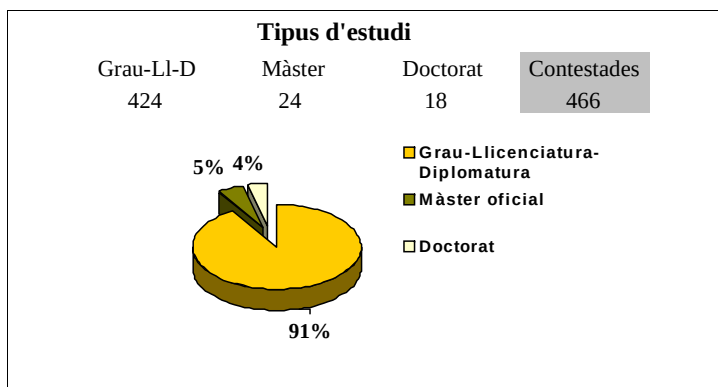


ANY 2015

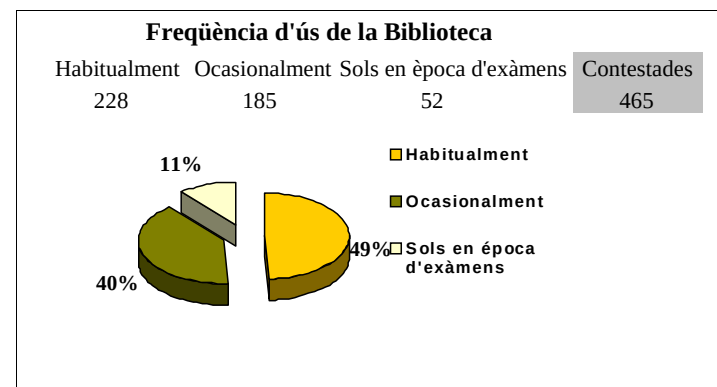
Biblioteca 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

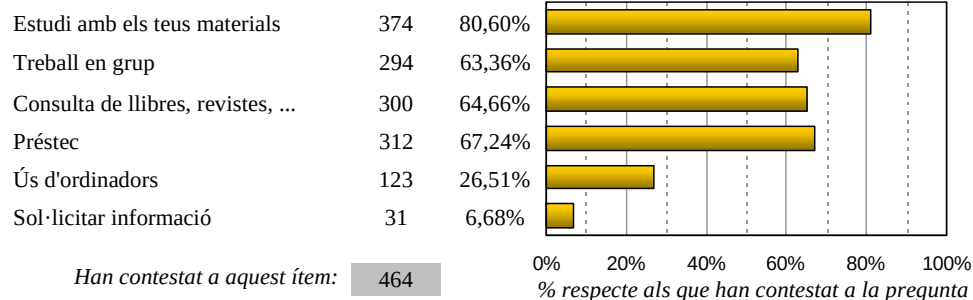
Enquestes recollides **466**



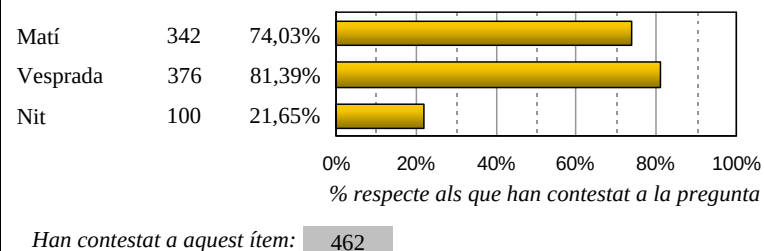
A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



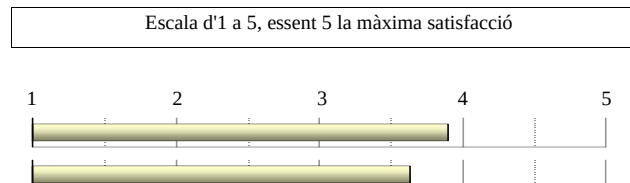
Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



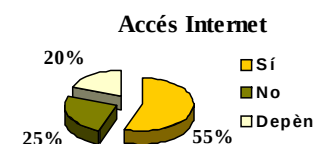
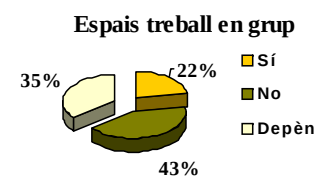
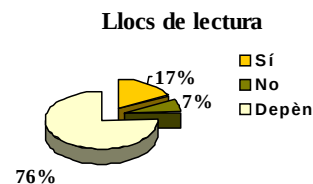
ANY 2015

Biblioteca 1 Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

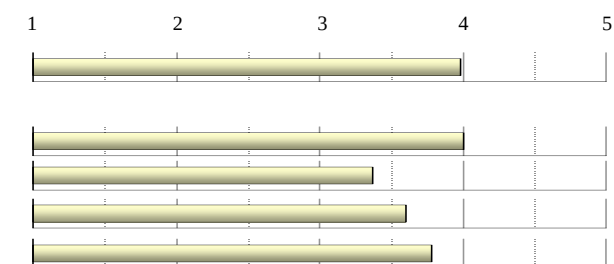
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,90	6	7	31	79	229	114
L'horari de la biblioteca és adequat	3,63	6	26	61	94	153	126



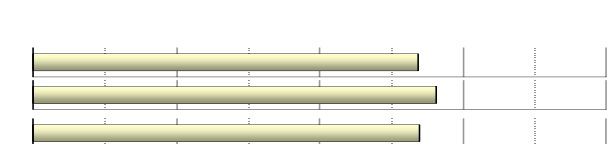
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	81	33	349
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	101	196	163
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	255	115	90



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,98	24	9	17	78	207	131
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,00	57	8	13	65	207	116
Llibres Electrònics	3,37	200	19	38	75	93	41
Revistes (impreses i electròniques)	3,60	237	7	22	66	94	40
Bases de dades	3,78	193	7	19	63	121	63

