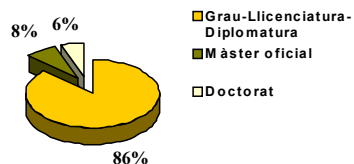
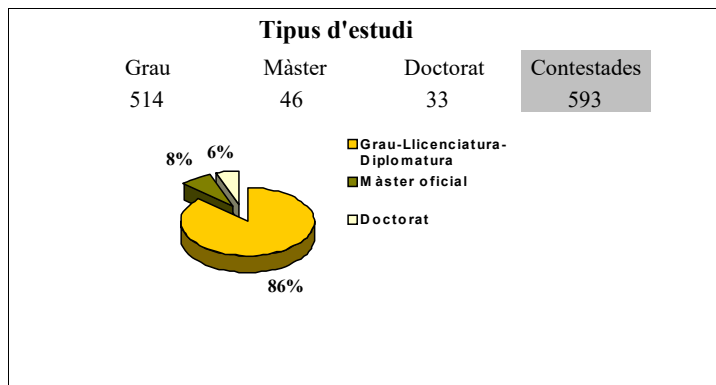
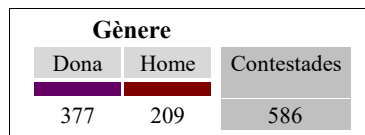


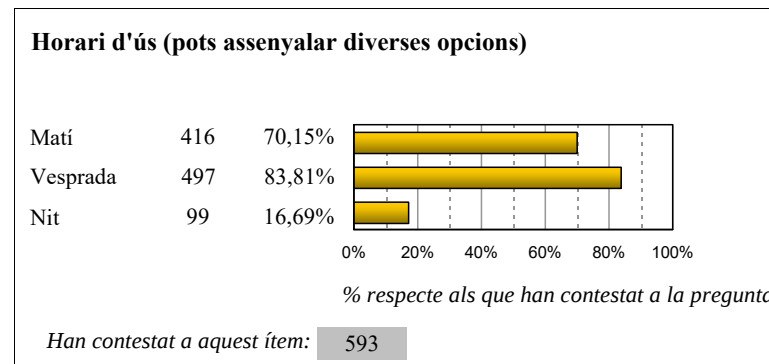
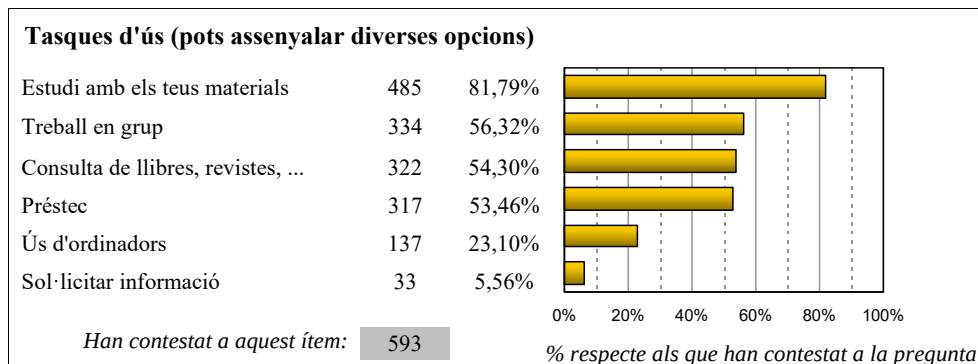
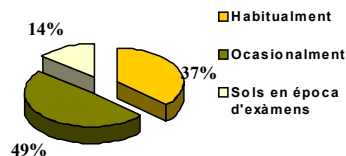
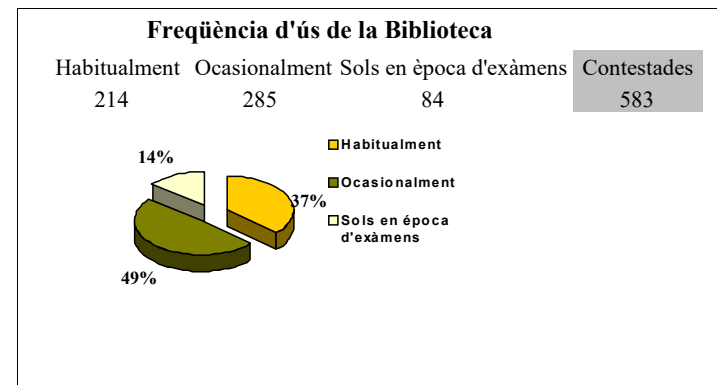
ANY 2018

Biblioteca: 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Bosca**

Enquestes recollides **593**



A l'annex podeu consultar les titulacions

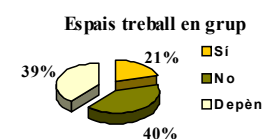
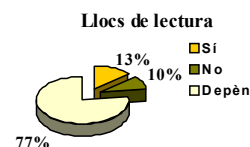


ANY 2018

Biblioteca: 1 Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,88	4	12	38	101	297	141					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,71	6	32	58	106	242	149					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	75	56	448
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	118	228	219
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	312	98	112

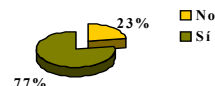


FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
								1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	3,90	33	9	29	113	265	144					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	4,03	74	10	11	83	263	152					
Llibres Electrònics	3,32	256	16	51	121	108	41					
Revistes (impreses i electròniques)	3,45	309	11	28	107	97	41					
Bases de dades	3,87	247	10	12	82	151	91					

WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,52	43	18	63	167	218	84					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,62	71	10	54	142	232	84					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,64	64	23	62	135	171	138					

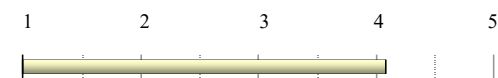
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
459	134	593



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

4,08	148	6	15	62	215	147
------	-----	---	----	----	-----	-----



ANY 2018

Biblioteca: 1 Biblioteca de Ciències Eduard Bosà

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	3,85	68	24	27	99	231	144					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,93	34	14	35	96	246	168					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,88	45	11	41	100	249	147					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,57	64	25	43	158	211	92					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí No Contestades
262 331 593



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,77 332 7 9 73 121 51

En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	35	13,21%
No en coneixes la realització	214	80,75%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	36	13,58%
Altres	5	1,89%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Han contestat a aquest ítem:

265

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,85	31	24	37	102	236	163					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	3,87	76	27	36	80	210	164					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,78	329	10	24	58	93	79					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,53	350	23	27	57	70	66					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	3,86	5	7	24	119	334	104					
---	------	---	---	----	-----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2018

