

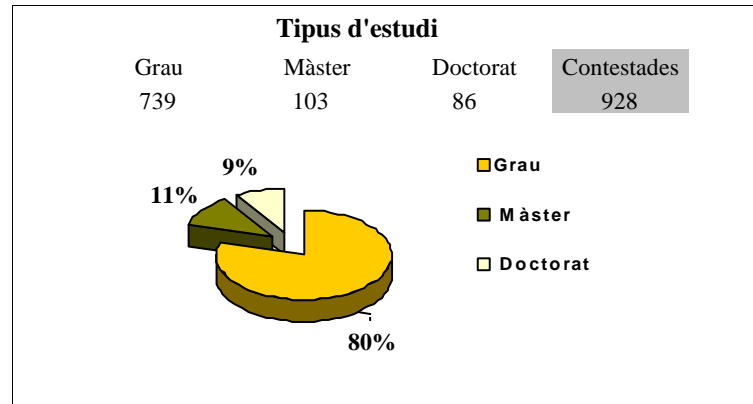
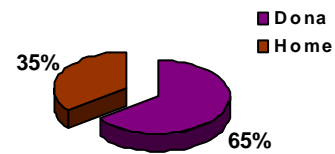
ANY 2021

Biblioteca 1

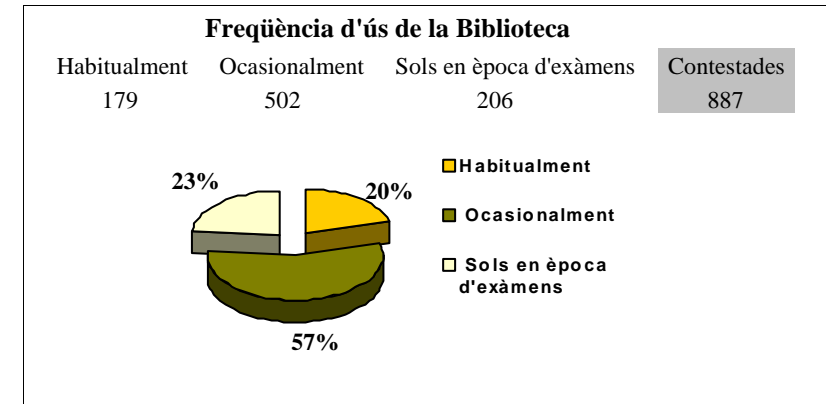
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

Enquestes recollides 928

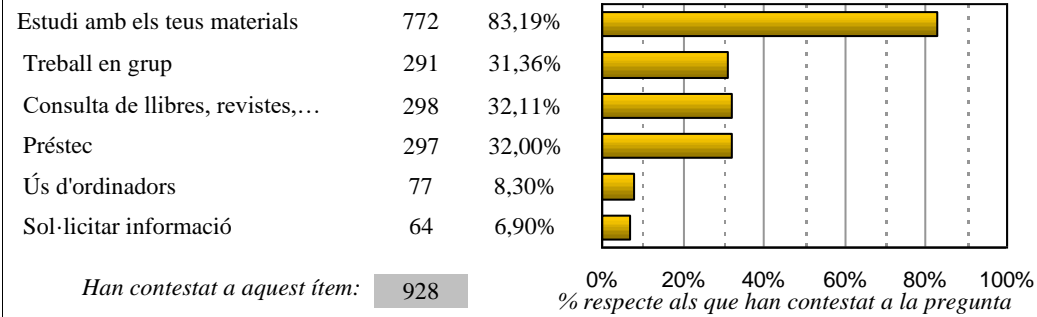
Sexe		Contestades
Dona	Home	911
592	319	



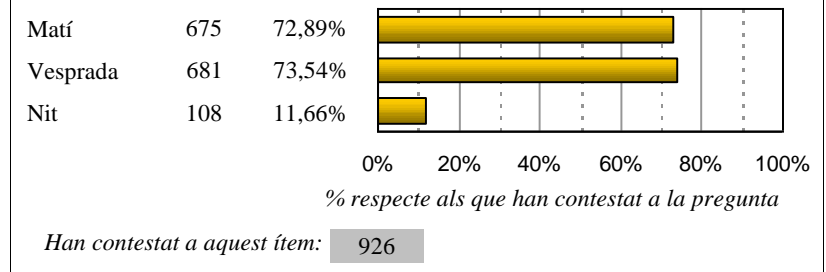
A l'annex podeu consultar les titulacions



### Tasques d'ús



### Horari d'ús



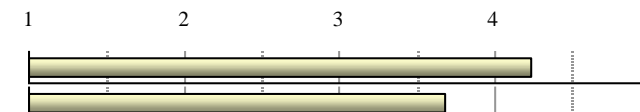
ANY 2021

Biblioteca 1

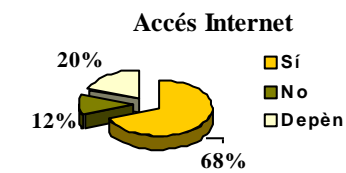
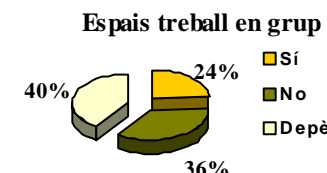
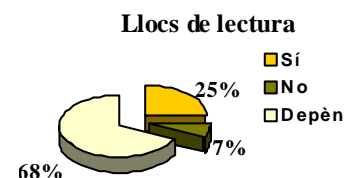
**Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

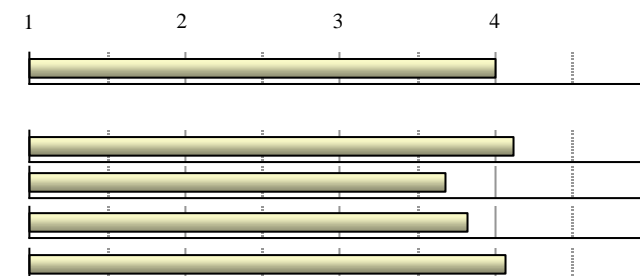
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,24	19	9	24	73	433	370
L'horari de la biblioteca és adequat	3,68	24	54	93	169	363	225



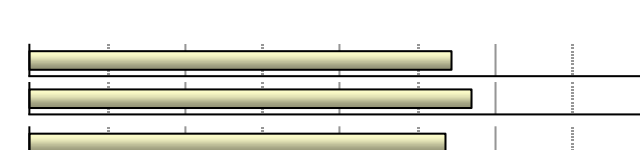
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	224	64	613
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	181	279	309
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	526	89	154



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	4,00	115	6	27	165	378	237
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,12	171	7	18	104	378	250
Llibres Electrònics	3,69	316	23	47	179	211	152
Revistes (impreses i electròniques)	3,83	437	7	32	124	202	126
Bases de dades	4,07	353	11	16	99	243	206



WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,72	62	29	66	220	357	194
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,85	91	14	46	195	381	201
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,68	85	37	81	206	307	212



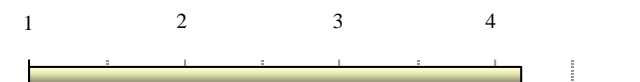
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
614	314	928



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,18	331	5	14	71	287	220

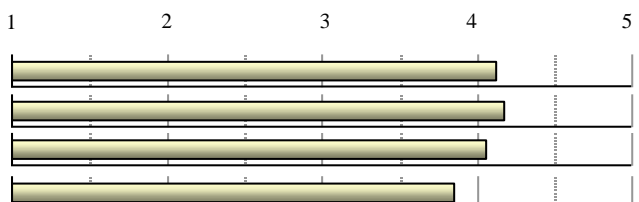


ANY 2021

Biblioteca 1

**Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,12	156	11	20	98	382	261
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,17	55	11	32	111	360	359
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,06	164	7	33	126	341	257
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,85	99	25	39	206	325	234



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
392	532	924

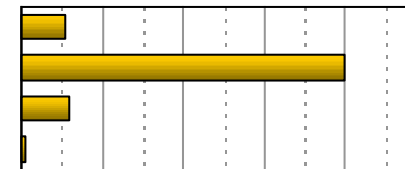


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,03	544	2	10	75	183	114
------	-----	---	----	----	-----	-----

En cas de resposta negativa, indica els motius

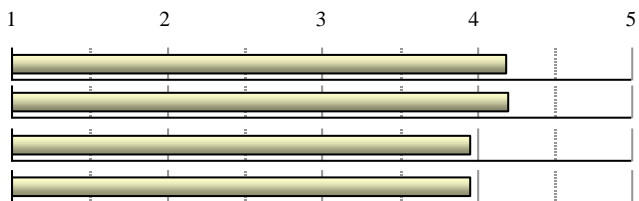
No t'interessa	37	10,60%
No en coneixes la realització	279	79,94%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	43	12,32%
Altres	3	0,86%




Han contestat a aquest ítem: 349

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,19	31	17	21	110	373	376
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,20	134	15	22	93	321	343
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	3,96	350	19	23	113	231	192
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,95	497	19	17	89	146	160


**GLOBAL**

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	4,12	31	11	19	103	483	281
---	------	----	----	----	-----	-----	-----



ANY 2021

Biblioteca 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	136
FACULTAT DE QUÍMICA	105
FACULTAT DE DRET	14
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	4
FACULTAT D'ECONOMIA	7
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	3
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	212
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	32
FACULTAT DE FARMÀCIA	237
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	7
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	6
FACULTAT DE MAGISTERI	6
FACULTAT DE PSICOLOGIA	4
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	3
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	50
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	7
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	94

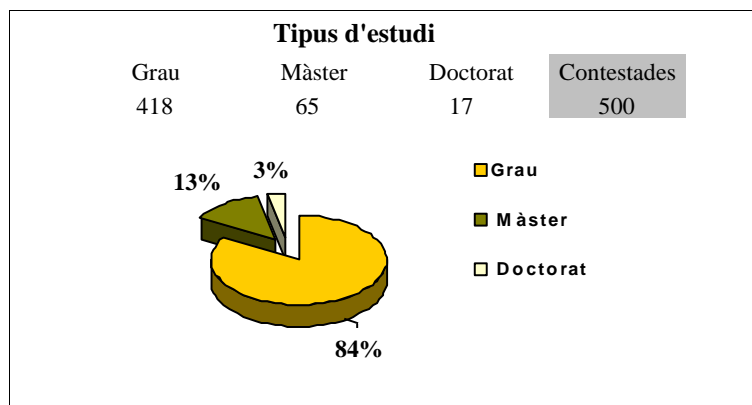
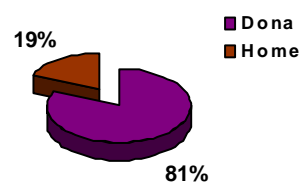
ANY 2021