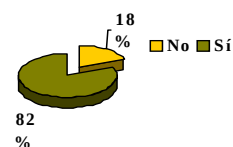


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,69	30	17	31	112	186	90
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,81	52	6	23	105	189	91
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,70	39	25	37	98	146	121

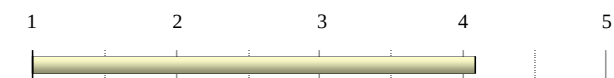


Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
377	85	462



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció	4,09	89	2	12	54	190	119
---	------	----	---	----	----	-----	-----



ANY 2015

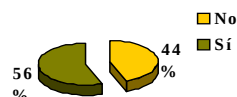
Biblioteca 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	3,87	36	16	38	67	176	133					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,93	20	6	33	93	167	147					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,86	31	14	36	79	175	131					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,55	43	13	52	122	160	76					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
254	203	457

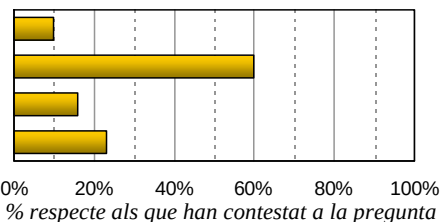


En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,79	209	5	17	56	128	51
------	-----	---	----	----	-----	----

En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	21	10,29%
No en coneixes la realització	122	59,80%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	33	16,18%
Altres	47	23,04%



Han contestat a aquest ítem: 204

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,98	31	11	17	91	166	150					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	3,92	70	14	35	73	119	155					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,59	268	13	16	59	62	48					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,57	284	21	11	46	52	52					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	3,96	24	5	23	68	234	112					
---	------	----	---	----	----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2015

Biblioteca 1 Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

Centre on estàs matriculat: Freqüència

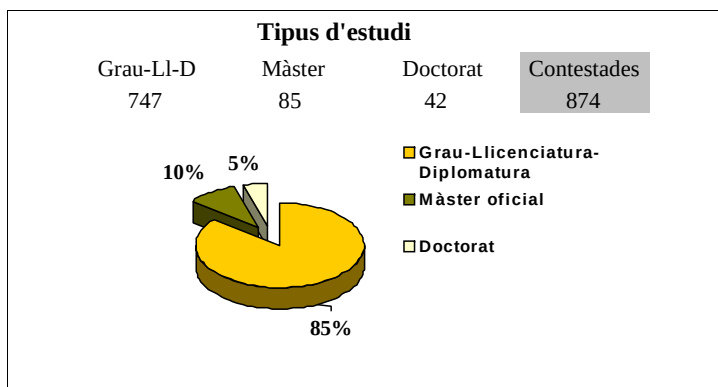
Altres	5
FACULTAT DE FÍSICA	41
FACULTAT DE QUÍMICA	69
FACULTAT DE DRET	3
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	7
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	133
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	13
FACULTAT DE FARMÀCIA	93
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	8
FACULTAT DE MAGISTERI	2
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	2
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	29
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	2
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	57

ANY 2015

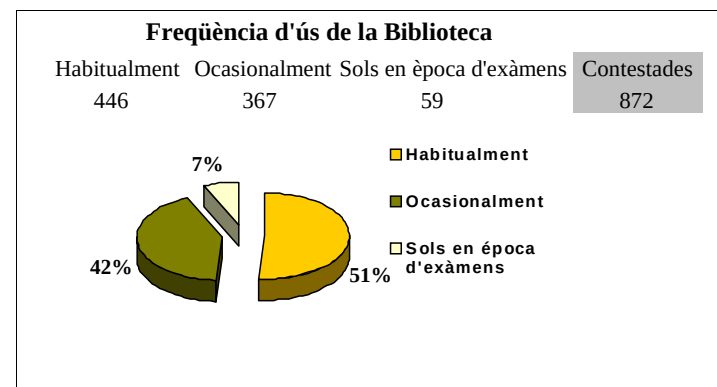
Biblioteca 2

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maïans

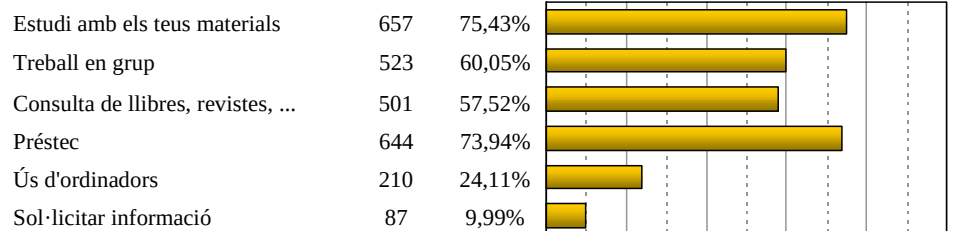
Enquestes recollides **874**



A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)

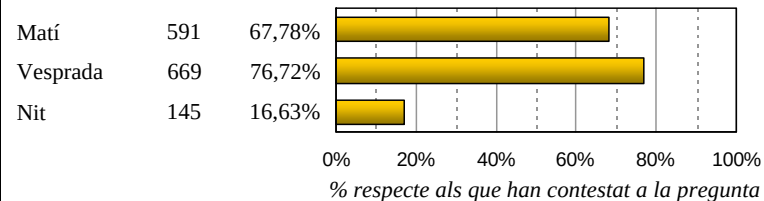


Han contestat a aquest ítem:

871

% respecte als que han contestat a la pregunta

Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



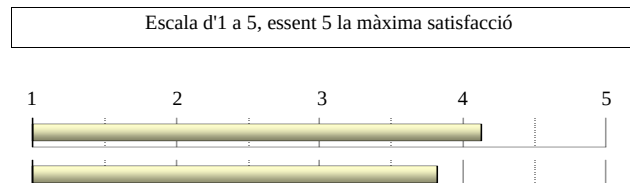
Han contestat a aquest ítem:

872

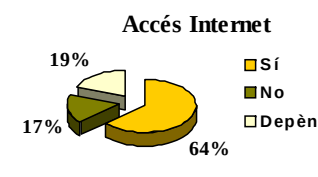
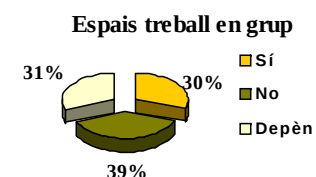
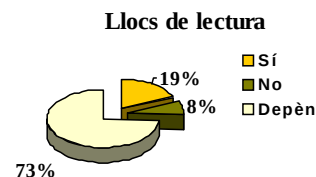
ANY 2015

Biblioteca 2 Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maïans

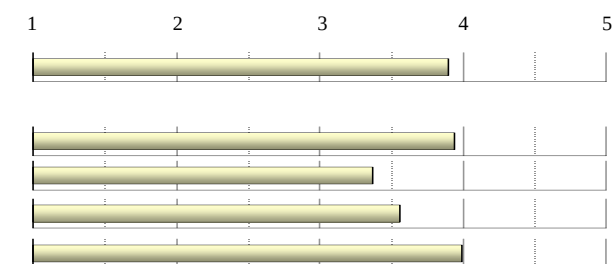
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,13	12	10	21	106	431	294
L'horari de la biblioteca és adequat	3,83	17	24	92	133	367	241



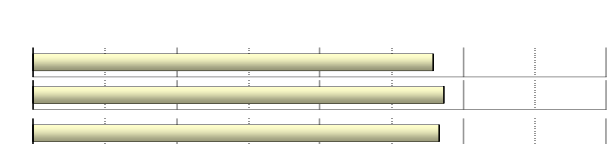
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	160	69	635
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	256	334	263
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	548	150	164



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,90	57	11	51	178	344	233
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	3,94	88	9	35	151	388	203
Llibres Electrònics	3,37	367	28	75	162	165	77
Revistes (impreses i electròniques)	3,56	407	19	37	155	176	80
Bases de dades	3,99	222	9	27	127	287	202

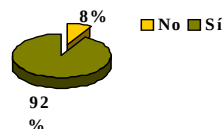


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,79	31	33	72	163	347	228
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,87	47	13	60	166	367	221
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,84	31	36	67	167	298	275



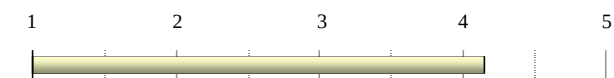
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
798	68	866



En cas de resposta afirmativa, assenyala el grau de satisfacció

4,15	82	4	17	101	401	269
------	----	---	----	-----	-----	-----



ANY 2015

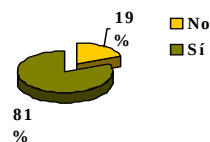
Biblioteca 2

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,04	46	14	28	141	372	273					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,78	31	25	75	190	323	230					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,51	25	47	106	231	301	164					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,82	49	18	67	170	359	211					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí No Contestades
692 162 854

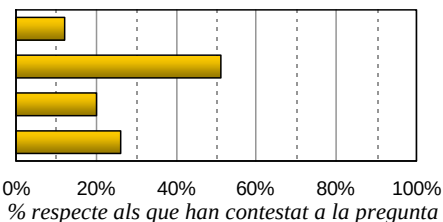


En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,88 179 14 33 160 304 184

En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa 23 12,17%
No en coneixes la realització 97 51,32%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats 38 20,11%
Altres 50 26,46%



Han contestat a aquest ítem:

189

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,95	53	20	53	158	309	281					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,01	91	24	49	132	271	307					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,71	445	25	35	100	150	119					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,73	484	28	26	86	133	117					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,02	48	12	15	135	447	217					
---	------	----	----	----	-----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2015

Biblioteca 2 Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

Centre on estàs matriculat: *Freqüència*

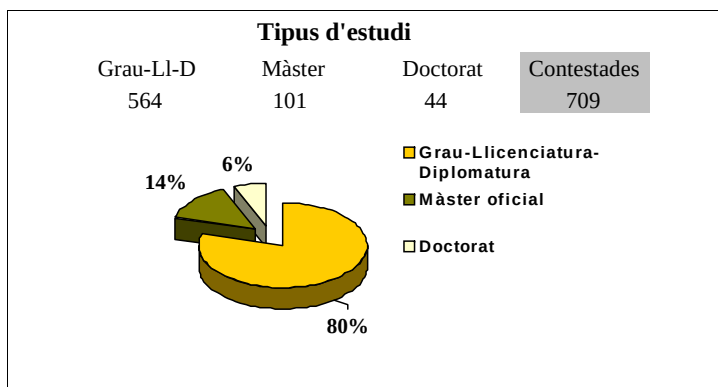
Altres	8
FACULTAT DE FÍSICA	1
FACULTAT DE DRET	350
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	2
FACULTAT D'ECONOMIA	340
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	3
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	1
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	3
FACULTAT DE FARMÀCIA	3
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	7
FACULTAT DE MAGISTERI	6
FACULTAT DE PSICOLOGIA	2
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	147

ANY 2015

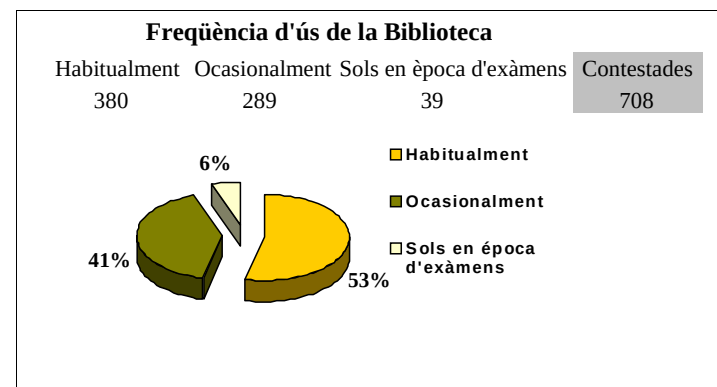
Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

