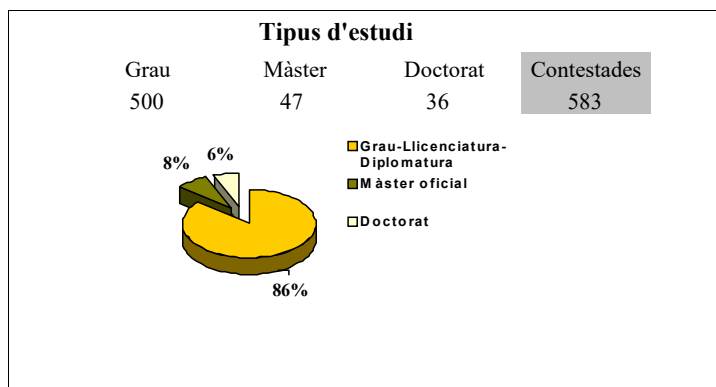


ANY 2017

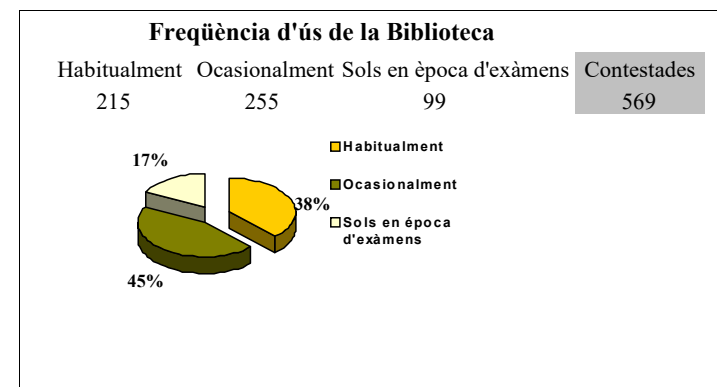
Biblioteca: 1 Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

Enquestes recollides 583

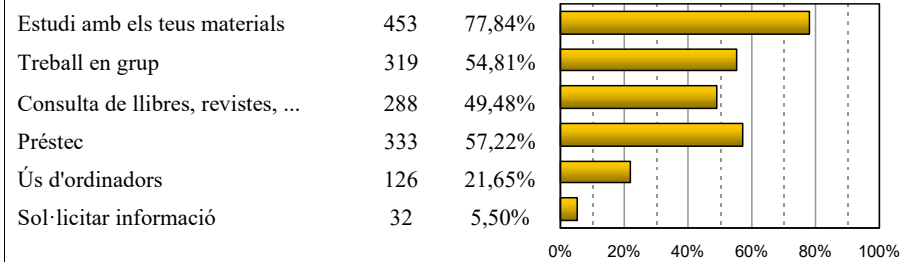
Gènere		
Dona	Home	Contestades
336	231	567



A l'annex podeu consultar les titulacions



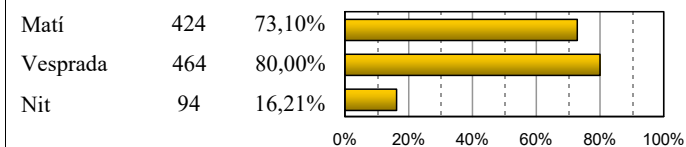
Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



Han contestat a aquest ítem: 582

% respecte als que han contestat a la pregunta

Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



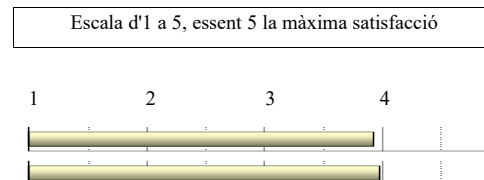
% respecte als que han contestat a la pregunta

Han contestat a aquest ítem: 580

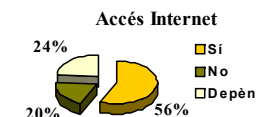
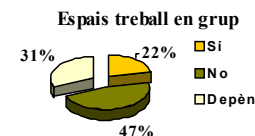
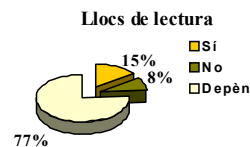
ANY 2017

 Biblioteca: 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

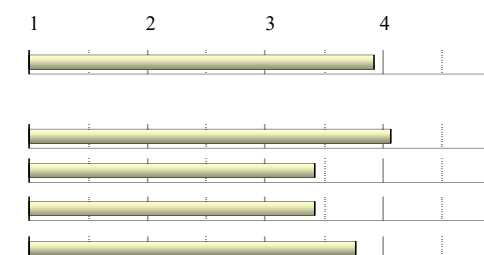
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,93	15	14	37	73	292	152
L'horari de la biblioteca és adequat	3,98	18	17	37	88	222	201



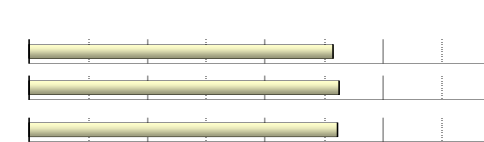
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	88	46	437
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	119	258	173
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	285	99	119



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	3,93	51	5	32	110	235	150
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,07	84	12	17	62	240	168
Llibres Electrònics	3,42	270	16	41	103	103	50
Revistes (impreses i electròniques)	3,43	323	13	26	91	97	33
Bases de dades	3,77	271	12	20	75	127	78



WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,58	56	23	54	143	206	101
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,63	80	14	48	143	202	96
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,62	76	30	59	107	190	121

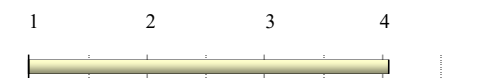


Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
404	179	583



En cas de resposta afirmativa, assenya la grau de satisfacció	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
	4,06	189	3	15	59	196	121



ANY 2017

 Biblioteca: 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1 2 3 4 5					
		N/C	1	2	3	4	5					
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	3,89	63	18	39	72	243	148					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,95	36	13	40	96	212	186					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,91	48	12	43	93	221	166					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,59	54	25	49	143	213	99					

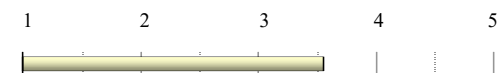
Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
226	357	583



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,56	366	6	15	78	88	30
------	-----	---	----	----	----	----



En cas de resposta negativa, indica els motius:

Motiu	Count	%
No t'interessa	26	11,21%
No en coneixes la realització	190	81,90%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	32	13,79%
Altres	0	0,00%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Han contestat a aquest ítem:

232

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					1 2 3 4 5					
		N/C	1	2	3	4	5					
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,78	36	28	46	109	200	164					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	3,74	85	40	38	85	183	152					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,58	293	19	22	87	95	67					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,44	327	31	19	71	76	59					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	3,93	18	8	26	84	328	119					
---	------	----	---	----	----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2017

