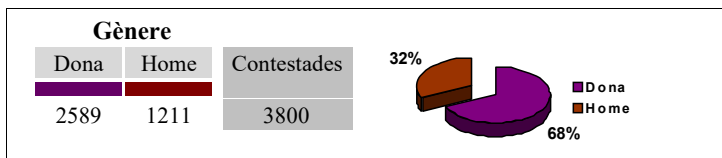


ANY 2017

Enquestes recollides **3.853**

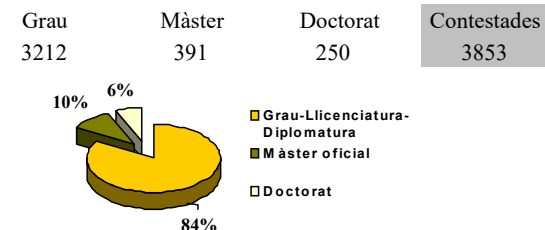


Biblioteca

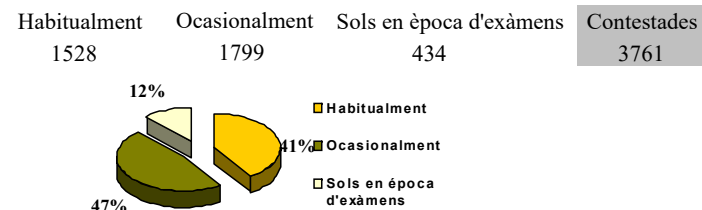
Freqüència

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	583
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	1220
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	791
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	299
Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives	320
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	451
Serveis Centrals	133
Sense determinar	56

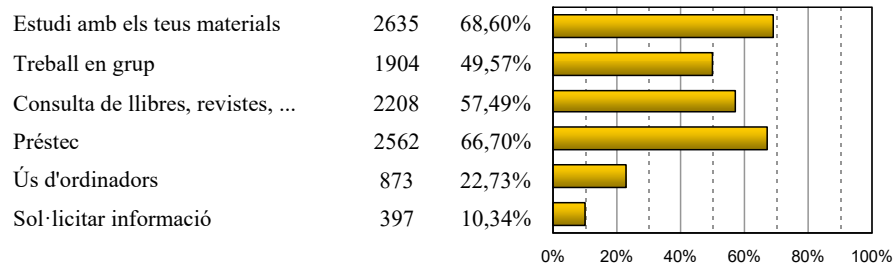
Tipus d'estudi



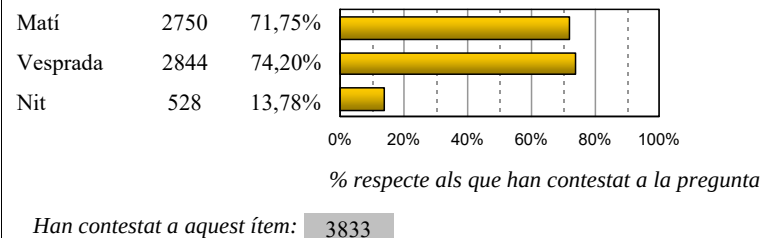
Freqüència d'ús de la Biblioteca



Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



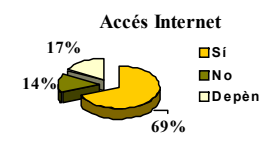
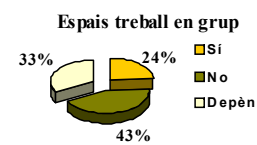
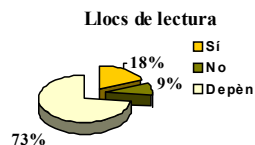
Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



ANY 2017

								Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
								Freqüències de resposta				
INSTAL·LACIONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,04	132	75	161	521	1752	1212					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,90	157	166	292	577	1357	1304					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	674	326	2734
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	827	1527	1154
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	2296	482	578

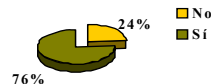


FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	3,84	228	73	265	772	1557	958					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	4,06	413	78	121	488	1593	1160					
Llibres Electrònics	3,51	1474	110	288	699	844	438					
Revistes (impreses i electròniques)	3,67	1575	83	171	619	938	467					
Bases de dades	3,94	1225	73	140	493	1098	824					

WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,82	210	103	293	780	1451	1016					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,87	283	73	226	739	1572	960					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,83	255	141	320	720	1232	1185					

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
2945	908	3853



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció	4,18	972	22	69	355	1345	1090	1	2	3	4	5
--	------	-----	----	----	-----	------	------	---	---	---	---	---

ANY 2017

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,05	267	81	154	526	1552	1273					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,83	163	123	330	720	1409	1108					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,68	210	145	384	853	1356	905					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,74	237	120	312	849	1454	881					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

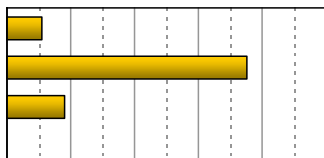
Sí No Contestades
2205 1648 3853



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

							1	2	3	4	5
3,75	1689	55	149	540	948	472					

En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	106	10,52%	
No en coneixes la realització	758	75,20%	
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	185	18,35%	
Altres	0	0,00%	

Han contestat a aquest ítem:

1008

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,08	188	113	166	528	1370	1488					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessit	4,05	327	143	190	499	1200	1494					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,88	1627	97	136	450	787	756					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,79	1863	155	120	423	580	712					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,07	137	47	103	470	2009	1087					
---	------	-----	----	-----	-----	------	------	---	--	--	--	--