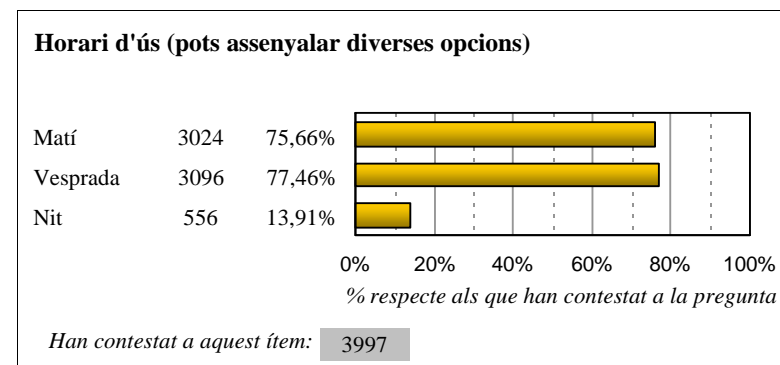
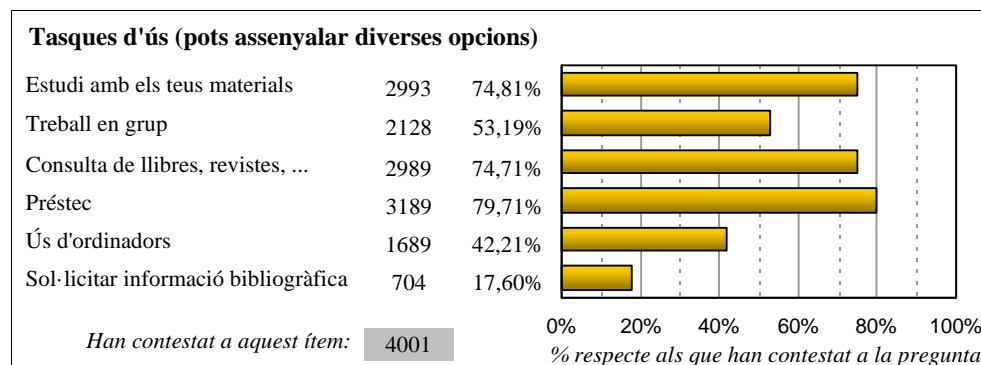
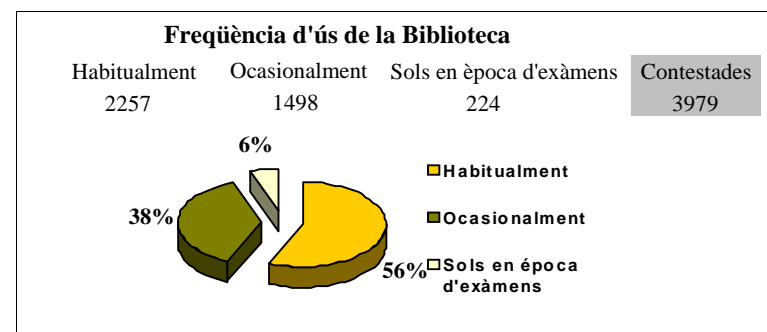
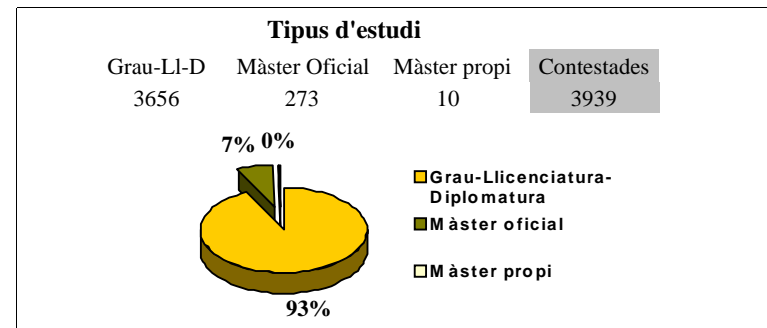


ANY 2013

Enquestes recollides **4.009**

<i>Biblioteca</i>	<i>Freqüència</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	730
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	1035
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	814
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	617
Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives	346
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	405
Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històric-mèdic)	62

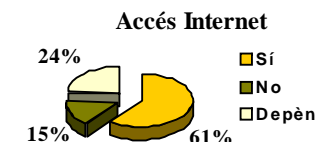
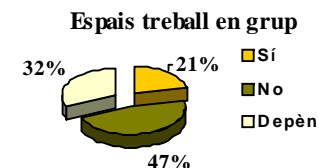
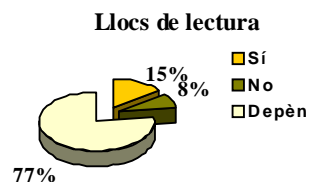


ANY 2013

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4	5					
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,03	31	52	160	603	1979	1184					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,87	66	127	341	651	1640	1184					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	580	319	3092
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	845	1844	1266
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	2414	601	968



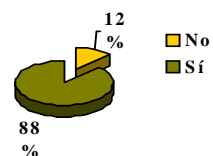
FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,77	180	93	314	875	1659	888					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	3,93	278	44	183	716	1821	967					
Llibres Electrònics	3,28	1629	161	322	851	776	270					
Revistes (impreses i electròniques)	3,63	1511	71	178	773	1060	416					
Bases de dades	3,85	1215	59	128	682	1218	707					

**WEB**

La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,98	162	78	188	676	1713	1192					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,95	191	90	246	742	1418	1322					

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (suggerir compres, sol·licitar un curs, renovar un préstec...)?

Sí	No	Contestades
3490	493	3983



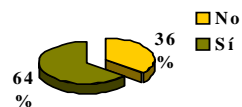
En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció	4,19	564	14	55	417	1719	1240					
--	------	-----	----	----	-----	------	------	--	--	--	--	--

ANY 2013

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4	5					
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	3,98	161	58	216	659	1742	1173					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,85	96	110	302	816	1504	1181					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,73	117	117	389	889	1542	955					
La informació que rebs sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,76	297	101	295	905	1488	923					

T'han ensenyat a utilitzar la biblioteca ( a l'aula o a la biblioteca ) ?

Sí	No	Contestades
2534	1429	3963



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,93	1498	29	129	506	1178	669					
------	------	----	-----	-----	------	-----	--	--	--	--	--

En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	43	3,12%					
No en coneixes la realització	744	54,07%					
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	179	13,01%					
Altres	471	34,23%					

Han contestat a aquest ítem: 1376

0% 20% 40% 60% 80% 100%  
% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4	5					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessit	4,03	269	107	217	613	1323	1480					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,68	2044	97	147	530	697	494					
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,02	143	90	180	687	1527	1382					

#### GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,04	89	39	88	585	2165	1043					
---	------	----	----	----	-----	------	------	--	--	--	--	--