Biblioteca: 1 Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

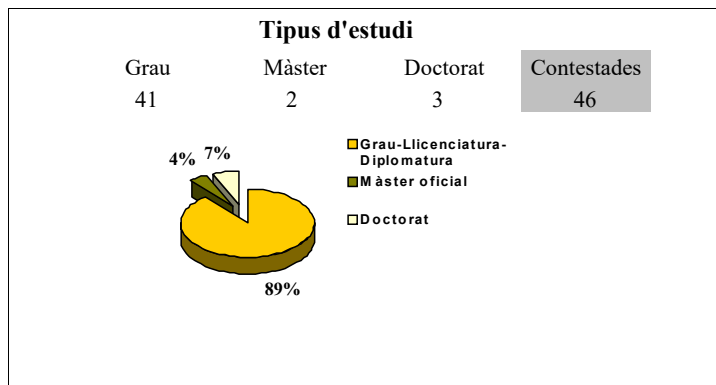
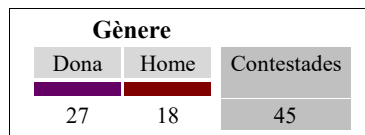
Centre on estàs matriculat: Freqüència

FACULTAT DE FÍSICA	71
FACULTAT DE QUÍMICA	66
FACULTAT DE DRET	1
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	173
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	10
FACULTAT DE FARMÀCIA	159
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	4
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	1
FACULTAT DE MAGISTERI	2
FACULTAT DE PSICOLOGIA	5
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	2
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	47
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	1
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	51

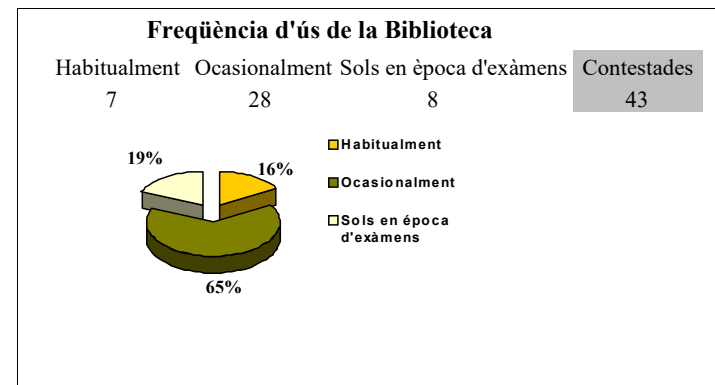
ANY 2018

Biblioteca: 10 Biblioteca campus d'Ontinyent

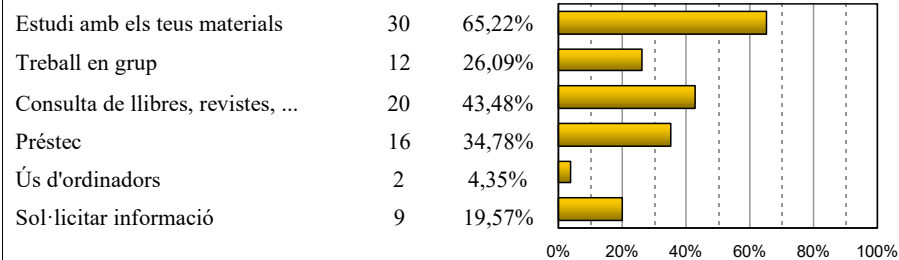
Enquestes recollides 46



A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)

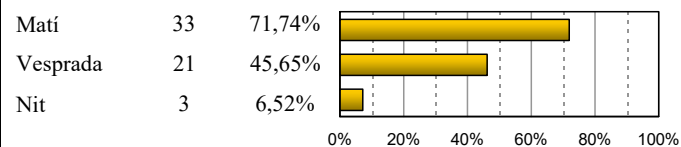


Han contestat a aquest ítem:

46

% respecte als que han contestat a la pregunta

Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



% respecte als que han contestat a la pregunta

Han contestat a aquest ítem:

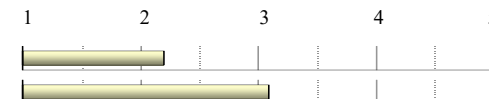
46

ANY 2018

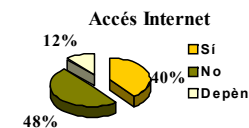
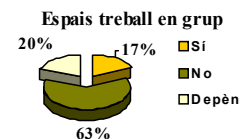
Biblioteca: 10 Biblioteca campus d'Ontinyent

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	2,20	1	15	15	7	7	1
L'horari de la biblioteca és adequat	3,09	1	6	5	15	17	2

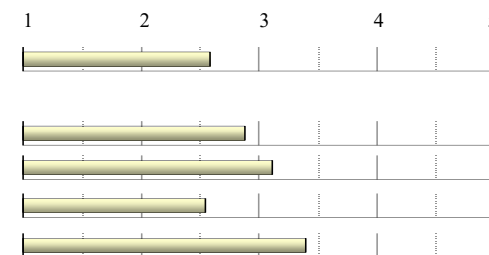
Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció



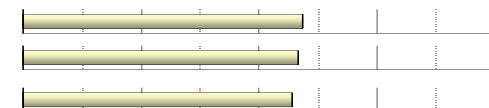
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	4	23	19
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	8	29	9
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	17	21	5



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	2,59	0	10	11	15	8	2
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	2,89	2	7	12	9	11	5
Llibres Electrònics	3,11	8	3	10	9	12	4
Revistes (impreses i electròniques)	2,55	6	11	7	13	7	2
Bases de dades	3,40	6	5	2	12	14	7



WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,38	4	2	5	14	17	4
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,34	5	4	4	11	18	4
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,28	7	4	5	12	12	6



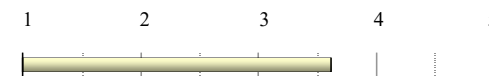
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
30	16	46



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

3,62	17	2	0	7	18	2
------	----	---	---	---	----	---



ANY 2018

Biblioteca: 10 Biblioteca campus d'Ontinyent

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	3,12	4	6	6	10	17	3					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,09	1	6	7	12	17	3					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,18	2	6	4	14	16	4					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	2,98	1	8	4	18	11	4					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
24	22	46



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,71	22	0	2	7	11	4
------	----	---	---	---	----	---

En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	0	0,00%
No en coneixes la realització	12	70,59%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	6	35,29%
Altres	1	5,88%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Han contestat a aquest ítem:

17

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,00	3	3	1	4	20	15					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,20	2	1	0	4	23	16					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,74	12	3	0	7	17	7					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,66	11	4	1	5	18	7					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	3,00	3	5	9	13	13	3					
---	------	---	---	---	----	----	---	--	--	--	--	--

ANY 2018

Biblioteca: 10 Biblioteca campus d'Ontinyent

Centre on estàs matriculat: *Freqüència*

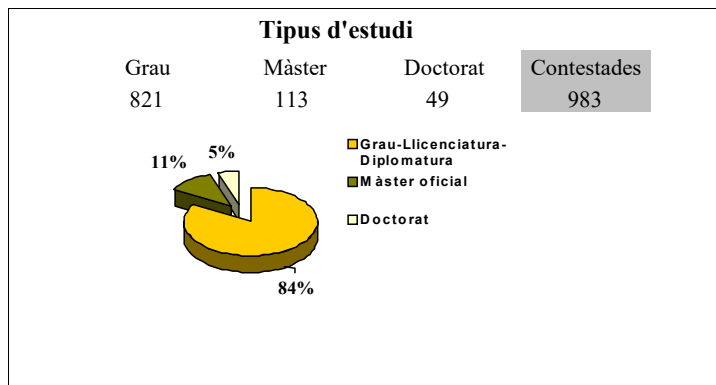
FACULTAT DE DRET	1
FACULTAT D'ECONOMIA	6
FACULTAT DE FILOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	1
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	1
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	1
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	9
FACULTAT DE MAGISTERI	14
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	9
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	3
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	1

ANY 2018

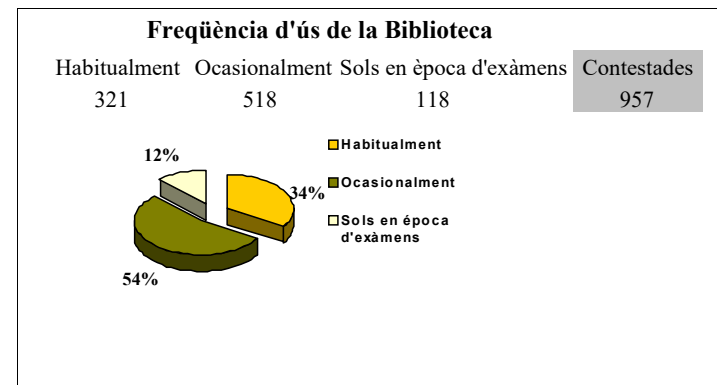
Biblioteca: 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maïans**

Enquestes recollides **983**

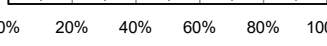
Gènere		
Dona	Home	Contestades
633	343	976



A l'annex podeu consultar les titulacions



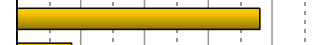
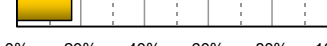
Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)

Estudi amb els teus materials	661	67,24%	
Treball en grup	568	57,78%	
Consulta de llibres, revistes, ...	517	52,59%	
Préstec	672	68,36%	
Ús d'ordinadors	125	12,72%	
Sol·licitar informació	88	8,95%	

Han contestat a aquest ítem: **983**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)

Matí	651	66,29%	
Vesprada	751	76,48%	
Nit	169	17,21%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

% respecte als que han contestat a la pregunta

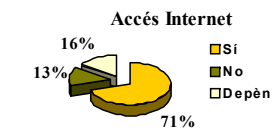
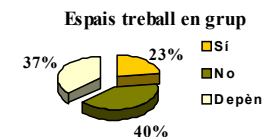
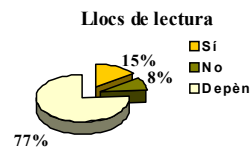
Han contestat a aquest ítem: **982**

ANY 2018

Biblioteca: 2 Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maïans

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,06	16	16	46	122	462	321					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,74	27	64	88	165	356	283					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	144	82	741
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	208	372	336
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	597	113	135



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
								1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	3,86	49	27	67	167	423	250					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	4,04	101	11	38	139	412	282					
Llibres Electrònics	3,45	337	34	96	179	222	115					
Revistes (impreses i electròniques)	3,60	404	16	51	186	224	102					
Bases de dades	3,99	241	16	37	140	294	255					

WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,67	48	45	98	203	365	224					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,75	62	26	79	205	397	214					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,64	37	55	116	197	326	252					

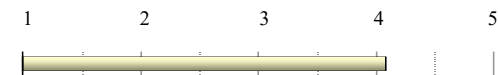
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
833	150	983



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

4,09	163	14	28	111	383	284
------	-----	----	----	-----	-----	-----



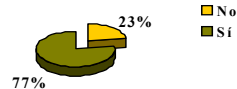
ANY 2018

Biblioteca: 2 Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maïans

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	3,93	56	29	46	167	403	282					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,60	38	57	99	231	339	219					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,41	40	66	144	249	306	178					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,65	47	34	95	226	387	194					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí No Contestades
761 222 983



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,73	233	26	59	182	305	178
------	-----	----	----	-----	-----	-----

En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	22	13,92%
No en coneixes la realització	108	68,35%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	31	19,62%
Altres	5	3,16%

Han contestat a aquest ítem: 158

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,03	48	33	51	124	371	356					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,01	87	42	51	122	326	355					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,70	451	34	39	121	194	144					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,60	515	48	46	95	135	144					

GLOBAL												
En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	3,94	10	18	42	148	537	228					

ANY 2018

Biblioteca: 2 Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

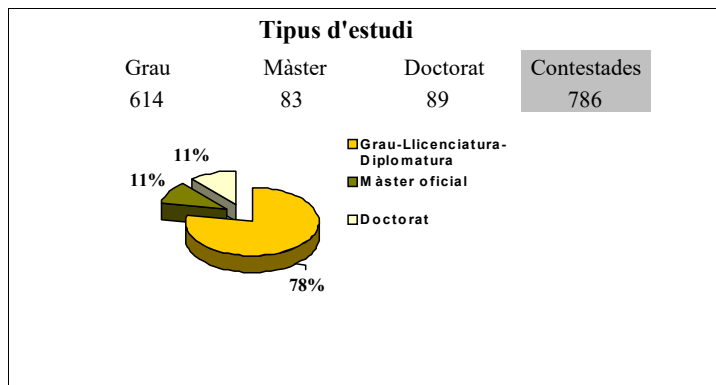
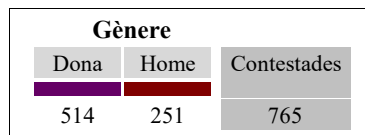
Centre on estàs matriculat: ***Freqüència***