Biblioteca 6

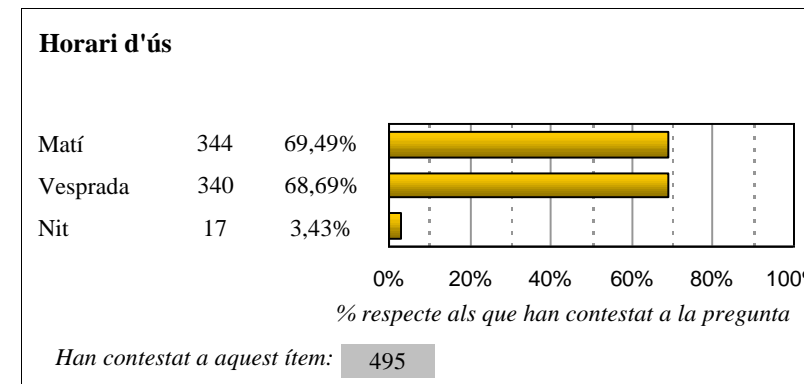
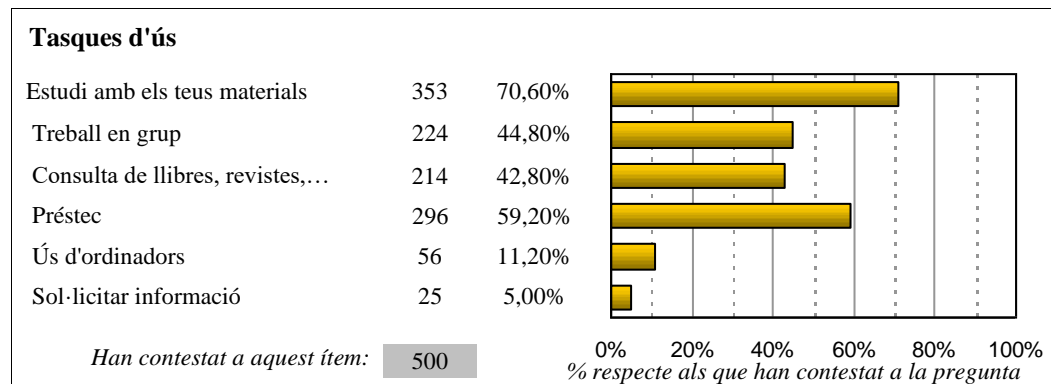
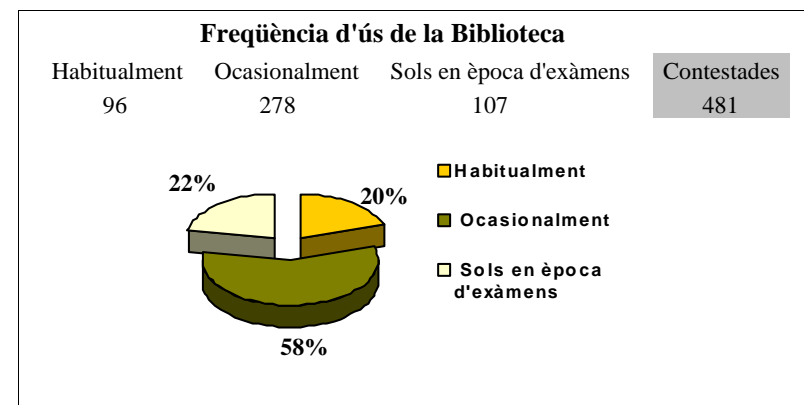
Biblioteca d'Educació Maria Moliner

Enquestes recollides 500

Sexe		Contestades
Dona	Home	495
403	92	



A l'annex podeu consultar les titulacions



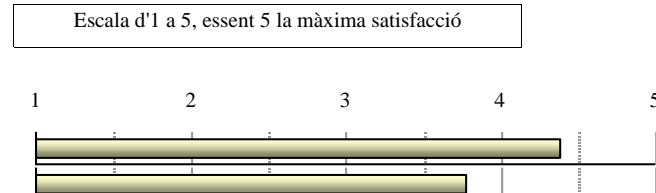
ANY 2021

Biblioteca 6

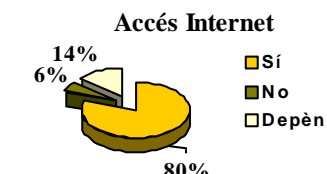
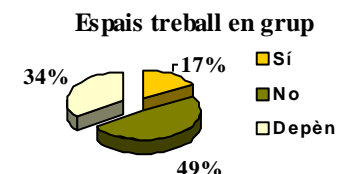
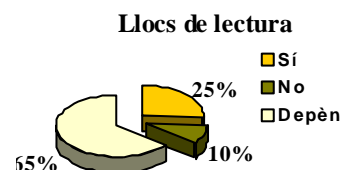
Biblioteca d'Educació Maria Moliner

**INSTAL·LACIONS**

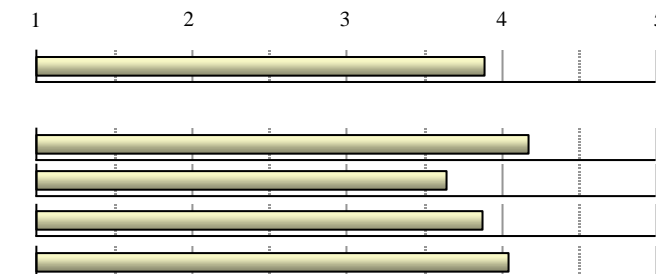
	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,38	13	5	9	33	190	250
L'horari de la biblioteca és adequat	3,77	9	20	48	94	194	135



	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	122	47	311
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	76	211	151
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	327	25	56


**FONS**

	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,89	46	9	23	99	201	122
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,17	73	3	9	56	203	156
Llibres Electrònics	3,65	161	12	30	94	130	73
Revistes (impreses i electròniques)	3,88	166	5	17	84	135	93
Bases de dades	4,05	162	5	13	59	144	117

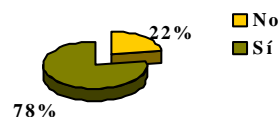

**WEB**

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,87	18	11	39	91	200	141
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,99	27	9	19	82	222	141
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,85	26	14	44	95	167	154

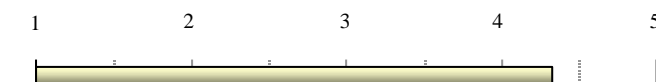


Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
388	112	500



	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En cas de resposta afirmativa, assenyala el grau de satisfacció	4,33	114	3	5	35	163	180

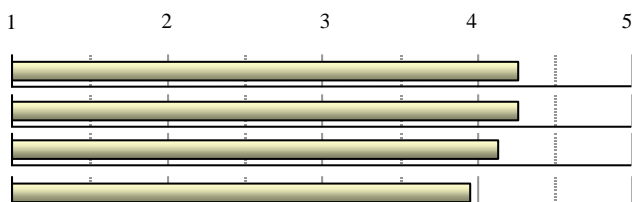


ANY 2021

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,27	48	6	10	37	203	196
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,26	26	5	7	63	183	216
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,13	70	7	12	63	183	165
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,96	43	12	22	100	163	160



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
258	239	497

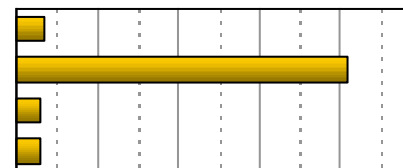


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

3,98	243	7	6	58	100	86
------	-----	---	---	----	-----	----

En cas de resposta negativa, indica els motius

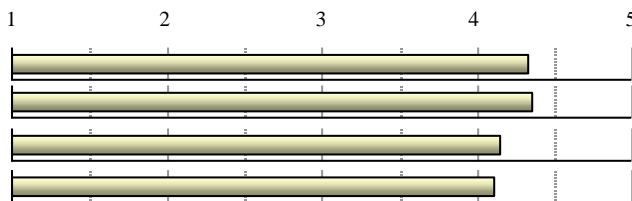
No t'interessa	12	7,10%
No en coneixes la realització	139	82,25%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	10	5,92%
Altres	10	5,92%



Han contestat a aquest ítem: 169


% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,33	19	7	14	45	164	251
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,36	50	6	9	49	140	246
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,15	137	9	14	63	105	172
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,11	210	9	17	40	90	134



GLOBAL

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	4,25	19	3	10	44	230	194
---	------	----	---	----	----	-----	-----



ANY 2021

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	2
FACULTAT DE DRET	9
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	3
FACULTAT D'ECONOMIA	13
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	1
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	1
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	7
FACULTAT DE FARMÀCIA	5
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	11
FACULTAT DE MAGISTERI	381
FACULTAT DE PSICOLOGIA	8
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	4
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	52
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	1



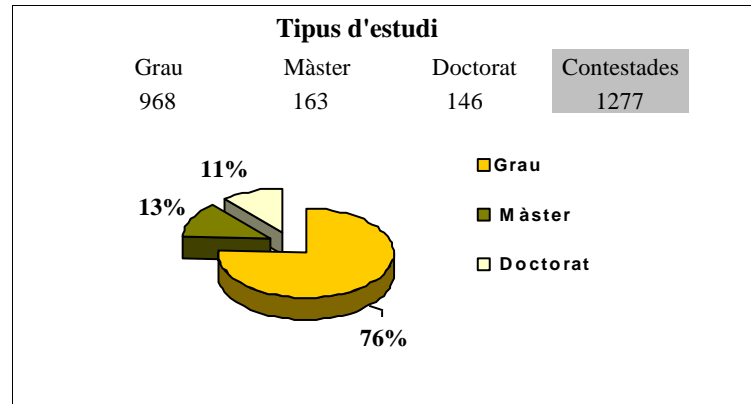
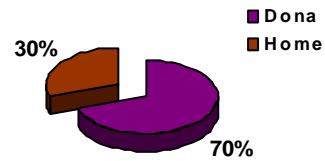
ANY 2021

