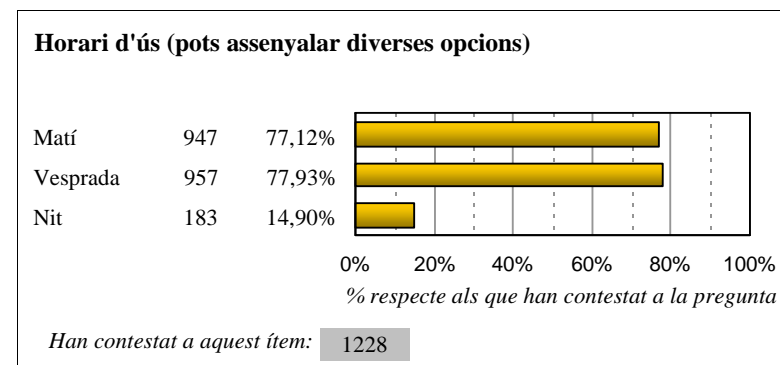
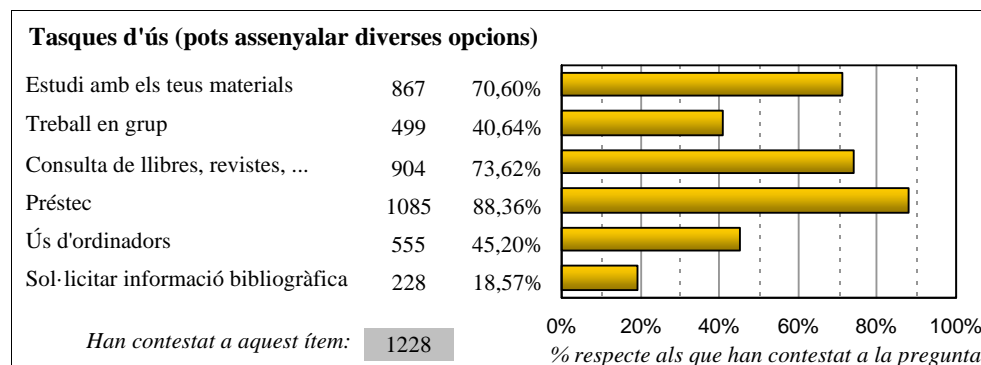
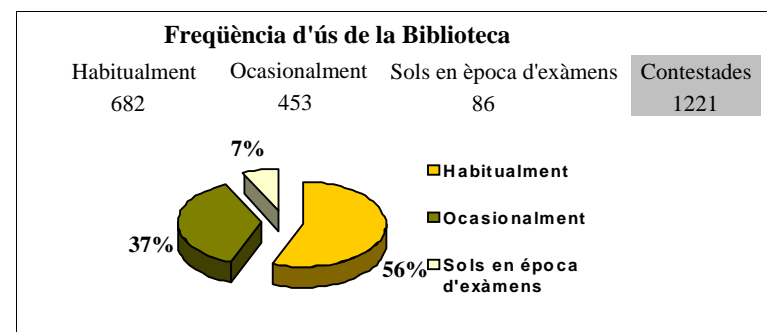
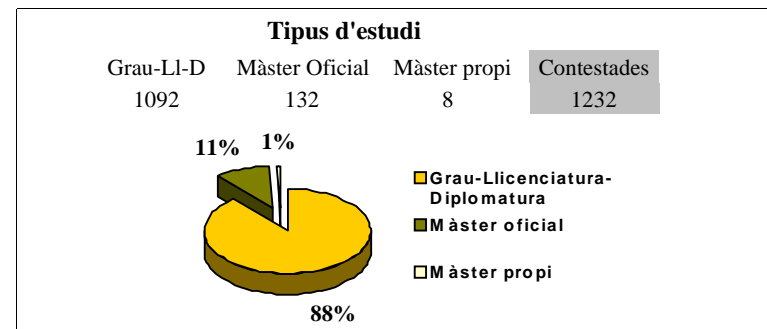


ANY 2012

Enquestes recollides **1.232**

<i>Biblioteca</i>	<i>Freqüència</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	212
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	295
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	361
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	99
Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives	124
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	109
Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històric-mèdic)	32

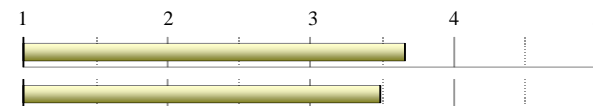


ANY 2012

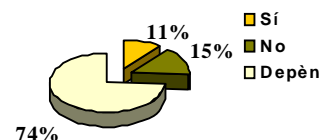
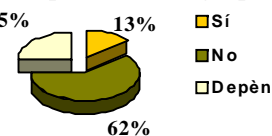
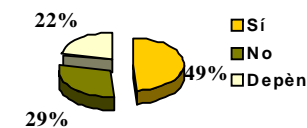
**INSTAL·LACIONS**