FACULTAT DE DRET	414
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	4
FACULTAT D'ECONOMIA	320
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	2
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	1
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	11
FACULTAT DE FARMÀCIA	4
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	4
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	4
FACULTAT DE MAGISTERI	15
FACULTAT DE PSICOLOGIA	5
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	3
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	192
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	2

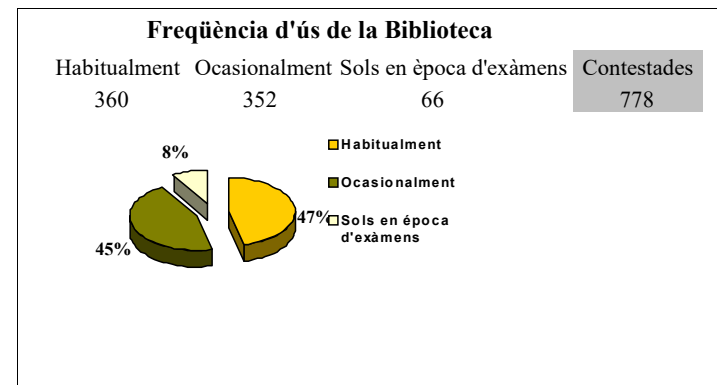
ANY 2018

Biblioteca: 3 **Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

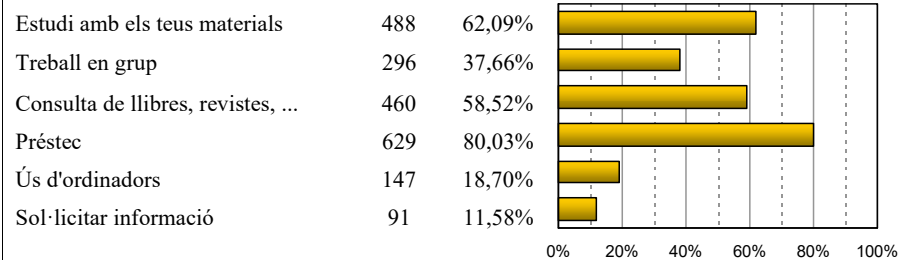
Enquestes recollides **786**



A l'annex podeu consultar les titulacions



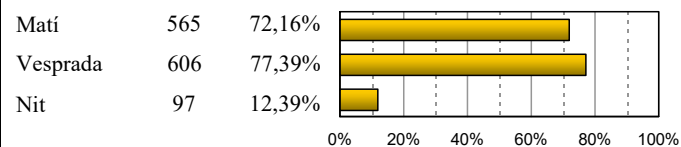
Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



Han contestat a aquest ítem: **786**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



% respecte als que han contestat a la pregunta

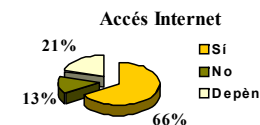
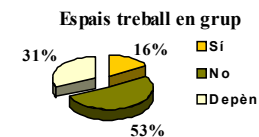
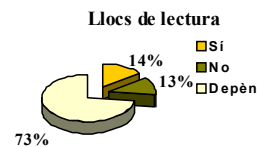
Han contestat a aquest ítem: **783**

ANY 2018

Biblioteca: 3 Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,97	12	16	34	128	376	220					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,97	12	33	50	104	304	283					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	111	96	560
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	109	358	211
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	426	85	137



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
								1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	3,74	41	13	57	207	305	163					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	4,07	63	8	21	108	358	228					
Llibres Electrònics	3,37	298	27	69	169	143	80					
Revistes (impreses i electròniques)	3,67	303	17	33	140	196	97					
Bases de dades	3,78	288	10	31	136	204	117					

WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,89	30	17	57	152	293	237					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,87	48	16	45	154	324	199					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,96	25	19	61	149	236	296					

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
703	83	786



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció



ANY 2018

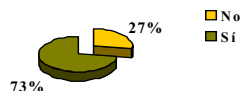
Biblioteca: 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,09	26	14	30	119	309	288					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,62	19	35	101	173	272	186					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,48	26	46	105	190	277	142					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,69	44	20	65	213	270	174					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí No Contestades
571 215 786



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,72 224 13 45 162 211 131

En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	24	15,09%
No en coneixes la realització	110	69,18%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	25	15,72%
Altres	10	6,29%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Han contestat a aquest ítem:

159

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,20	16	16	34	90	267	363					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,19	29	23	30	96	239	369					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,95	348	18	27	94	121	178					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,94	411	26	24	54	115	156					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,06	6	10	24	98	423	225					
---	------	---	----	----	----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2018

Biblioteca: 3 Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

Centre on estàs matriculat: Freqüència

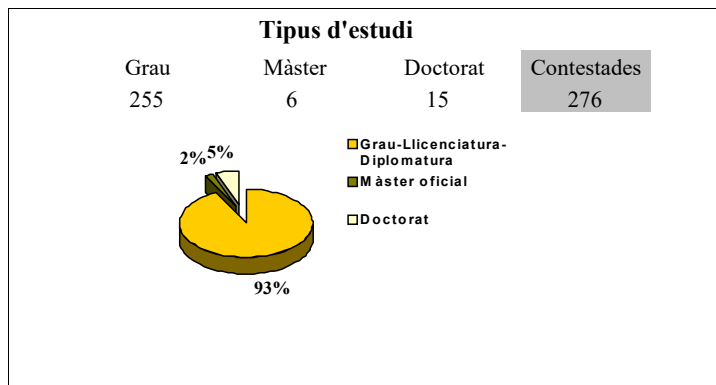
FACULTAT DE FÍSICA	3
FACULTAT DE QUÍMICA	1
FACULTAT DE DRET	14
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	239
FACULTAT D'ECONOMIA	11
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	311
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	5
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	22
FACULTAT DE FARMÀCIA	4
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	129
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	9
FACULTAT DE MAGISTERI	12
FACULTAT DE PSICOLOGIA	7
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	2
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	3
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	7
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	6