Biblioteca: 1 Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

Centre on està matriculat: *Freqüència*

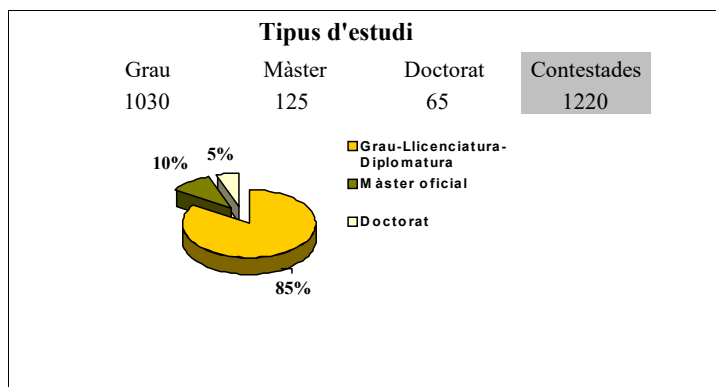
FACULTAT DE FÍSICA	80
FACULTAT DE QUÍMICA	55
FACULTAT DE DRET	4
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	3
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	170
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	16
FACULTAT DE FARMÀCIA	146
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	5
FACULTAT DE MAGISTERI	1
FACULTAT DE PSICOLOGIA	3
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	5
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	49
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	2
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	43

ANY 2017

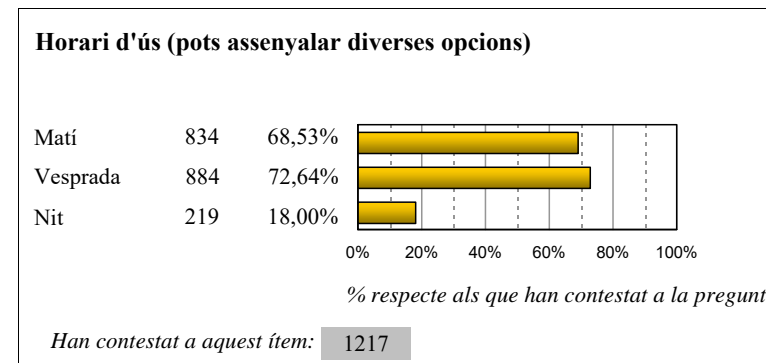
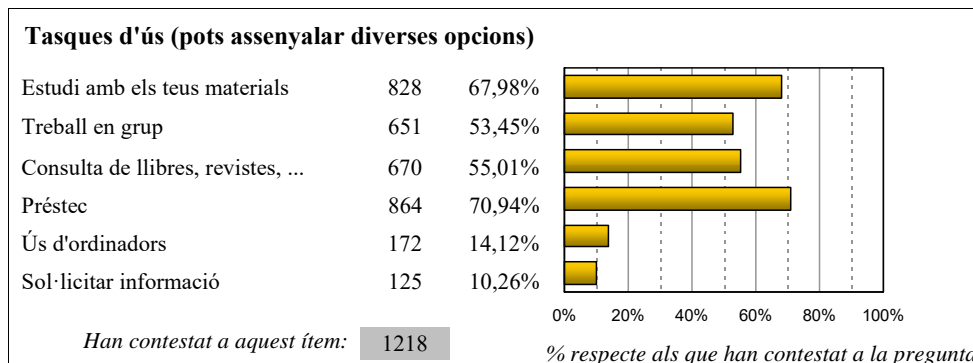
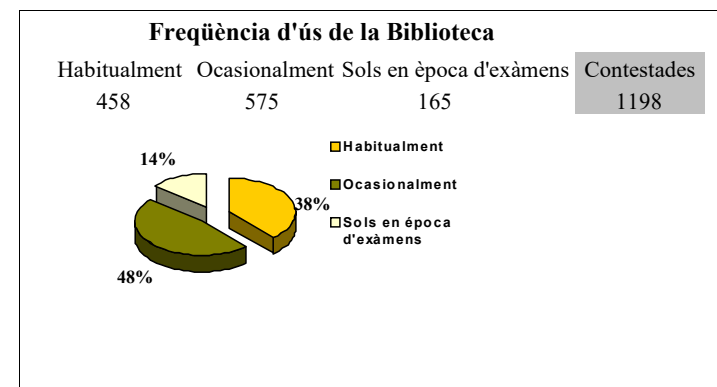
Biblioteca: 2 Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

Enquestes recollides 1.220

Gènere		
Dona	Home	Contestades
762	449	1211

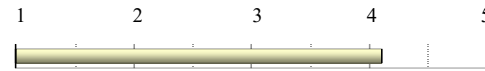



A l'annex podeu consultar les titulacions

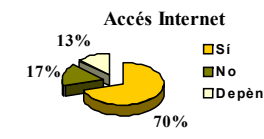
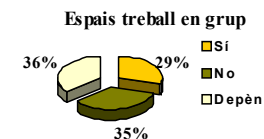
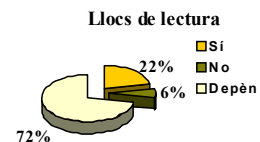


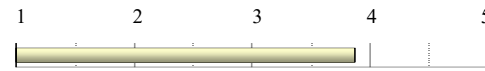
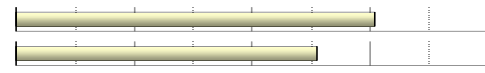
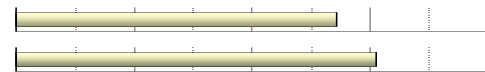

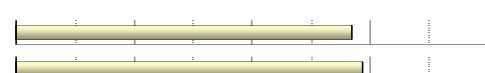
ANY 2017

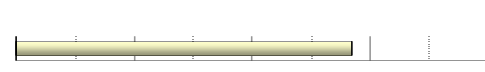
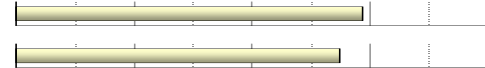
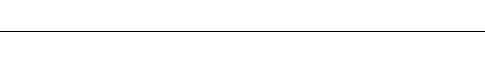
 Biblioteca: 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,11	32	26	39	143	554	426					
L'horari de la biblioteca és adequat	4,00	39	52	66	168	442	453					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	263	66	866
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	334	396	410
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	731	177	139



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	3,88	53	25	77	240	494	331					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	4,05	108	23	44	166	497	382					
Llibres Electrònics	3,55	440	36	90	218	280	156					
Revistes (impreses i electròniques)	3,72	515	20	50	196	282	157					
Bases de dades	4,06	272	20	40	144	400	344					

WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,85	42	28	84	256	473	337					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,94	60	23	56	240	494	347					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,75	52	49	123	257	376	363					

