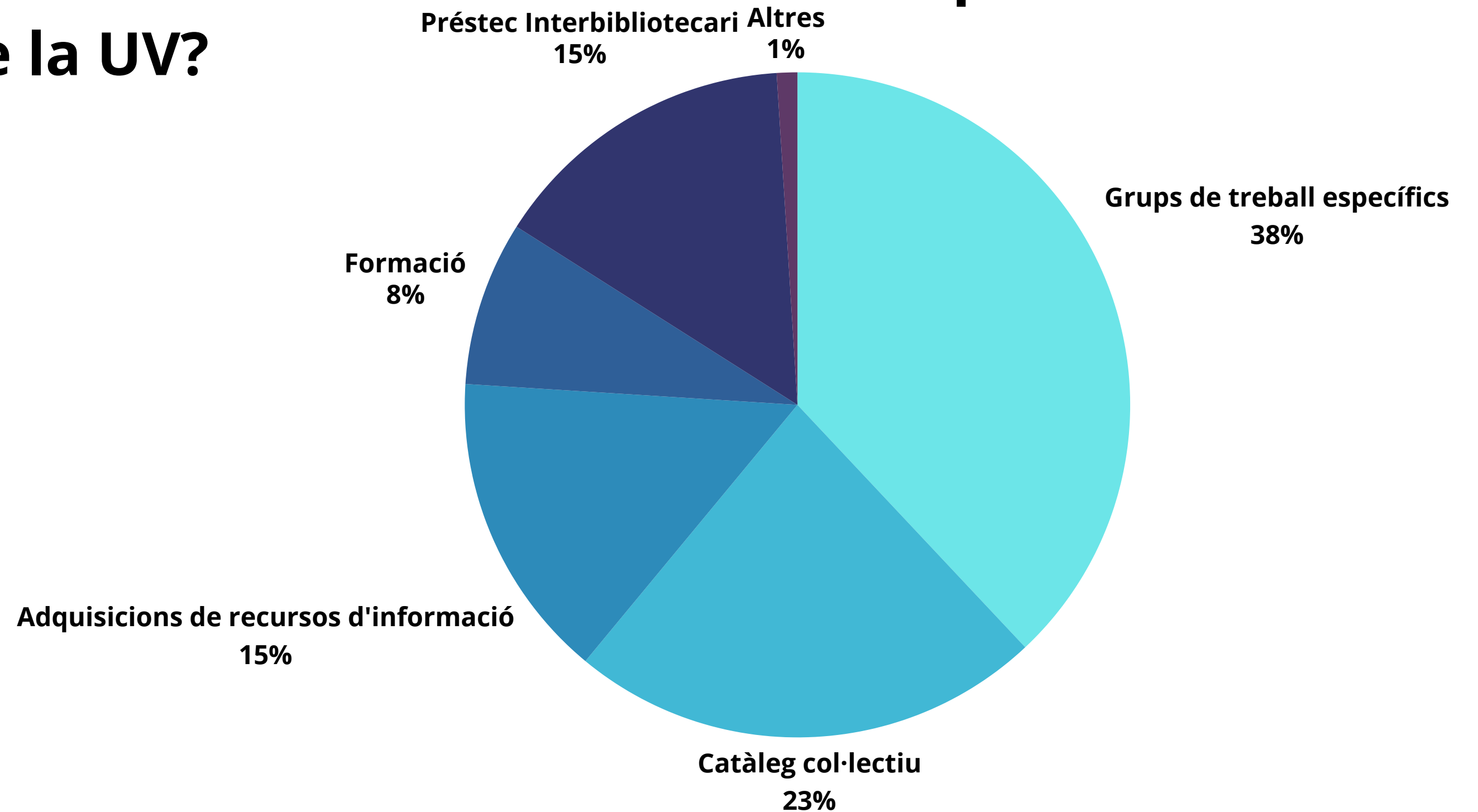


ENQUESTES DE SATISFACCIÓ SOCIS

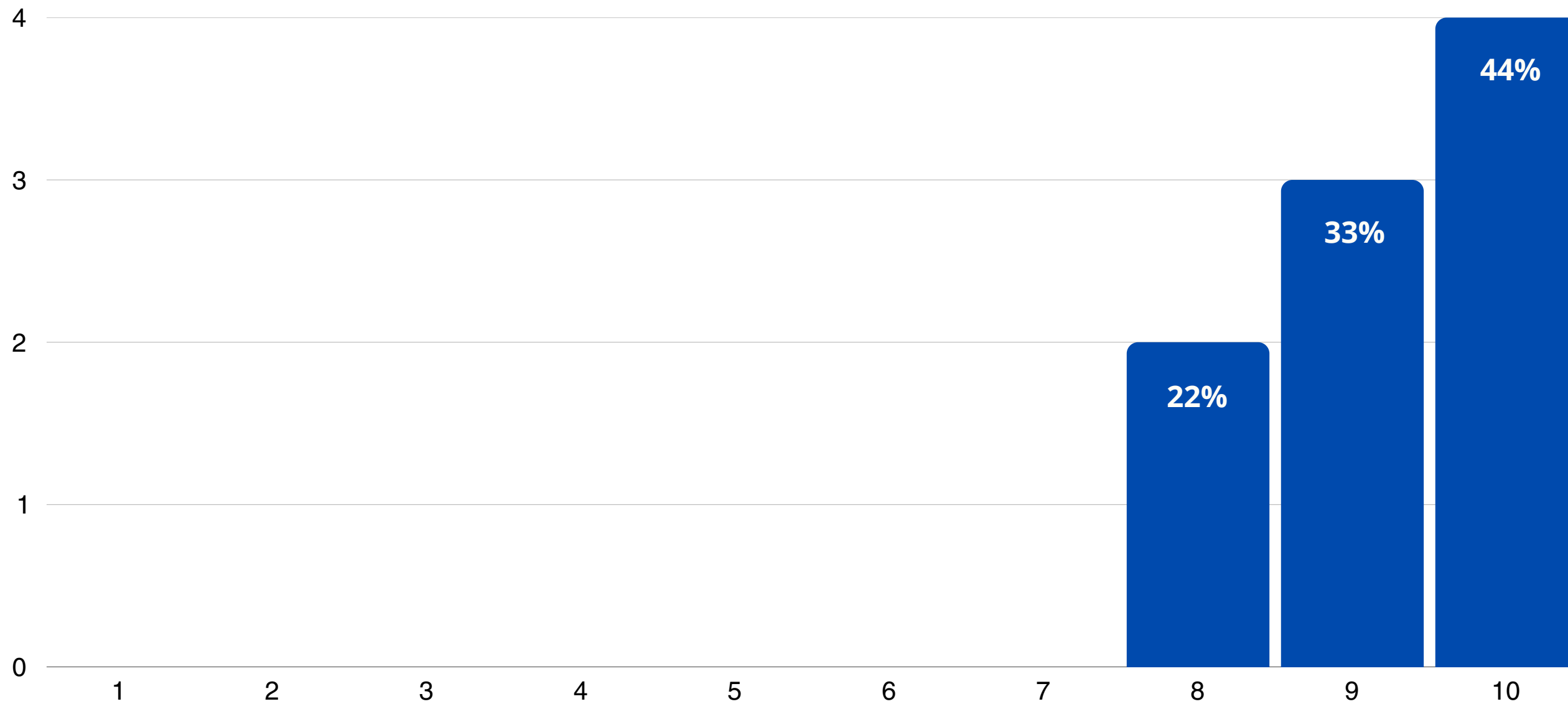
Gener 2024

Quin tipus de relació té amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UV?