ANY 2018

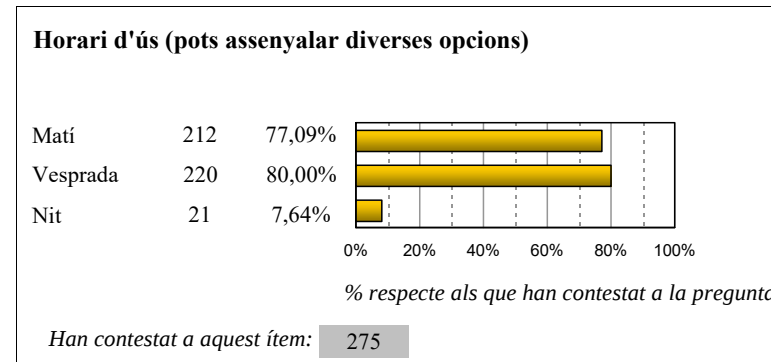
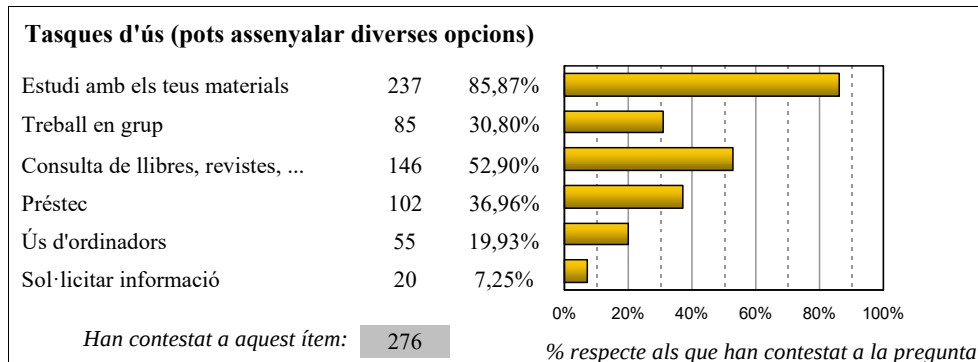
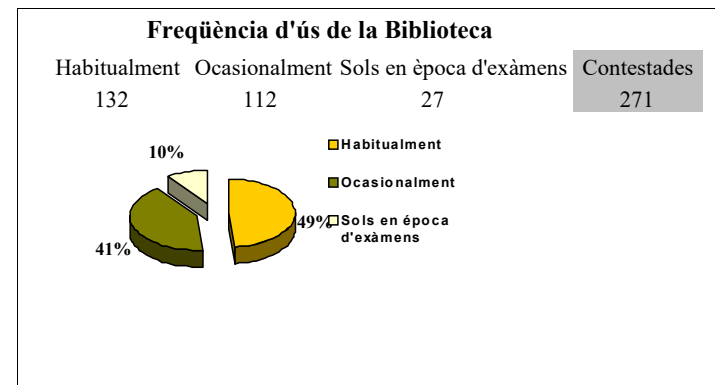
Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

Enquestes recollides **276**

Gènere			Contestades
Dona	Home		
189	85		274



A l'annex podeu consultar les titulacions

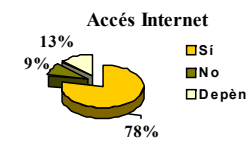
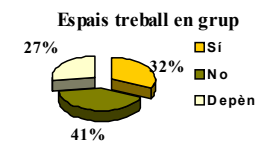
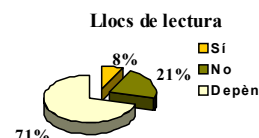


ANY 2018

Biblioteca: 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,92	1	5	19	39	143	69					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,07	3	35	62	58	84	34					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	21	59	195
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	77	100	66
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	193	22	33

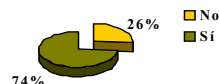


FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
								1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	3,93	34	5	15	42	110	70					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	4,08	45	3	10	29	113	76					
Llibres Electrònics	3,52	107	4	22	54	60	29					
Revistes (impreses i electròniques)	3,80	133	2	9	40	57	35					
Bases de dades	3,99	93	1	6	42	79	55					

WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,68	20	5	22	67	117	45					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,72	30	1	22	68	109	46					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,65	31	9	26	62	92	56					

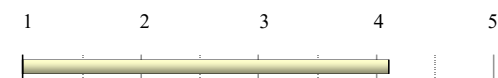
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
204	72	276



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

4,11	87	1	4	22	109	53
------	----	---	---	----	-----	----



ANY 2018

Biblioteca: 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	3,94	36	9	11	36	114	70					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,05	15	4	8	40	128	81					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,88	28	5	16	49	113	65					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,64	19	9	23	70	104	51					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí No Contestades
148 128 276



No
Sí

En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,77 130 2 11 36 66 31

En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	21	19,63%										
No en coneixes la realització	69	64,49%										
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	22	20,56%										
Altres	6	5,61%										

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Han contestat a aquest ítem:

107

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,97	13	7	24	33	106	93					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	3,95	41	11	10	42	89	83					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,86	130	8	3	34	58	43					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,62	140	8	16	35	38	39					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	3,83	1	3	20	43	165	44					
---	------	---	---	----	----	-----	----	--	--	--	--	--

ANY 2018

Biblioteca: 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

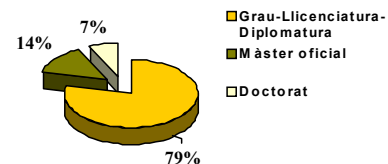
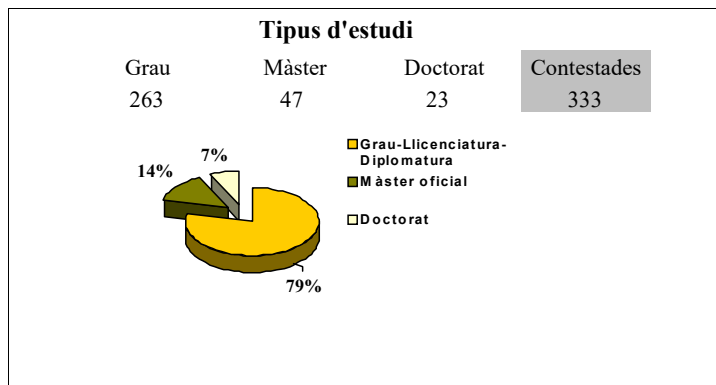
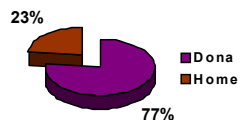
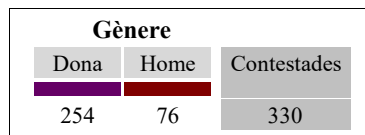
Centre on estàs matriculat: Freqüència

FACULTAT DE DRET	3
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	2
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	1
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	4
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	171
FACULTAT DE FARMÀCIA	5
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	70
FACULTAT DE PSICOLOGIA	3
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	13
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	2
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	1