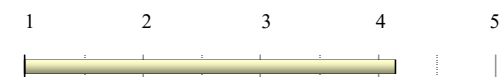
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
1003	217	1220



En cas de resposta afirmativa, assenya la grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,15	239	10	26	130	451	364



ANY 2017

 Biblioteca: 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta						
		N/C	1	2	3	4	5	
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,05	64	31	39	181	498	407	
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,77	32	40	108	265	445	330	
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,61	36	47	140	311	410	276	
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,82	48	29	93	255	473	322	

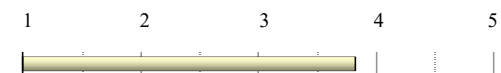
Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
874	346	1220



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,82	353	14	55	205	390	203
------	-----	----	----	-----	-----	-----



En cas de resposta negativa, indica els motius:

Motiu	Count	%
No t'interessa	23	12,50%
No en coneixes la realització	138	75,00%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	30	16,30%
Altres	0	0,00%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Han contestat a aquest ítem: 184

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta						
		N/C	1	2	3	4	5	
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,12	51	28	50	160	447	484	
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,06	95	36	59	173	386	471	
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,91	501	25	45	151	250	248	
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,76	579	45	50	141	182	223	

GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,11	38	12	24	150	634	362	

ANY 2017

Biblioteca: 2 Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

Centre on està matriculat: *Freqüència*

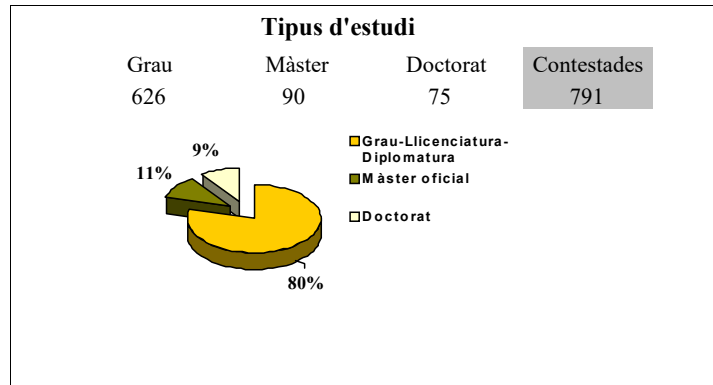
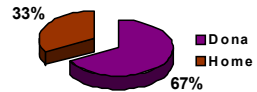
FACULTAT DE FÍSICA	1
FACULTAT DE DRET	513
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	4
FACULTAT D'ECONOMIA	413
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	10
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	3
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	4
FACULTAT DE FARMÀCIA	7
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	1
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	2
FACULTAT DE MAGISTERI	20
FACULTAT DE PSICOLOGIA	3
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	3
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	230
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	5

ANY 2017

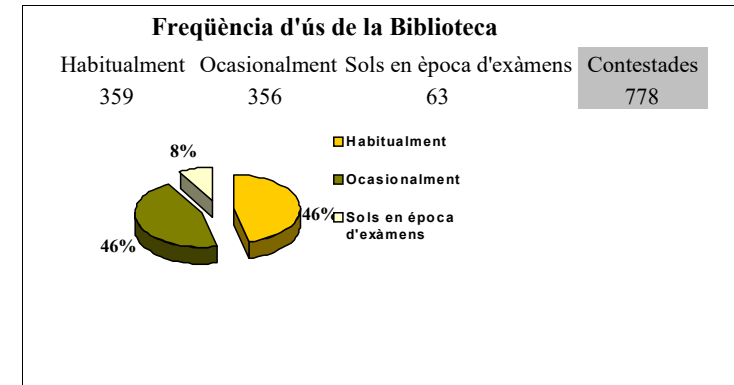
Biblioteca: 3 Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

Enquestes recollides 791

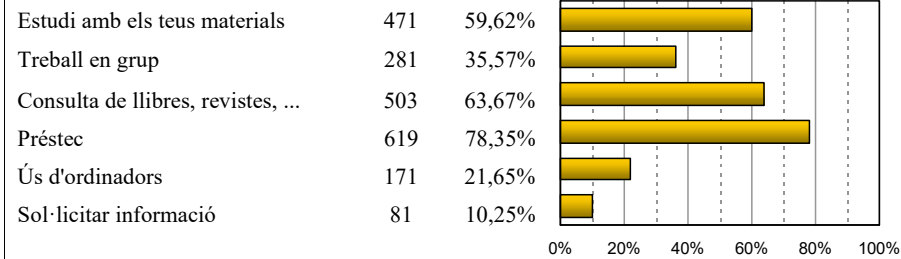
Gènere		
Dona	Home	Contestades
524	254	778



A l'annex podeu consultar les titulacions



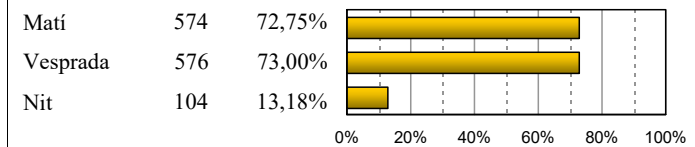
Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



Han contestat a aquest ítem: 790

% respecte als que han contestat a la pregunta

Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



% respecte als que han contestat a la pregunta

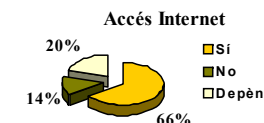
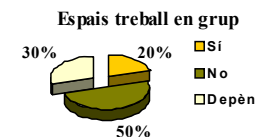
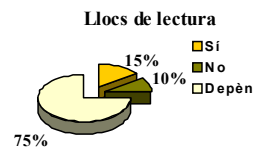
Han contestat a aquest ítem: 789

ANY 2017

 Biblioteca: 3 **Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,97	36	12	33	143	344	223					
L'horari de la biblioteca és adequat	4,13	43	23	37	86	273	329					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	115	72	569
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	137	340	202
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	432	95	133



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	3,76	42	11	67	180	323	168					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	4,09	67	9	19	108	347	241					
Llibres Electrònics	3,39	321	24	67	154	153	72					
Revistes (impreses i electròniques)	3,67	296	15	38	131	222	89					
Bases de dades	3,83	293	11	33	115	208	131					

WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,87	33	18	62	153	290	235					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,90	47	18	52	120	354	200					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,04	27	27	40	116	275	306					

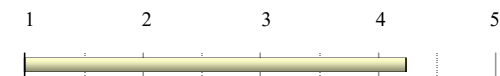
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
648	143	791



En cas de resposta afirmativa, assenya la grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,24	154	5	13	63	299	257



ANY 2017

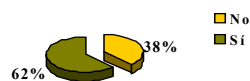
Biblioteca: 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,13	34	10	38	91	326	292					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,60	22	40	102	166	280	181					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,41	30	47	113	209	266	126					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,71	47	21	73	179	300	171					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
493	298	791



