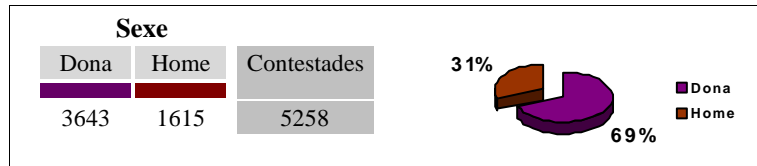


ANY 2021

Enquestes recollides **5.358**

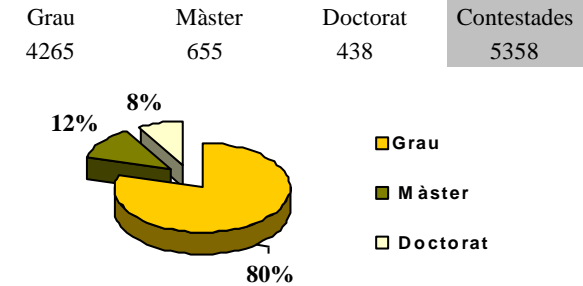


**Biblioteca**

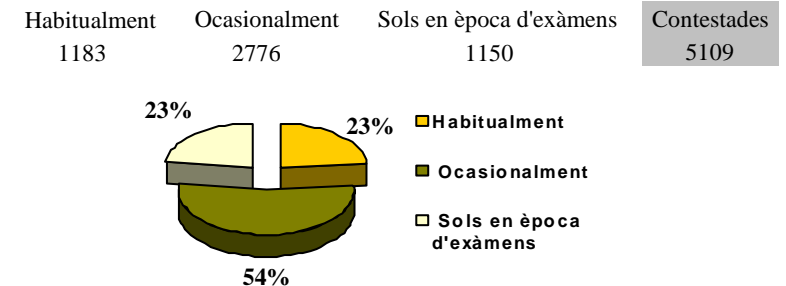
**Freqüència**

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	928
Biblioteca campus d'Ontinyent	78
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	1484
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	1277
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	384
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	405
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	500
Serveis Centrals	302

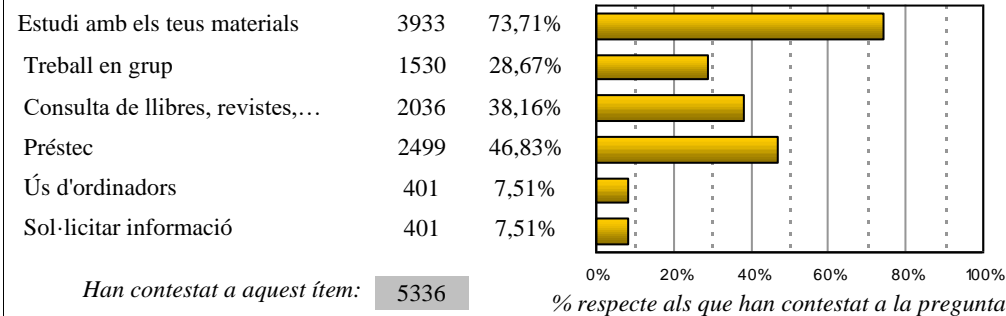
**Tipus d'estudi**



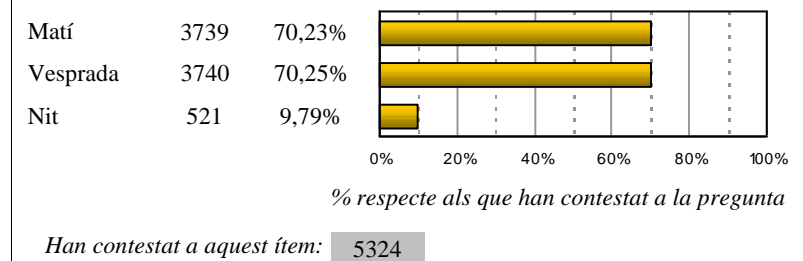
**Freqüència d'ús de la Biblioteca**



**Tasques d'ús**



**Horari d'ús**

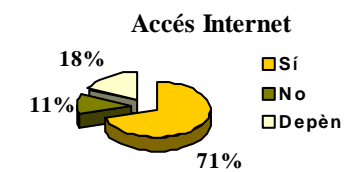
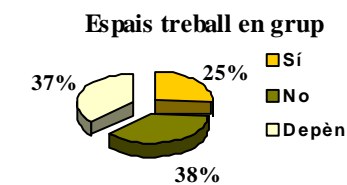
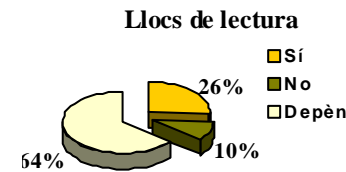


ANY 2021

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,26	194	65	119	476	2274	2230					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,71	211	346	467	969	1924	1441					

	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	Depèn
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	1299	505	3288
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	1129	1686	1633
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	3009	474	788



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	4,13	881	65	123	576	2135	1578					
Llibres Electrònics	3,66	1649	165	348	972	1312	912					
Revistes (impreses i electròniques)	3,81	2034	94	195	829	1348	858					
Bases de dades	4,06	1633	79	145	614	1518	1369					

WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,75	272	201	406	1155	2011	1313					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,88	404	137	275	972	2208	1362					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,73	367	247	467	1137	1671	1469					

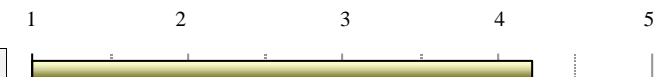
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
3820	1538	5358



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

4,22	1618	38	77	407	1706	1512
------	------	----	----	-----	------	------



ANY 2021

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,15	751	83	126	574	2039	1785					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,16	344	73	195	702	1939	2105					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,98	864	92	232	847	1831	1492					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,92	494	131	271	1013	1911	1538					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
3032	2300	5332



En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,00	2368	50	113	572	1305	950
------	------	----	-----	-----	------	-----

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	171	11,56%	
No en coneixes la realització	1110	75,05%	
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	203	13,73%	
Altres	57	3,85%	

Han contestat a aquest ítem: 1479 % respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,31	239	83	119	523	1789	2605					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessit	4,31	621	82	127	478	1613	2437					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,08	1616	109	152	646	1247	1588					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,04	2483	143	139	438	894	1261					

**GLOBAL**

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	4,16	202	82	128	546	2527	1873					
---	------	-----	----	-----	-----	------	------	--	--	--	--	--