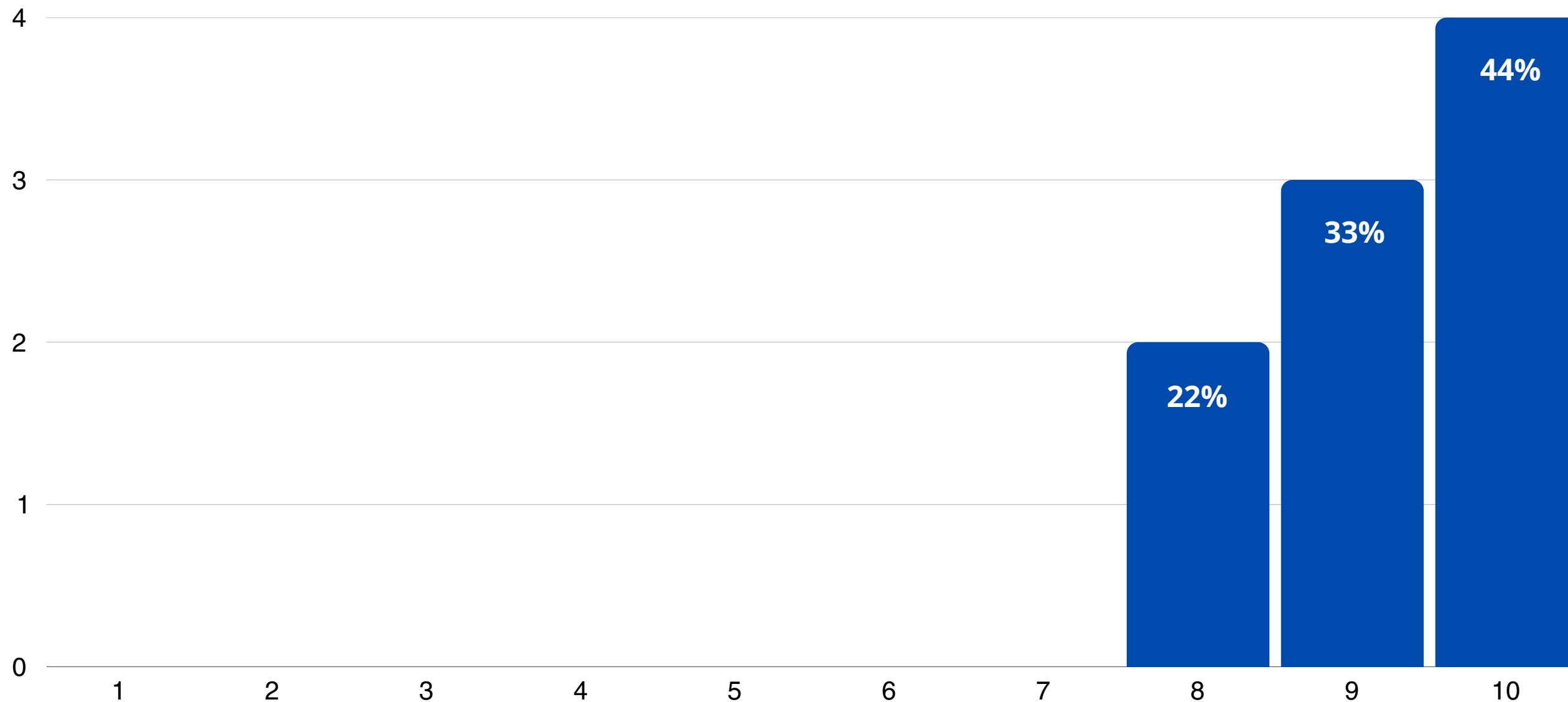
En quin grau considera que el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València és un col·laborador de gran interès

9.22



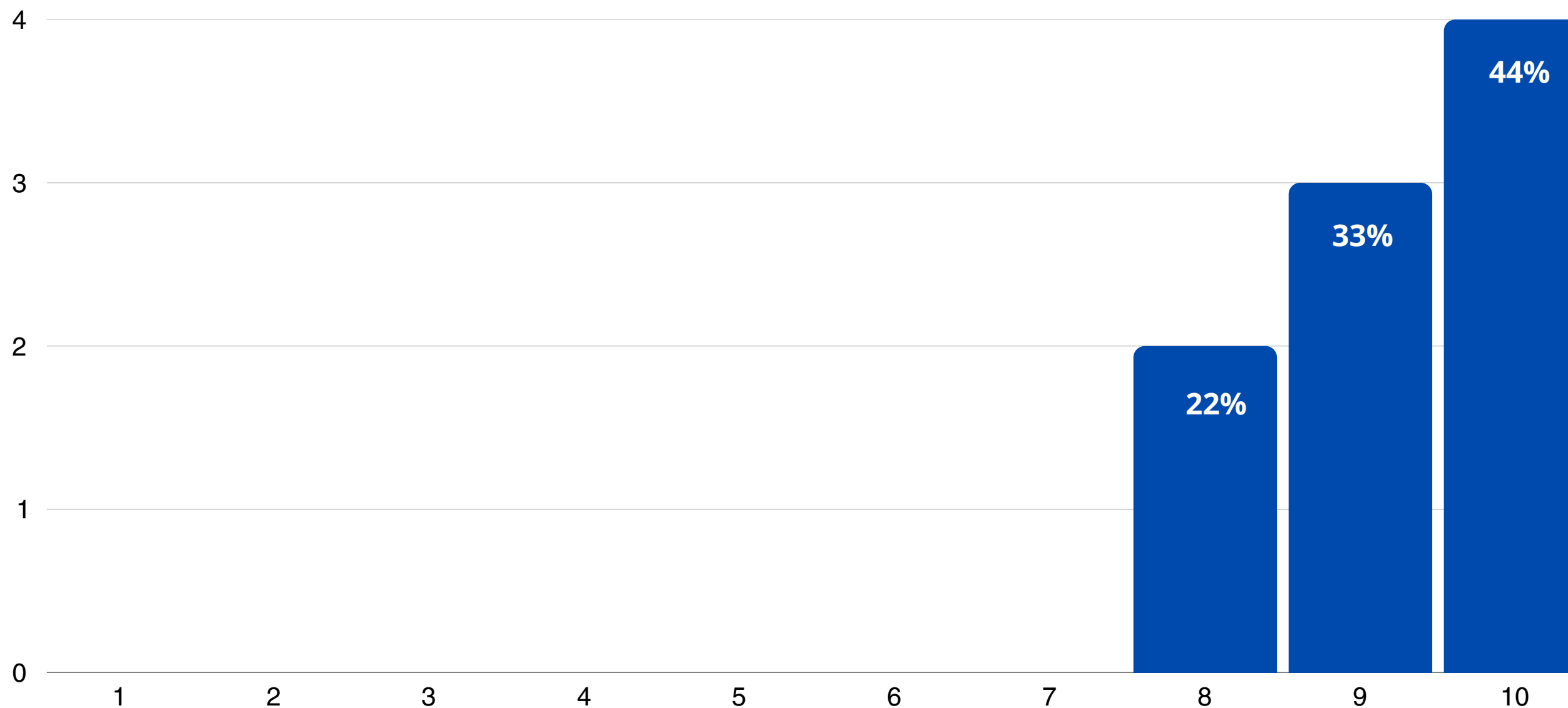
En quin grau l'SBD de la UV promou una filosofia basada en l'excel·lència, la innovació i la sostenibilitat?

