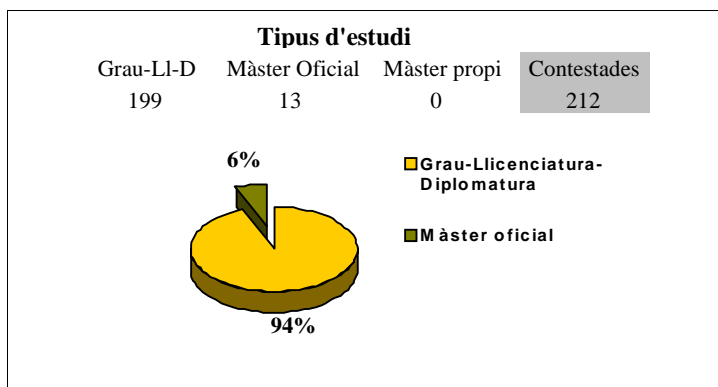


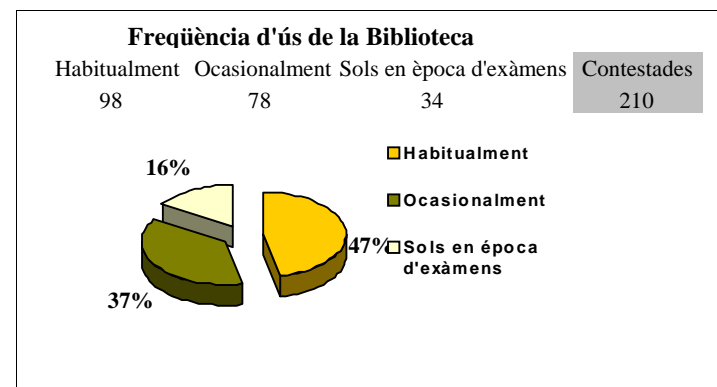
ANY 2012

Biblioteca 1 Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

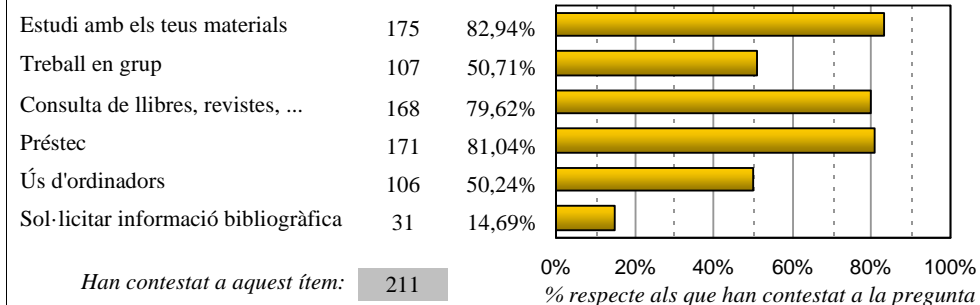
Enquestes recollides 212



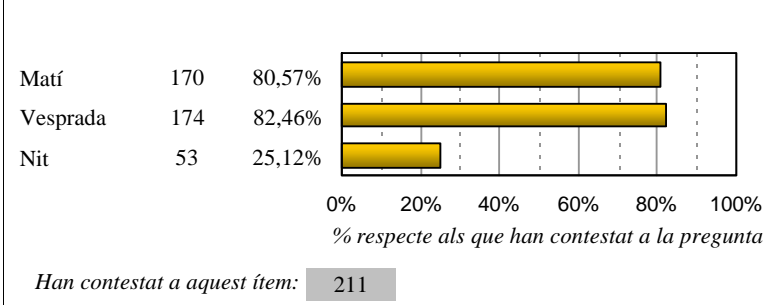
A l'annex podeu consultar les titulacions



**Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)**



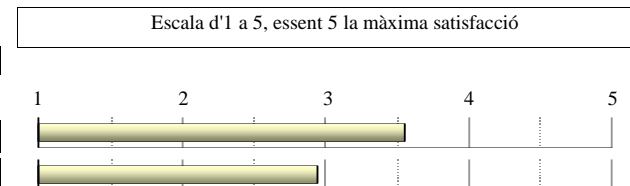
**Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)**



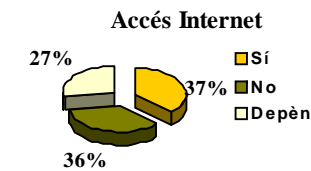
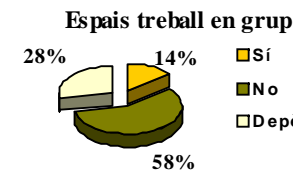
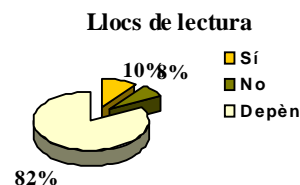
ANY 2012

 Biblioteca 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

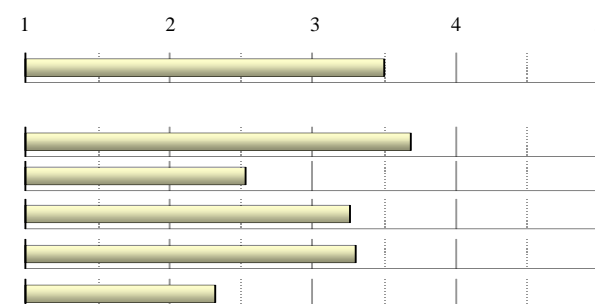
| INSTAL·LACIONS  | MITJANES | N/C | Freqüències de resposta |    |    |    |    |
|---|----------|-----|-------------------------|----|----|----|----|
|   |          |     | 1                       | 2  | 3  | 4  | 5  |
| L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge | 3,56     | 4   | 9                       | 26 | 46 | 94 | 33 |
| L'horari de la biblioteca és adequat                                      | 2,95     | 3   | 35                      | 49 | 43 | 56 | 26 |



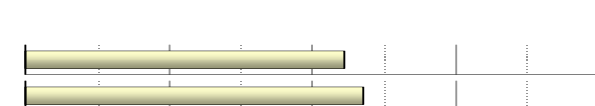
|  | Sí | No  | Depèn de l'època de l'any |
|--|----|-----|---------------------------|
| El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient    | 20 | 16  | 172                       |
| El nombre d'espais per al treball en grup és suficient | 29 | 123 | 58                        |
| El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient     | 78 | 75  | 57                        |



| FONS   | MITJANES | N/C | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|--|----------|-----|----|----|----|----|----|
| El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible   | 3,50     | 4   | 7  | 26 | 56 | 93 | 26 |
| Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: |          |     |    |    |    |    |    |
| Llibres Impresos   | 3,69     | 17  | 4  | 15 | 50 | 94 | 32 |
| Llibres Electrònics  | 2,53     | 108 | 25 | 28 | 24 | 25 | 2  |
| Revistes (impreses i electròniques)                                | 3,26     | 109 | 9  | 15 | 31 | 36 | 12 |
| Bases de dades   | 3,31     | 91  | 14 | 14 | 34 | 39 | 20 |
| Altres recursos (vídeos, DVD, ...)                                 | 2,33     | 145 | 23 | 14 | 17 | 11 | 2  |



| WEB   | MITJANES | N/C | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|---|----------|-----|----|----|----|----|----|
| La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació | 3,23     | 18  | 15 | 37 | 53 | 66 | 23 |
| El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar                     | 3,36     | 22  | 12 | 30 | 52 | 69 | 27 |

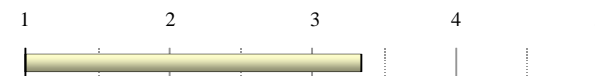


Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (suggerir compres, sol·licitar un curs, renovar un préstec...)?

| Sí  | No  | Contestades |
|-----|-----|-------------|
| 105 | 103 | 208         |



| En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció | MITJANES | N/C | 1 | 2  | 3  | 4  | 5  |
|--|----------|-----|---|----|----|----|----|
|  | 3,34     | 107 | 7 | 12 | 35 | 40 | 11 |



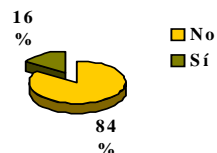
ANY 2012

 Biblioteca 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

| SERVEIS   | MITJANES | Freqüències de resposta |    |    |    |    | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
|---|----------|-------------------------|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|
|   |          | N/C                     | 1  | 2  | 3  | 4  |    |   |   |   |   | 5 |
| El servei de préstec a domicili satisfà les teues necessitats         | 3,04     | 71                      | 25 | 21 | 37 | 39 | 19 |   |   |   |   |   |
| La senyalització de la biblioteca és clara i adequada                 | 3,43     | 10                      | 11 | 33 | 57 | 60 | 41 |   |   |   |   |   |
| L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada                          | 3,56     | 9                       | 7  | 22 | 62 | 74 | 38 |   |   |   |   |   |
| La informació que rebs sobre els serveis de la biblioteca és adequada | 2,99     | 24                      | 22 | 34 | 69 | 49 | 14 |   |   |   |   |   |

Has assistit a les sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

|    |     |             |
|----|-----|-------------|
| Sí | No  | Contestades |
| 34 | 176 | 210         |



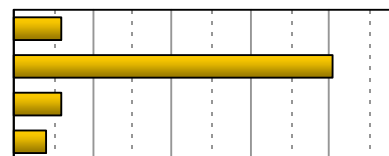
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

|      |     |   |   |   |   |   |
|------|-----|---|---|---|---|---|
| 3,18 | 179 | 4 | 7 | 7 | 9 | 6 |
|------|-----|---|---|---|---|---|



En cas de resposta negativa, indica els motius:

|  |     |        |
|--|-----|--------|
| No t'interessa   | 21  | 12,50% |
| No en coneixes la realització                                  | 136 | 80,95% |
| Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats | 21  | 12,50% |
| Altres   | 14  | 8,33%  |


 0% 20% 40% 60% 80% 100%  
 % respecte als que han contestat a la pregunta

 Han contestat a aquest ítem: **168**

| ATENCIÓ  | MITJANES | Freqüències de resposta |    |    |    |    | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
|--|----------|-------------------------|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|
|  |          | N/C                     | 1  | 2  | 3  | 4  |    |   |   |   |   | 5 |
| El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessites | 3,08     | 24                      | 33 | 24 | 55 | 47 | 29 |   |   |   |   |   |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada                   | 2,98     | 127                     | 13 | 17 | 24 | 21 | 10 |   |   |   |   |   |
| Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca                      | 3,18     | 16                      | 26 | 26 | 62 | 50 | 32 |   |   |   |   |   |
| Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament                                   | 2,83     | 103                     | 24 | 20 | 29 | 22 | 14 |   |   |   |   |   |

**GLOBAL**

|   |      |   |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |
|---|------|---|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|
| En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca | 3,18 | 5 | 17 | 35 | 67 | 69 | 19 |  |  |  |  |  |
|---|------|---|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|

ANY 2012

Biblioteca 1 Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

***Titulació:*** ***Freqüència***

|   |    |
|---|----|
| 1er Grado en Ingeniería Telemática  | 1  |
| ADE   | 1  |
| Biologia  | 25 |
| Bioquímica i Ciències Biomèdiques   | 7  |
| bioquimicas   | 1  |
| Biotecnologia   | 9  |
| CC. Empresariales   | 1  |
| ciència i tecnologia dels aliments  | 5  |
| Ciencias ambientales  | 5  |
| Ciències Ambientals   | 5  |
| CTA   | 1  |
| Diplomatura en Relaciones Laborales   | 1  |
| Diplomatura Podología   | 1  |
| Doble titulació: Enginyeria informàtica + Enginyeria Tècnica en electronica | 1  |
| Eng. Informàtica  | 2  |
| ETT SE  | 1  |
| ETTSE   | 1  |
| farmacia  | 12 |
| Farmàcia  | 2  |
| Física  | 12 |
| Grado Bioquímica y Ciencias Biomédicas                                      | 1  |
| Grado de Biología   | 2  |
| Grado de Bioquímica y Ciencias Biomédicas                                   | 1  |
| Grado en Biología   | 2  |
| Grado en Electrónica de Telecomunicaciones                                  | 1  |
| Grado en Farmacia   | 4  |
| Grado en Ingeniería Electrónica Industrial                                  | 1  |

