

**ENCUESTA ESTUDIANTES 2014: PUNTOS FUERTES (>80%, 4 y 5 en las encuestas)**

INSTALACIONES: espacios adecuados para el estudio y el aprendizaje **(4,06)**

FONDOS: libros impresos **(3,98)** Bases de datos **(3,91)**

WEB: servicios realizados a través de la web **(4,14)**

SERVICIOS: préstamo **(3,98)**

PERSONAL: ayuda recibida **(4,09)** Atención y trato **(4,06)**

<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>
Falta conocimiento de los <b>libros-e</b> (el <b>29,83%</b> ha contestado NS/NC; 40,63% en 2013). Valoración <b>3,35</b> (3,28 en 2013 y 2,85 en 2012)	Seguir con la difusión de libros-e desde las Bibliotecas: Plan de Difusión de Recursos-e 2015	1	CORTO PLAZO CONTINUO	Secciones CiF + GRI + Bibliotecas: referencia
<b>Espacios de trabajo en grupo:</b> el <b>42%</b> dice que no hay suficientes (62% en 2012).	Cambiar mobiliario de alguna de las nuevas salas de trabajo en grupo en Humanidades.	2	MEDIO PLAZO	Dirección de cada biblioteca
<b>Más ayuda sobre utilización Trobes+</b>	Elaborar un vídeo sobre Trobes+	1	CORTO PLAZO	Sección CiF
En las observaciones solicitan <b>aumentar el número de renovaciones y el nº de ejemplares</b> a prestar	Revisión del número de renovaciones permitidas y del número de ejemplares que se pueden llevar en préstamo	1	CORTO PLAZO	Dirección SBD + TECNIS + Bibliotecas

<b>Ordenadores de consulta obsoletos</b> en todas las bibliotecas (Observaciones Encuesta)	Actualizar sistema operativo de los ordenadores de consulta: virtualización del escritorio	2	CORTO PLAZO	Servei d'Informàtica
<b>CIENCIAS:</b> Los estudiantes siguen solicitando más enchufes (OBSERVACIONES ENCUESTA)	Estudiar el incremento del número de enchufes y/o su nueva ubicación en las salas	3	MEDIO PLAZO	Dirección Biblioteca Ciencias
<b>SOCIALES:</b> Los estudiantes siguen solicitando más enchufes (planta -1) (OBSERVACIONES ENCUESTA)	Instalar más enchufes en la planta -1	3	CORTO PLAZO	Dirección Biblioteca Sociales
<b>SOCIALES:</b> Señalización Biblioteca	Hacer un estudio para mejorar la señalización de la Biblioteca	2	MEDIO/LARGO PLAZO	Dirección Biblioteca Sociales
<b>SALUD:</b> Pocos puestos de lectura en las salas	Ampliación del número de puestos lectura en la sala de la planta baja (24)	1	CORTO PLAZO	Dirección Biblioteca CC SALUT

<b>SALUD:</b> Los alumnos piden que se amplíe el horario de la bca.	Abrir la Biblioteca los fines de semana durante el período de exámenes (desde el 16 de mayo hasta el 7 de julio)	1	CORTO PLAZO	SBD + Dirección BCA
--	--	---	-------------	------------------------