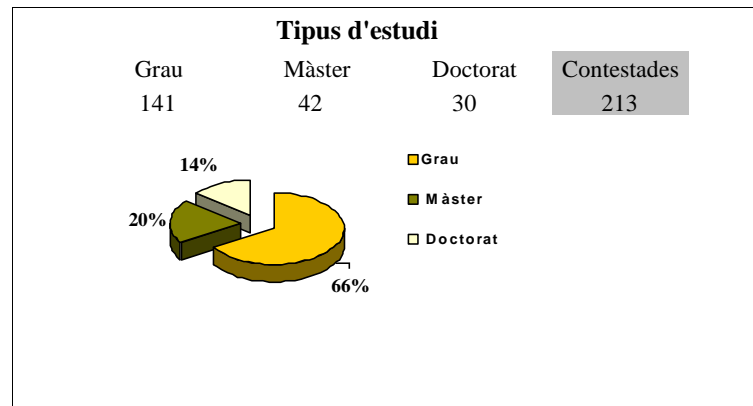
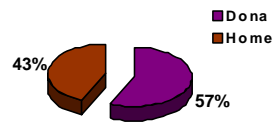
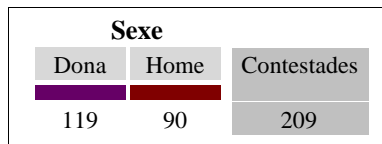
Biblioteca 2

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

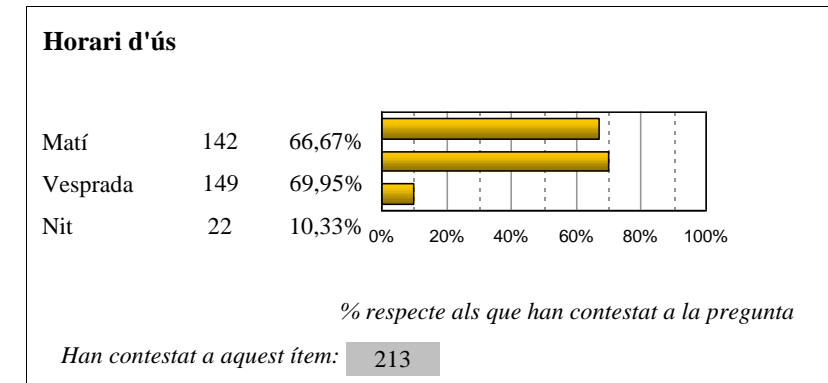
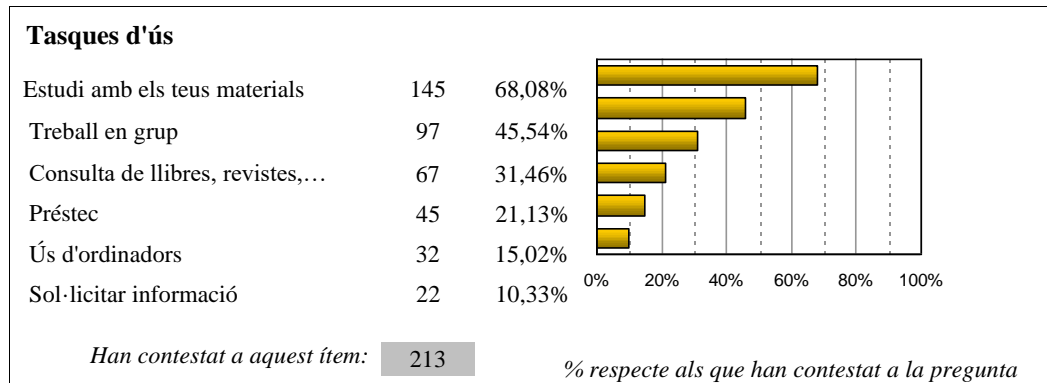
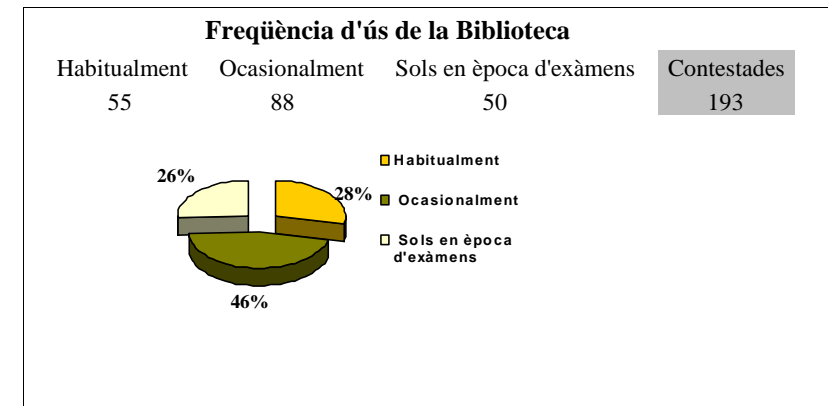
ANY 2020