Biblioteca 3

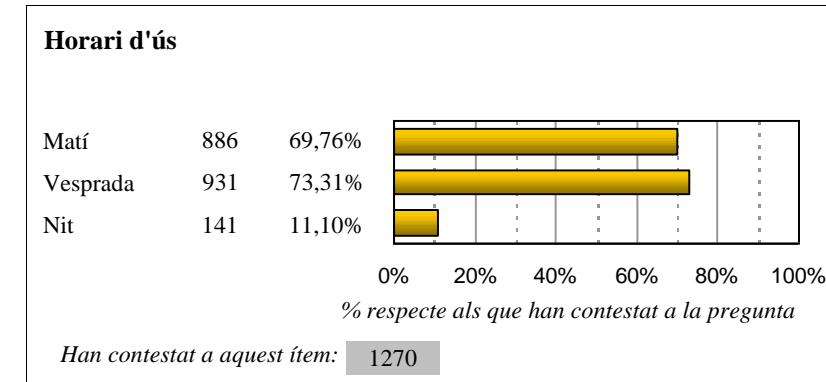
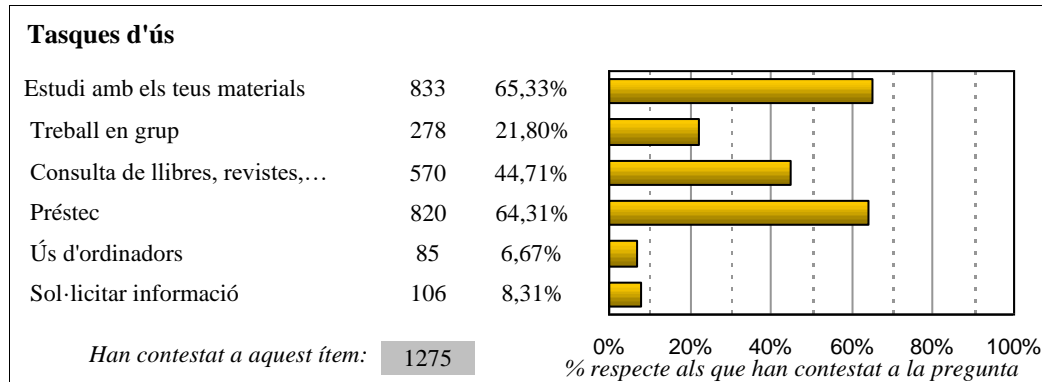
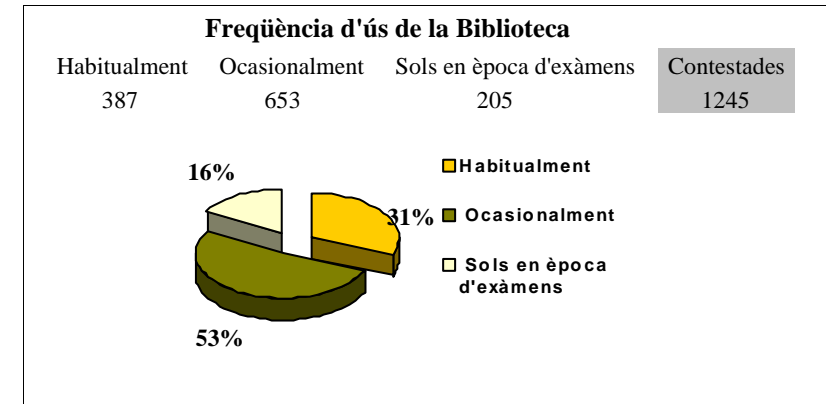
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

Enquestes recollides 1.277

Sexe		
Dona	Home	Contestades
864	374	1238



A l'annex podeu consultar les titulacions



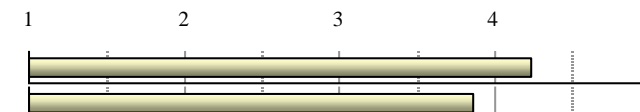
ANY 2021

Biblioteca 3

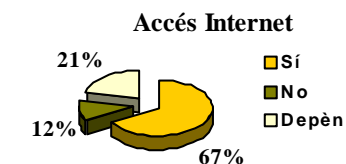
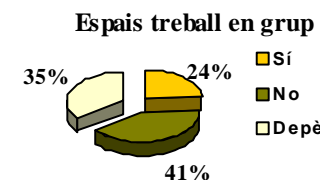
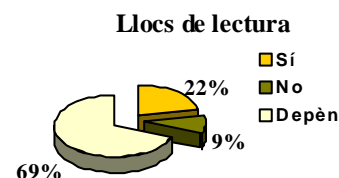
**Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

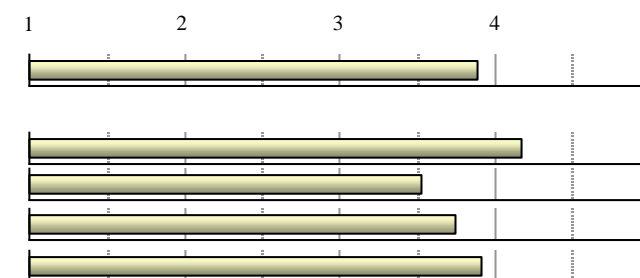
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,24	60	12	27	124	552	502
L'horari de la biblioteca és adequat	3,86	56	68	90	209	436	418



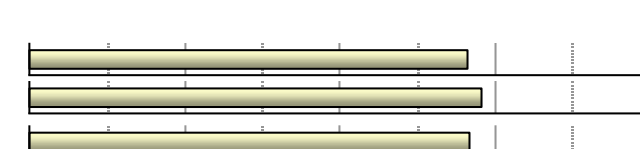
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	264	107	827
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	244	424	363
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	650	117	207



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,89	137	23	64	221	538	294
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,18	180	13	27	127	509	421
Llibres Electrònics	3,53	409	56	98	242	274	198
Revistes (impreses i electròniques)	3,75	439	31	55	198	362	192
Bases de dades	3,92	450	23	46	164	335	259

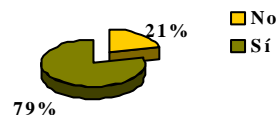


WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,82	40	50	98	249	467	373
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,91	75	37	71	232	490	372
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,84	61	67	100	226	392	431



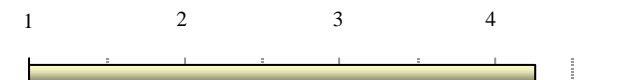
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
1010	267	1277



En cas de resposta afirmativa, assenyala el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,27	284	14	18	92	426	443

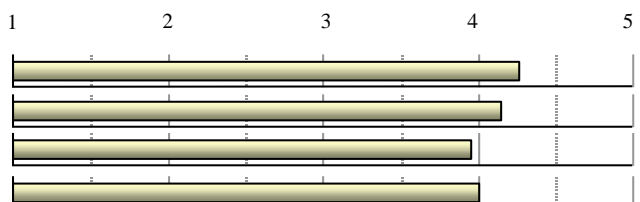


ANY 2021

Biblioteca 3

**Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,26	133	15	30	117	468	514
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,15	68	14	47	179	469	500
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,95	181	27	66	220	401	382
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	4,01	95	26	66	204	465	421



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
813	458	1271

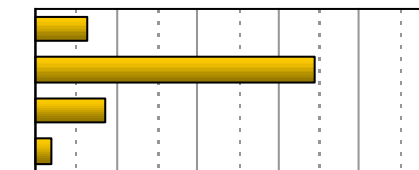


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,02	478	14	32	144	347	262
------	-----	----	----	-----	-----	-----

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	39	13,22%
No en coneixes la realització	204	69,15%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	50	16,95%
Altres	13	4,41%

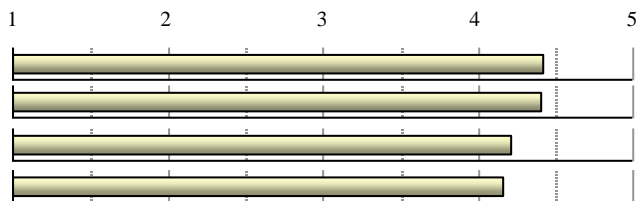


Han contestat a aquest ítem:


295

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,42	44	11	26	98	402	696
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,41	108	12	26	95	368	668
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,21	338	22	32	131	295	459
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,16	558	25	35	89	219	351


**GLOBAL**

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	4,24	33	16	25	117	575	511
---	------	----	----	----	-----	-----	-----



ANY 2021

Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

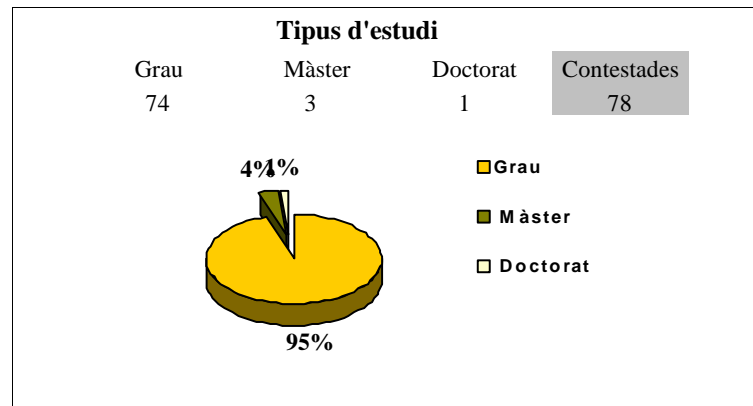
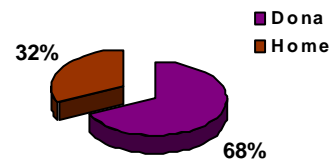
<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	1
FACULTAT DE QUÍMICA	3
FACULTAT DE DRET	18
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	352
FACULTAT D'ECONOMIA	31
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	443
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	11
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	48
FACULTAT DE FARMÀCIA	22
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	210
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	17
FACULTAT DE MAGISTERI	48
FACULTAT DE PSICOLOGIA	28
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	8
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	6
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	22
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	7