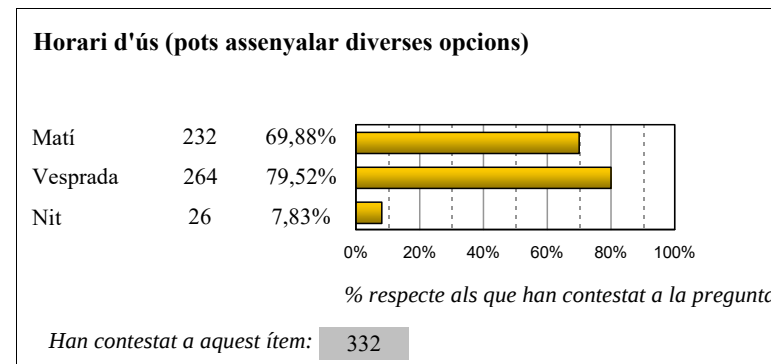
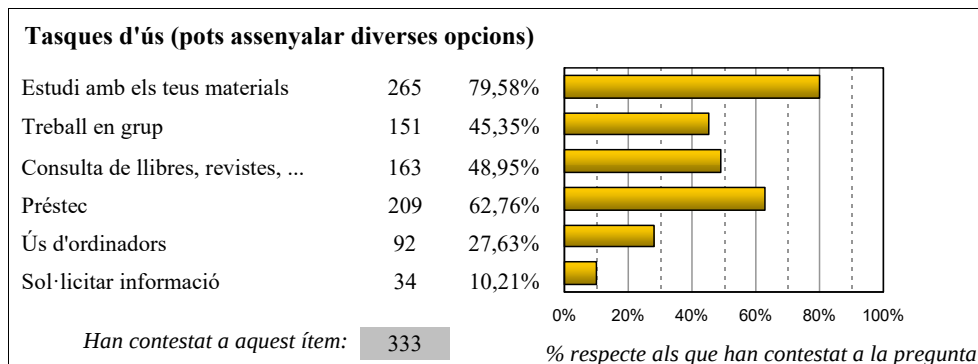
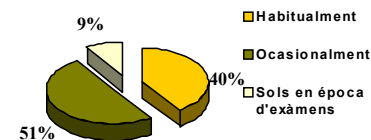
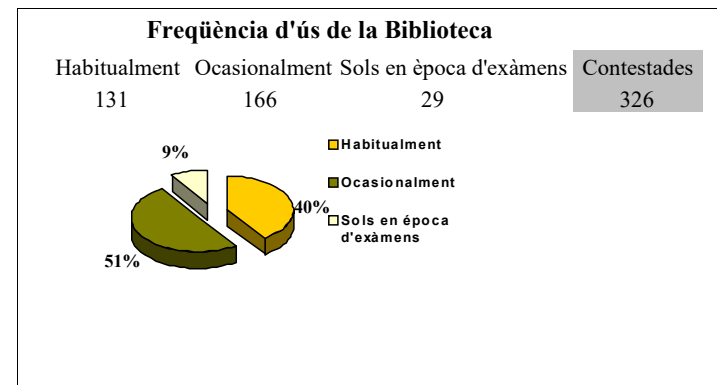
ANY 2018

Biblioteca: 5 **Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives**

Enquestes recollides **333**



A l'annex podeu consultar les titulacions

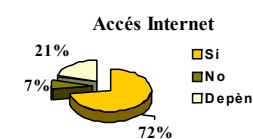
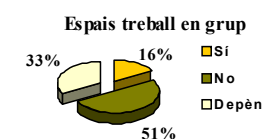
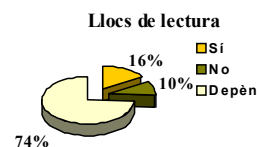


ANY 2018

Biblioteca: 5 Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,22	11	2	8	36	148	128					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,63	15	15	40	64	129	70					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	51	34	239
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	46	142	93
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	197	19	57

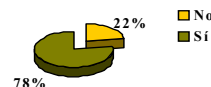


FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
								1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	3,94	27	2	18	59	143	84					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	4,05	45	4	14	36	143	91					
Llibres Electrònics	3,48	136	8	25	60	72	32					
Revistes (impreses i electròniques)	3,63	126	11	13	58	84	41					
Bases de dades	4,01	77	5	13	39	117	82					

WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,60	16	9	46	72	125	65					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,74	32	5	33	68	125	70					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,64	19	20	33	74	101	86					

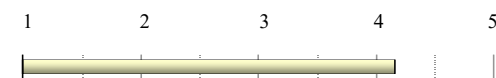
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
260	73	333



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

4,16	78	2	6	42	103	102
------	----	---	---	----	-----	-----



ANY 2018

Biblioteca: 5 Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,04	28	6	19	46	119	115					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,83	8	5	39	59	125	97					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,73	33	8	28	73	120	71					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,59	22	9	34	96	109	63					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí No Contestades
162 171 333



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,07 172 1 6 26 76 52

En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	30	20,41%	
No en coneixes la realització	89	60,54%	
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	32	21,77%	
Altres	7	4,76%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Han contestat a aquest ítem:

147

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,28	13	4	12	34	112	158					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,27	24	4	12	38	97	158					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,97	145	5	13	38	59	73					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,92	164	8	10	35	50	66					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	4,12	3	3	9	37	176	105					
---	------	---	---	---	----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2018

Biblioteca: 5 Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives

Centre on estàs matriculat: Freqüència

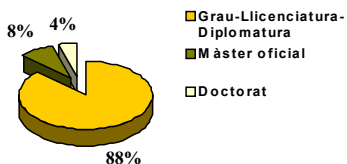
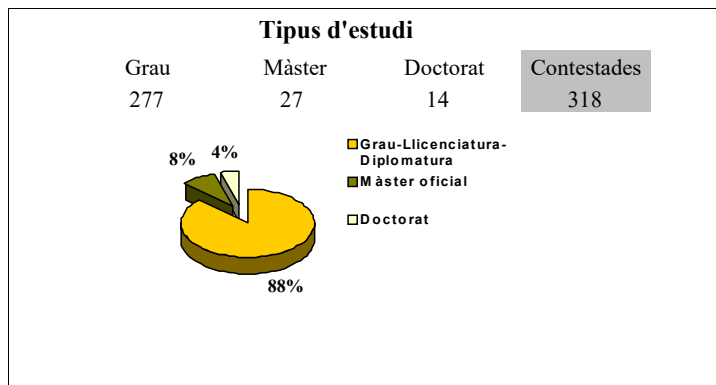
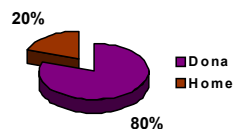
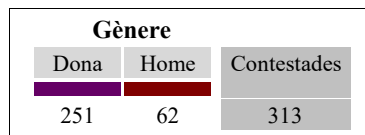
FACULTAT DE DRET	3
FACULTAT D'ECONOMIA	1
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	1
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	2
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	15
FACULTAT DE FARMÀCIA	1
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	7
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	4
FACULTAT DE MAGISTERI	2
FACULTAT DE PSICOLOGIA	238
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	18
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	37
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	4

