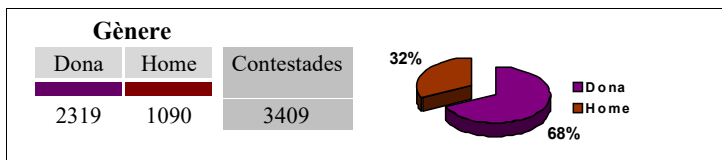
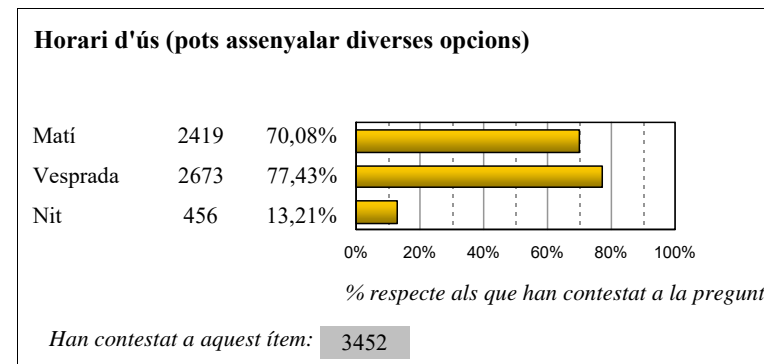
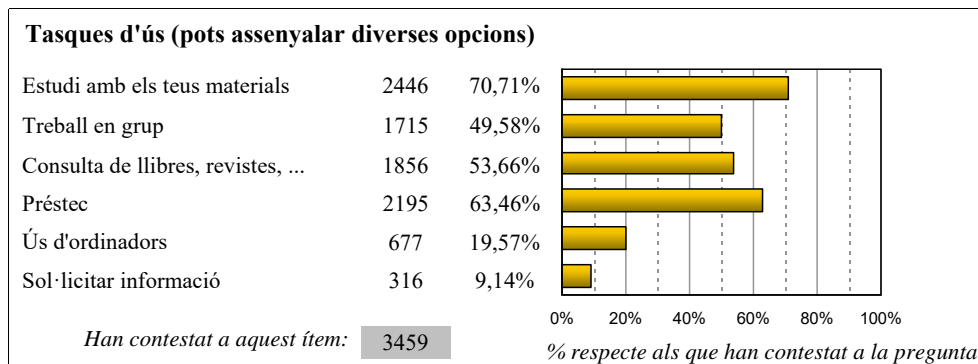
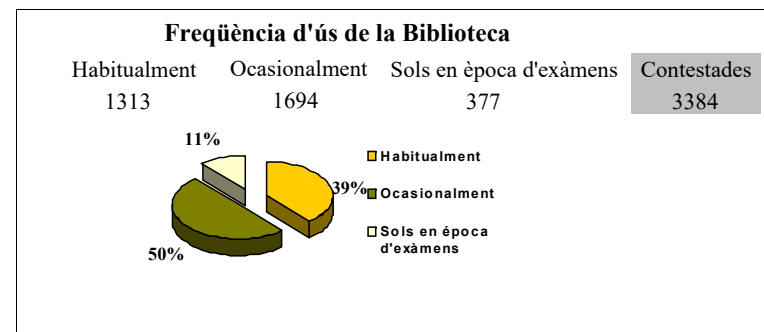
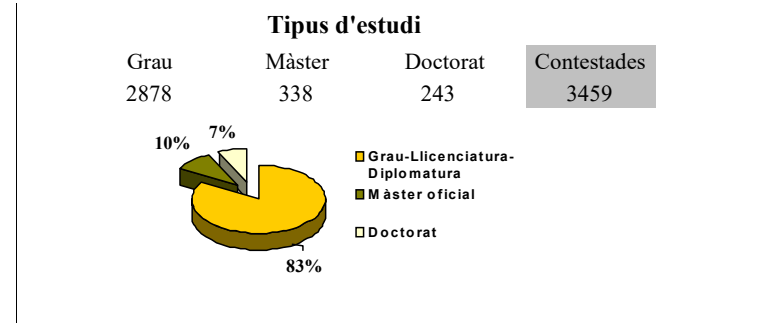


ANY 2018

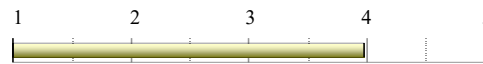

Enquestes recollides 3.459



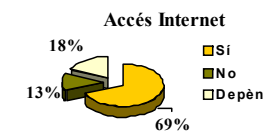
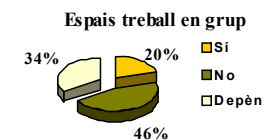
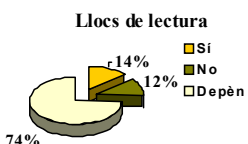
<i>Biblioteca</i>	<i>Freqüència</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boschà	593
Biblioteca campus d'Ontinyent	46
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	983
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	786
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	276
Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives	333
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	318
Serveis Centrals	124

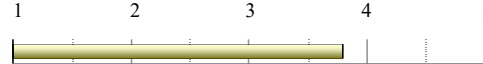







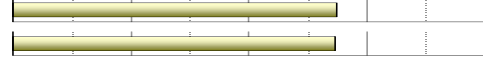
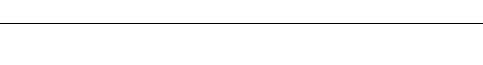
ANY 2018

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,98	57	76	177	499	1630	1020					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,69	79	215	370	596	1271	928					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	476	392	2518
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	631	1453	1058
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	2037	399	542



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	3,80	222	89	225	724	1410	789					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	4,01	399	64	119	476	1464	937					
Llibres Electrònics	3,40	1315	116	308	667	713	340					
Revistes (impreses i electròniques)	3,57	1453	88	169	627	763	359					
Bases de dades	3,88	1104	58	122	526	979	670					

WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,70	194	110	328	758	1290	779					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,75	291	75	269	735	1373	716					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,74	215	148	332	717	1080	967					

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
2821	638	3459



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	4,13	700	40	74	364	1290	991					

ANY 2018

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	3,95	272	106	157	550	1355	1019					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,73	154	140	321	696	1272	876					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,60	215	164	370	778	1216	716					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,61	245	129	313	886	1232	654					

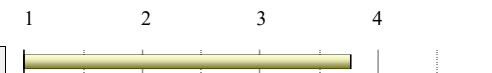
Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
2149	1310	3459



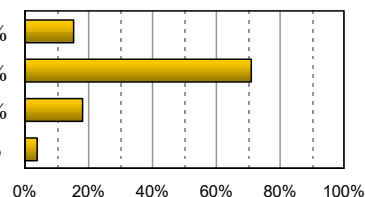
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,77	1340	54	147	532	894	492
------	------	----	-----	-----	-----	-----



En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	148
No en coneixes la realització	720
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	185
Altres	43



Han contestat a aquest ítem: 1018

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,05	156	105	186	454	1267	1291					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessit	4,04	319	121	167	452	1110	1290					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,82	1637	89	121	406	622	584					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,68	1820	142	147	335	488	527					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	3,95	38	56	150	540	1853	822					
---	------	----	----	-----	-----	------	-----	--	--	--	--	--