ANY 2012

Biblioteca 1 Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

|   |   |
|---|---|
| Grado en Ingeniería Multimedia                              | 1 |
| Grado en Matemáticas  | 1 |
| Grado en Química  | 4 |
| Grau Biotecnología  | 1 |
| Grau en biologia  | 1 |
| Grau en Bioquímica i Ciències Biomèdiques                   | 4 |
| Grau en Eng. Informàtica                                    | 1 |
| Grau en Enginyeria Telematica                               | 1 |
| Grau en Farmàcia  | 2 |
| Grau en Física  | 5 |
| Grau en Ingeniería Química                                  | 1 |
| Grau en Matemàtiques  | 1 |
| Grau en nutrició humana i dietètica                         | 1 |
| Grau en Química   | 3 |
| Grau en telematica  | 1 |
| Grau Física   | 1 |
| Grau nutrició humana i dietètica                            | 1 |
| I.T.T. esp. Telemàtica                                      | 1 |
| Infermeria  | 3 |
| Informàtica   | 1 |
| Ingeniería química  | 4 |
| Ingenieria Técnica de Telecomunicaciones especialidad en Te | 1 |
| ingenieria telemática                                       | 1 |
| itt esp telemática  | 1 |
| ITT Telematica  | 1 |
| ITT Telemática  | 1 |
| lic. biologia   | 1 |
| Licenciatura de Biología                                    | 1 |
| Licenciatura de Farmacia                                    | 1 |
| Licenciatura en Biología                                    | 1 |

ANY 2012

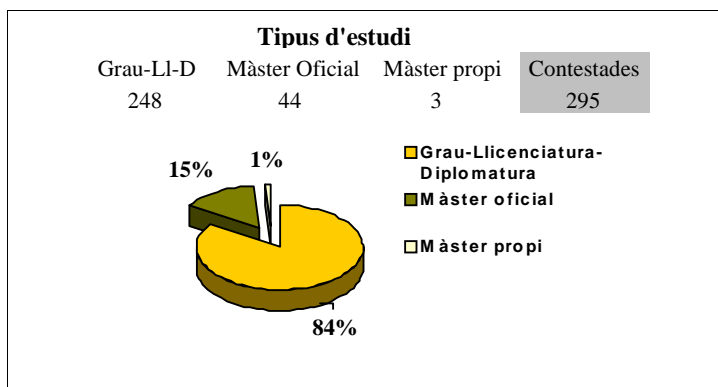
Biblioteca 1 Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

|   |    |
|---|----|
| Licenciatura en Bioquímica                                      | 1  |
| Licenciatura en Ciencias Biológicas                             | 1  |
| Licenciatura en Física  | 2  |
| Licenciatura en Matemáticas                                     | 1  |
| Licenciatura Química  | 11 |
| LL.BIOLOGIA   | 1  |
| LL.CC AMBIENTALES   | 1  |
| llicenciatura biologia  | 1  |
| Licenciatura de Farmàcia  | 1  |
| llicenciatura en matemàtiques                                   | 2  |
| marter en química organica experimental e industrial            | 1  |
| Máster  | 1  |
| Màster Biodiversitat  | 1  |
| màster educació secundària                                      | 1  |
| Máster en Contaminación y toxicología ambiental                 | 1  |
| Master Interuniversitario en química organica experimental e in | 1  |
| Master oficial en Ingeniería Electronica                        | 1  |
| Master PGPE + Licenciatura CCTT Estadísticas                    | 1  |
| Matemáticas   | 2  |
| MATEMATIQUES  | 1  |
| Matemàtiques  | 2  |
| Medicina  | 3  |
| Nutrició Humana i Dietètica                                     | 4  |
| Química   | 13 |
| Telematica  | 2  |

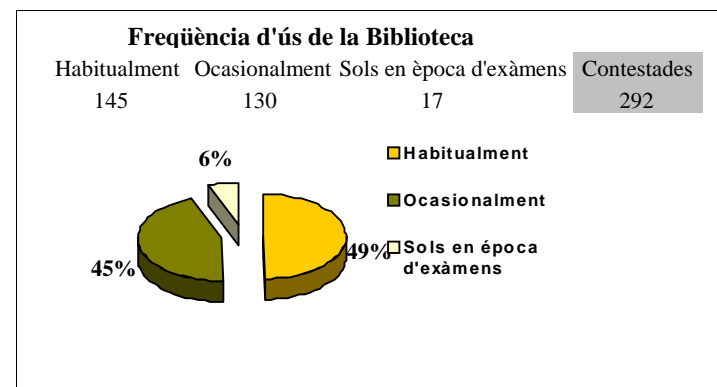
ANY 2012

Biblioteca 2 Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

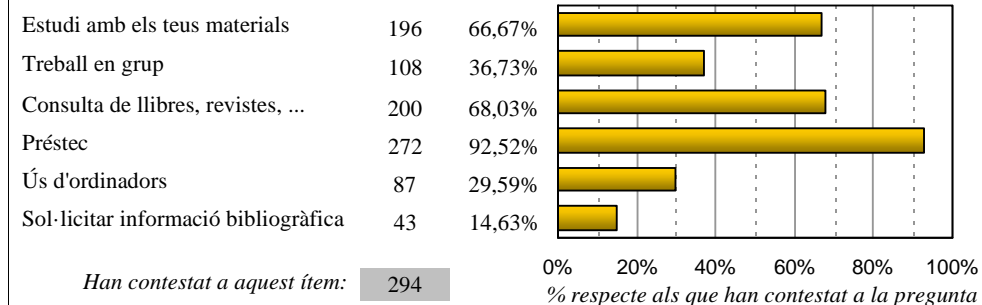
Enquestes recollides 295



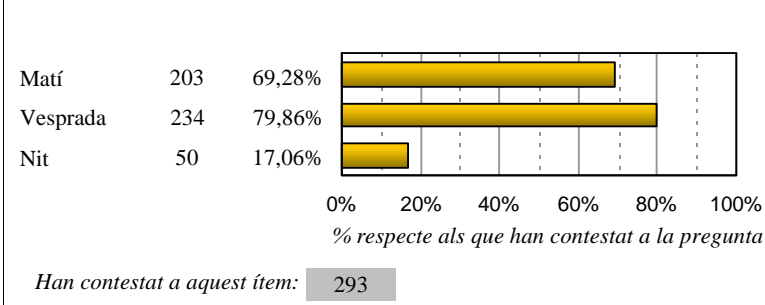
A l'annex podeu consultar les titulacions



**Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)**



**Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)**



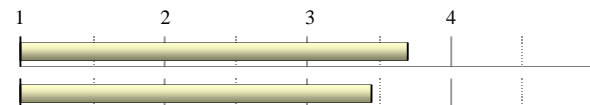
ANY 2012

Biblioteca 2

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

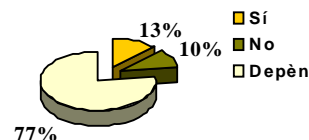
| INSTAL·LACIONS  | MITJANES | Freqüències de resposta |    |    |    |     |    |
|---|----------|-------------------------|----|----|----|-----|----|
|   |          | N/C                     | 1  | 2  | 3  | 4   | 5  |
| L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge | 3,70     | 8                       | 17 | 23 | 55 | 126 | 66 |
| L'horari de la biblioteca és adequat                                      | 3,45     | 7                       | 31 | 39 | 47 | 111 | 60 |

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

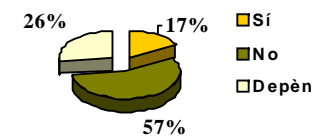


|  | Sí  | No  | Depèn de l'època de l'any |
|--|-----|-----|---------------------------|
| El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient    | 37  | 29  | 225                       |
| El nombre d'espais per al treball en grup és suficient | 48  | 164 | 76                        |
| El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient     | 161 | 78  | 51                        |

Llocs de lectura



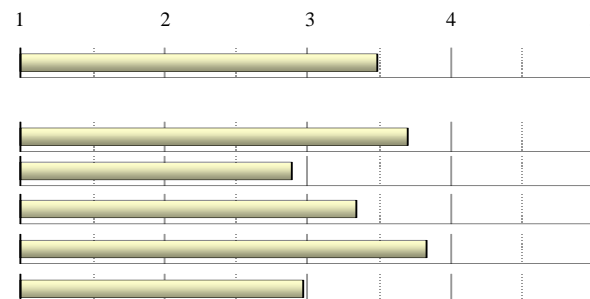
Espais treball en grup



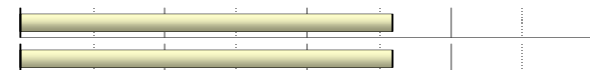
Accés Internet



| FONS   | MITJANES | N/C | 1  | 2  | 3  | 4   | 5  |
|--|----------|-----|----|----|----|-----|----|
| El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible   | 3,49     | 10  | 16 | 41 | 64 | 114 | 50 |
| Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: |          |     |    |    |    |     |    |
| Llibres Impresos   | 3,70     | 24  | 9  | 24 | 60 | 124 | 54 |
| Llibres Electrònics  | 2,90     | 144 | 17 | 35 | 56 | 32  | 11 |
| Revistes (impreses i electròniques)                                | 3,35     | 140 | 10 | 17 | 55 | 54  | 19 |
| Bases de dades   | 3,83     | 80  | 5  | 11 | 49 | 101 | 49 |
| Altres recursos (vídeos, DVD, ...)                                 | 2,98     | 180 | 13 | 21 | 46 | 25  | 10 |

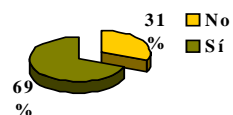

**WEB**

|   |      |    |    |    |    |     |    |
|---|------|----|----|----|----|-----|----|
| La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació | 3,60 | 12 | 9  | 35 | 62 | 131 | 46 |
| El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar                     | 3,59 | 11 | 13 | 38 | 67 | 101 | 65 |



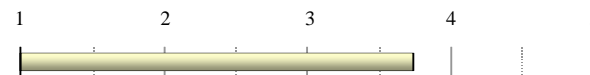
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (suggerir compres, sol·licitar un curs, renovar un préstec...)?

| Sí  | No | Contestades |
|-----|----|-------------|
| 203 | 90 | 293         |



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

| MITJANES | N/C | 1 | 2  | 3  | 4  | 5  |
|----------|-----|---|----|----|----|----|
| 3,74     | 94  | 3 | 16 | 48 | 98 | 36 |





ANY 2012

 Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

| SERVEIS   | MITJANES | Freqüències de resposta |    |    |    |     | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
|---|----------|-------------------------|----|----|----|-----|----|---|---|---|---|---|
|   |          | N/C                     | 1  | 2  | 3  | 4   |    |   |   |   |   | 5 |
| El servei de préstec a domicili satisfà les teues necessitats         | 3,28     | 81                      | 21 | 36 | 55 | 66  | 36 |   |   |   |   |   |
| La senyalització de la biblioteca és clara i adequada                 | 3,27     | 9                       | 30 | 47 | 74 | 85  | 50 |   |   |   |   |   |
| L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada                          | 3,11     | 7                       | 39 | 43 | 85 | 88  | 33 |   |   |   |   |   |
| La informació que rebs sobre els serveis de la biblioteca és adequada | 3,33     | 18                      | 20 | 40 | 80 | 102 | 35 |   |   |   |   |   |