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,66	309	21	38	122	202	99
------	-----	----	----	-----	-----	----



En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	14	8,70%	
No en coneixes la realització	123	76,40%	
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	30	18,63%	
Altres	0	0,00%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Han contestat a aquest ítem:

161

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,16	20	15	25	104	306	321					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,17	31	14	38	102	260	346					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,03	326	13	26	73	177	176					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,92	374	29	22	73	124	169					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,11	20	6	19	92	421	233					
---	------	----	---	----	----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2017

Biblioteca: 3 Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

Centre on està matriculat: *Freqüència*

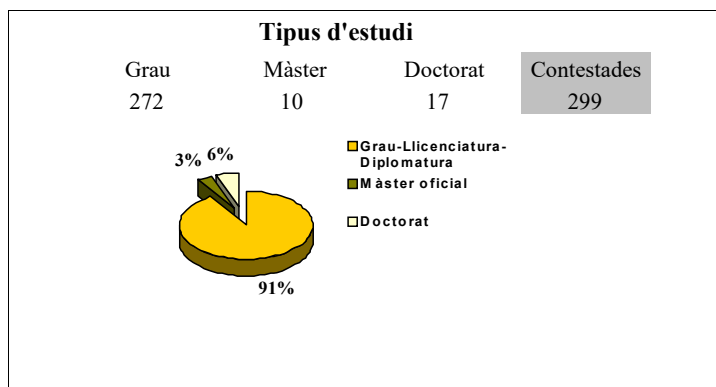
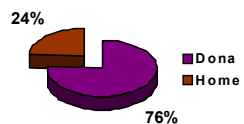
FACULTAT DE FÍSICA	1
FACULTAT DE DRET	9
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	238
FACULTAT D'ECONOMIA	10
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	289
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	6
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	11
FACULTAT DE FARMÀCIA	8
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	154
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	8
FACULTAT DE MAGISTERI	18
FACULTAT DE PSICOLOGIA	18
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	2
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	15
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	3

ANY 2017

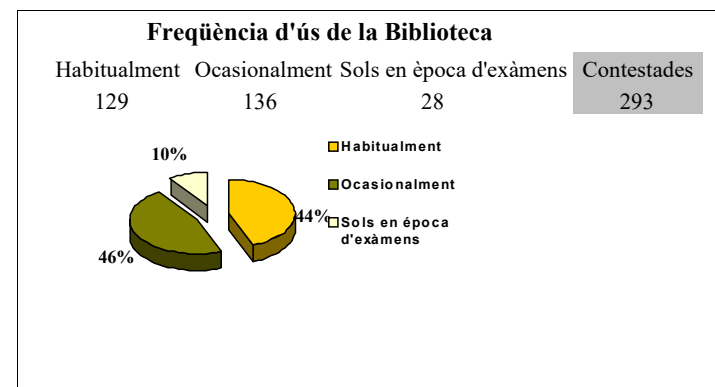
Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

Enquestes recollides **299**

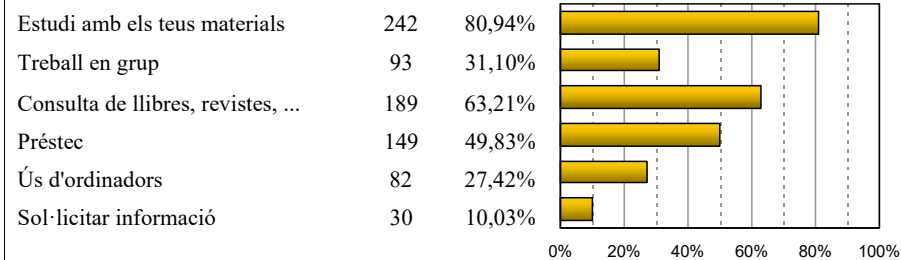
Gènere		
Dona	Home	Contestades
225	70	295



A l'annex podeu consultar les titulacions



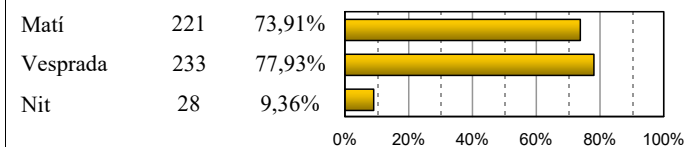
Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



Han contestat a aquest ítem: **299**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



% respecte als que han contestat a la pregunta

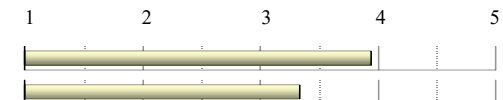
Han contestat a aquest ítem: **299**

ANY 2017

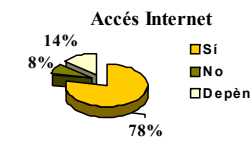
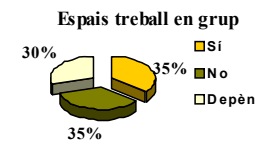
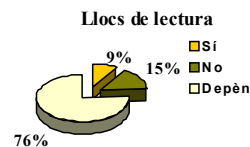
 Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,94	5	4	18	53	136	83
L'horari de la biblioteca és adequat	3,34	6	23	52	70	99	49

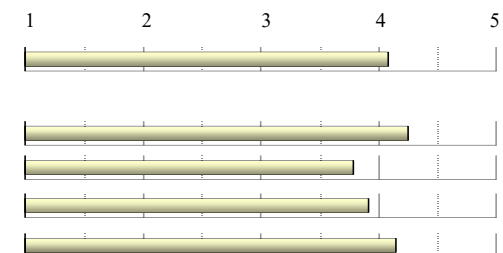
Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció



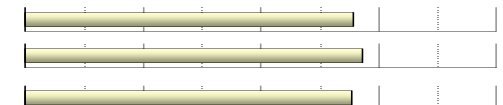
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	25	45	221
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	95	93	80
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	214	23	38



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	4,08	18	2	14	34	141	90
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,25	28	5	1	27	127	111
Llibres Electrònics	3,79	111	4	17	48	65	54
Revistes (impreses i electròniques)	3,92	120	6	7	35	79	52
Bases de dades	4,15	104	1	7	30	81	76



WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,79	17	6	25	63	116	72
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,87	22	4	14	61	132	66
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,77	23	7	29	65	95	80



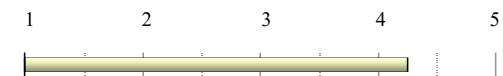
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
211	88	299



En cas de resposta afirmativa, assenya la grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,25	92	0	2	29	91	85



ANY 2017

 Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,10	24	5	14	29	128	99					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,17	12	6	6	33	130	112					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,98	12	7	18	47	116	99					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,83	19	7	19	61	121	72					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
155	144	299



