

ENCUESTA ESTUDIANTES 2013: PUNTOS FUERTES (>60%, 4 y 5 en las encuestas)

INSTALACIONES: espacios adecuados para el estudio y el aprendizaje **(4,03)**

FONDOS: libros impresos **(3,93)**

WEB: servicios realizados a través de la web **(4,19)**, claridad de la información **(3,98)**, catálogo **(3,95)**

PERSONAL: ayuda recibida **(4,03)**

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
<p>Faltan espacios de trabajo en grupo: el 47% se ha manifestado muy poco satisfecho (62% en 2012).</p>	<p>Distinción en todas las bibliotecas de las áreas de "Silenci - Àrea de treball individual" y "Àrea de treball en grup".</p> <p>Creación de nuevas salas de trabajo en grupo</p>	<p align="center">1</p>	<p align="center">HECHO</p>	<p align="center">Dirección de cada biblioteca</p>
<p>Falta difusión de las sesiones de formación: 54,07% de los que no han acudido indica como motivo desconocer su realización, (65,74% en 2012); valoración 3,93 (3,58 en 2012)</p>	<p>Desarrollo y puesta en marcha de un plan de difusión de la formación de usuarios actual y del nuevo modelo de formación en CI</p>	<p align="center">2</p>	<p align="center">HECHO</p>	<p align="center">Grupo formadores de usuarios</p>

<p>Falta conocimiento de los libros-e (el 41% ha contestado NS/NC; 45% en 2012); valoración 3,28 (2,85 en 2012)</p>	<p>Ejecución del Plan de difusión de libros-e 2014 Implementación de una herramienta de descubrimiento</p>	<p>3</p>	<p>HECHO</p>	<p>Secciones CiF + GRI + Bibliotecas: referencia Secciones TECNIS / GRI</p>
<p>CIENCIAS: Necesidad de ampliar el número de enchufes a disposición de los estudiantes (observaciones)</p>	<p>Mejora en la instalación eléctrica y ampliación del número de tomas de corriente a disposición de los estudiantes</p>	<p>4</p>	<p>HECHO</p>	<p>Dirección Biblioteca Ciencias</p>
<p>HUMANIDADES: Deficiencias en la climatización (observaciones)</p>	<p>Sustitución de la máquina de climatización</p>	<p>6</p>	<p>HECHO</p>	<p>Dirección Biblioteca Humanidades / Unidad Técnica</p>
<p>SOCIALES: demanda de más puestos de consulta de ordenadores con mesas y sillas (observaciones)</p>	<p>Ampliación del número de ordenadores en las zonas de los depósitos, de libre acceso, con asiento, a disposición de los estudiantes</p>	<p>5</p>	<p>HECHO</p>	<p>Dirección Biblioteca Sociales</p>

<p>SOCIALES: demanda de más portátiles disponibles para el préstamo (observaciones)</p>	<p>Ampliación del número de portátiles disponibles para el préstamo en Sociales y en el resto de bibliotecas</p>	<p>4</p>	<p>HECHO</p>	<p>Dirección SBD y Biblioteca Sociales</p>
<p>SALUD: insatisfacción con el horario de cierre (observaciones)</p>	<p>Ampliación del horario de cierre en las salas del tercer piso</p> <p>Durante el período de exámenes del curso 2014/15 se abrirá la bca. los fines de semana</p>	<p>4</p>	<p>DESESTIMADO</p> <p>HECHO</p>	<p>Biblioteca Salud: Dirección y Responsable Préstamo</p>