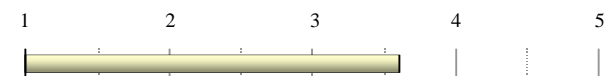
Has assistit a les sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

|     |     |             |
|-----|-----|-------------|
| Sí  | No  | Contestades |
| 137 | 153 | 290         |



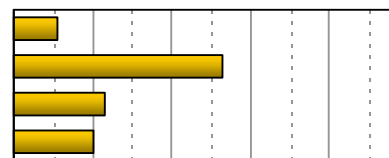
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

|      |     |   |   |    |    |    |
|------|-----|---|---|----|----|----|
| 3,61 | 159 | 7 | 9 | 39 | 56 | 25 |
|------|-----|---|---|----|----|----|



En cas de resposta negativa, indica els motius:

|  |    |        |
|--|----|--------|
| No t'interessa   | 17 | 11,18% |
| No en coneixes la realització                                  | 81 | 53,29% |
| Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats | 35 | 23,03% |
| Altres   | 31 | 20,39% |



Han contestat a aquest ítem:

152

 0% 20% 40% 60% 80% 100%  
 % respecte als que han contestat a la pregunta

| ATENCIÓ  | MITJANES | Freqüències de resposta |    |    |    |     | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
|--|----------|-------------------------|----|----|----|-----|----|---|---|---|---|---|
|  |          | N/C                     | 1  | 2  | 3  | 4   |    |   |   |   |   | 5 |
| El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessites | 3,67     | 17                      | 22 | 28 | 47 | 103 | 78 |   |   |   |   |   |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada                   | 3,41     | 131                     | 23 | 14 | 33 | 61  | 33 |   |   |   |   |   |
| Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca                      | 3,62     | 11                      | 29 | 21 | 58 | 97  | 79 |   |   |   |   |   |
| Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament                                   | 3,23     | 137                     | 26 | 22 | 33 | 43  | 34 |   |   |   |   |   |

**GLOBAL**

|   |      |   |    |    |    |     |    |  |  |  |  |  |
|---|------|---|----|----|----|-----|----|--|--|--|--|--|
| En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca | 3,63 | 7 | 13 | 20 | 74 | 134 | 47 |  |  |  |  |  |
|---|------|---|----|----|----|-----|----|--|--|--|--|--|

ANY 2012

Biblioteca 2 Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

***Titulació:*** ***Freqüència***

|  |    |
|--|----|
| Máster Economía Industrial                                     | 1  |
| ADE  | 21 |
| Ade + Dret   | 7  |
| ade internacional  | 1  |
| Administració i direcció d'empreses                            | 7  |
| CC. Empresarials   | 12 |
| ccpp y de la administración pública                            | 1  |
| ciencias actuariales y financieras                             | 1  |
| CIENCIAS DE LA SEGURIDAD                                       | 2  |
| ciencias del trabajo   | 1  |
| Ciències del Treball   | 1  |
| Ciències Polítiques i de l'Administració                       | 9  |
| Ciències Polítiques/Sociologia                                 | 1  |
| Criminologia   | 3  |
| Curso adaptación grado trabajos ocial                          | 1  |
| Derecho-Criminología   | 1  |
| Derechos Humanos, Democracia y Justicia Internacional          | 1  |
| Derechos humanos, paz y desarrollo sostenible                  | 1  |
| Diplomada en trabajo social                                    | 1  |
| diplomatura ciencias empresariales                             | 1  |
| Diplomatura de Ciencias Empresariales                          | 1  |
| Diplomatura en Turismo   | 2  |
| Diplomatura Relaciones Laborales                               | 2  |
| DOBLE TITULACIÓN ADE-DERECHO                                   | 2  |
| Doctorado  | 1  |
| Doctorado de Desarrollo Local y Territorio                     | 1  |
| Doctorado Dirección de Empresas (Plan antiguo)                 | 1  |
| Doctorado en Estudios Jurídicos, Ciencia Política y Criminolog | 1  |

ANY 2012

Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

|  |    |
|--|----|
| Doctorando DD.HH., Paz y Desarrollo Sostenible             | 1  |
| Dret   | 32 |
| dret, ciencia politica, criminologia. (nau gran)           | 1  |
| Economia   | 10 |
| Economía Social cooperativas y entidades no lucrativas     | 1  |
| ECONOMIA-M.U. ESTRATEGIAS DE EMPRESA                       | 1  |
| Farmacia   | 1  |
| FINANZAS Y CONTABILIDAD                                    | 3  |
| FIQ  | 1  |
| GADE   | 1  |
| Geografia i Història                                       | 1  |
| Gestión Cultural   | 1  |
| gfyc   | 1  |
| grado  | 1  |
| Grado de ADE   | 1  |
| Grado de Criminología                                      | 1  |
| Grado de Trabajo Social                                    | 1  |
| Grado en ADE   | 6  |
| Grado en Administración y Dirección de empresas            | 1  |
| Grado en ciencias políticas y de la administración pública | 1  |
| Grado en Contabilidad y Finanzas                           | 1  |
| Grado en Criminología                                      | 1  |
| Grado en Finanzas y Contabilidad                           | 2  |
| Grado en International business                            | 1  |
| Grado en RRLL y Recursos Humanos                           | 1  |
| GRADO EN TRABAJO SOCIAL                                    | 1  |
| Grado RRLL y RRHH  | 1  |
| grado trabajo social                                       | 2  |
| Grau ADE   | 1  |
| GRAU DE NEGOCIS INTERNACIONALS                             | 1  |

ANY 2012

Biblioteca 2 Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

|   |   |
|---|---|
| Grau en ADE   | 2 |
| Grau en Dret  | 7 |
| Grau en Economia  | 4 |
| Grau en Sociologia  | 3 |
| grau en treball social  | 2 |
| Grau en Turisme   | 3 |
| Grau Relacions Laborals i Recursos Humans                       | 7 |
| Grau RRLL i RRHH  | 1 |
| Infermeria  | 2 |
| International Business  | 1 |
| ITM   | 1 |
| L.ADE 2000  | 1 |
| LADE 2000   | 1 |
| lic en Ciencias ambientales                                     | 1 |
| Lic. Derecho/ Lic. Criminología                                 | 1 |
| Licenciada en ciencias sociales                                 | 1 |
| Licenciado  | 1 |
| Licenciatura  | 1 |
| LICENCIATURA ADE  | 1 |
| Licenciatura Derecho + ciencias políticas y de la administració | 1 |
| licenciatura economia   | 2 |
| Licenciatura en ADE   | 3 |
| LICENCIATURA EN CRIMINOLOGIA                                    | 1 |
| Licenciatura en derecho   | 7 |
| licenciatura historia   | 1 |
| LL. Administración y Dirección de Empresas                      | 1 |
| Ll. Sociologia  | 2 |
| llicenciatura en dret   | 5 |
| M. U. Direcció i Gestió de Recursos Humans                      | 1 |
| Magisteri   | 2 |

ANY 2012

Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

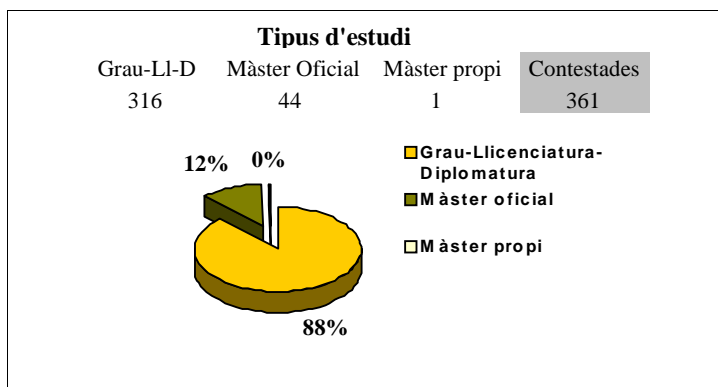
|  |    |
|--|----|
| Master Abogacia  | 1  |
| master calidad y seguridad alimentaria                         | 1  |
| máster de abogacia   | 1  |
| Máster de Dirección y Gestión de RRHH                          | 1  |
| MÁSTER DERECHO DE LA EMPRESA                                   | 1  |
| master derecho de la empresa                                   | 1  |
| Master d'Ocupació i Intervenció en el Mercat de Treball        | 1  |
| Master en Control Gestion y Finanzas                           | 1  |
| Máster en Derecho, Empresa y Justicia                          | 1  |
| MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUM                  | 1  |
| Master en Dret de la empresa                                   | 1  |
| MÁSTER EN EMPLEO E INTERVENCIÓN EN EL MERCADO                  | 1  |
| Master en Estudios Internacionales y de la Unión Europea       | 1  |
| Máster en Estudios Internacionales y de la Unión Europea       | 1  |
| Master en Prevenció Riscos Laborals                            | 1  |
| Màster Gestió de la Qualitat                                   | 1  |
| Máster Oficial en Gestión de Negocios Internacionales          | 1  |
| master prevencion de riesgos laborales                         | 1  |
| Máster Sociología y Antropología de las Políticas Públicas     | 1  |
| Màster Universitari en Ocupació i Intervenció en el Mercat Lab | 1  |
| MASTER UNIVERSITARIO DE MARKETING E INVESTIGACI                | 1  |
| Máster Universitario Oficial en Creación y Gestión de Empresa  | 1  |
| Periodisme   | 1  |
| postgrado marketing e investigación de mercados                | 1  |
| relacions laborals   | 5  |
| relacions laborals i recursos humans                           | 9  |
| Sociologia   | 10 |
| Sociologia i Antropologia de les polítiques públiques          | 2  |
| sociología y ciencias políticas                                | 1  |
| Sociología+CC. Políticas                                       | 1  |

ANY 2012

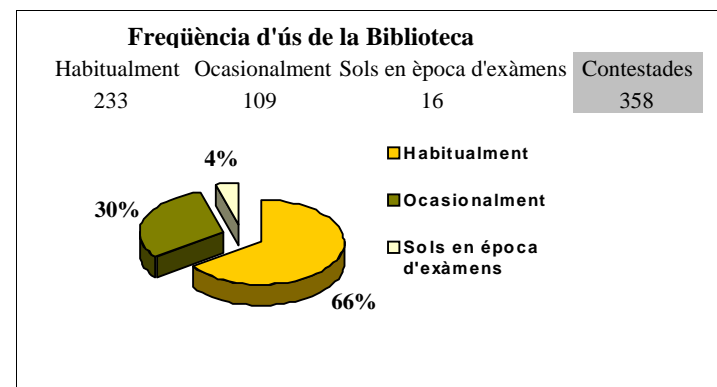
Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