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,74	149	4	11	40	60	35
------	-----	---	----	----	----	----



En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	11	11,46%	
No en coneixes la realització	68	70,83%	
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	23	23,96%	
Altres	0	0,00%	

Han contestat a aquest ítem: 96

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,28	13	5	5	31	109	136					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,21	29	8	8	29	99	126					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,04	136	4	6	33	56	64					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,04	159	5	4	31	40	60					

GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,04	10	4	9	29	177	70					

ANY 2017

Biblioteca: 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

Centre on està matriculat: *Freqüència*

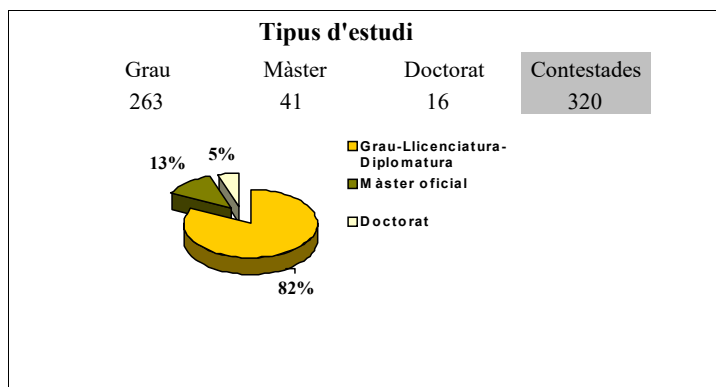
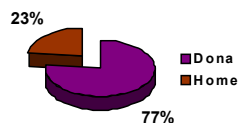
FACULTAT DE FÍSICA	2
FACULTAT DE DRET	2
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	1
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	183
FACULTAT DE FARMÀCIA	6
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	1
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	78
FACULTAT DE MAGISTERI	1
FACULTAT DE PSICOLOGIA	2
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	20
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	1

ANY 2017

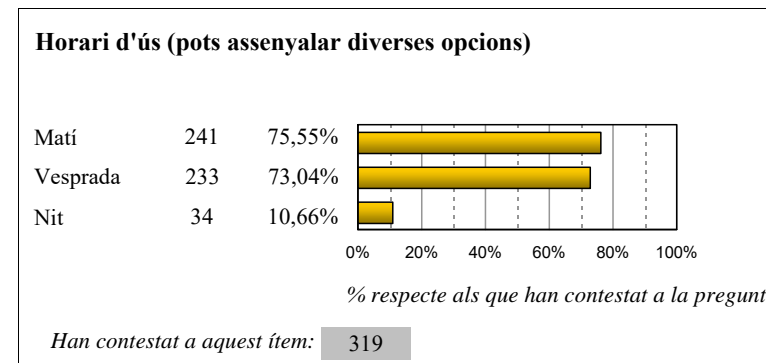
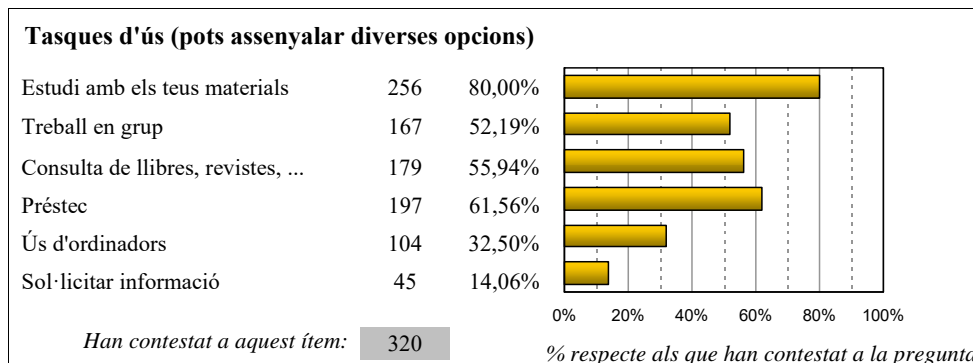
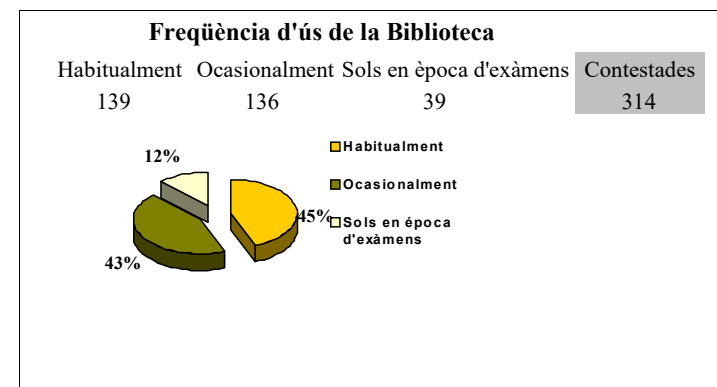
Biblioteca: 5 Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives

Enquestes recollides 320

Gènere		
Dona	Home	Contestades
246	73	319



A l'annex podeu consultar les titulacions

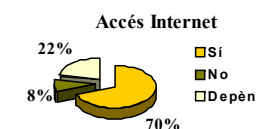
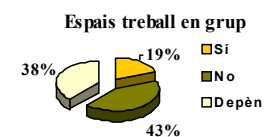
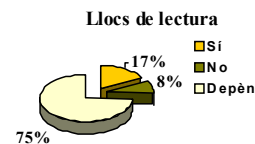


ANY 2017

 Biblioteca: 5 **Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives**

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,19	7	3	8	33	152	117					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,86	11	11	28	53	117	100					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	52	26	231
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	51	119	104
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	199	24	64

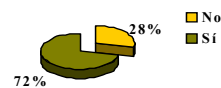


FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	3,99	16	2	18	60	125	99					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	4,08	40	4	12	41	124	99					
Llibres Electrònics	3,57	123	8	21	58	71	39					
Revistes (impreses i electròniques)	3,78	117	3	12	60	79	49					
Bases de dades	3,96	85	4	11	47	101	72					

WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,88	19	11	20	50	132	88					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,93	28	5	19	49	136	83					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,86	26	7	26	58	112	91					

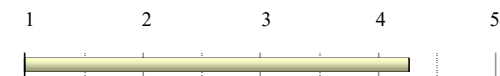
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
229	91	320



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,26	97	1	1	25	107	89



ANY 2017

 Biblioteca: 5 **Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,19	23	4	2	47	125	119					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,95	16	5	27	55	108	109					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,81	24	9	27	57	120	83					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,74	18	9	25	72	125	71					

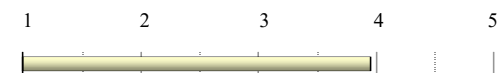
Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
134	186	320



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,96	190	2	3	25	68	32
------	-----	---	---	----	----	----



