

ENCUESTA ESTUDIANTES 2015: PUNTOS FUERTES

INSTALACIONES: espacios adecuados para el estudio y el aprendizaje **(4,06)**

FONDOS: libros impresos **(4,01)**

WEB: Catálogo (3,92)

SERVICIOS: préstamo **(4,06)**

PERSONAL: ayuda recibida **(4,10)** Atención y trato **(4,07)**

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Falta conocimiento de los libros-e (el 3,42) ha contestado NS/NC; 43,05% en 2015). (3,35 en 2014)	Seguir con la difusión de libros-e desde las Bibliotecas: Plan de Difusión de Recursos-e 2016	1	CORTO PLAZO	Secciones CiF + GRI + Bibliotecas: referencia
No pueden acceder desde ordenadores de consulta a Dropbox, Drive y otras herramientas	Hacer una respuesta única y por escrito desde el SBD para todas las bcas. Añadir un enlace en la página web (ordenadores de consulta) al Servei d'Informàtica (explicación de porqué no se puede acceder a esas herramientas)	2	CORTO PLAZO	Sección CiF
Ordenadores de consulta obsoletos en todas las bibliotecas (Observaciones Encuesta)	Actualizar sistema operativo de los ordenadores de consulta: virtualización del escritorio.	2	CORTO PLAZO	Servei d'Informàtica
SOCIALES: Señalización Biblioteca	Hacer un estudio para mejorar la señalización de la Biblioteca	2	MEDIO PLAZO	Dirección Biblioteca Sociales

SALUD: Pocos puestos de lectura en las salas	Ampliación del número de puestos lectura en la sala de la planta baja (24)	1	MEDIO PLAZO	Dirección Biblioteca Cc. Salut
Instalaciones	Posible cambio por puertas automáticas (Largo plazo) del acceso a la sala de lectura	2	LARGO PLAZO	Dirección Biblioteca Cc. Salut
Horario	Seguir abriendo la Biblioteca en época de exámenes los fines de semana.	1	CORTO PLAZO	Dirección Biblioteca Cc. Salut
Fondos	Priorizar en la bibliografía recomendada el libro en soporte electrónico. Seguir enviando pregones con las nuevas adquisiciones de recursos electrónicos.	1	CORTO PLAZO	Dirección Biblioteca Cc. Salut
HUMANIDADES Falta espacios trabajo en grupo	Evaluar uso de la sala 3 y posibilidad de habilitar la sala 1 para estudio en grupo	2	MEDIO PLAZO	Dirección Biblioteca Humanidades
Necesidad de reorganizar fondos en libre acceso	Se ha creado un grupo de trabajo para estudiar la ordenación y , en la medida de lo posible, simplificarla	1	LARGO PLAZO	Dirección Biblioteca Humanidades
CIENCIAS Realización de obras en la biblioteca en períodos de exámenes	Evitar las obras en esos períodos		CORTO PLAZO	Dirección Biblioteca de Ciencias
Falta de conocimiento y de interés por el servicio de formación.	Continuar con la campaña de difusión	1	CORTO PLAZO	Dirección Biblioteca de Ciencias

<p>PSICOLOGIA</p> <p>Horario</p>	<p>Solicitar la apertura de la biblioteca los sábados en período de exámenes y estudiar la posibilidad de abrirla, en horario de 09:00 a 14:00h todos los sábados del curso, en virtud de la demanda.</p>	<p>1</p>	<p>CORTO PLAZO</p>	<p>Coordinación Biblioteca Psicología- Esport</p>
<p>Fondos</p>	<p>Priorizar en la bibliografía recomendada el libro en soporte electrónico. Seguir enviando pregones con las nuevas adquisiciones de recursos electrónicos.</p>	<p>1</p>	<p>CORTO PLAZO</p>	<p>Coordinación Biblioteca Psicología- Esport</p>