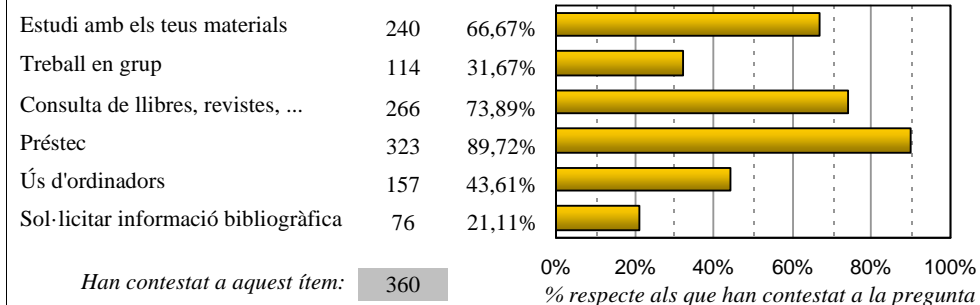
Enquestes recollides **361**



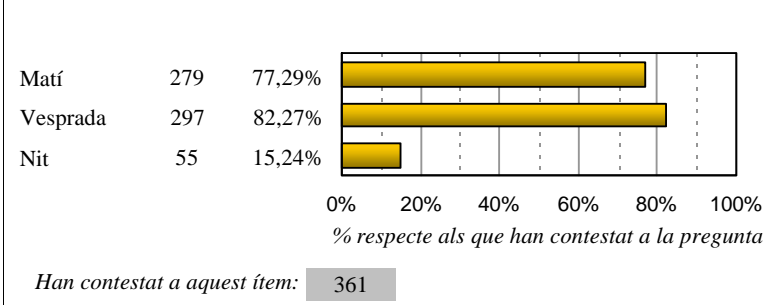
A l'annex podeu consultar les titulacions



**Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)**



**Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)**



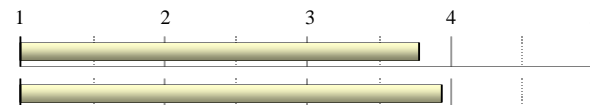
ANY 2012

Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

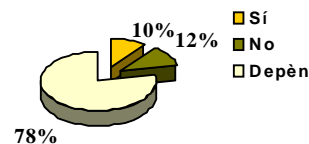
| INSTAL·LACIONS  | MITJANES | N/C | Freqüències de resposta |    |    |     |     |
|---|----------|-----|-------------------------|----|----|-----|-----|
|   |          |     | 1                       | 2  | 3  | 4   | 5   |
| L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge | 3,78     | 9   | 7                       | 29 | 71 | 174 | 71  |
| L'horari de la biblioteca és adequat                                      | 3,94     | 6   | 12                      | 28 | 53 | 137 | 125 |

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

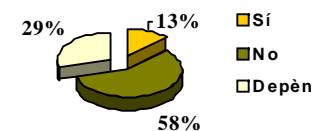


|  | Sí  | No  | Depèn de l'època de l'any |
|--|-----|-----|---------------------------|
| El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient    | 35  | 42  | 282                       |
| El nombre d'espais per al treball en grup és suficient | 44  | 201 | 100                       |
| El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient     | 162 | 81  | 109                       |

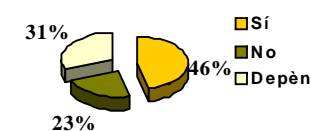
Llocs de lectura



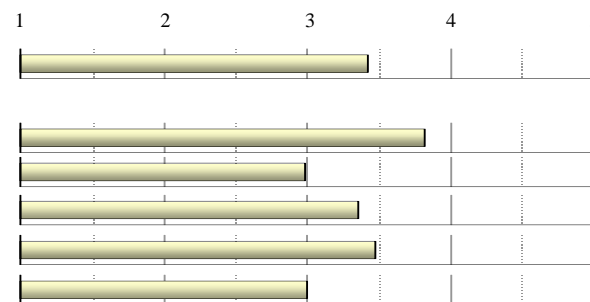
Espais treball en grup



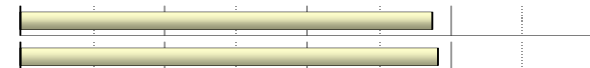
Accés Internet



| FONS   | MITJANES | N/C | 1  | 2  | 3   | 4   | 5  |
|--|----------|-----|----|----|-----|-----|----|
| El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible   | 3,43     | 18  | 15 | 45 | 103 | 136 | 44 |
| Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: |          |     |    |    |     |     |    |
| Llibres Impresos   | 3,82     | 23  | 9  | 18 | 71  | 167 | 73 |
| Llibres Electrònics  | 2,99     | 156 | 22 | 43 | 72  | 51  | 17 |
| Revistes (impreses i electròniques)                                | 3,36     | 136 | 16 | 21 | 82  | 77  | 29 |
| Bases de dades   | 3,48     | 136 | 13 | 18 | 74  | 89  | 31 |
| Altres recursos (vídeos, DVD, ...)                                 | 3,00     | 135 | 26 | 45 | 77  | 60  | 18 |

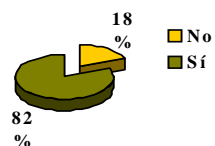

**WEB**

|   |      |    |    |    |    |     |     |
|---|------|----|----|----|----|-----|-----|
| La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació | 3,88 | 11 | 11 | 20 | 72 | 144 | 103 |
| El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar                     | 3,91 | 20 | 11 | 27 | 56 | 134 | 113 |

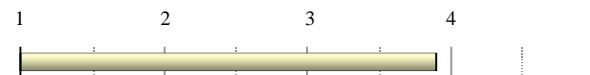


Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (suggerir compres, sol·licitar un curs, renovar un préstec...)?

| Sí  | No | Contestades |
|-----|----|-------------|
| 292 | 66 | 358         |



|   |      |    |   |    |    |     |    |
|---|------|----|---|----|----|-----|----|
| En cas de resposta afirmativa, assenya la grau de satisfacció | 3,90 | 75 | 4 | 10 | 62 | 146 | 64 |
|---|------|----|---|----|----|-----|----|



ANY 2012

Biblioteca 3 **Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

| SERVEIS   | MITJANES | Freqüències de resposta |    |    |    |     | 1 2 3 4 5 |  |  |  |  |  |
|---|----------|-------------------------|----|----|----|-----|-----------|--|--|--|--|--|
|   |          | N/C                     | 1  | 2  | 3  | 4   | 5         |  |  |  |  |  |
| El servei de préstec a domicili satisfà les teues necessitats         | 3,74     | 84                      | 17 | 22 | 49 | 117 | 72        |  |  |  |  |  |
| La senyalització de la biblioteca és clara i adequada                 | 3,45     | 11                      | 29 | 52 | 80 | 110 | 79        |  |  |  |  |  |
| L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada                          | 3,23     | 18                      | 39 | 54 | 94 | 100 | 56        |  |  |  |  |  |
| La informació que rebs sobre els serveis de la biblioteca és adequada | 3,57     | 29                      | 18 | 36 | 81 | 134 | 63        |  |  |  |  |  |

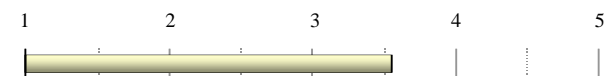
Has assistit a les sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí 140 No 215 Contestades 355



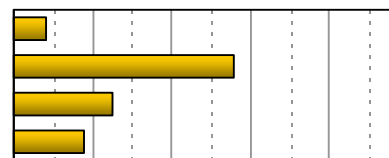
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,56 219 8 14 36 58 26



En cas de resposta negativa, indica els motius:

|  |     |        |
|--|-----|--------|
| No t'interessa   | 17  | 7,98%  |
| No en coneixes la realització                                  | 119 | 55,87% |
| Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats | 54  | 25,35% |
| Altres   | 38  | 17,84% |



Han contestat a aquest ítem: 213

0% 20% 40% 60% 80% 100%  
% respecte als que han contestat a la pregunta

| ATENCIÓ  | MITJANES | Freqüències de resposta |    |    |    |     | 1 2 3 4 5 |  |  |  |  |  |
|--|----------|-------------------------|----|----|----|-----|-----------|--|--|--|--|--|
|  |          | N/C                     | 1  | 2  | 3  | 4   | 5         |  |  |  |  |  |
| El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessites | 3,92     | 26                      | 11 | 35 | 48 | 116 | 125       |  |  |  |  |  |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada                   | 3,66     | 151                     | 16 | 20 | 43 | 71  | 60        |  |  |  |  |  |
| Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca                      | 3,87     | 10                      | 14 | 24 | 66 | 135 | 112       |  |  |  |  |  |
| Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament                                   | 3,69     | 137                     | 21 | 15 | 46 | 73  | 69        |  |  |  |  |  |

GLOBAL

|   |      |   |   |    |    |     |    |  |  |  |  |  |
|---|------|---|---|----|----|-----|----|--|--|--|--|--|
| En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca | 3,85 | 7 | 9 | 14 | 70 | 189 | 72 |  |  |  |  |  |
|---|------|---|---|----|----|-----|----|--|--|--|--|--|



ANY 2012

Biblioteca 3 Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

| <i>Titulació:</i>                             | <i>Freqüència</i> |
|---|-------------------|
| Estudis Hispànics                             | 1                 |
| historia                                      | 1                 |
| ADE   | 1                 |
| Biblioteconomía y Documentación               | 1                 |
| Bioquímica i Ciències Biomèdiques             | 1                 |
| Biotecnologia                                 | 1                 |
| Ciencias Ambientales                          | 1                 |
| Ciencias de la enfermería                     | 1                 |
| Comunicació Audiovisual                       | 4                 |
| criminologia                                  | 1                 |
| Diplomado Biblioteconomía y Documentación     | 1                 |
| Diplomatura                                   | 2                 |
| Diplomatura en Biblioteconomia i Documentació | 1                 |
| Doctorado en Patrimonio Cultural              | 1                 |
| Doctorado Historia Contemporánea              | 1                 |
| Dret  | 1                 |
| Economista-Estudiante de historia del arte-3º | 1                 |
| Educació social                               | 11                |
| Estudiant                                     | 1                 |
| Estudios Hispánicos                           | 3                 |
| Estudios Ingleses                             | 12                |
| ESTUDIS HISPÀNICS                             | 3                 |
| farmacia                                      | 2                 |
| FCAFE   | 1                 |
| Filología Alemana                             | 4                 |
| Filologia anglogermànica                      | 1                 |
| Filologia Catalana                            | 9                 |
| Filología Clásica                             | 4                 |

ANY 2012

Biblioteca 3 Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

|  |    |
|--|----|
| Filologia Espanola   | 1  |
| filologia espanyola/ doctorat interdisciplinar en comunicació en | 1  |
| Filologia Francesa   | 1  |
| Filología francesa   | 1  |
| Filología Hispánica  | 10 |
| Filología Hispánica y Humanidades                                | 1  |
| Filología Inglesa  | 6  |
| filología italiana   | 1  |
| Filosofía  | 18 |
| filosofia y CCEE   | 1  |
| género y políticas de igualdad                                   | 1  |
| Geografia i Medi Ambient   | 5  |
| Grado de Historia  | 3  |
| Grado de Història  | 1  |
| Grado de Información y Documentación                             | 2  |
| grado en educacion social  | 1  |
| Grado en estudios clásicos                                       | 1  |
| Grado en Estudios Hispánicos                                     | 2  |
| Grado en Estudios hispánicos.                                    | 1  |
| Grado en Estudios Ingleses                                       | 5  |
| Grado en Filosofía   | 2  |
| grado en historia  | 3  |
| Grado en Historia del Arte                                       | 6  |
| Grado en informacion y documentacion                             | 1  |
| Grado en Información y Documentación                             | 1  |
| Grado en Pedagogía   | 1  |
| grado estudios hispanicos  | 1  |
| Grado Historia   | 1  |
| Grado Pedagogía  | 3  |
| grado relaciones laborales                                       | 1  |