En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	20	14,49%	
No en coneixes la realització	87	63,04%	
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	34	24,64%	
Altres	0	0,00%	

Han contestat a aquest ítem: 138 % respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,36	13	4	10	24	101	168					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,40	16	6	9	27	77	185					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,13	134	6	8	28	58	86					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,15	144	7	6	29	45	89					

GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,24	10	2	6	25	161	116					

ANY 2017

Biblioteca: 5 Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives

Centre on estàs matriculat: *Freqüència*

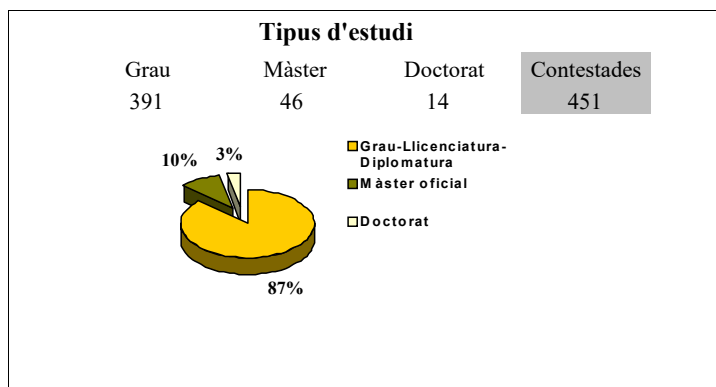
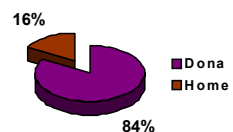
FACULTAT DE FÍSICA	1
FACULTAT DE DRET	2
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	11
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	4
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	1
FACULTAT DE MAGISTERI	10
FACULTAT DE PSICOLOGIA	227
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	25
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	36
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	2
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	1

ANY 2017

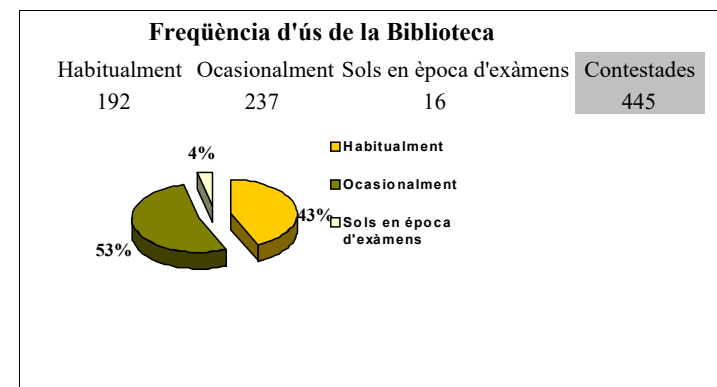
Biblioteca: 6 Biblioteca d'Educació Maria Moliner

Enquestes recollides 451

Gènere		
Dona	Home	Contestades
372	73	445



A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)

Tasca	Contestades	Porcentatge
Estudi amb els teus materials	279	61,86%
Treball en grup	313	69,40%
Consulta de llibres, revistes, ...	289	64,08%
Préstec	330	73,17%
Ús d'ordinadors	181	40,13%
Sol·licitar informació	60	13,30%

Han contestat a aquest ítem:

451

% respecte als que han contestat a la pregunta

Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)

Horari	Contestades	Porcentatge
Matí	330	73,33%
Vesprada	328	72,89%
Nit	25	5,56%

% respecte als que han contestat a la pregunta

Han contestat a aquest ítem:

450

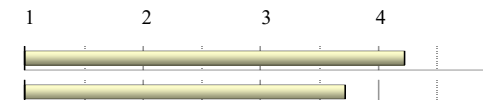
ANY 2017

Biblioteca: 6

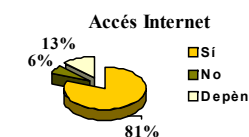
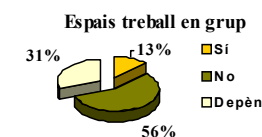
Biblioteca d'Educació Maria Moliner

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,23	12	0	11	52	200	176
L'horari de la biblioteca és adequat	3,72	10	24	51	80	155	131

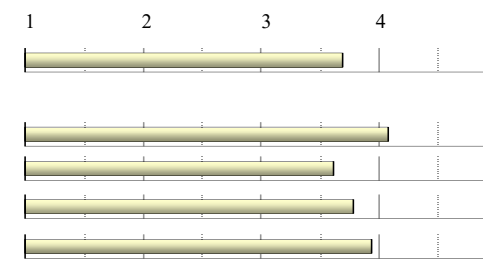
Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció



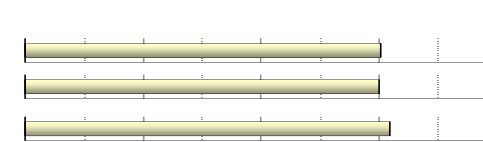
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	99	34	313
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	57	246	134
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	348	27	55



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	3,70	15	8	36	118	189	85
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,08	42	4	14	61	198	132
Llibres Electrònics	3,62	148	7	32	83	127	54
Revistes (impreses i electròniques)	3,79	140	5	22	78	134	72
Bases de dades	3,94	136	7	15	60	140	93



WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,02	12	4	28	76	178	153
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,01	13	1	22	87	188	140
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,10	11	9	23	76	139	193



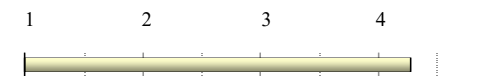
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
359	92	451



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,28	99	0	9	34	157	152



ANY 2017

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta						
		N/C	1	2	3	4	5	
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,16	16	2	11	74	176	172	
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,04	14	3	26	80	171	157	
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,92	19	5	26	100	168	133	
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,81	14	11	35	99	171	121	

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
255	196	451



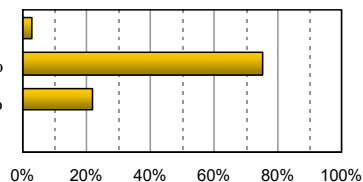
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,80	198	4	19	57	116	57
------	-----	---	----	----	-----	----



En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	4	3,20%
No en coneixes la realització	94	75,20%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	28	22,40%
Altres	0	0,00%



Han contestat a aquest ítem:

125

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta						
		N/C	1	2	3	4	5	
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,97	18	25	21	66	149	172	
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	3,94	29	25	26	61	146	164	
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,82	164	17	19	54	106	91	
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,78	195	21	15	53	77	90	

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,21	16	1	5	54	218	157	
---	------	----	---	---	----	-----	-----	--