Biblioteca 7 Serveis Centrals

Enquestes recollides: 213



A l'annex podeu consultar les titulacions



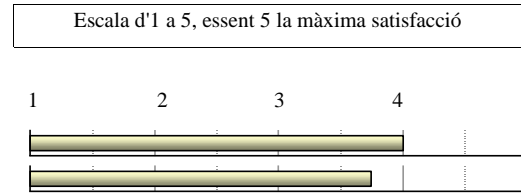
ANY 2020

Biblioteca 7

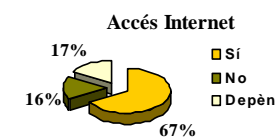
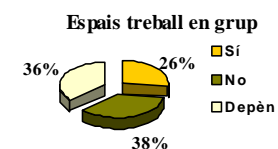
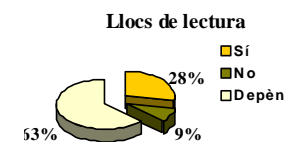
Serveis Centrals

INSTAL·LACIONS

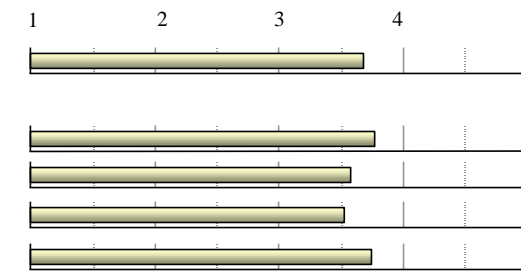
	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,01	11	2	4	41	98	57
L'horari de la biblioteca és adequat	3,75	12	7	17	50	73	54



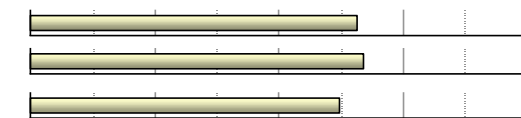
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	55	17	125
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	50	71	68
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	124	30	31


FONS

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,69	34	10	11	43	75	40
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	3,78	53	6	9	33	79	33
Llibres Electrònics	3,58	70	6	15	40	54	28
Revistes (impreses i electròniques)	3,53	78	5	14	45	47	24
Bases de dades	3,75	69	2	13	35	63	31


WEB

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,63	28	6	16	51	79	33
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,69	39	3	10	57	72	32
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,49	41	12	18	46	66	30



Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
101	112	213



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,02	116	0	5	14	52	26

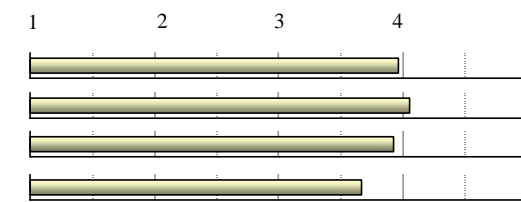


ANY 2020

Biblioteca 7

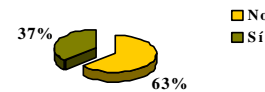
Serveis Centrals

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	3,97	55	5	4	29	72	48
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,06	25	2	10	27	84	65
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,93	44	3	5	42	70	49
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,67	28	8	17	44	75	41



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
78	135	213

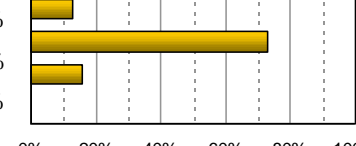


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
3,99	137	1	2	18	31	24

En cas de resposta negativa, indica els motius

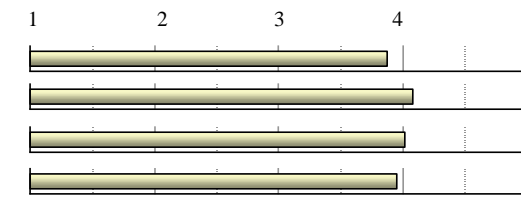
Motiu	Count	Percentage
No t'interessa	12	13,33%
No en coneixes la realització	66	73,33%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	14	15,56%
Altres	0	0,00%




Han contestat a aquest ítem: 90

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,88	76	5	3	35	54	40
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,08	27	1	10	26	85	64
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,02	49	3	6	29	72	54
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,96	100	3	7	19	47	37



GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	4,00	10	3	6	32	110	52



ANY 2020

Biblioteca 7 Serveis Centrals

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	3
FACULTAT DE QUÍMICA	2
FACULTAT DE DRET	1
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	2
FACULTAT D'ECONOMIA	13
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	4
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	3
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	39
FACULTAT DE FARMÀCIA	9
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	6
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	13
FACULTAT DE MAGISTERI	25
FACULTAT DE PSICOLOGIA	16
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	4
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	4
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	65

ANY 2020

Biblioteca 7

Serveis Centrals