ANY 2012

Biblioteca 3 **Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

|  |    |
|--|----|
| Graduado en Traducción y Mediación Interlingüística          | 1  |
| Grau   | 1  |
| grau de filologia clàssica                                   | 1  |
| Grau en Comunicació Audiovisual                              | 1  |
| Grau en Filologia Catalana                                   | 2  |
| GRAU EN LLENGÜES MODERNES I LES SEUES LITERATU               | 2  |
| Grau en Psicologia   | 2  |
| Grau en Traducció i Mediació interlingüística                | 1  |
| Grau filologia catalana                                      | 1  |
| grau història  | 2  |
| Grau Relacions Laborals i Recursos Humans                    | 1  |
| Grau Superior Administrador Serveis Informàtics              | 1  |
| Historia   | 19 |
| Història   | 8  |
| Historia Contemporánea                                       | 1  |
| Història de l'Art  | 25 |
| HUMANIDADES  | 6  |
| humanitats   | 2  |
| Infermeria   | 5  |
| Informació i documentació                                    | 9  |
| lengua y literatura españolas                                | 1  |
| Lenguas Modernas - Aleman                                    | 1  |
| Lenguas Modernas y su Literaturas                            | 1  |
| Lenguas Modernas y sus Literaturas                           | 3  |
| Licenciada en Comunicación Audiovisual / Magisterio Primaria | 1  |
| Licenciada en Historia del Arte. Actualmente doctoranda      | 1  |
| Licenciado en criminología                                   | 1  |
| Licenciado en Historia.                                      | 1  |
| Licenciado/a Historia  | 1  |
| Licenciatura de Historia                                     | 1  |

ANY 2012

Biblioteca 3 **Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

|  |   |
|--|---|
| licenciatura de humanidades                          | 1 |
| licenciatura de medicina                             | 1 |
| Licenciatura en Filología Hispánica                  | 2 |
| Licenciatura en Geografía                            | 1 |
| licenciatura en historia                             | 2 |
| Licenciatura en Medicina                             | 1 |
| Licenciatura en pedagogía                            | 5 |
| LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y PSICOPEDAGOGIA           | 1 |
| Licenciatura en Psicología                           | 1 |
| Licenciatura Historia d'Art                          | 3 |
| licenciatura humanidades                             | 1 |
| Licenciatura Química                                 | 1 |
| Lic Filosofia  | 2 |
| Licenciat Filologia catalana                         | 1 |
| Licenciatura   | 1 |
| Licenciatura d'Història                              | 1 |
| licenciatura en dret                                 | 1 |
| Licenciatura en Filologia Catalana                   | 1 |
| Licenciatura en filologia romànica                   | 1 |
| Licenciatura en Geografia                            | 1 |
| Licenciatura en Hispánicas                           | 1 |
| Licenciatura en Medicina                             | 1 |
| Licenciatura en Psicologia i Comunicació Audiovisual | 1 |
| Licenciatura Geografia                               | 1 |
| Licenciatura Historia                                | 1 |
| Magisteri  | 1 |
| Magisteri Educació Primària                          | 1 |
| Magisterio de Educación Primaria, Historia del Arte  | 1 |
| Máster   | 1 |
| MASTER EDUCACIO ESPECIAL                             | 1 |

ANY 2012

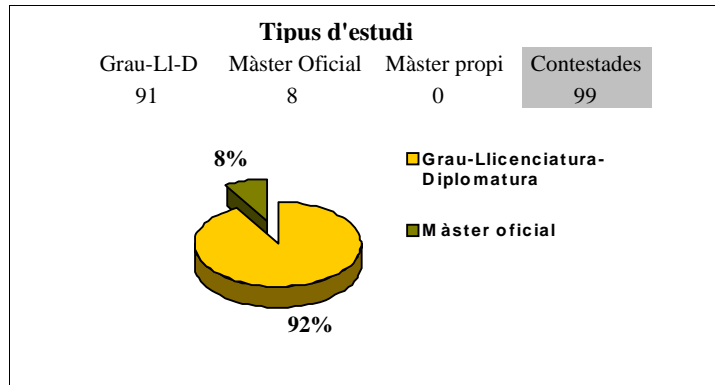
Biblioteca 3 **Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

|   |    |
|---|----|
| Màster en Arqueologia   | 1  |
| MASTER EN CIENCIES ODONTOLOGIQUES                             | 1  |
| Màster en tècniques de gestió del medi ambient i el territori | 1  |
| Master en traducció creativa                                  | 1  |
| Màster Gestió Promoció Desarrollo Local                       | 1  |
| Master Ing. Ambiental   | 1  |
| Màster oficial investigació didàctiques específiques          | 1  |
| Master Professor de Secundaria                                | 1  |
| Master Professor secundaria                                   | 1  |
| Màster Profesora Educación Secundaria                         | 1  |
| Master psicopedagogia   | 1  |
| Màster Universitari en Professor/a d'Educació Secundària      | 1  |
| Medicina  | 7  |
| Nau Gran  | 1  |
| Odontologia   | 1  |
| Pedagogia   | 12 |
| Periodisme  | 12 |
| phd student   | 1  |
| PODOLOGÍA   | 1  |
| Psicologia  | 4  |
| Psicopedagogia  | 2  |
| Sociologia  | 1  |
| Traducció i mediació (anglès)                                 | 1  |
| traducció i mediació interlingüística                         | 3  |
| Traducción e interpretación                                   | 1  |
| Traducción y Mediación Interlingüística                       | 3  |
| Turisme   | 2  |

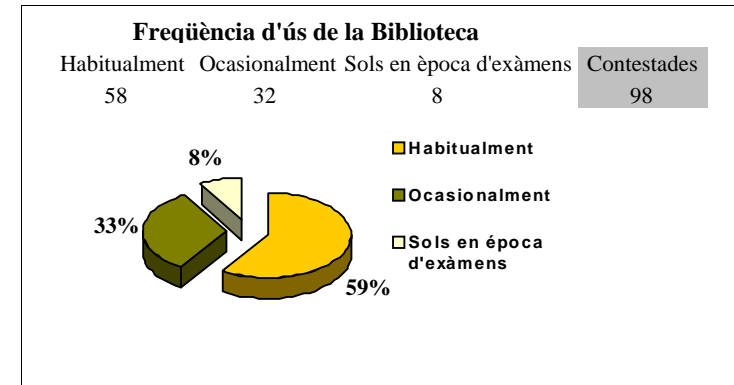
ANY 2012

Biblioteca 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

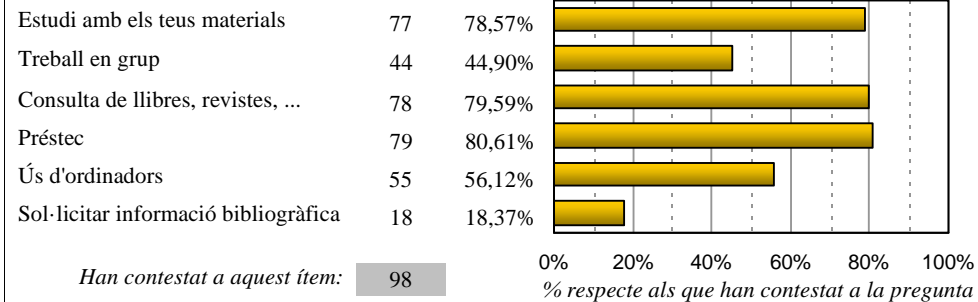
Enquestes recollides 99



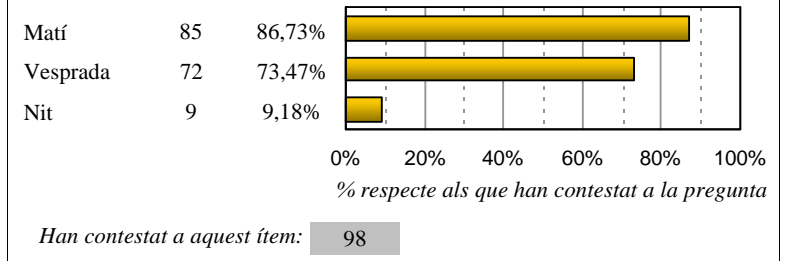
A l'annex podeu consultar les titulacions



**Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)**



**Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)**

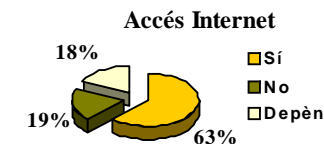
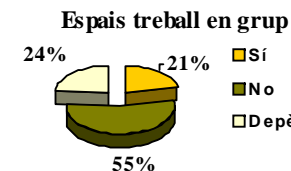
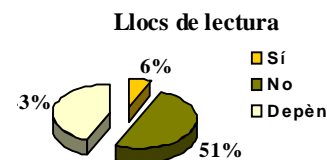


ANY 2012

 Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

| INSTAL·LACIONS  | MITJANES | N/C | Freqüències de resposta |    |    |    |    | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció |
|---|----------|-----|-------------------------|----|----|----|----|--|
|   |          |     | 1                       | 2  | 3  | 4  | 5  |  |
| L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge | 3,36     | 0   | 13                      | 11 | 17 | 43 | 15 |  |
| L'horari de la biblioteca és adequat                                      | 3,08     | 0   | 14                      | 21 | 20 | 31 | 13 |  |

|  | Sí | No | Depèn de l'època de l'any |
|--|----|----|---------------------------|
| El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient    | 6  | 50 | 43                        |
| El nombre d'espais per al treball en grup és suficient | 20 | 52 | 23                        |
| El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient     | 62 | 19 | 18                        |



| FONS   | MITJANES | N/C | 1 | 2  | 3  | 4  | 5  | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció |
|--|----------|-----|---|----|----|----|----|--|
| El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible   | 3,51     | 3   | 2 | 12 | 27 | 45 | 10 |  |
| Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: |          |     |   |    |    |    |    |  |
| Llibres Impresos   | 3,63     | 5   | 4 | 8  | 22 | 45 | 15 |  |
| Llibres Electrònics  | 2,96     | 45  | 6 | 12 | 17 | 16 | 3  |  |
| Revistes (impreses i electròniques)                                | 3,26     | 46  | 5 | 6  | 17 | 20 | 5  |  |
| Bases de dades   | 3,28     | 42  | 5 | 6  | 20 | 20 | 6  |  |
| Altres recursos (vídeos, DVD, ...)                                 | 2,80     | 59  | 6 | 8  | 16 | 8  | 2  |  |

**WEB**

|   |      |    |   |    |    |    |    |  |
|---|------|----|---|----|----|----|----|--|
| La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació | 3,36 | 9  | 6 | 17 | 19 | 35 | 13 |  |
| El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar                     | 3,36 | 13 | 8 | 11 | 21 | 34 | 12 |  |

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (suggerir compres, sol·licitar un curs, renovar un préstec...)?

| Sí | No | Contestades |
|----|----|-------------|
| 48 | 51 | 99          |



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

|      |    |   |   |    |    |   |  |
|------|----|---|---|----|----|---|--|
| 3,50 | 51 | 3 | 5 | 11 | 23 | 6 |  |
|------|----|---|---|----|----|---|--|

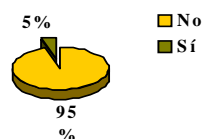
ANY 2012

 Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

| SERVEIS   | MITJANES | Freqüències de resposta |    |    |    |    | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
|---|----------|-------------------------|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|
|   |          | N/C                     | 1  | 2  | 3  | 4  |    |   |   |   |   | 5 |
| El servei de préstec a domicili satisfà les teues necessitats         | 3,34     | 23                      | 7  | 11 | 16 | 33 | 9  |   |   |   |   |   |
| La senyalització de la biblioteca és clara i adequada                 | 3,74     | 5                       | 4  | 9  | 15 | 45 | 21 |   |   |   |   |   |
| L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada                          | 3,49     | 2                       | 11 | 9  | 18 | 39 | 20 |   |   |   |   |   |
| La informació que rebs sobre els serveis de la biblioteca és adequada | 3,18     | 6                       | 9  | 14 | 27 | 37 | 6  |   |   |   |   |   |

