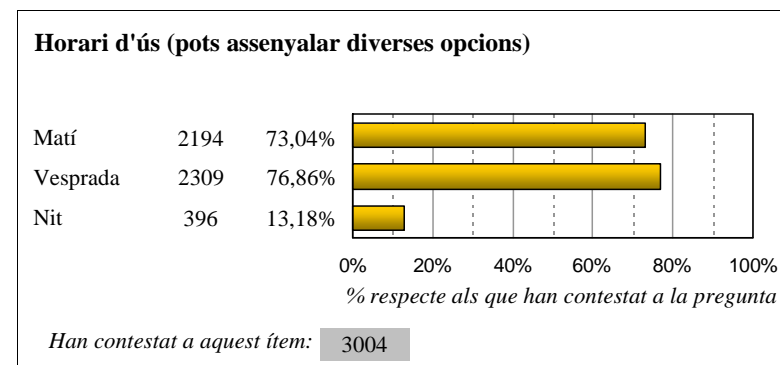
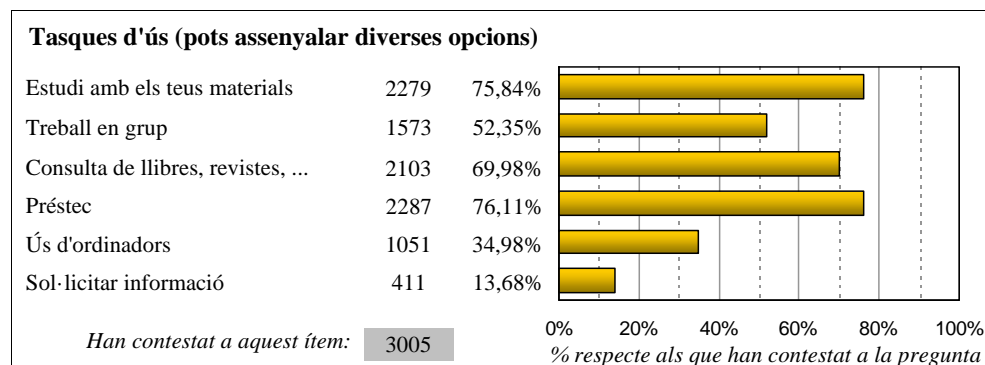
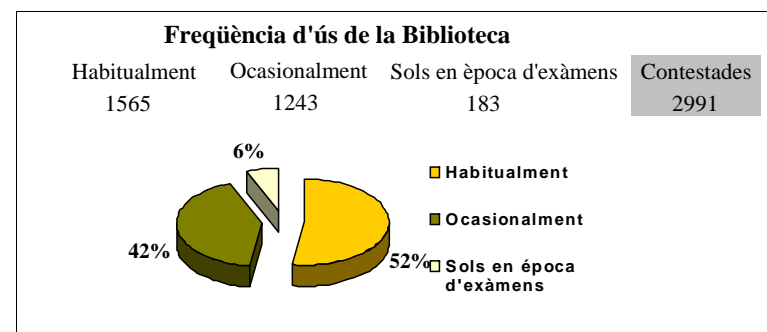
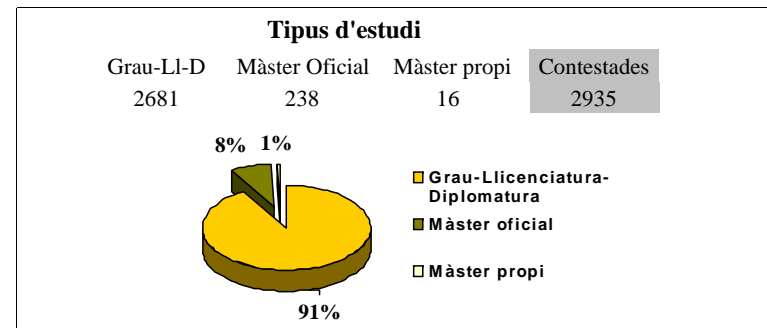


ANY 2014

Enquestes recollides **3.010**

<i>Biblioteca</i>	<i>Freqüència</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	502
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	818
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	610
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	483
Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives	264
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	275
Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històric-mèdic)	58

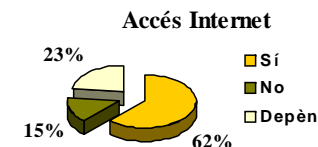
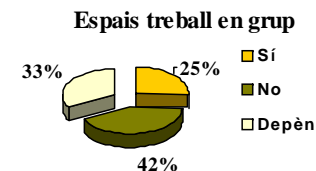
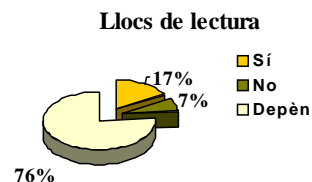


ANY 2014

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,06	17	34	105	416	1545	893					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,85	39	111	268	485	1196	911					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	497	220	2279
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	750	1245	978
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	1849	460	674

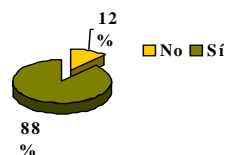


FONS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,83	127	53	206	636	1263	725					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	3,98	229	31	112	473	1432	733					
Llibres Electrònics	3,35	1196	103	242	631	585	253					
Revistes (impreses i electròniques)	3,61	1174	41	155	582	755	303					
Bases de dades	3,91	892	33	105	455	957	568					

WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,83	114	69	226	604	1232	765					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,91	165	35	134	599	1359	718					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,93	139	84	199	541	1046	1001					

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
2622	366	2988



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

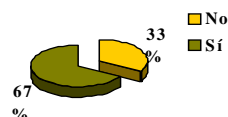
1	2	3	4	5	
411	16	51	326	1357	
849					

ANY 2014

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4	5					
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	3,96	138	53	166	517	1248	888					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,87	69	72	242	597	1103	927					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,71	90	95	262	731	1131	701					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,76	131	63	215	719	1239	643					

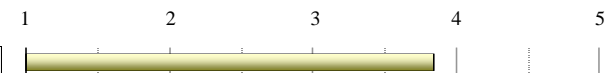
Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
1992	985	2977



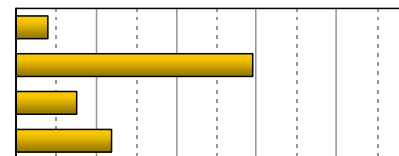
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
3,85	1009	34	106	448	958	455



En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	83	8,03%
No en coneixes la realització	612	59,19%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	155	14,99%
Altres	246	23,79%



Han contestat a aquest ítem: 1034

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4	5					
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,06	148	53	138	489	1087	1095					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessit	4,09	256	72	143	419	946	1174					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,84	1527	53	95	348	528	459					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,83	1570	73	79	333	489	466					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,10	106	25	60	396	1537	886					
---	------	-----	----	----	-----	------	-----	--	--	--	--	--