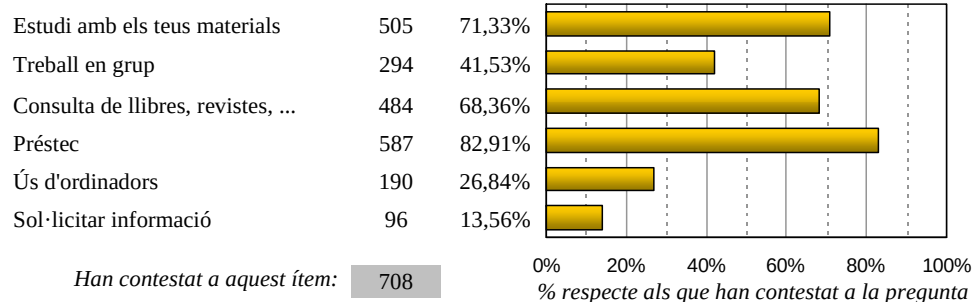
Enquestes recollides **709**



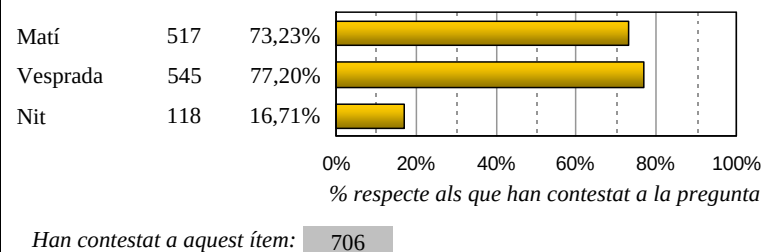
A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)

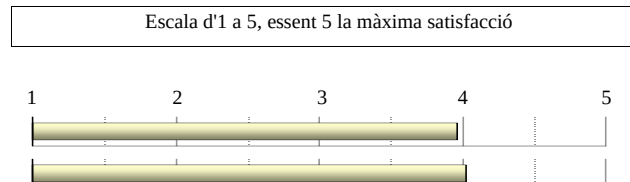


ANY 2015

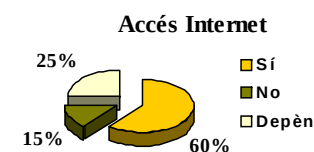
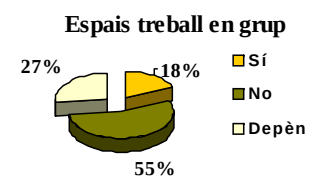
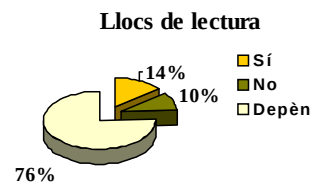
Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

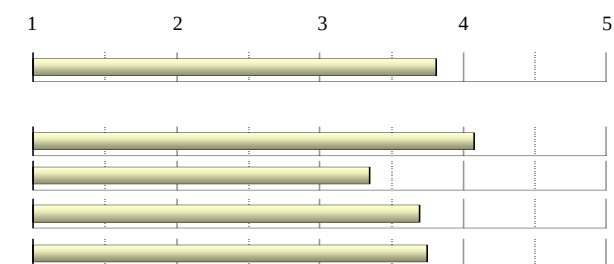
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,96	10	10	26	120	370	173
L'horari de la biblioteca és adequat	4,03	16	13	47	97	288	248



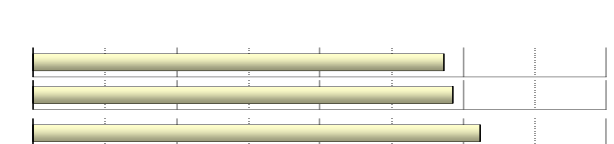
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	99	71	530
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	123	381	184
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	419	101	170



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,82	43	11	48	137	325	145
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,08	57	6	14	100	337	195
Llibres Electrònics	3,35	305	18	59	144	130	53
Revistes (impreses i electròniques)	3,70	286	16	30	111	175	91
Bases de dades	3,75	258	15	28	114	192	102

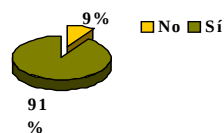


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,87	17	20	49	132	292	199
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,93	30	10	36	134	310	189
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,12	12	9	45	99	244	300



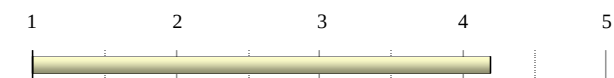
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
641	64	705



En cas de resposta afirmativa, assenyala el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,20	68	4	10	75	316	236



ANY 2015

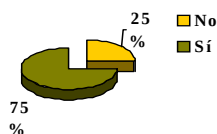
Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,15	25	8	27	84	297	268					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,68	18	39	60	173	231	188					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,46	16	37	104	190	230	132					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,79	28	17	48	161	292	163					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí No Contestades
521 175 696

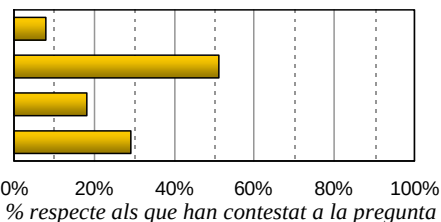


En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,79 185 11 35 116 251 111

En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa 16 8,16%
No en coneixes la realització 100 51,02%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats 35 17,86%
Altres 57 29,08%



Han contestat a aquest ítem:

196

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,13	24	19	23	87	279	277					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,23	47	19	26	67	224	326					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,94	342	15	26	67	116	143					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,90	346	24	19	60	128	132					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,09	20	11	7	101	357	213					
---	------	----	----	---	-----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2015

Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

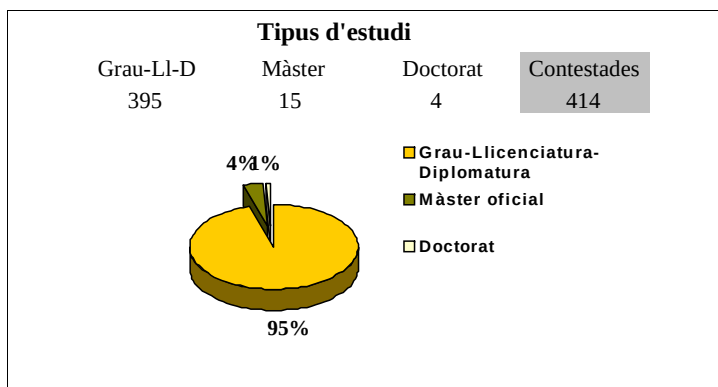
Centre on estàs matriculat: *Freqüència*

Altres	23
FACULTAT DE FÍSICA	1
FACULTAT DE DRET	11
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	200
FACULTAT D'ECONOMIA	15
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	268
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	1
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	18
FACULTAT DE FARMÀCIA	11
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	116
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	4
FACULTAT DE MAGISTERI	10
FACULTAT DE PSICOLOGIA	13
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	3
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	9
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	6

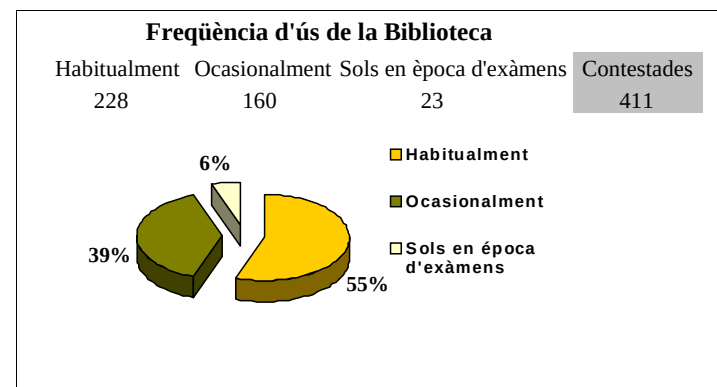
ANY 2015

Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

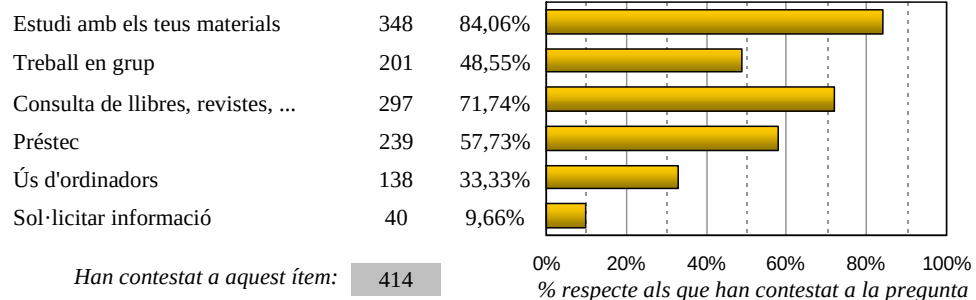
Enquestes recollides **414**



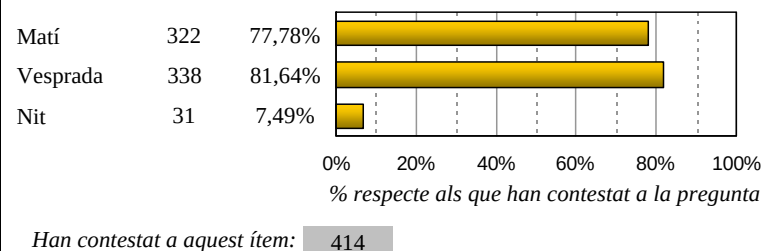
A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



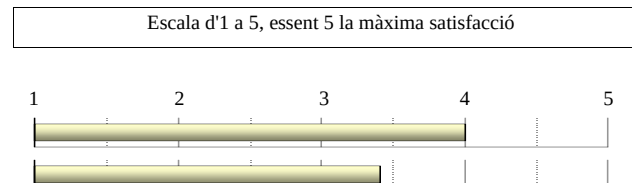
Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



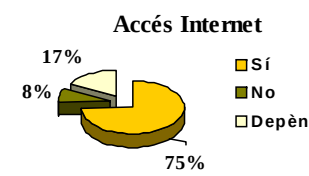
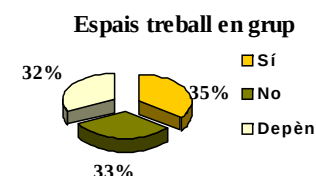
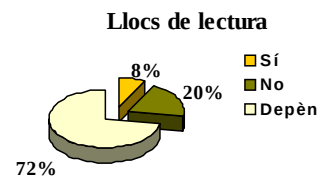
ANY 2015

Biblioteca 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

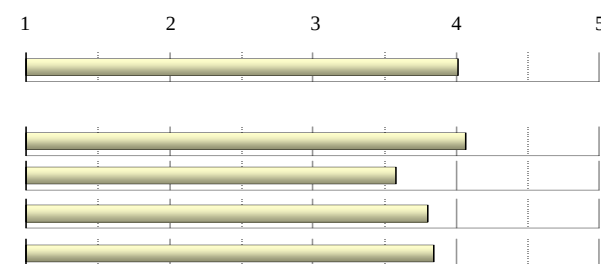
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,00	0	7	20	72	184	131
L'horari de la biblioteca és adequat	3,41	7	25	65	100	151	66



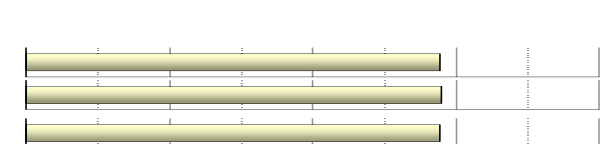
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	31	84	296
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	144	133	131
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	308	33	71



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	4,02	35	5	13	67	178	116
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,07	46	2	13	62	173	118
Llibres Electrònics	3,58	171	4	30	77	85	47
Revistes (impreses i electròniques)	3,80	181	8	12	60	92	61
Bases de dades	3,85	136	3	15	66	131	63