	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,66	27	58	117	237	555	238
L'horari de la biblioteca és adequat	3,49	23	113	173	208	438	277

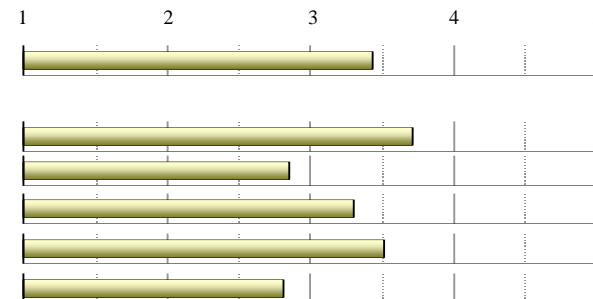
Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció



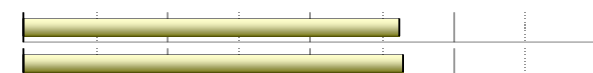
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	132	185	901
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	162	741	298
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	589	355	271

**Llocs de lectura**

**Espais treball en grup**

**Accés Internet**

**FONS**

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,44	44	61	157	334	469	167
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	3,71	88	35	92	258	544	215
Llibres Electrònics	2,85	556	98	154	223	156	45
Revistes (impreses i electròniques)	3,31	536	59	71	248	232	86
Bases de dades	3,51	444	53	62	236	307	130
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	2,81	632	102	118	214	126	40

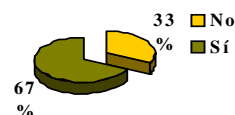

**WEB**

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,62	63	53	132	260	486	238
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	3,65	77	53	135	250	440	277



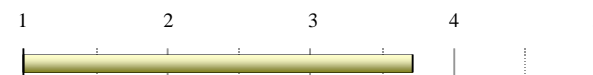
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (suggerir compres, sol·licitar un curs, renovar un préstec...)?

Sí	No	Contestades
824	398	1222

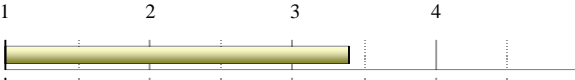
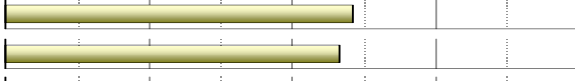
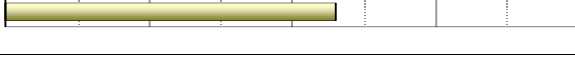



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
3,72	413	24	50	204	395	146

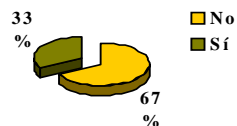


ANY 2012

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
El servei de préstec a domicili satisfà les teues necessitats	3,40	309	97	117	203	330	176					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,43	46	96	171	286	392	241					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,33	46	108	172	323	392	191					
La informació que rebs sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,31	101	92	159	333	400	147					

Has assistit a les sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
403	812	1215



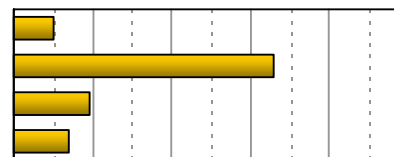
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,58	827	21	36	113	158	77
------	-----	----	----	-----	-----	----



En cas de resposta negativa, indica els motius:

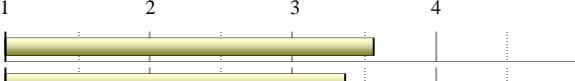
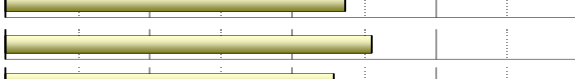
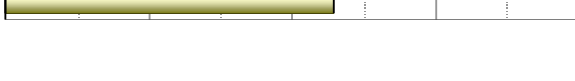

No t'interessa	79	9,99%
No en coneixes la realització	520	65,74%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	149	18,84%
Altres	110	13,91%



Han contestat a aquest ítem:

791

 0% 20% 40% 60% 80% 100%  
 % respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessites	3,57	85	113	130	213	370	321					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,37	587	79	74	155	206	131					
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,55	53	111	127	247	388	306					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,29	522	109	87	159	198	157					

**GLOBAL**

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	3,57	30	64	105	301	542	190
---	------	----	----	-----	-----	-----	-----