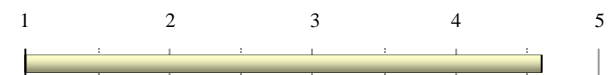
Has assistit a les sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

|    |    |             |
|----|----|-------------|
| Sí | No | Contestades |
| 5  | 92 | 97          |



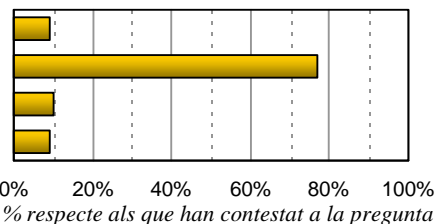
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

|      |    |   |   |   |   |   |
|------|----|---|---|---|---|---|
| 4,60 | 94 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 |
|------|----|---|---|---|---|---|



En cas de resposta negativa, indica els motius:

|  |    |        |
|--|----|--------|
| No t'interessa   | 8  | 8,79%  |
| No en coneixes la realització                                  | 70 | 76,92% |
| Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats | 9  | 9,89%  |
| Altres   | 8  | 8,79%  |


 Han contestat a aquest ítem: **91**

| ATENCIÓ  | MITJANES | Freqüències de resposta |    |   |    |    | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
|--|----------|-------------------------|----|---|----|----|----|---|---|---|---|---|
|  |          | N/C                     | 1  | 2 | 3  | 4  |    |   |   |   |   | 5 |
| El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessites | 3,46     | 7                       | 12 | 7 | 19 | 35 | 19 |   |   |   |   |   |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada                   | 3,23     | 55                      | 6  | 2 | 17 | 14 | 5  |   |   |   |   |   |
| Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca                      | 3,52     | 3                       | 11 | 7 | 19 | 39 | 20 |   |   |   |   |   |
| Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament                                   | 3,27     | 44                      | 6  | 8 | 16 | 15 | 10 |   |   |   |   |   |

**GLOBAL**

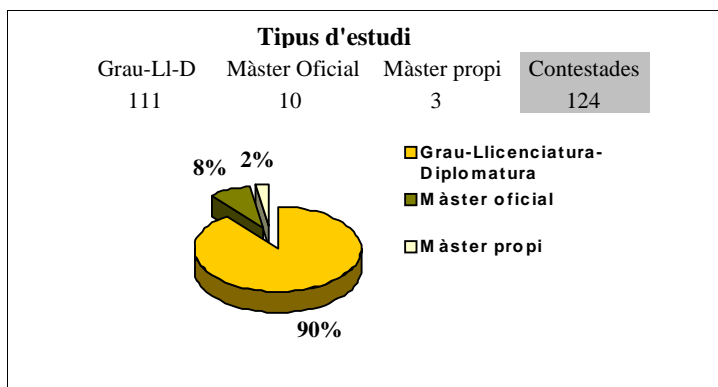
|   |      |   |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |
|---|------|---|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|
| En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca | 3,32 | 0 | 10 | 12 | 24 | 42 | 11 |  |  |  |  |  |
|---|------|---|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|



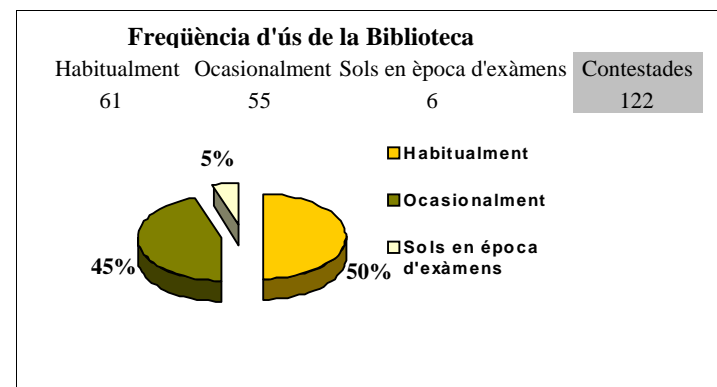
ANY 2012

Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives**

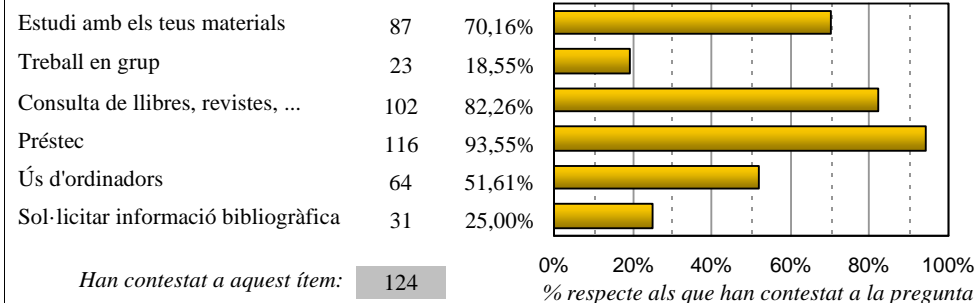
Enquestes recollides **124**



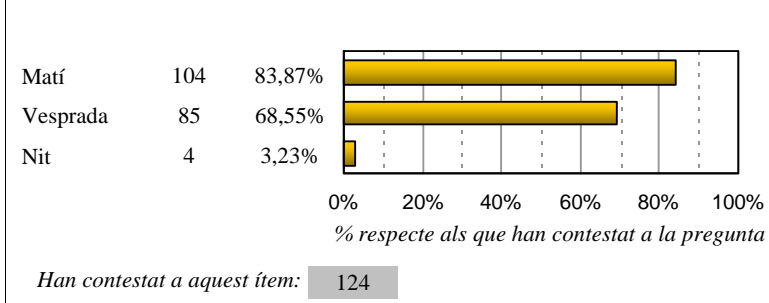
A l'annex podeu consultar les titulacions



**Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)**



**Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)**

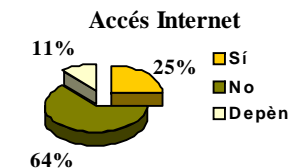
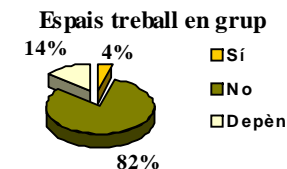
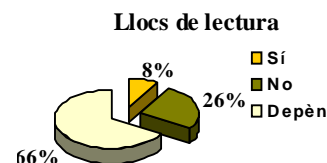


ANY 2012

 Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives**

| INSTAL·LACIONS  | MITJANES | FREQUÈNCIES DE RESPOSTA |   |    |    |    | ESCALA D'1 A 5, ESSENT 5 LA MÀXIMA SATISFACCIÓ |   |   |   |   |   |
|---|----------|-------------------------|---|----|----|----|--|---|---|---|---|---|
|   |          | N/C                     | 1 | 2  | 3  | 4  | 5  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge | 3,60     | 2                       | 3 | 20 | 22 | 55 | 22   |   |   |   |   |   |
| L'horari de la biblioteca és adequat                                      | 3,56     | 0                       | 5 | 17 | 23 | 61 | 18   |   |   |   |   |   |

|  | SÍ | NO  | DEPEN DE L'ÈPOCA DE L'ANY |
|--|----|-----|---------------------------|
| El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient    | 10 | 32  | 82                        |
| El nombre d'espais per al treball en grup és suficient | 5  | 101 | 17                        |
| El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient     | 31 | 79  | 14                        |



| FONS   | MITJANES | N/C | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | ESCALA D'1 A 5, ESSENT 5 LA MÀXIMA SATISFACCIÓ |  |  |  |  |
|--|----------|-----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|
| El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible   | 3,47     | 3   | 3  | 19 | 35 | 46 | 18 |  |  |  |  |  |
| Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: |          |     |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |
| Llibres Impresos   | 3,58     | 5   | 1  | 19 | 28 | 52 | 19 |  |  |  |  |  |
| Llibres Electrònics  | 2,71     | 37  | 11 | 26 | 31 | 15 | 4  |  |  |  |  |  |
| Revistes (impreses i electròniques)                                | 3,17     | 38  | 6  | 10 | 39 | 25 | 6  |  |  |  |  |  |
| Bases de dades   | 3,49     | 30  | 4  | 10 | 29 | 38 | 13 |  |  |  |  |  |
| Altres recursos (vídeos, DVD, ...)                                 | 2,56     | 43  | 16 | 18 | 36 | 8  | 3  |  |  |  |  |  |

**WEB**

|   |      |   |   |    |    |    |    |  |  |  |  |  |
|---|------|---|---|----|----|----|----|--|--|--|--|--|
| La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació | 3,58 | 4 | 7 | 12 | 24 | 58 | 19 |  |  |  |  |  |
| El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar                     | 3,72 | 2 | 3 | 15 | 23 | 53 | 28 |  |  |  |  |  |

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (suggerir compres, sol·licitar un curs, renovar un préstec...)?

| SÍ | NO | Contestades |
|----|----|-------------|
| 75 | 49 | 124         |



En cas de resposta afirmativa, assenyaleta el grau de satisfacció

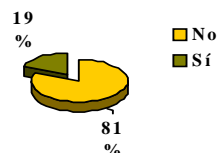
| MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3  | 4  | 5 | ESCALA D'1 A 5, ESSENT 5 LA MÀXIMA SATISFACCIÓ |  |  |  |  |
|----------|-----|---|---|----|----|---|--|--|--|--|--|
| 3,55     | 48  | 4 | 5 | 18 | 43 | 6 |  |  |  |  |  |

**ANY 2012**
**Biblioteca 5 Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives**

| SERVEIS   | MITJANES | Freqüències de resposta |    |    |    |    | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
|---|----------|-------------------------|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|
|   |          | N/C                     | 1  | 2  | 3  | 4  |    |   |   |   |   | 5 |
| El servei de préstec a domicili satisfà les teues necessitats         | 3,20     | 23                      | 12 | 16 | 25 | 36 | 12 |   |   |   |   |   |
| La senyalització de la biblioteca és clara i adequada                 | 3,22     | 4                       | 11 | 23 | 32 | 37 | 17 |   |   |   |   |   |
| L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada                          | 3,20     | 0                       | 6  | 31 | 36 | 34 | 17 |   |   |   |   |   |
| La informació que rebs sobre els serveis de la biblioteca és adequada | 3,02     | 7                       | 13 | 24 | 37 | 34 | 9  |   |   |   |   |   |

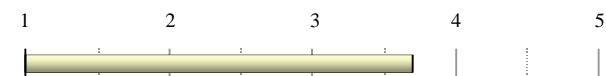
Has assistit a les sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

|    |     |             |
|----|-----|-------------|
| Sí | No  | Contestades |
| 23 | 101 | 124         |



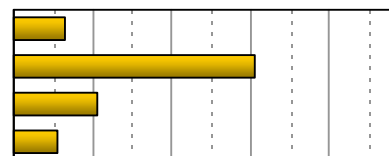
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

|      |     |   |   |   |    |   |
|------|-----|---|---|---|----|---|
| 3,70 | 101 | 0 | 2 | 7 | 10 | 4 |
|------|-----|---|---|---|----|---|



En cas de resposta negativa, indica els motius:

|  |    |        |
|--|----|--------|
| No t'interessa   | 13 | 13,40% |
| No en coneixes la realització                                  | 59 | 60,82% |
| Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats | 20 | 20,62% |
| Altres   | 11 | 11,34% |