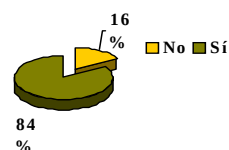


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,89	34	9	20	78	169	104
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,90	42	2	18	83	180	89
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,89	40	12	25	74	143	120



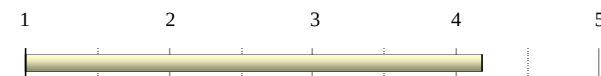
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
345	66	411



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,19	75	0	7	36	183	113



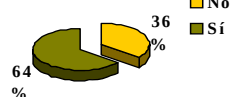
ANY 2015

Biblioteca 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,07	36	0	21	65	160	132					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,11	13	5	21	61	153	161					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,01	22	5	14	89	149	135					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,73	25	8	37	93	165	86					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
263	145	408

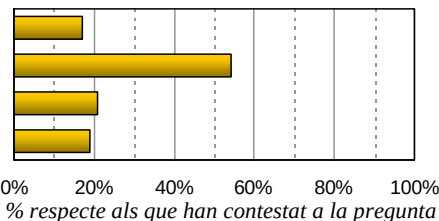


En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,88	150	4	9	57	138	56
------	-----	---	---	----	-----	----

En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	25	17,24%
No en coneixes la realització	78	53,79%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	31	21,38%
Altres	28	19,31%



Han contestat a aquest ítem: 145

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,15	29	5	14	55	155	156					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,13	65	7	21	52	110	159					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,86	232	3	15	42	67	55					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,84	250	8	13	32	55	56					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,08	16	1	7	67	207	116					
---	------	----	---	---	----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2015

Biblioteca 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

Centre on estàs matriculat: *Freqüència*

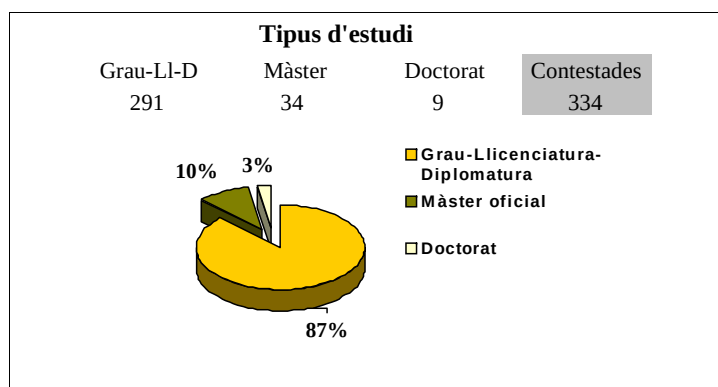
Altres	5
FACULTAT DE QUÍMICA	1
FACULTAT DE DRET	1
FACULTAT D'ECONOMIA	1
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	4
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	207
FACULTAT DE FARMÀCIA	13
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	124
FACULTAT DE PSICOLOGIA	4
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	49
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	5

ANY 2015

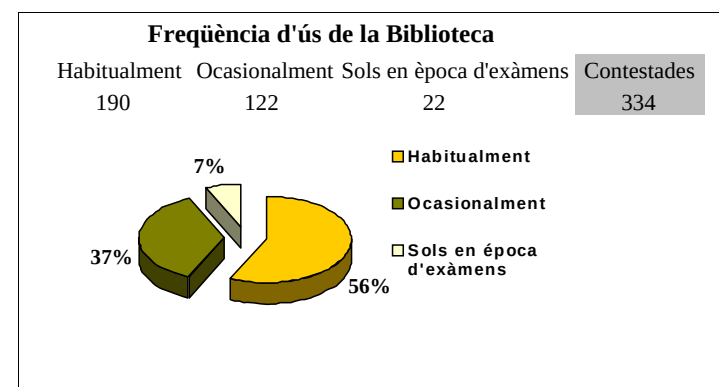
Biblioteca 5

Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives

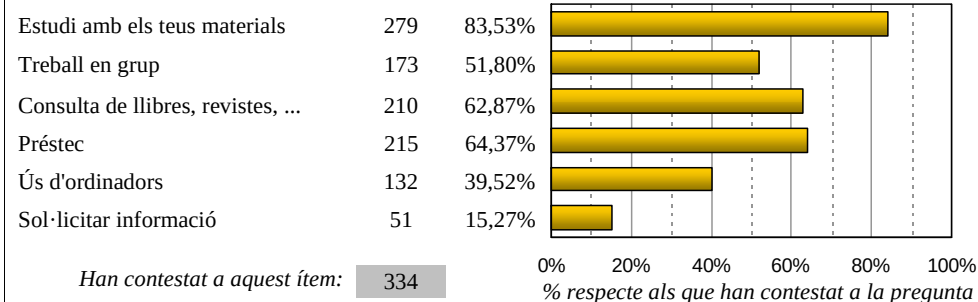
Enquestes recollides **334**



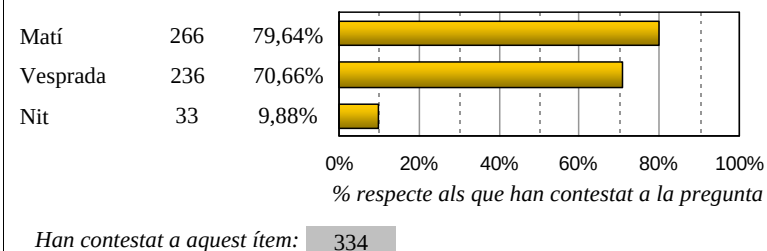
A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)