ANY 2021

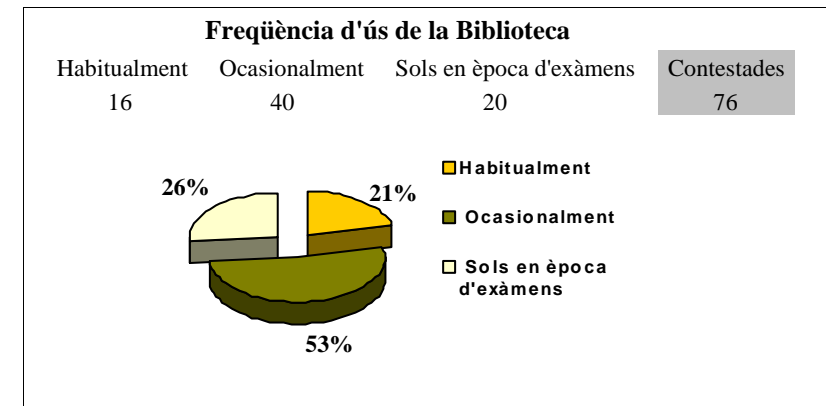
Biblioteca 10 Biblioteca campus d'Ontinyent

Enquestes recollides 78

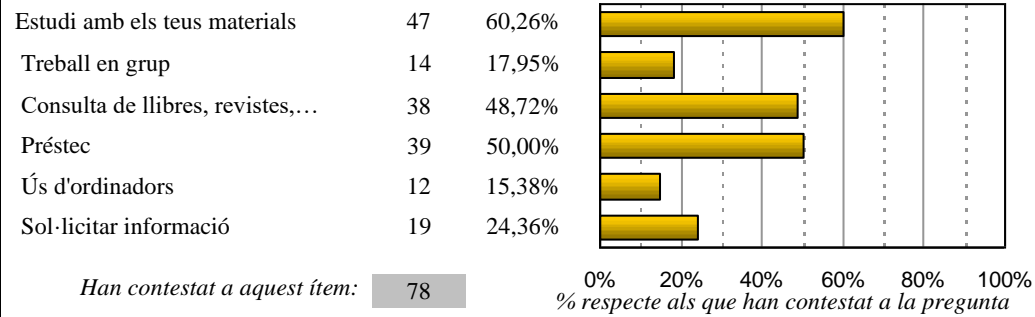
Sexe		Contestades
Dona	Home	78
53	25	



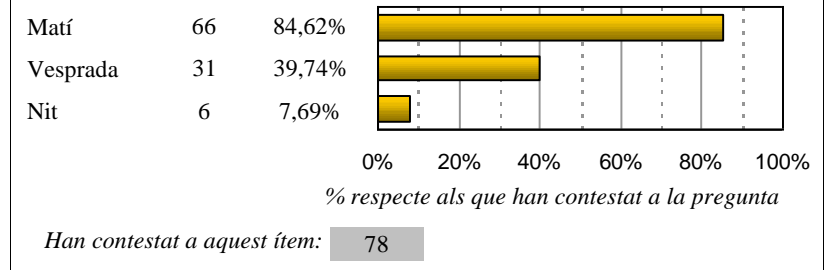
A l'annex podeu consultar les titulacions



### Tasques d'ús



### Horari d'ús

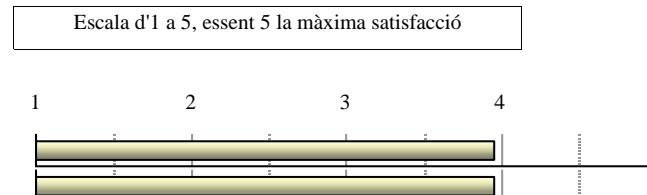


ANY 2021

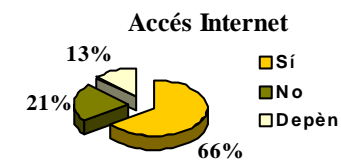
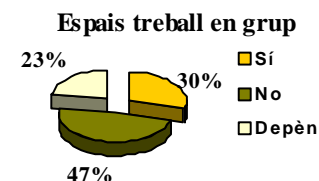
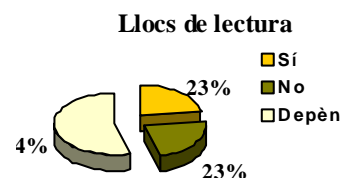
Biblioteca 10

Biblioteca campus d'Ontinyent

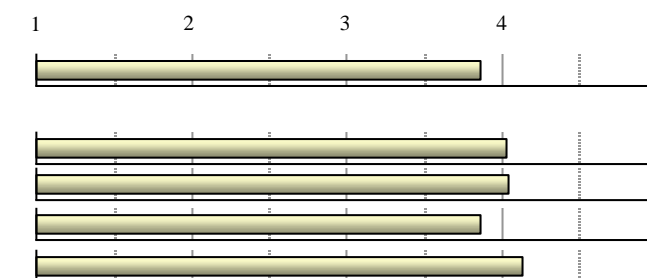
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,96	2	1	4	17	29	25
L'horari de la biblioteca és adequat	3,95	2	2	2	20	26	26



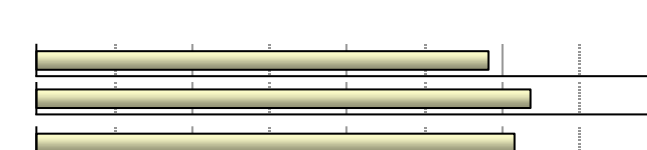
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	17	17	40
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	22	35	17
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	49	16	10



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,87	2	2	5	17	29	23
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,03	8	1	2	16	26	25
Llibres Electrònics	4,05	13	0	2	15	26	22
Revistes (impreses i electròniques)	3,87	18	0	4	17	22	17
Bases de dades	4,14	14	1	4	10	19	30



WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,92	3	3	5	17	20	30
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,19	4	2	2	7	32	31
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,08	4	2	2	14	26	30



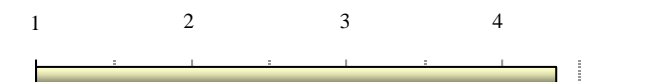
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
56	22	78



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,36	23	0	1	6	20	28

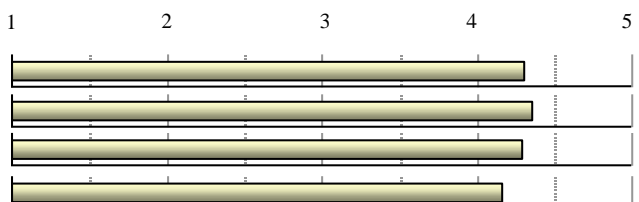


ANY 2021

Biblioteca 10

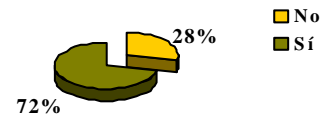
Biblioteca campus d'Ontinyent

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,30	5	1	1	9	26	36
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,35	3	2	2	5	25	41
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,29	5	1	2	10	22	38
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	4,16	3	1	2	16	21	35



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
56	22	78

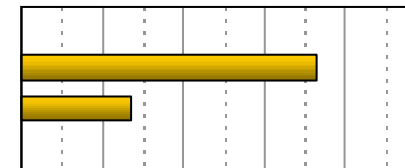


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,27	22	1	1	5	24	25
------	----	---	---	---	----	----

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	0	0,00%
No en coneixes la realització	8	72,73%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	3	27,27%
Altres	0	0,00%

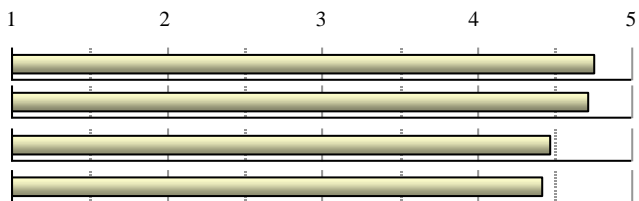


Han contestat a aquest ítem:

11

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,76	3	0	0	4	10	61
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,71	3	0	1	2	15	57
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,47	8	1	2	6	15	46
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,42	19	1	1	8	11	38



GLOBAL

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	4,33	3	0	1	9	29	36
---	------	---	---	---	---	----	----



ANY 2021

Biblioteca 10

Biblioteca campus d'Ontinyent

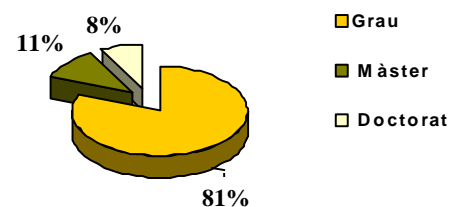
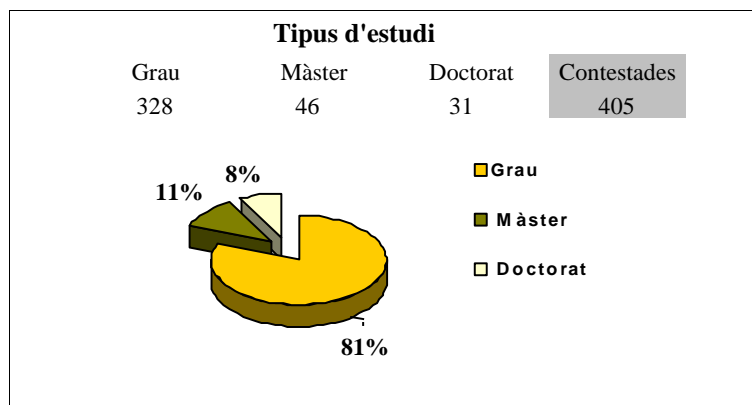
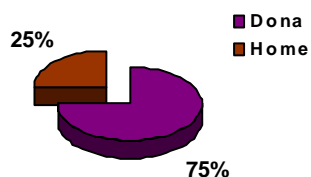
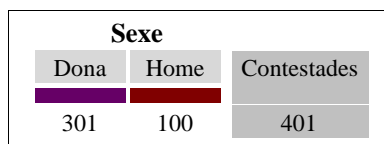
<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	1
FACULTAT DE DRET	1
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	17
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	1
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	1
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	15
FACULTAT DE MAGISTERI	23
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	12
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	3
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	3