ANY 2018

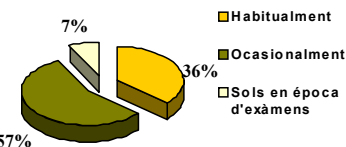
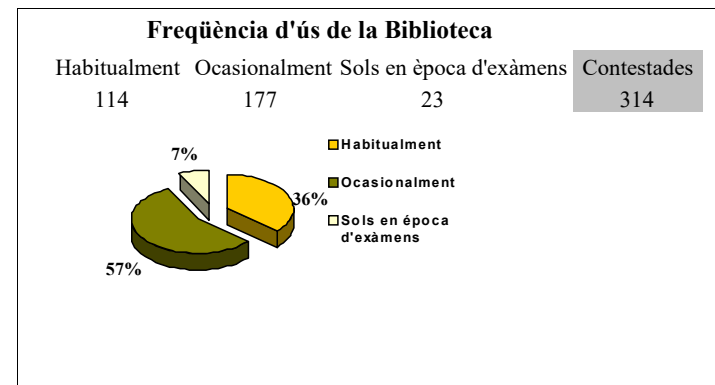
Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

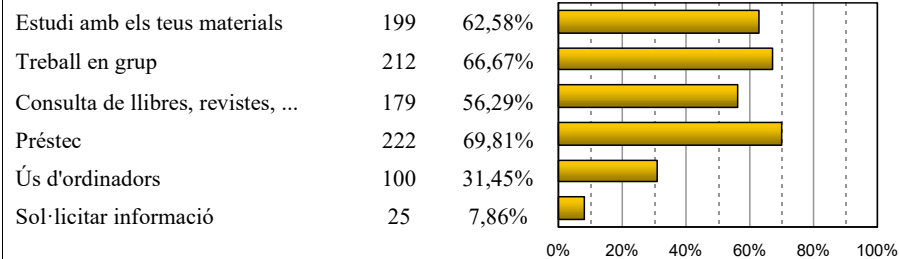
Enquestes recollides **318**



A l'annex podeu consultar les titulacions



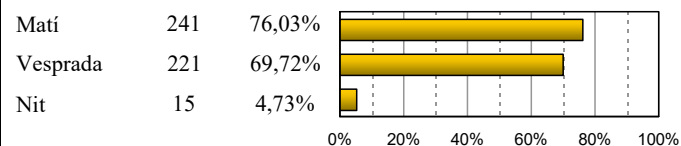
Tasques d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



Han contestat a aquest ítem: **318**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Horari d'ús (pots assenyalar diverses opcions)



% respecte als que han contestat a la pregunta

Han contestat a aquest ítem: **317**

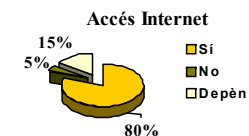
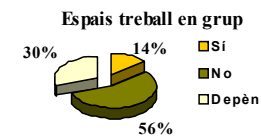
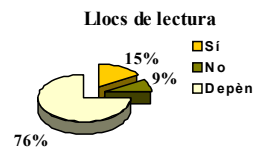
ANY 2018

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	4,05	4	4	14	45	149	102					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,47	5	23	57	55	106	72					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	48	29	234
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	42	168	91
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	232	14	44



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
								1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	3,66	22	7	16	100	121	52					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	3,99	43	5	8	47	139	76					
Llibres Electrònics	3,32	135	15	24	53	69	22					
Revistes (impreses i electròniques)	3,51	134	6	18	61	74	25					
Bases de dades	3,78	115	2	12	55	93	41					

WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,95	18	6	25	49	117	103					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,89	19	4	23	56	134	82					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,01	15	7	18	56	105	117					

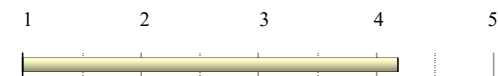
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
268	50	318



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

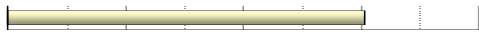
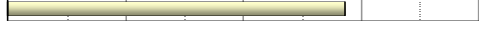
4,19	57	2	5	32	124	98
------	----	---	---	----	-----	----



ANY 2018

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,03	23	4	12	51	132	96					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,87	14	9	24	62	111	98					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,79	12	10	25	74	106	91					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,57	21	13	35	79	111	59					

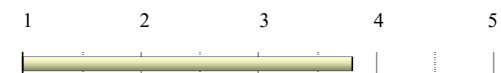
Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí No Contestades
171 147 318

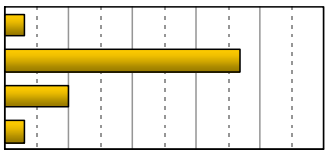


En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,80 150 3 10 40 80 35

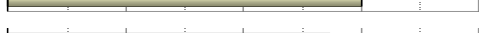
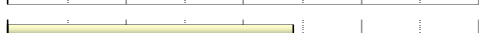


En cas de resposta negativa, indica els motius:

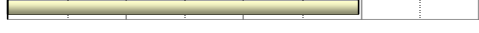
No t'interessa	7	6,48%					
No en coneixes la realització	80	74,07%					
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	22	20,37%					
Altres	7	6,48%					

Han contestat a aquest ítem: 108

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,92	12	13	25	48	108	112					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,00	27	6	21	55	94	115					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,74	167	5	12	42	51	41					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,42	172	15	18	38	41	34					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	3,98	1	2	15	54	161	85					
---	------	---	---	----	----	-----	----	---	--	--	--	--

ANY 2018

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

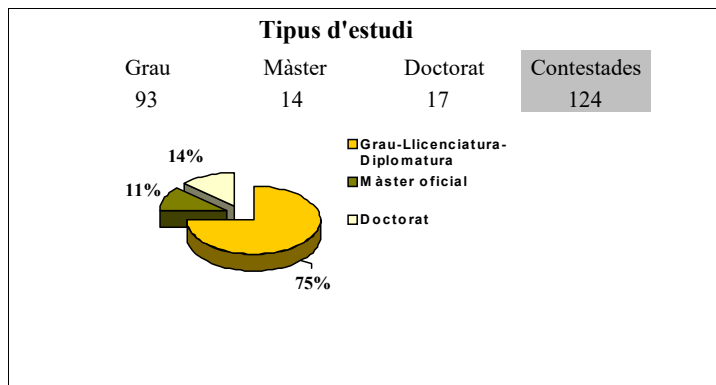
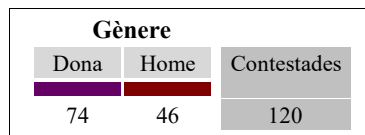
Centre on estàs matriculat: ***Freqüència***