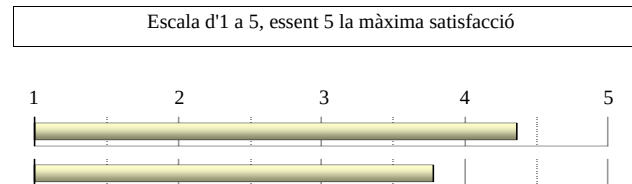


ANY 2015

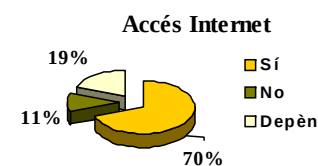
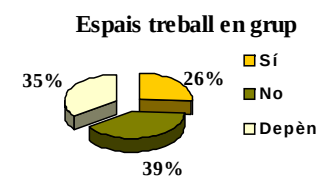
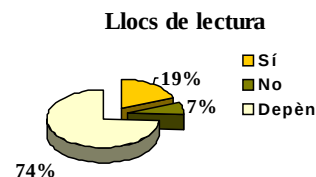
Biblioteca 5

Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives

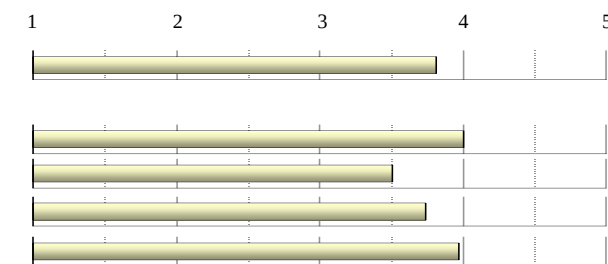
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,36	4	1	4	23	149	153
L'horari de la biblioteca és adequat	3,78	13	14	33	58	121	95



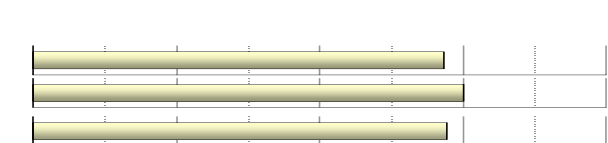
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	62	24	244
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	86	130	114
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	230	36	64



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,81	28	3	29	66	132	76
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,01	56	2	15	49	123	89
Llibres Electrònics	3,51	142	11	22	53	70	36
Revistes (impreses i electròniques)	3,74	127	5	9	67	79	47
Bases de dades	3,97	105	1	11	44	112	61

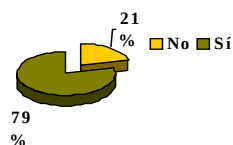


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,87	27	5	23	63	132	84
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,00	28	3	16	48	150	89
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,89	29	4	31	62	105	103



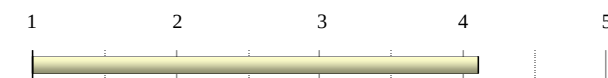
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
258	68	326



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,11	74	0	10	40	121	89



ANY 2015

Biblioteca 5

Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,09	25	4	13	43	141	108					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,99	10	5	25	60	113	121					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,86	22	6	24	68	124	90					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,74	20	5	28	86	119	76					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí No Contestades
163 167 330

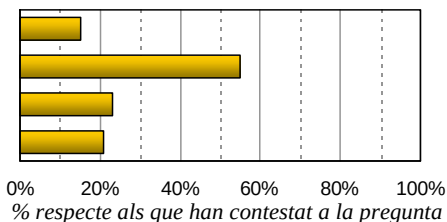


En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,95 170 1 6 28 94 35

En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa 24 14,55%
No en coneixes la realització 90 54,55%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats 38 23,03%
Altres 34 20,61%



Han contestat a aquest ítem: 165

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,32	18	1	12	36	103	164					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,37	30	2	11	28	96	167					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,97	162	4	11	32	64	61					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,03	166	4	8	32	59	65					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,28	9	1	5	20	175	124					
---	------	---	---	---	----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2015

Biblioteca 5 Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives

Centre on estàs matriculat: *Freqüència*

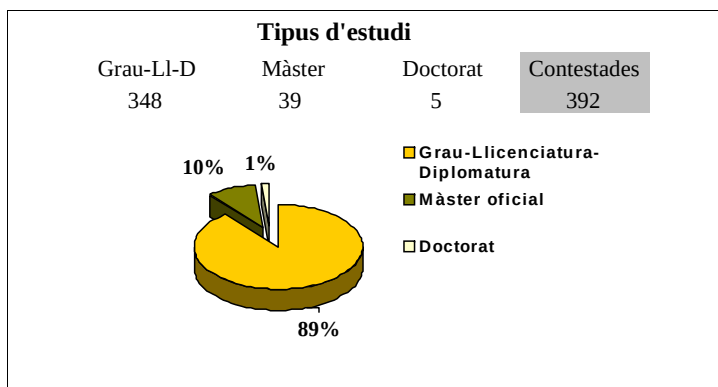
Altres	9
FACULTAT DE FÍSICA	1
FACULTAT DE DRET	3
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	1
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	1
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	14
FACULTAT DE FARMÀCIA	2
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	11
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	3
FACULTAT DE MAGISTERI	3
FACULTAT DE PSICOLOGIA	227
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	19
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	34
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	3
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	2

ANY 2015

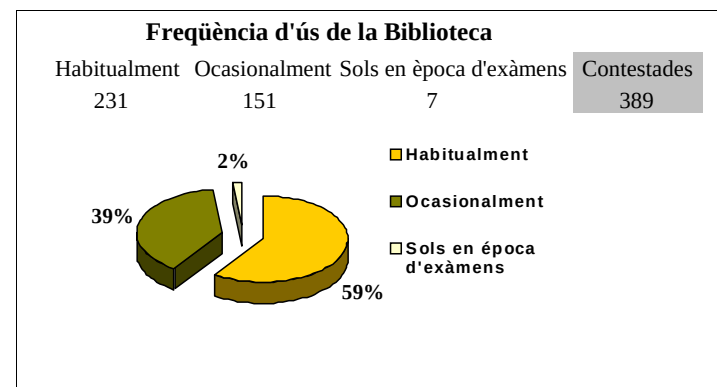
Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

