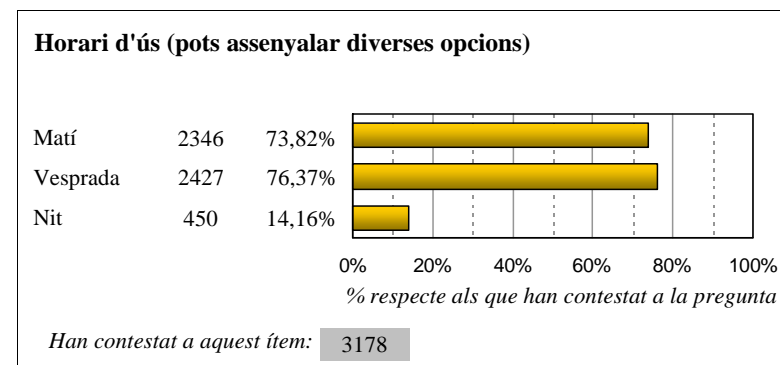
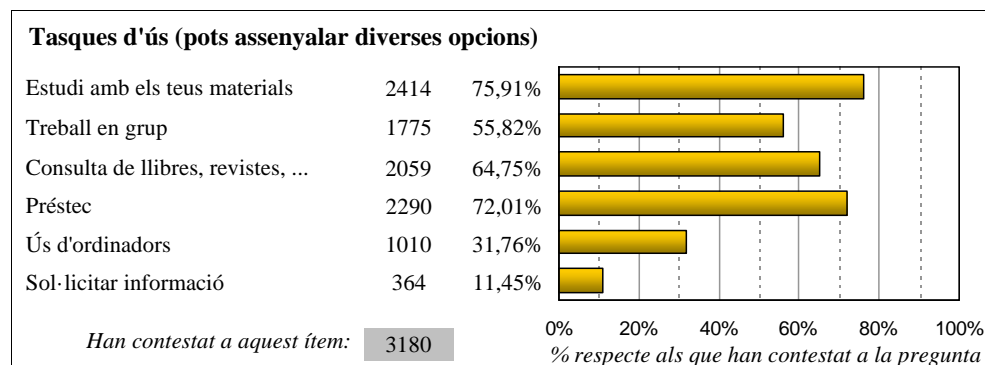
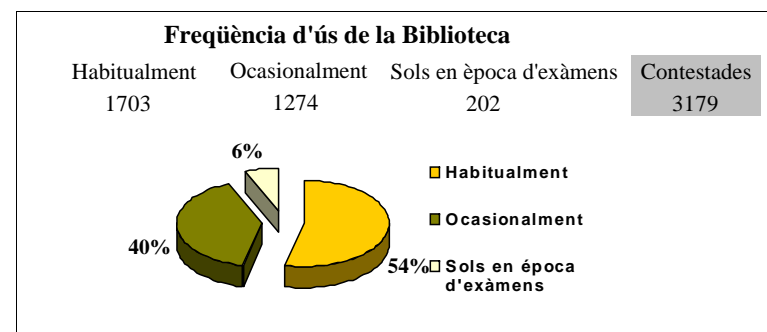
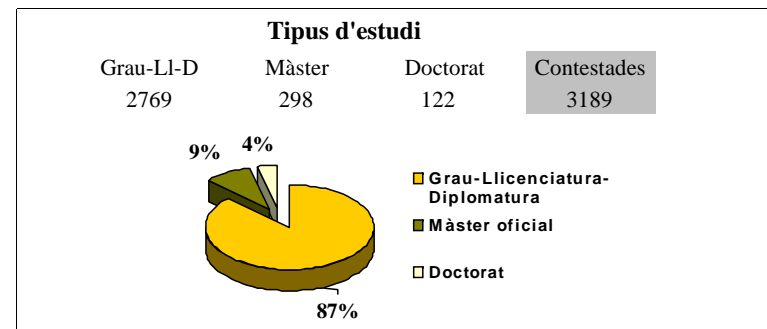


ANY 2015

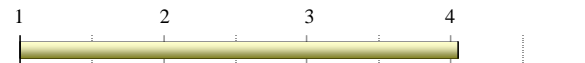

Enquestes recollides **3.189**

<i>Biblioteca</i>	<i>Freqüència</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	466
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	874
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	709
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	414
Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives	334
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	392

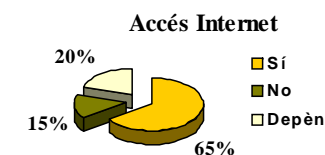
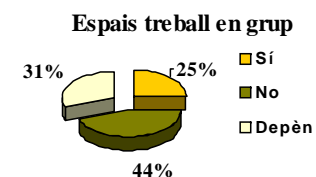
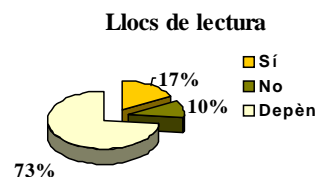



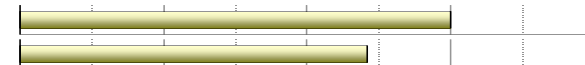
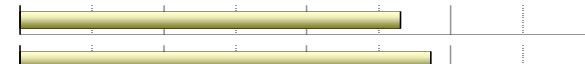


ANY 2015

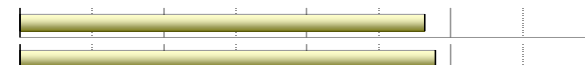
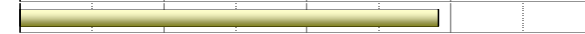

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,06	40	41	117	453	1527	1011					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,75	64	128	351	558	1211	877					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	531	326	2299
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	766	1401	958
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	2052	467	622

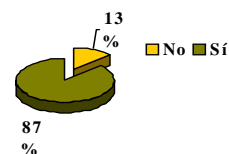


FONS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,88	207	44	191	626	1344	777					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	4,01	348	29	107	490	1403	812					
Llibres Electrònics	3,42	1350	93	257	574	619	296					
Revistes (impreses i electròniques)	3,66	1393	64	133	523	707	369					
Bases de dades	3,87	1050	44	116	472	958	549					

WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,83	161	96	211	627	1281	813					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,90	229	45	164	609	1355	787					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,92	168	94	230	561	1076	1060					

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
2748	408	3156



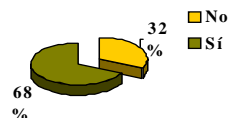
En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció												
	4,16	447	12	66	348	1359	957					

ANY 2015

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4	5					
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,06	183	49	148	453	1283	1073					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,87	101	93	242	639	1127	987					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,68	128	118	314	752	1121	756					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,74	193	72	267	718	1239	700					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
2126	1001	3127

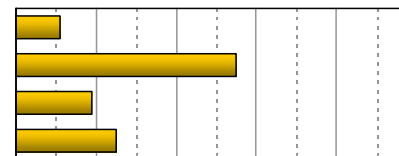


En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,84	1051	38	120	480	1008	492
------	------	----	-----	-----	------	-----

En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	113	10,70%
No en coneixes la realització	581	55,02%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	198	18,75%
Altres	262	24,81%



Han contestat a aquest ítem:

1056
------

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4	5					
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,07	171	69	139	488	1148	1174					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessit	4,10	325	81	167	406	929	1281					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,81	1655	70	113	341	521	489					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,81	1739	93	90	296	485	486					

**GLOBAL**

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,07	131	37	70	439	1597	915					
---	------	-----	----	----	-----	------	-----	--	--	--	--	--