 Han contestat a aquest ítem: **97**

 0% 20% 40% 60% 80% 100%  
 % respecte als que han contestat a la pregunta

| ATENCIÓ  | MITJANES | Freqüències de resposta |    |    |    |    | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
|--|----------|-------------------------|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|
|  |          | N/C                     | 1  | 2  | 3  | 4  |    |   |   |   |   | 5 |
| El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessites | 3,20     | 0                       | 19 | 22 | 22 | 37 | 24 |   |   |   |   |   |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada                   | 2,93     | 56                      | 13 | 12 | 17 | 19 | 7  |   |   |   |   |   |
| Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca                      | 3,20     | 2                       | 14 | 29 | 22 | 33 | 24 |   |   |   |   |   |
| Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament                                   | 3,03     | 45                      | 16 | 11 | 19 | 21 | 12 |   |   |   |   |   |

**GLOBAL**

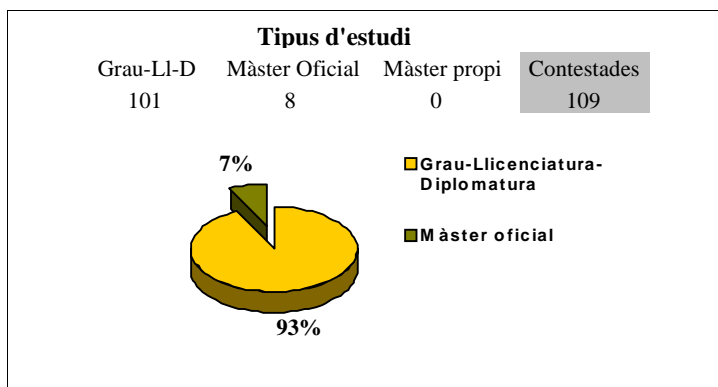
|   |      |   |   |    |    |    |    |  |  |  |  |  |
|---|------|---|---|----|----|----|----|--|--|--|--|--|
| En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca | 3,48 | 4 | 4 | 12 | 38 | 54 | 12 |  |  |  |  |  |
|---|------|---|---|----|----|----|----|--|--|--|--|--|

ANY 2012

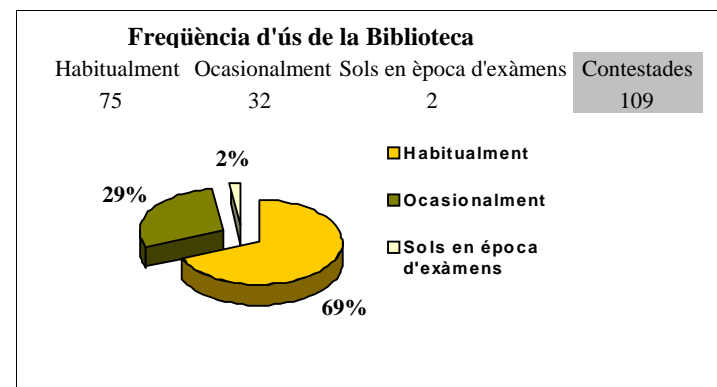
Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

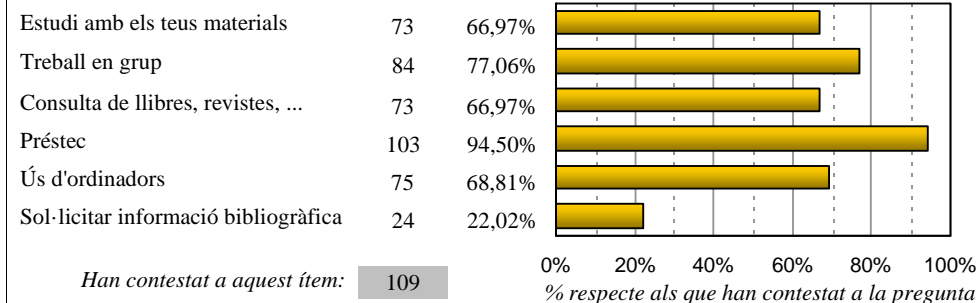
Enquestes recollides 109



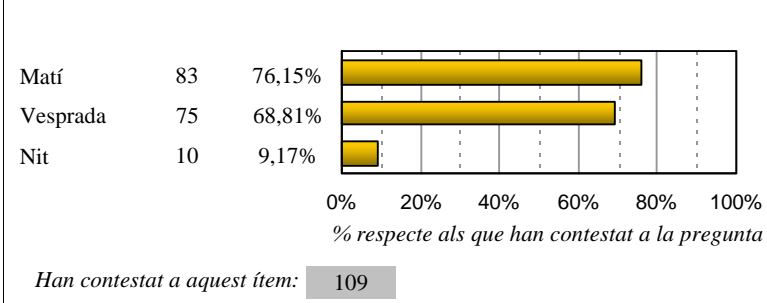
A l'annex podeu consultar les titulacions



**Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)**



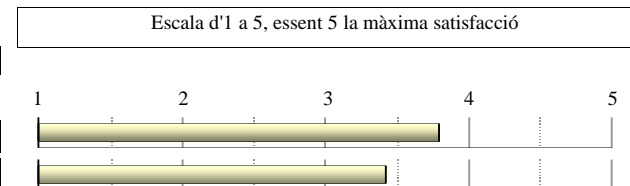
**Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)**



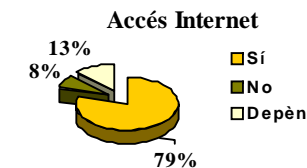
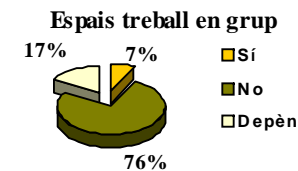
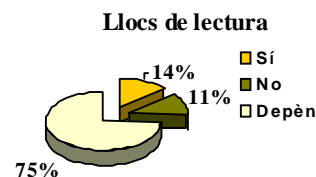
ANY 2012

Biblioteca 6 Biblioteca d'Educació Maria Moliner

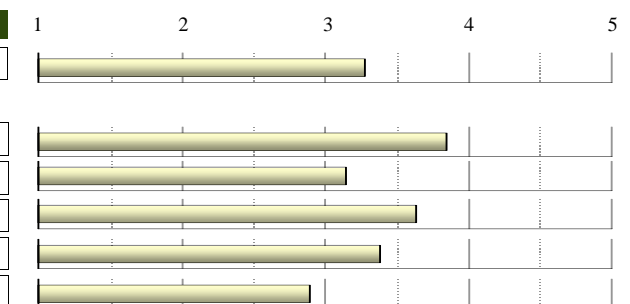
| INSTAL·LACIONS  | MITJANES | Freqüències de resposta |    |    |    |    |    |
|---|----------|-------------------------|----|----|----|----|----|
|   |          | N/C                     | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge | 3,80     | 2                       | 6  | 6  | 17 | 52 | 26 |
| L'horari de la biblioteca és adequat                                      | 3,42     | 4                       | 13 | 15 | 18 | 33 | 26 |



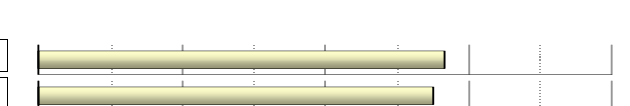
|  | Sí | No | Depèn de l'època de l'any |
|--|----|----|---------------------------|
| El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient    | 15 | 12 | 79                        |
| El nombre d'espais per al treball en grup és suficient | 8  | 83 | 18                        |
| El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient     | 86 | 9  | 14                        |



| FONS   | MITJANES | N/C | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|--|----------|-----|----|----|----|----|----|
| El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible   | 3,28     | 5   | 10 | 9  | 42 | 28 | 15 |
| Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: |          |     |    |    |    |    |    |
| Llibres Impresos   | 3,85     | 12  | 1  | 5  | 20 | 53 | 18 |
| Llibres Electrònics  | 3,15     | 55  | 7  | 6  | 20 | 14 | 7  |
| Revistes (impreses i electròniques)                                | 3,63     | 55  | 3  | 1  | 21 | 17 | 12 |
| Bases de dades   | 3,38     | 59  | 4  | 2  | 23 | 13 | 8  |
| Altres recursos (vídeos, DVD, ...)                                 | 2,90     | 60  | 6  | 10 | 18 | 13 | 2  |

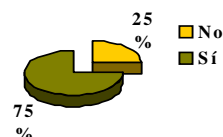


| WEB   | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  |
|---|----------|-----|---|---|----|----|----|
| La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació | 3,84     | 5   | 3 | 8 | 21 | 43 | 29 |
| El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar                     | 3,75     | 5   | 4 | 9 | 23 | 41 | 27 |

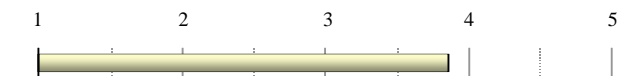


Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (suggerir compres, sol·licitar un curs, renovar un préstec...)?

| Sí | No | Contestades |
|----|----|-------------|
| 82 | 27 | 109         |



| En cas de resposta afirmativa, assenya-la el grau de satisfacció | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  |
|--|----------|-----|---|---|----|----|----|
|  | 3,86     | 26  | 1 | 1 | 23 | 42 | 16 |



ANY 2012

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

| SERVEIS   | MITJANES | Freqüències de resposta |    |    |    |    | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
|---|----------|-------------------------|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|
|   |          | N/C                     | 1  | 2  | 3  | 4  |    |   |   |   |   | 5 |
| El servei de préstec a domicili satisfà les teues necessitats         | 3,57     | 21                      | 10 | 8  | 16 | 30 | 24 |   |   |   |   |   |
| La senyalització de la biblioteca és clara i adequada                 | 3,74     | 4                       | 7  | 5  | 21 | 47 | 25 |   |   |   |   |   |
| L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada                          | 3,73     | 7                       | 2  | 11 | 22 | 45 | 22 |   |   |   |   |   |
| La informació que rebs sobre els serveis de la biblioteca és adequada | 3,53     | 12                      | 6  | 8  | 29 | 37 | 17 |   |   |   |   |   |

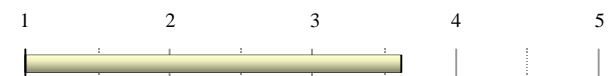
Has assistit a les sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

|    |    |             |
|----|----|-------------|
| Sí | No | Contestades |
| 57 | 51 | 108         |



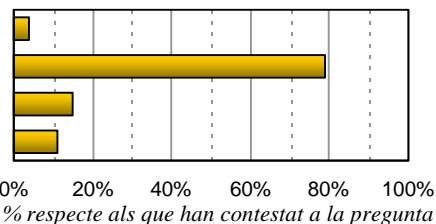
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

|      |    |   |   |    |    |    |
|------|----|---|---|----|----|----|
| 3,62 | 51 | 1 | 4 | 22 | 20 | 11 |
|------|----|---|---|----|----|----|



En cas de resposta negativa, indica els motius:

|  |    |        |
|--|----|--------|
| No t'interessa   | 2  | 4,26%  |
| No en coneixes la realització                                  | 37 | 78,72% |
| Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats | 7  | 14,89% |
| Altres   | 5  | 10,64% |



Han contestat a aquest ítem: 47

| ATENCIÓ  | MITJANES | Freqüències de resposta |    |    |    |    | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
|--|----------|-------------------------|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|
|  |          | N/C                     | 1  | 2  | 3  | 4  |    |   |   |   |   | 5 |
| El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessites | 3,77     | 5                       | 9  | 10 | 17 | 28 | 40 |   |   |   |   |   |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada                   | 3,49     | 54                      | 6  | 5  | 13 | 18 | 13 |   |   |   |   |   |
| Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca                      | 3,52     | 5                       | 13 | 15 | 14 | 29 | 33 |   |   |   |   |   |
| Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament                                   | 3,41     | 43                      | 10 | 8  | 10 | 21 | 17 |   |   |   |   |   |