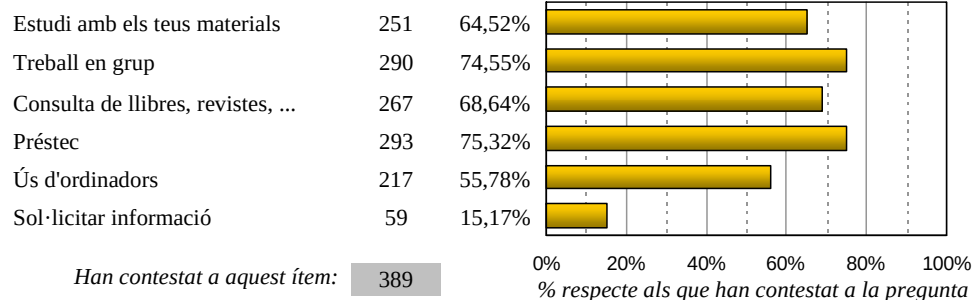
Enquestes recollides **392**



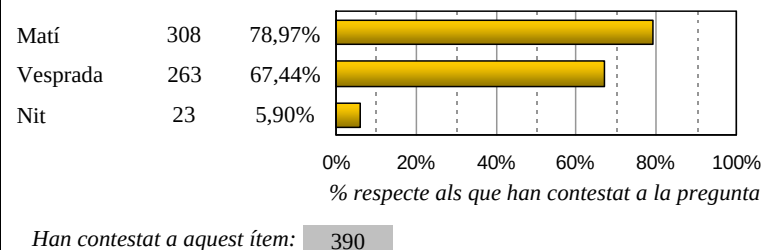
A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)

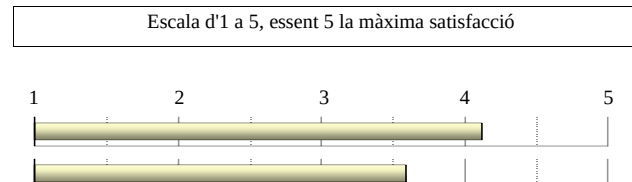


ANY 2015

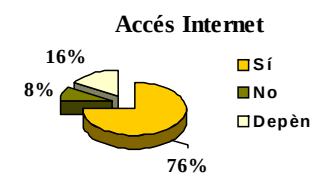
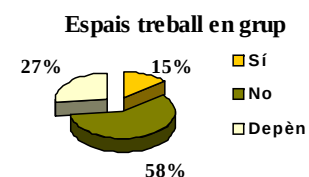
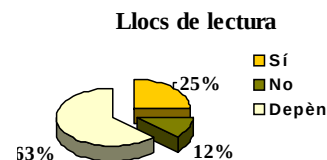
Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

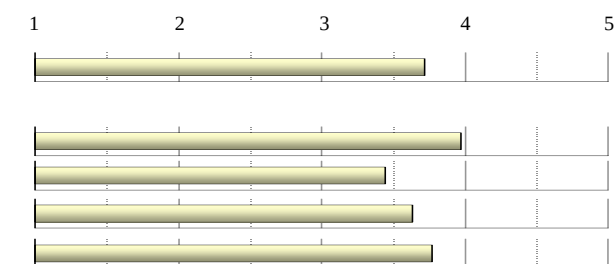
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Frequències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,12	8	6	15	53	164	146
L'horari de la biblioteca és adequat	3,59	5	26	53	76	131	101



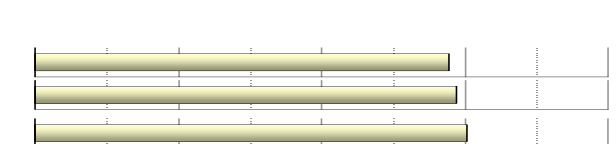
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	98	45	245
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	56	227	103
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	292	32	63



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,72	20	5	33	100	158	76
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	3,97	44	2	17	63	175	91
Llibres Electrònics	3,44	165	13	33	63	76	42
Revistes (impreses i electròniques)	3,63	155	9	23	64	91	50
Bases de dades	3,77	136	9	16	58	115	58

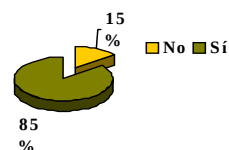


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,89	22	12	16	79	155	108
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,94	30	11	11	73	159	108
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,02	17	8	25	61	140	141



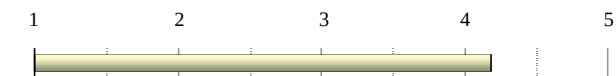
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
329	57	386



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

4,19	59	2	10	42	148	131
------	----	---	----	----	-----	-----



ANY 2015

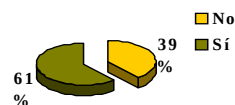
Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,11	15	7	21	53	137	159					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,96	9	13	28	62	140	140					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,79	12	9	30	95	142	104					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,72	28	11	35	86	144	88					

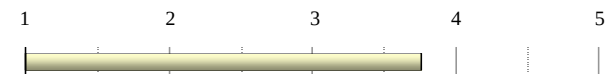
Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí No Contestades
233 149 382



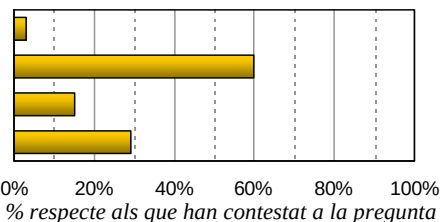
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,76 158 3 20 63 93 55



En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa 4 2,55%
No en coneixes la realització 94 59,87%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats 23 14,65%
Altres 46 29,30%



Han contestat a aquest ítem:

157

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,02	16	13	20	61	136	146					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,05	22	15	25	54	109	167					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,85	206	10	10	41	62	63					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,86	209	8	13	40	58	64					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,10	14	7	13	48	177	133					
---	------	----	---	----	----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2015

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

Centre on estàs matriculat: *Freqüència*

Altres	12
FACULTAT DE DRET	7
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	6
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	2
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	2
FACULTAT DE FARMÀCIA	1
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	4
FACULTAT DE MAGISTERI	320
FACULTAT DE PSICOLOGIA	1
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	33
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	2