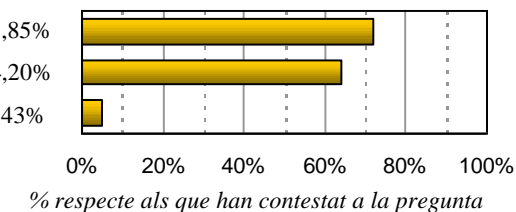
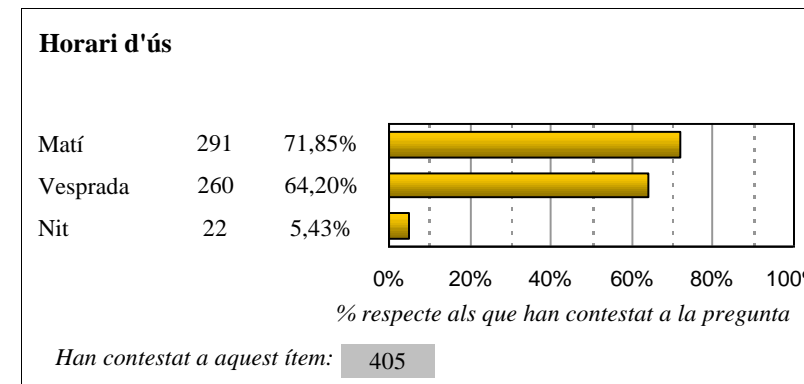
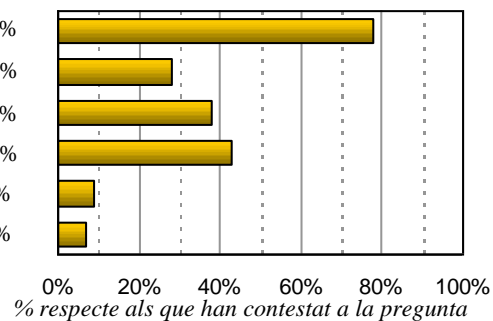
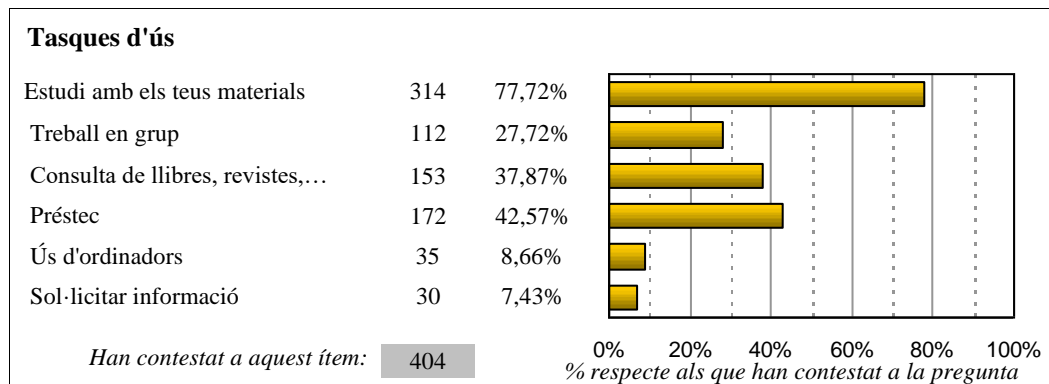
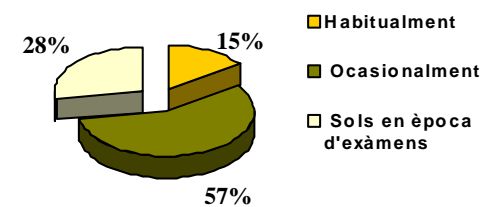
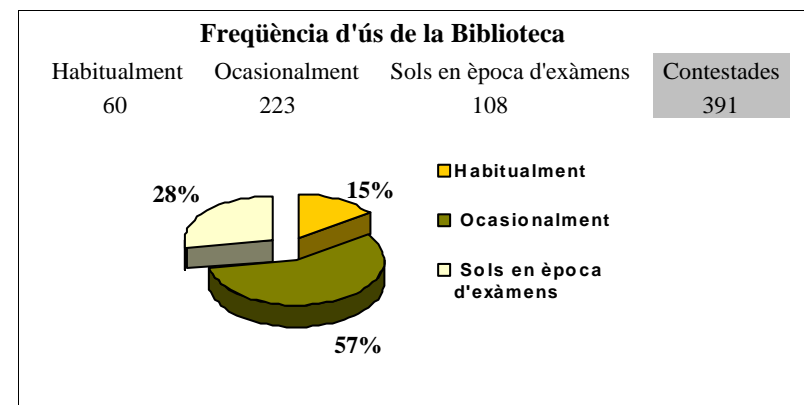
ANY 2021

Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

Enquestes recollides **405**



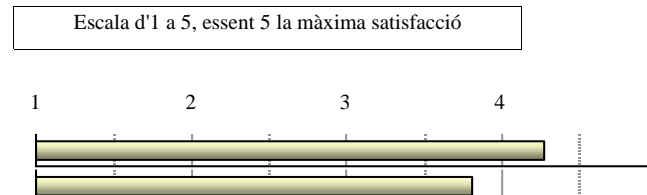
A l'annex podeu consultar les titulacions



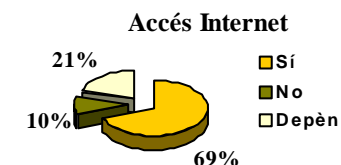
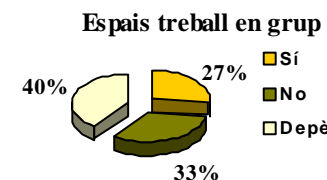
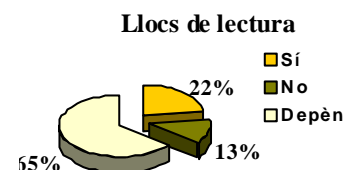
ANY 2021

**Biblioteca 5 Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

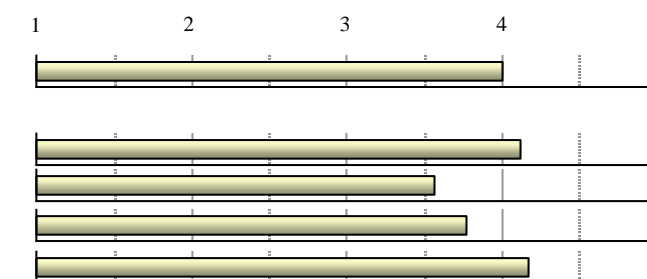
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,28	14	4	7	36	173	171
L'horari de la biblioteca és adequat	3,81	16	17	33	62	170	107



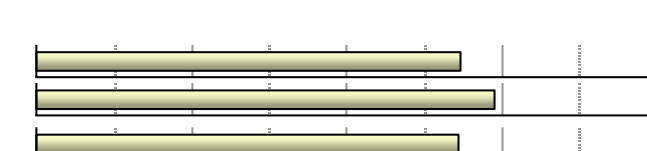
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	87	50	250
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	90	113	135
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	227	32	68



FONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	4,00	50	7	12	69	154	113
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,12	70	5	11	40	161	118
Llibres Electrònics	3,57	153	17	28	64	80	63
Revistes (impreses i electròniques)	3,77	147	10	19	59	103	67
Bases de dades	4,18	89	4	14	35	131	132



WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,74	21	14	28	93	158	91
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,95	33	7	19	65	176	105
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,72	35	12	41	87	128	102



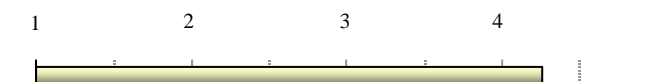
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
277	128	405



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

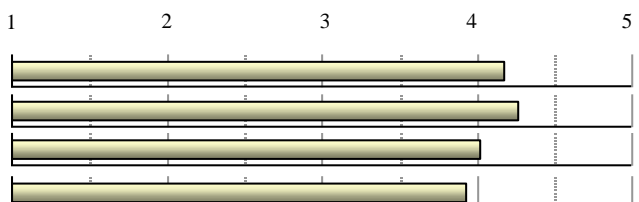
1	2	3	4	5		
4,26	135	1	5	24	132	108



ANY 2021

**Biblioteca 5 Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,18	58	6	6	47	150	138
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,26	16	4	19	39	137	190
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,02	64	4	13	68	143	113
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,93	29	9	25	71	149	122



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
193	212	405

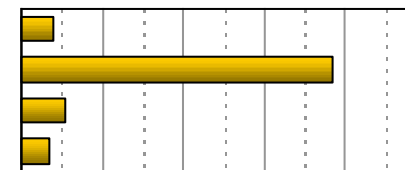


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,07	213	2	4	34	90	62
------	-----	---	---	----	----	----

En cas de resposta negativa, indica els motius

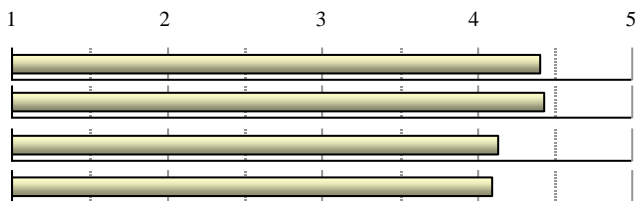
No t'interessa	12	7,89%
No en coneixes la realització	117	76,97%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	17	11,18%
Altres	11	7,24%




Han contestat a aquest ítem: 152

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,40	10	4	10	34	122	225
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,43	39	3	7	32	110	214
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,14	123	7	8	52	87	128
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,10	183	9	14	34	54	111


**GLOBAL**

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	4,19	9	5	8	44	189	150
---	------	---	---	---	----	-----	-----



ANY 2021

Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

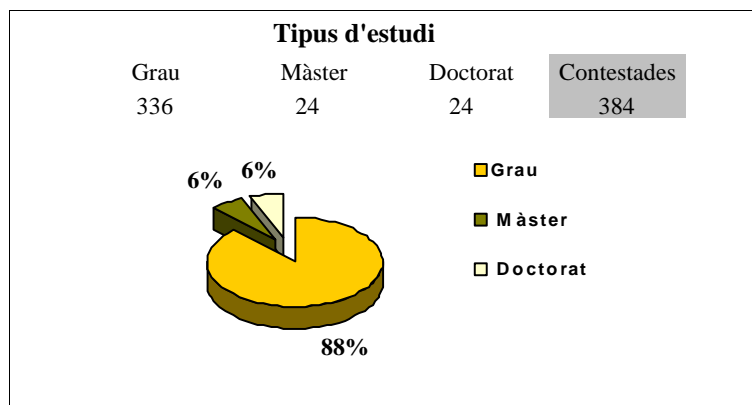
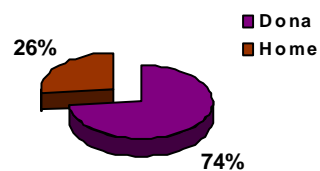
<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	2
FACULTAT D'ECONOMIA	3
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	1
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	14
FACULTAT DE FARMÀCIA	5
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	8
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	16
FACULTAT DE MAGISTERI	4
FACULTAT DE PSICOLOGIA	249
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	33
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	60
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	6
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	3