**GLOBAL**

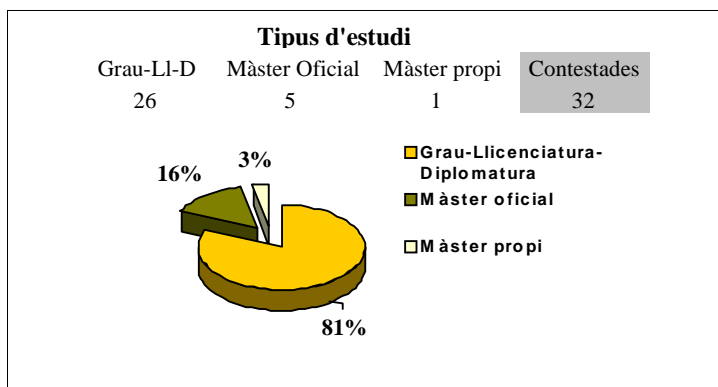
|   |      |   |   |   |    |    |    |  |  |  |  |  |
|---|------|---|---|---|----|----|----|--|--|--|--|--|
| En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca | 3,76 | 4 | 5 | 7 | 21 | 47 | 25 |  |  |  |  |  |
|---|------|---|---|---|----|----|----|--|--|--|--|--|

ANY 2012

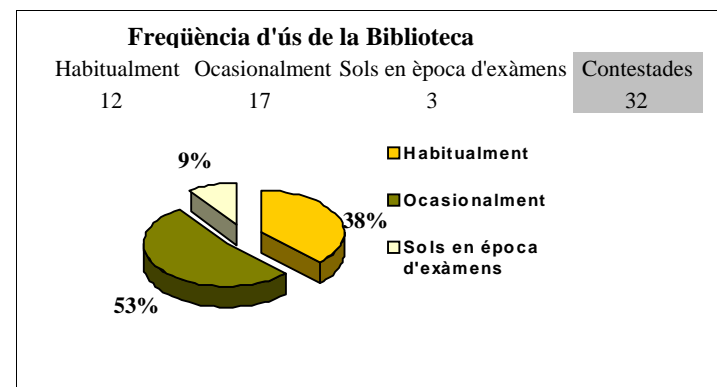
Biblioteca 9

Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)

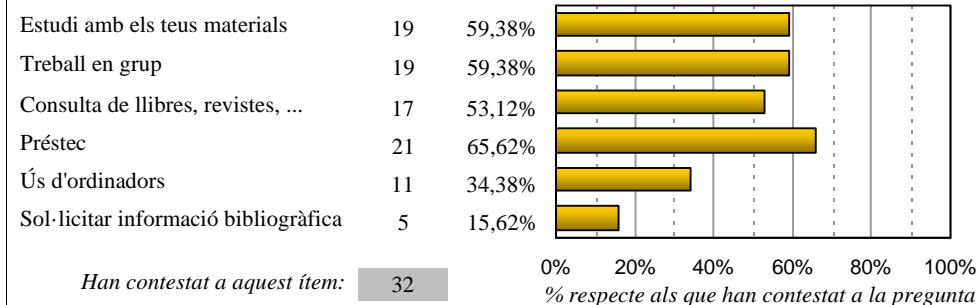
Enquestes recollides 32



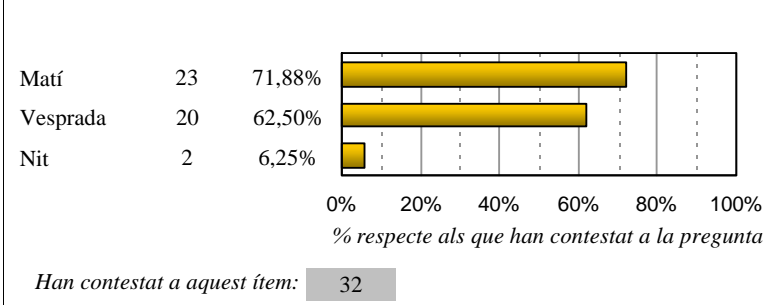
A l'annex podeu consultar les titulacions



**Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)**



**Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)**

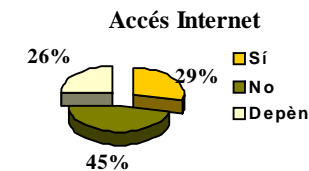
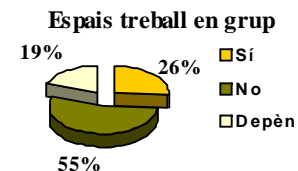
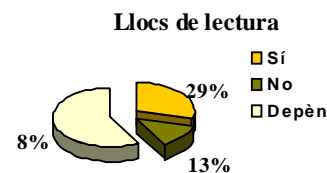


ANY 2012

Biblioteca 9 Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)

| INSTAL·LACIONS  | MITJANES | N/C | Freqüències de resposta |   |   |    |   | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció |
|---|----------|-----|-------------------------|---|---|----|---|--|
|   |          |     | 1                       | 2 | 3 | 4  | 5 |  |
| L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge | 3,43     | 2   | 3                       | 2 | 9 | 11 | 5 |  |
| L'horari de la biblioteca és adequat                                      | 3,59     | 3   | 3                       | 4 | 4 | 9  | 9 |  |

|  | Sí | No | Depèn de l'època de l'any |
|--|----|----|---------------------------|
| El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient    | 9  | 4  | 18                        |
| El nombre d'espais per al treball en grup és suficient | 8  | 17 | 6                         |
| El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient     | 9  | 14 | 8                         |



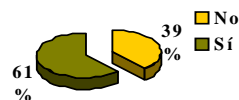
| FONS   | MITJANES | N/C | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció |
|--|----------|-----|----|---|---|---|---|--|
| El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible   | 2,81     | 1   | 8  | 5 | 7 | 7 | 4 |  |
| Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: |          |     |    |   |   |   |   |  |
| Llibres Impresos   | 3,00     | 2   | 7  | 3 | 7 | 9 | 4 |  |
| Llibres Electrònics  | 2,10     | 11  | 10 | 4 | 3 | 3 | 1 |  |
| Revistes (impreses i electròniques)                                | 2,40     | 12  | 10 | 1 | 3 | 3 | 3 |  |
| Bases de dades   | 2,85     | 6   | 8  | 1 | 7 | 7 | 3 |  |
| Altres recursos (vídeos, DVD, ...)                                 | 2,14     | 10  | 12 | 2 | 4 | 1 | 3 |  |

**WEB**

|   | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció |
|---|----------|-----|---|---|---|---|---|--|
| La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació | 3,43     | 4   | 2 | 3 | 9 | 9 | 5 |  |
| El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar                     | 3,32     | 4   | 2 | 5 | 8 | 8 | 5 |  |

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (suggerir compres, sol·licitar un curs, renovar un préstec...)?

| Sí | No | Contestades |
|----|----|-------------|
| 19 | 12 | 31          |



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

| MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció |
|----------|-----|---|---|---|---|---|--|
| 3,60     | 12  | 2 | 1 | 7 | 3 | 7 |  |

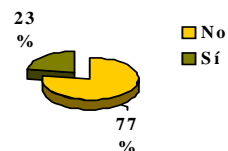


**ANY 2012**
**Biblioteca 9 Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)**

| SERVEIS   | MITJANES | Freqüències de resposta |   |   |    |    | 1 2 3 4 5 |  |  |  |  |  |
|---|----------|-------------------------|---|---|----|----|-----------|--|--|--|--|--|
|   |          | N/C                     | 1 | 2 | 3  | 4  | 5         |  |  |  |  |  |
| El servei de préstec a domicili satisfà les teues necessitats         | 3,15     | 6                       | 5 | 3 | 5  | 9  | 4         |  |  |  |  |  |
| La senyalització de la biblioteca és clara i adequada                 | 3,48     | 3                       | 4 | 2 | 7  | 8  | 8         |  |  |  |  |  |
| L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada                          | 3,41     | 3                       | 4 | 2 | 6  | 12 | 5         |  |  |  |  |  |
| La informació que rebs sobre els serveis de la biblioteca és adequada | 3,07     | 5                       | 4 | 3 | 10 | 7  | 3         |  |  |  |  |  |

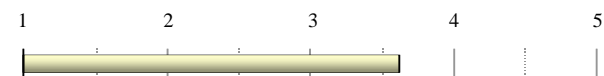
Has assistit a les sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

|    |    |             |
|----|----|-------------|
| Sí | No | Contestades |
| 7  | 24 | 31          |



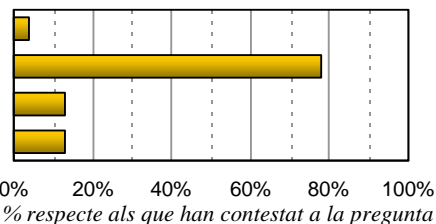
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

|      |    |   |   |   |   |   |
|------|----|---|---|---|---|---|
| 3,62 | 24 | 1 | 0 | 2 | 3 | 2 |
|------|----|---|---|---|---|---|



En cas de resposta negativa, indica els motius:

|  |    |        |
|--|----|--------|
| No t'interessa   | 1  | 4,35%  |
| No en coneixes la realització                                  | 18 | 78,26% |
| Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats | 3  | 13,04% |
| Altres   | 3  | 13,04% |


 Han contestat a aquest ítem: **23**

| ATENCIÓ  | MITJANES | Freqüències de resposta |   |   |   |   | 1 2 3 4 5 |  |  |  |  |  |
|--|----------|-------------------------|---|---|---|---|-----------|--|--|--|--|--|
|  |          | N/C                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5         |  |  |  |  |  |
| El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessites | 2,92     | 6                       | 7 | 4 | 5 | 4 | 6         |  |  |  |  |  |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada                   | 3,00     | 13                      | 2 | 4 | 8 | 2 | 3         |  |  |  |  |  |
| Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca                      | 3,15     | 6                       | 4 | 5 | 6 | 5 | 6         |  |  |  |  |  |
| Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament                                   | 2,47     | 13                      | 6 | 3 | 6 | 3 | 1         |  |  |  |  |  |

**GLOBAL**

|   |      |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |
|---|------|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|
| En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca | 2,93 | 3 | 6 | 5 | 7 | 7 | 4 |  |  |  |  |  |
|---|------|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|

ANY 2012

Biblioteca 9 Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)

***Titulació:*** ***Freqüència***

|  |   |
|--|---|
| Diplomatura Relaciones Laborales                     | 1 |
| Dret   | 1 |
| Eng. Informàtica                                     | 2 |
| Farmacia   | 2 |
| Finanzas y Contabilidad                              | 1 |
| Grado de Ingeniería Telemática                       | 1 |
| Grado de Ingeniería de Telemática                    | 1 |
| Grado en Biología                                    | 1 |
| Grado en Farmacia                                    | 1 |
| Grau d'Educació Primària                             | 1 |
| Grau Educació Infantil                               | 1 |
| Grau Educació Infantil- Ontinyent                    | 1 |
| Grau en Infermeria                                   | 1 |
| Grau en nutrició humana i dietètica                  | 2 |
| Informàtica  | 1 |
| Ingenieria Informatica + Telematica                  | 1 |
| Licenciatura en Historia                             | 1 |
| Magisteri Infantil                                   | 3 |
| magisterio educacio especial                         | 1 |
| master de cirugía bucal e implantología              | 1 |
| Máster en Banca y Finanzas Cuantitativas             | 1 |
| MÀSTER EN PROFESSOR/A D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA          | 1 |
| Master en Química Orgánica Experimental e Industrial | 1 |
| Master en Teledeteccion                              | 1 |
| Master Secundaria                                    | 1 |
| Multimedia   | 1 |
| titul superior.de musica                             | 1 |