ANY 2017

Biblioteca: 6 Biblioteca d'Educació Maria Moliner

Centre on estàs matriculat: *Freqüència*

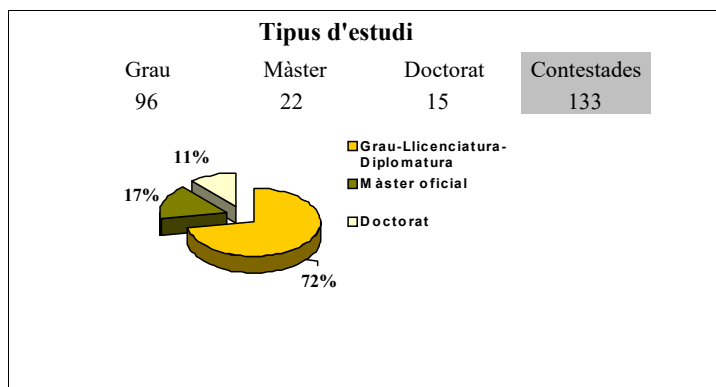
FACULTAT DE DRET	4
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	4
FACULTAT D'ECONOMIA	3
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	2
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	1
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	2
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	3
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	1
FACULTAT DE MAGISTERI	379
FACULTAT DE PSICOLOGIA	2
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	47

ANY 2017

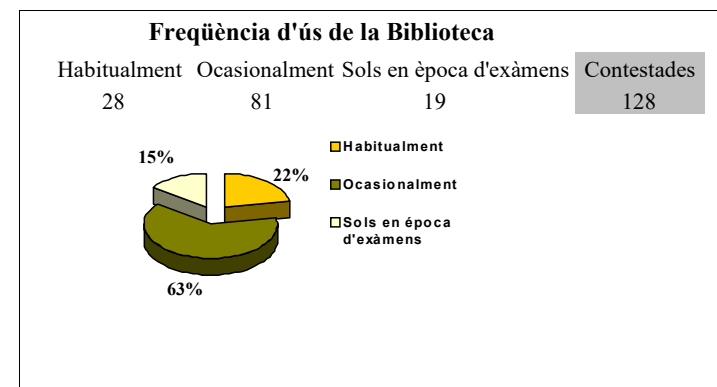
Biblioteca: 7 Serveis Centrals

Enquestes recollides 133

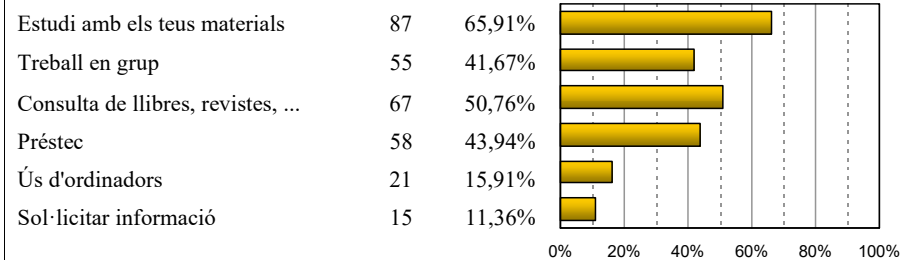
Gènere		
Dona	Home	Contestades
88	43	131



A l'annex podeu consultar les titulacions



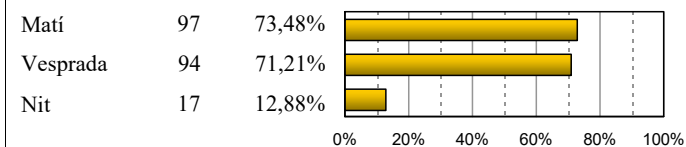
Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



Han contestat a aquest ítem: 132

% respecte als que han contestat a la pregunta

Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



% respecte als que han contestat a la pregunta

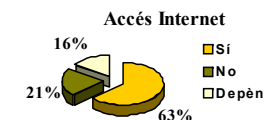
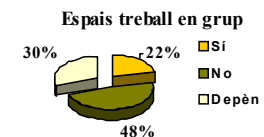
Han contestat a aquest ítem: 132

ANY 2017

 Biblioteca: 7 **Serveis Centrals**

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,63	9	12	11	17	55	29					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,56	13	12	14	22	39	33					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	27	26	72
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	26	57	36
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	71	24	18



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	3,31	17	19	15	18	39	25					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	3,36	26	20	10	12	42	23					
Llibres Electrònics	3,18	40	12	15	20	36	10					
Revistes (impreses i electròniques)	3,09	42	17	13	18	31	12					
Bases de dades	3,40	42	15	10	15	26	25					

WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,58	17	6	13	31	40	26					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,70	18	4	10	28	47	26					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,55	22	6	13	32	34	26					

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
67	66	133



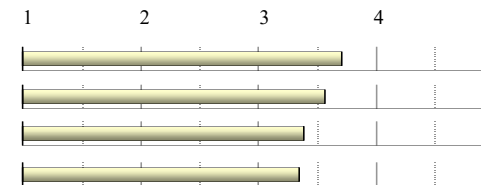
En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
3,98	68	2	2	11	30	20					

ANY 2017

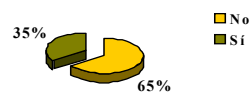
 Biblioteca: 7 **Serveis Centrals**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	3,71	19	9	10	17	47	31
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,57	11	11	15	17	51	28
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,39	18	14	10	27	45	19
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,35	17	14	13	29	38	22



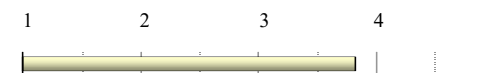
Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
46	87	133



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,82	88	2	5	5	20	13
------	----	---	---	---	----	----



En cas de resposta negativa, indica els motius:

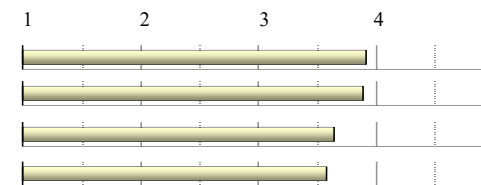
Motiu	Count	%
No t'interessa	7	12,50%
No en coneixes la realització	44	78,57%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	7	12,50%
Altres	0	0,00%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Han contestat a aquest ítem: 56

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,91	17	6	4	23	44	39
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	3,89	17	10	6	16	39	45
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,64	45	8	7	15	37	21
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,58	52	12	1	16	32	20



GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	3,62	8	11	12	19	55	28



ANY 2017

Biblioteca: 7 Serveis Centrals

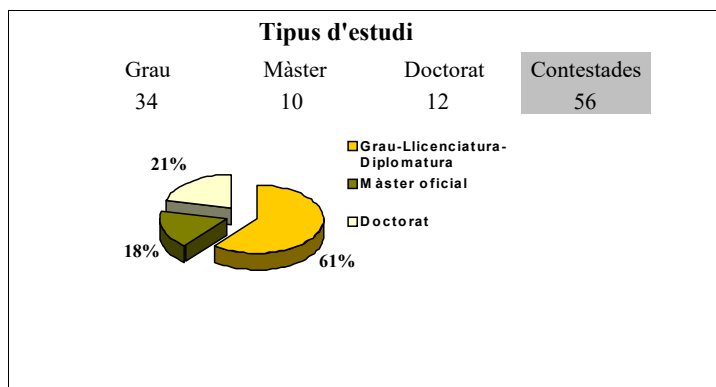
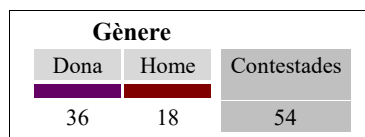
Centre on està matriculat: *Freqüència*

FACULTAT DE FÍSICA	1
FACULTAT DE QUÍMICA	1
FACULTAT DE DRET	1
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	3
FACULTAT D'ECONOMIA	7
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	5
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	10
FACULTAT DE FARMÀCIA	8
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	3
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	6
FACULTAT DE MAGISTERI	32
FACULTAT DE PSICOLOGIA	11
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	10
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	4
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	29

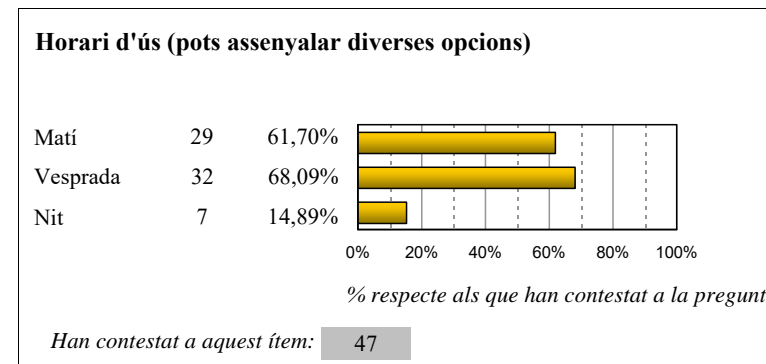
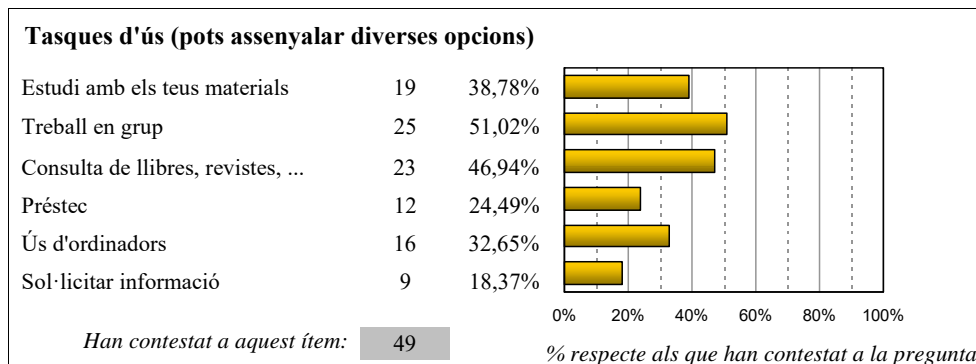
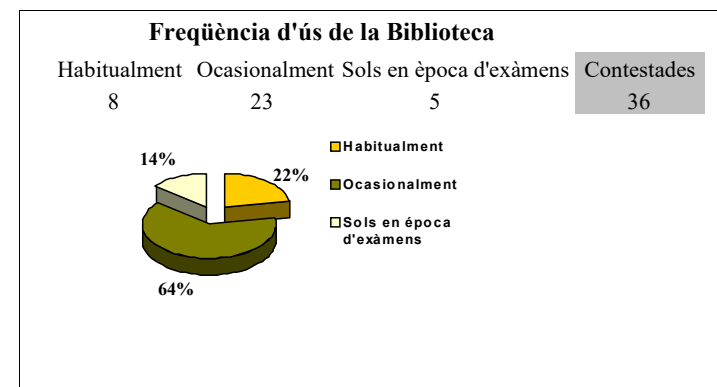
ANY 2017

Biblioteca: X Sense determinar

Enquestes recollides 56



A l'annex podeu consultar les titulacions

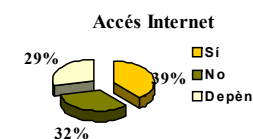
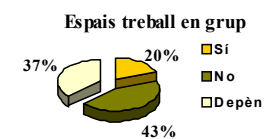
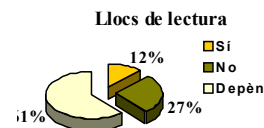


ANY 2017

Biblioteca: X Sense determinar

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,48	16	4	4	7	19	6					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,28	17	4	7	10	10	8					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	5	11	25
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	8	18	15
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	16	13	12



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	3,58	16	1	6	12	11	10					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	3,53	18	1	4	11	18	4					
Llibres Electrònics	3,11	21	3	5	15	9	3					
Revistes (impreses i electròniques)	3,26	22	4	3	10	14	3					
Bases de dades	3,44	22	3	4	7	15	5					

WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,07	14	7	7	8	16	4					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,24	15	4	5	11	19	2					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,05	18	6	7	9	11	5					

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
24	32	56



En cas de resposta afirmativa, assenya la grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
3,68	34	1	1	4	14	2					

ANY 2017

Biblioteca: X Sense determinar

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	3,44	24	2	1	15	9	5					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,17	20	5	6	8	12	5					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,03	23	4	7	9	10	3					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,17	20	4	5	11	13	3					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
22	34	56



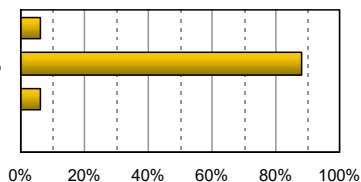
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,15	36	2	3	8	4	3
------	----	---	---	---	---	---



En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	1	6,25%
No en coneixes la realització	14	87,50%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	1	6,25%
Altres	0	0,00%



Han contestat a aquest ítem: 16

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,36	20	2	5	11	14	4					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	3,19	25	4	6	6	10	5					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,04	28	5	3	9	8	3					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	2,78	33	5	3	9	4	2					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	3,28	17	3	2	17	15	2					
---	------	----	---	---	----	----	---	--	--	--	--	--

ANY 2017

Biblioteca: X Sense determinar

Centre on està matriculat: *Freqüència*

FACULTAT DE FÍSICA	3
FACULTAT DE QUÍMICA	1
FACULTAT DE DRET	2
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	5
FACULTAT D'ECONOMIA	3
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	2
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	2
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	11
FACULTAT DE FARMÀCIA	1
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	1
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	5
FACULTAT DE MAGISTERI	9
FACULTAT DE PSICOLOGIA	1
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	1
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	3
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	4