ANY 2021

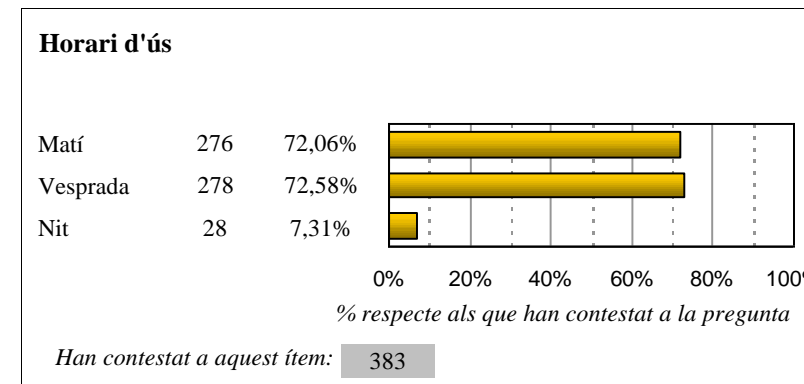
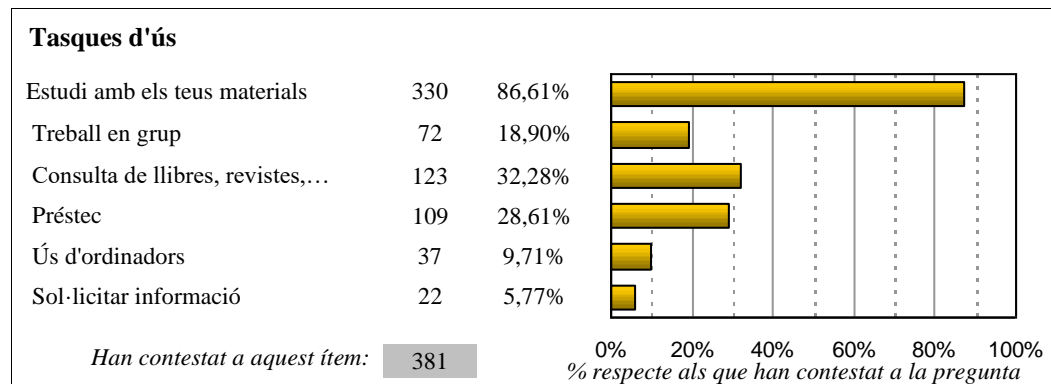
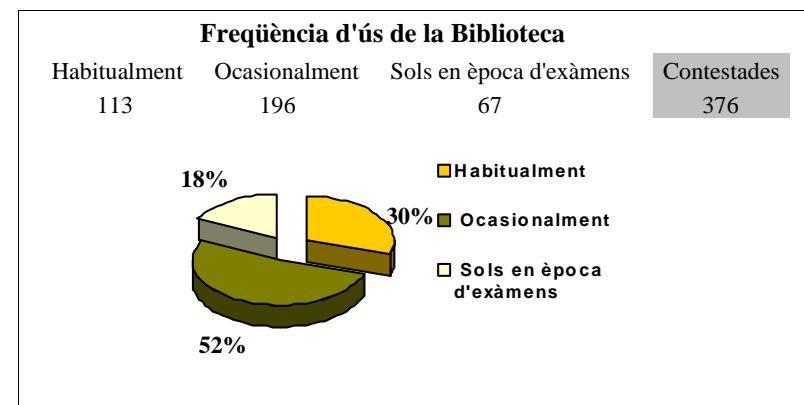
Biblioteca 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

Enquestes recollides 384

Sexe		Contestades
Dona	Home	379
279	100	



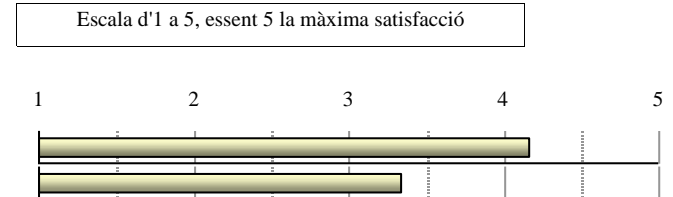
A l'annex podeu consultar les titulacions



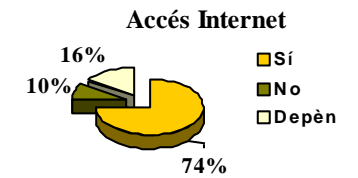
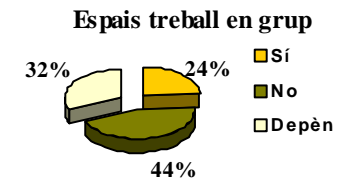
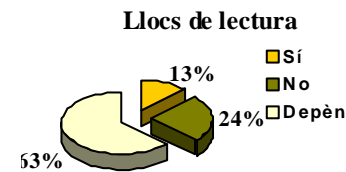
ANY 2021

 Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

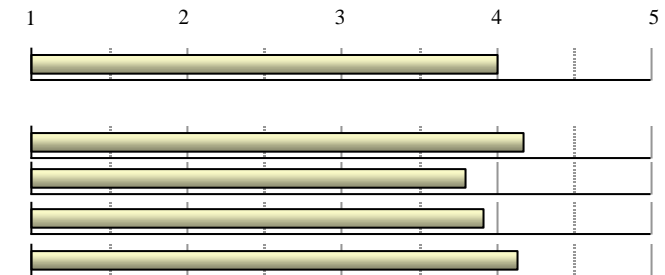
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,16	9	12	8	39	166	150
L'horari de la biblioteca és adequat	3,34	15	43	55	78	121	72



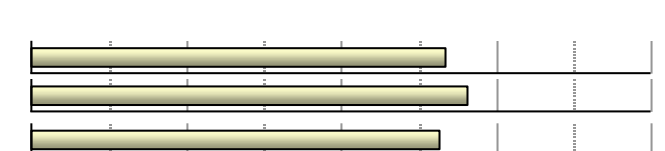
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	48	90	235
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	74	140	99
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	227	29	49



FONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	4,01	65	4	7	57	164	87
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,18	87	3	4	38	145	107
Llibres Electrònics	3,80	123	7	22	55	110	67
Revistes (impreses i electròniques)	3,91	150	2	10	59	100	63
Bases de dades	4,14	131	4	7	38	105	99



WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,67	28	20	37	72	139	88
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,81	38	12	29	64	150	91
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,63	33	22	29	92	122	86



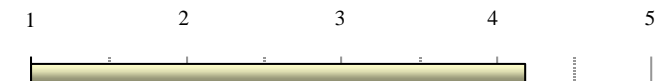
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
233	151	384



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

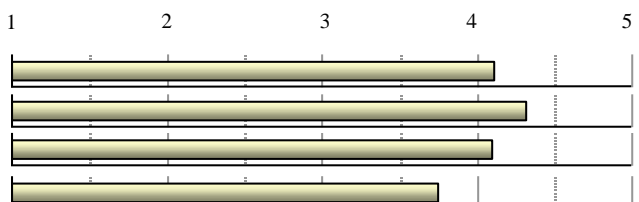
1	2	3	4	5
158	1	4	24	118



ANY 2021

**Biblioteca 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,11	81	5	9	45	133	111
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,31	32	5	9	33	130	175
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,10	90	5	10	36	144	99
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,75	41	12	30	74	142	85



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
165	216	381

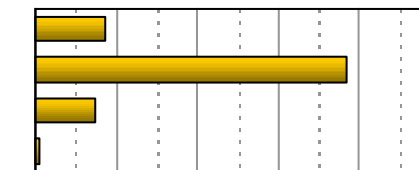


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,04	221	3	4	24	85	47
------	-----	---	---	----	----	----

En cas de resposta negativa, indica els motius

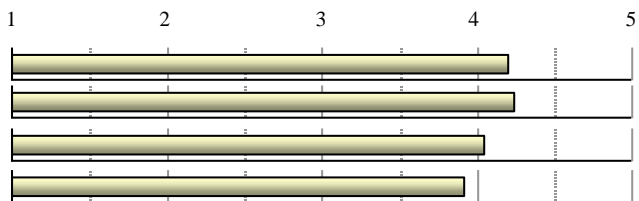
No t'interessa	26	17,45%
No en coneixes la realització	114	76,51%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	22	14,77%
Altres	1	0,67%




Han contestat a aquest ítem: 149

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,20	10	8	17	46	124	179
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,24	57	7	13	34	113	160
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,04	129	9	13	48	74	111
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,91	173	20	6	33	65	87


**GLOBAL**

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	3,99	9	14	14	53	173	121
---	------	---	----	----	----	-----	-----



ANY 2021

Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	3
FACULTAT DE DRET	1
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	2
FACULTAT D'ECONOMIA	2
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	2
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	2
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	222
FACULTAT DE FARMÀCIA	14
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	2
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	90
FACULTAT DE PSICOLOGIA	7
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	30
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	3
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	1
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	1

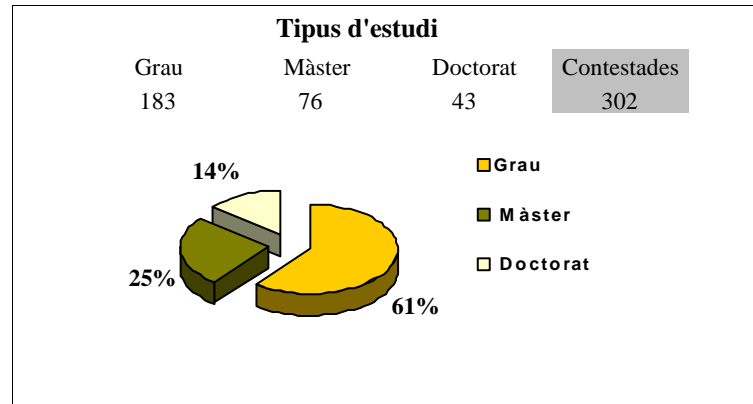
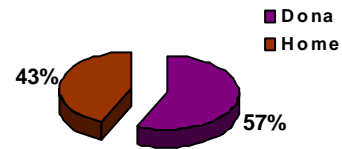