FACULTAT DE FÍSICA	2
FACULTAT DE DRET	3
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	5
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	4
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	10
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	1
FACULTAT DE MAGISTERI	258
FACULTAT DE PSICOLOGIA	4
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	27

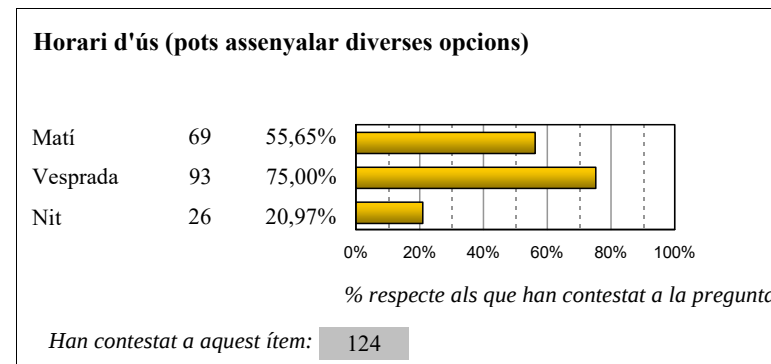
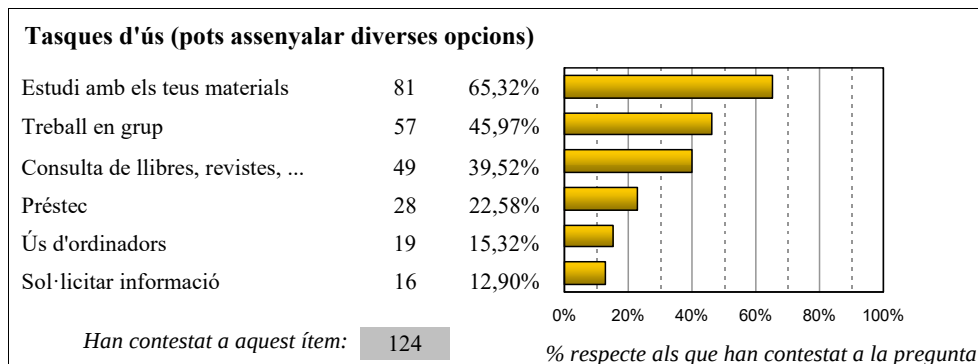
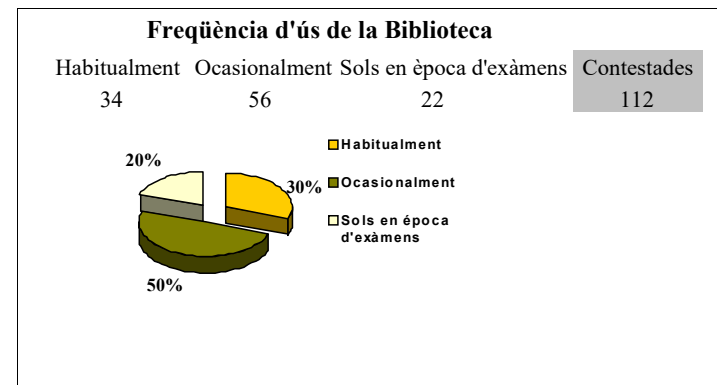
ANY 2018

Biblioteca: 7 Serveis Centrals

Enquestes recollides **124**



A l'annex podeu consultar les titulacions

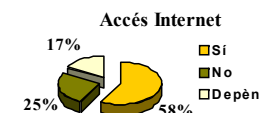
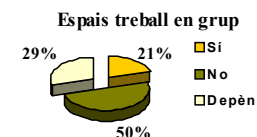


ANY 2018

Biblioteca: 7 Serveis Centrals

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge	3,94	8	6	3	21	48	38					
L'horari de la biblioteca és adequat	3,69	10	7	10	29	33	35					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient	22	13	82
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient	23	56	33
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient	63	27	19



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
								1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible	3,36	16	16	12	21	35	24					
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	3,43	26	16	5	25	25	27					
Llibres Electrònics	3,37	38	9	11	22	27	17					
Revistes (impreses i electròniques)	3,21	38	14	10	22	24	16					
Bases de dades	3,51	37	9	9	20	27	22					

WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,40	15	8	12	34	38	17					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,41	24	9	9	31	34	17					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,34	17	11	11	32	37	16					

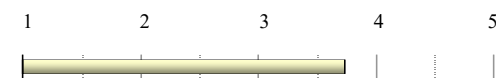
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
64	60	124



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

3,73	62	4	3	14	26	15
------	----	---	---	----	----	----



ANY 2018

Biblioteca: 7 Serveis Centrals

		Freqüències de resposta										
SERVEIS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	3,41	31	14	6	22	30	21					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	3,55	25	10	8	23	34	24					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	3,36	29	12	7	29	29	18					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,28	27	11	14	26	29	17					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí No Contestades
50 74 124



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,74 77 2 5 6 24 10

En cas de resposta negativa, indica els motius:

No t'interessa	9	15,79%										
No en coneixes la realització	38	66,67%										
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitats	11	19,30%										
Altres	2	3,51%										

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Han contestat a aquest ítem:

57

% respecte als que han contestat a la pregunta

		Freqüències de resposta										
ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,93	20	5	2	19	47	31					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	3,78	33	7	7	15	32	30					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,75	55	6	3	12	29	19					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,39	57	10	5	16	21	15					

GLOBAL

En general, estàs satisfet amb el funcionament de la biblioteca	3,67	9	8	7	28	44	28					
---	------	---	---	---	----	----	----	--	--	--	--	--

ANY 2018

Biblioteca: 7 Serveis Centrals

Centre on estàs matriculat: ***Freqüència***

FACULTAT DE FÍSICA	3
FACULTAT DE DRET	2
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	5
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	1
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	4
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	17
FACULTAT DE FARMÀCIA	6
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	3
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	17
FACULTAT DE MAGISTERI	14
FACULTAT DE PSICOLOGIA	7
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	3
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	5
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	34