ANY 2021

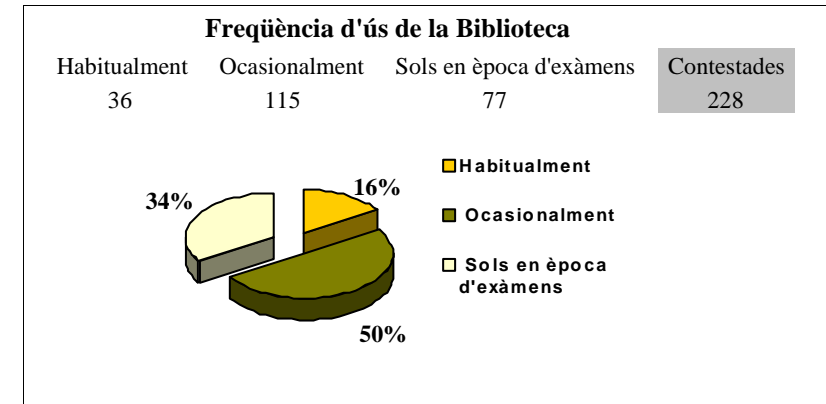
Biblioteca 7 Serveis Centrals

Enquestes recollides 302

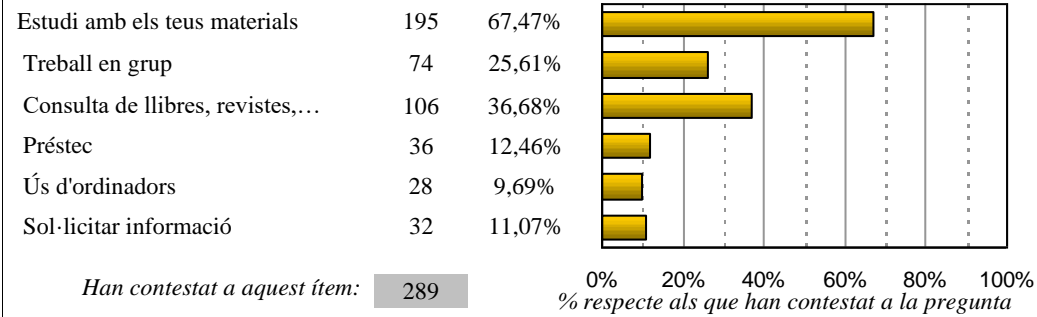
Sexe		
Dona	Home	Contestades
168	127	295



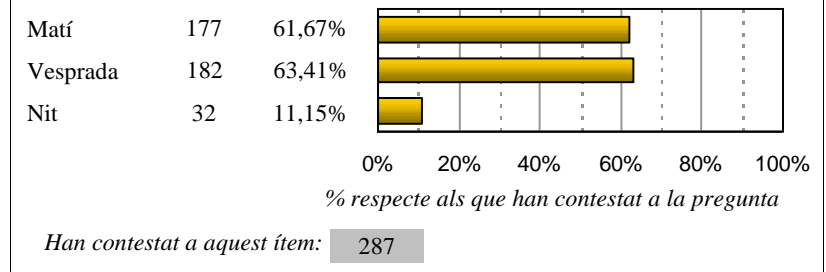
A l'annex podeu consultar les titulacions



### Tasques d'ús



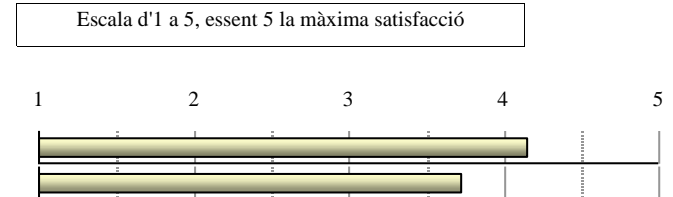
### Horari d'ús



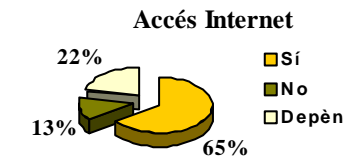
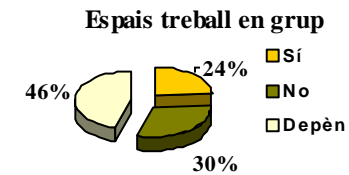
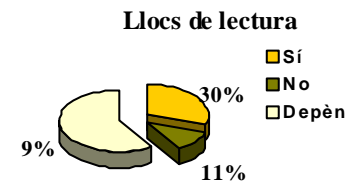
ANY 2021

 Biblioteca 7 **Serveis Centrals**

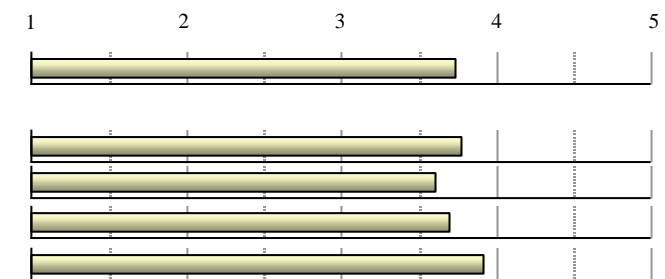
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,15	42	5	4	32	125	94
L'horari de la biblioteca és adequat	3,72	46	17	15	52	111	61



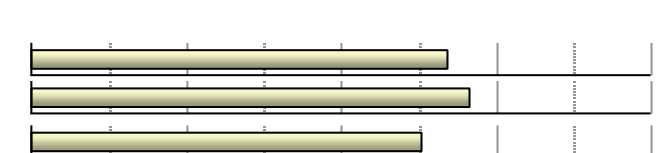
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	76	27	148
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	55	70	105
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	154	31	52



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,73	65	13	13	50	111	50
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	3,77	92	14	8	39	101	48
Llibres Electrònics	3,60	102	9	16	56	84	35
Revistes (impreses i electròniques)	3,70	117	9	9	51	75	41
Bases de dades	3,91	98	8	5	43	90	58



WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,68	50	14	17	63	100	58
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,83	58	7	10	58	112	57
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,51	64	13	29	70	76	50



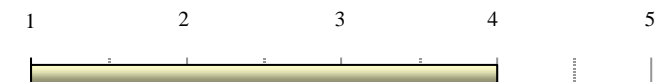
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
115	187	302



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

1	2	3	4	5
1	5	15	60	28

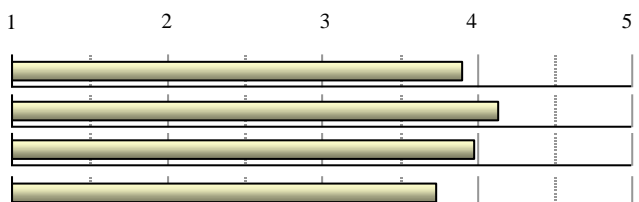


ANY 2021

Biblioteca 7

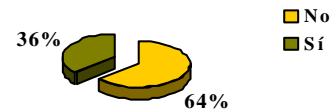
Serveis Centrals

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	3,90	114	5	5	38	95	45
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,13	73	1	4	40	104	80
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,98	102	1	10	40	89	60
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,74	85	8	21	42	95	51



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
109	190	299

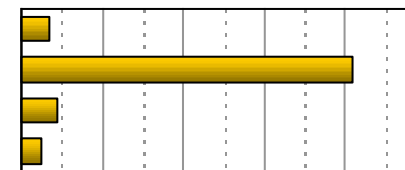


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

3,91	196	2	4	24	48	28
------	-----	---	---	----	----	----

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	9	7,09%
No en coneixes la realització	104	81,89%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	12	9,45%
Altres	6	4,72%

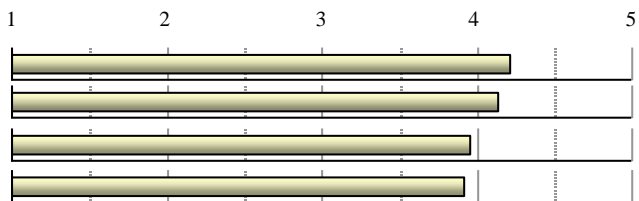


Han contestat a aquest ítem:

127


 0% 20% 40% 60% 80% 100%  
 % respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,21	63	4	3	37	90	105
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,14	85	6	6	31	82	92
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	3,95	116	4	8	38	80	56
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,91	159	10	7	22	51	53



GLOBAL

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	4,06	50	3	11	32	128	78
---	------	----	---	----	----	-----	----



ANY 2021

Biblioteca 7      Serveis Centrals

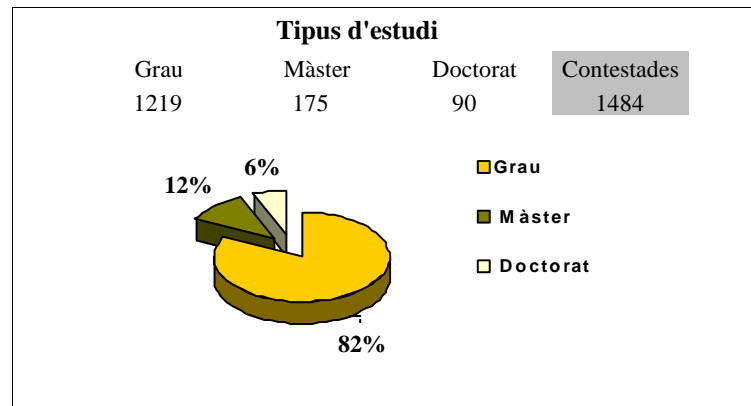
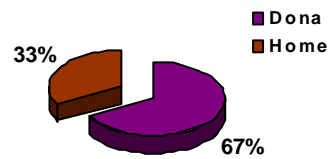
<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	7
FACULTAT DE QUÍMICA	3
FACULTAT DE DRET	14
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	8
FACULTAT D'ECONOMIA	20
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	12
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	13
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	37
FACULTAT DE FARMÀCIA	19
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	13
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	13
FACULTAT DE MAGISTERI	36
FACULTAT DE PSICOLOGIA	22
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	3
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	3
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	4
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	9
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	66

ANY 2021

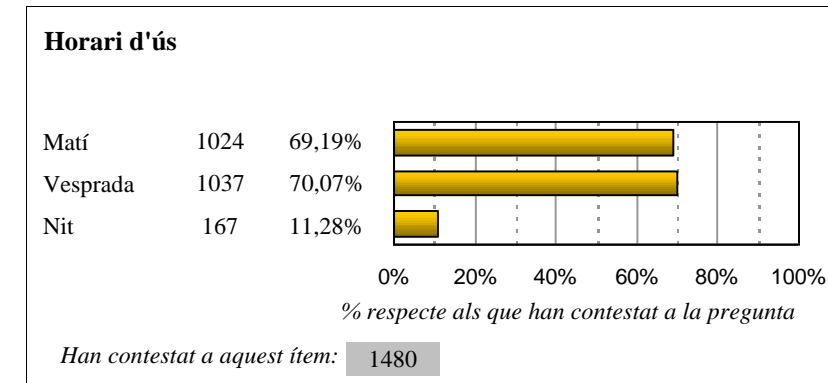
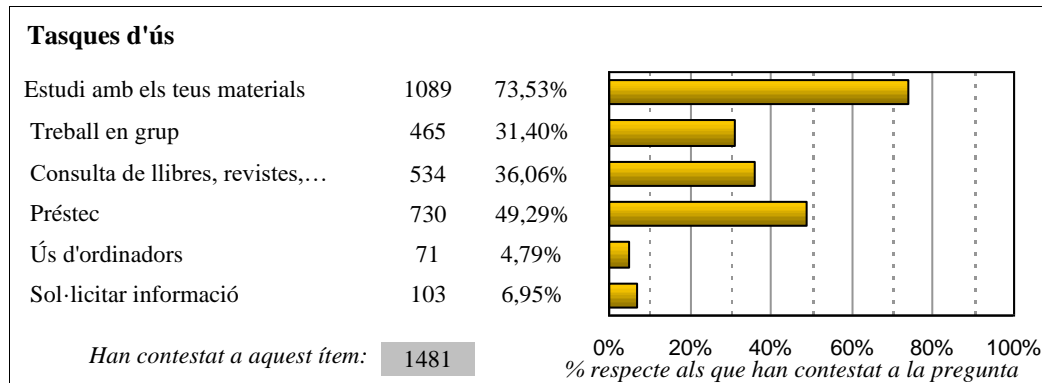
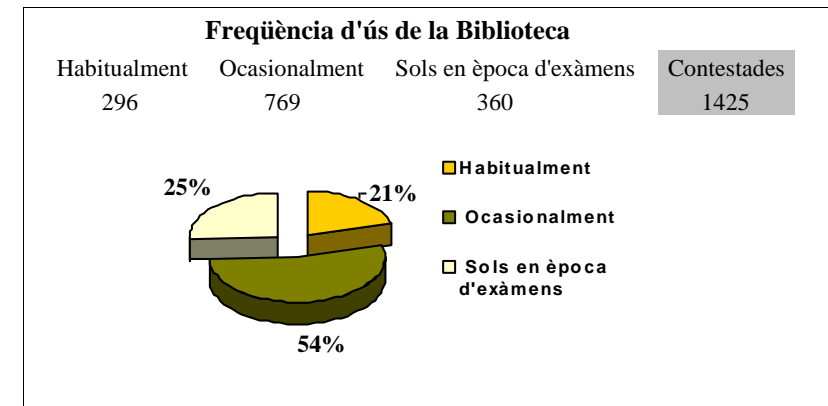
Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

Enquestes recollides **1.484**

Sexe		
Dona	Home	Contestades
983	478	1461



A l'annex podeu consultar les titulacions



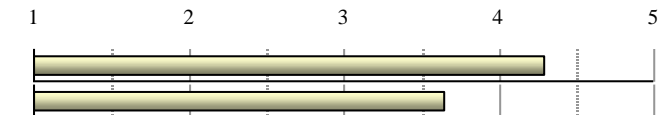
ANY 2021

Biblioteca 2

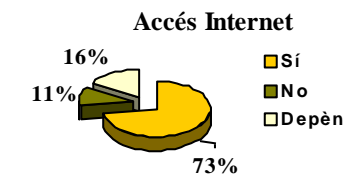
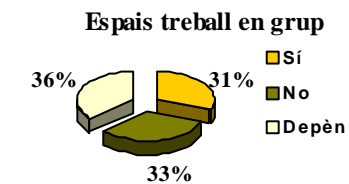
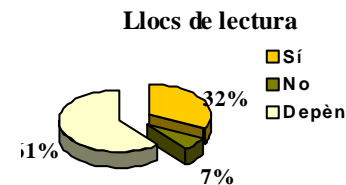
**Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

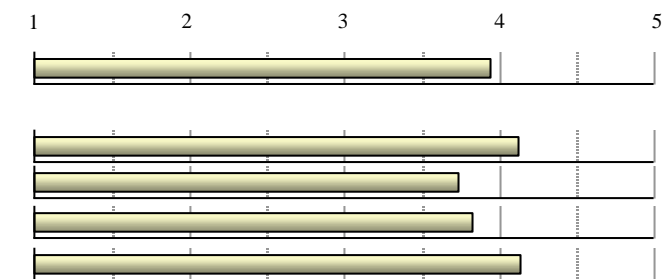
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,29	35	17	36	122	606	668
L'horari de la biblioteca és adequat	3,64	43	125	131	285	503	397



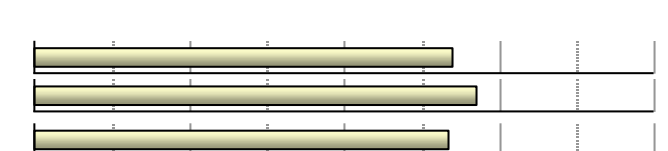
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	461	103	864
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	387	414	454
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	849	135	192



FONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,94	124	24	68	269	610	389
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,12	200	19	44	156	612	453
Llibres Electrònics	3,73	372	41	105	267	397	302
Revistes (impreses i electròniques)	3,82	560	30	49	237	349	259
Bases de dades	4,13	336	23	40	166	451	468

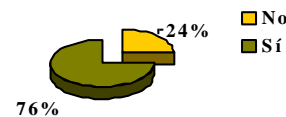


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,70	50	60	116	350	570	338
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,85	78	49	79	269	645	364
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,67	59	80	141	347	453	404



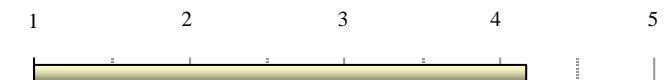
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
1127	357	1484



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

1	2	3	4	5
13	25	140	500	426

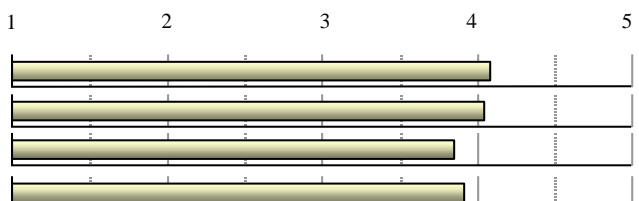


ANY 2021

Biblioteca 2

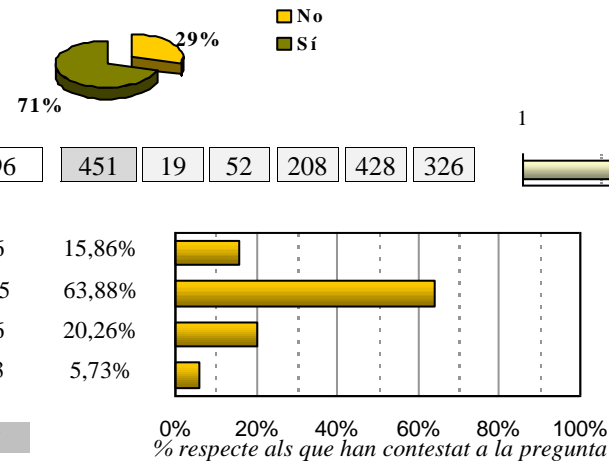
**Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,08	156	34	45	183	582	484
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,05	71	31	75	232	531	544
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,85	188	40	86	284	508	378
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,92	99	38	66	300	551	430



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
1046	431	1477

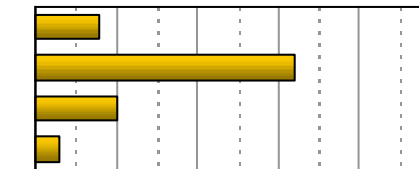


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

3,96	451	19	52	208	428	326
------	-----	----	----	-----	-----	-----

En cas de resposta negativa, indica els motius

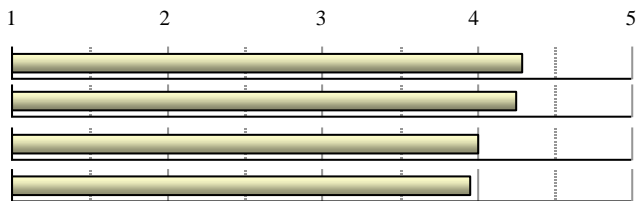
No t'interessa	36	15,86%
No en coneixes la realització	145	63,88%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	46	20,26%
Altres	13	5,73%



Han contestat a aquest ítem: 227

 0% 20% 40% 60% 80% 100%  
 % respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,29	59	32	28	149	504	712
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,25	145	33	43	142	464	657
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,01	415	38	52	195	360	424
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,96	684	50	42	123	258	327


**GLOBAL**

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca	4,13	48	30	40	144	720	502
---	------	----	----	----	-----	-----	-----



ANY 2021

Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	5
FACULTAT DE QUÍMICA	3
FACULTAT DE DRET	512
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	9
FACULTAT D'ECONOMIA	563
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	19
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	6
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	13
FACULTAT DE FARMÀCIA	12
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	15
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	10
FACULTAT DE MAGISTERI	34
FACULTAT DE PSICOLOGIA	16
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	3
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	5
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	5
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	239
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	15