9.22



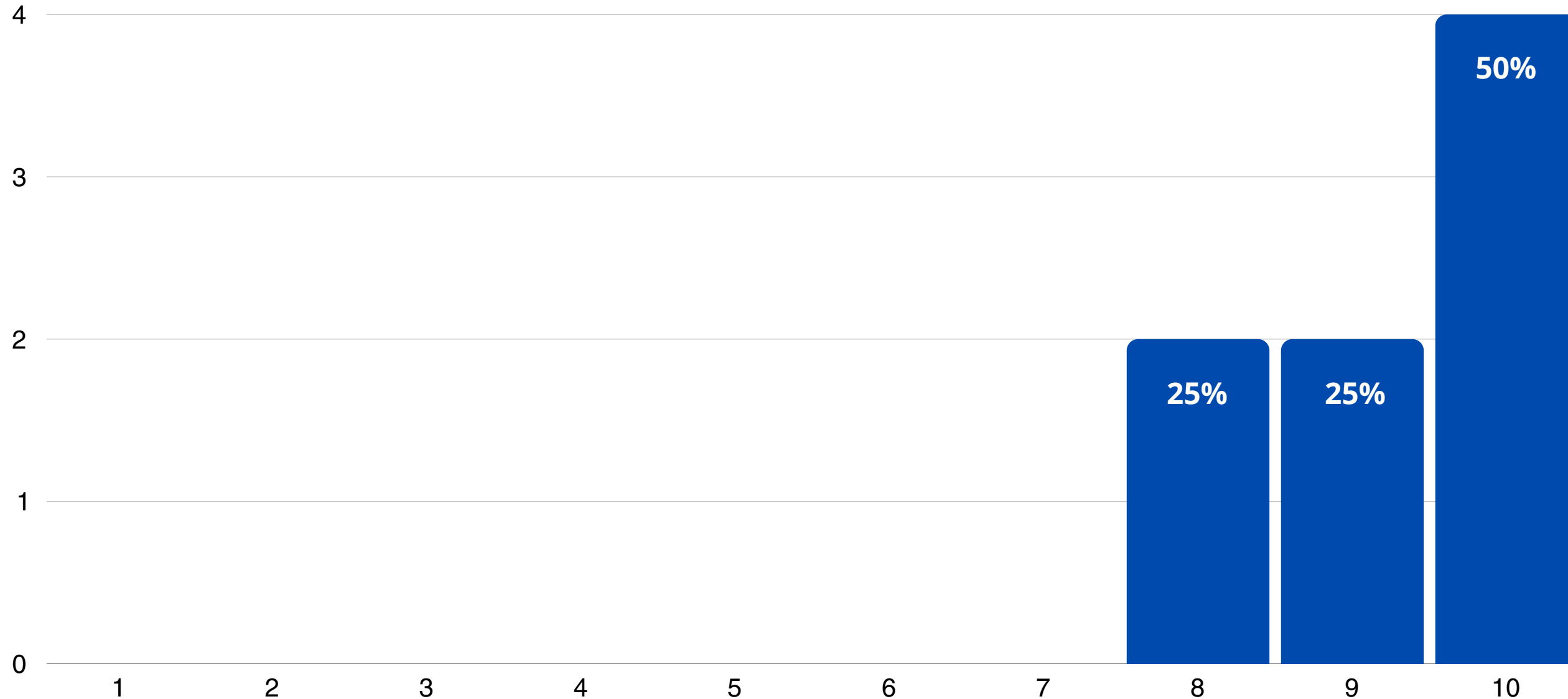
Considera que l'SBD UV ha mantingut plantejaments, accions, programes, etc., que han estat d'interès mutu

9.22



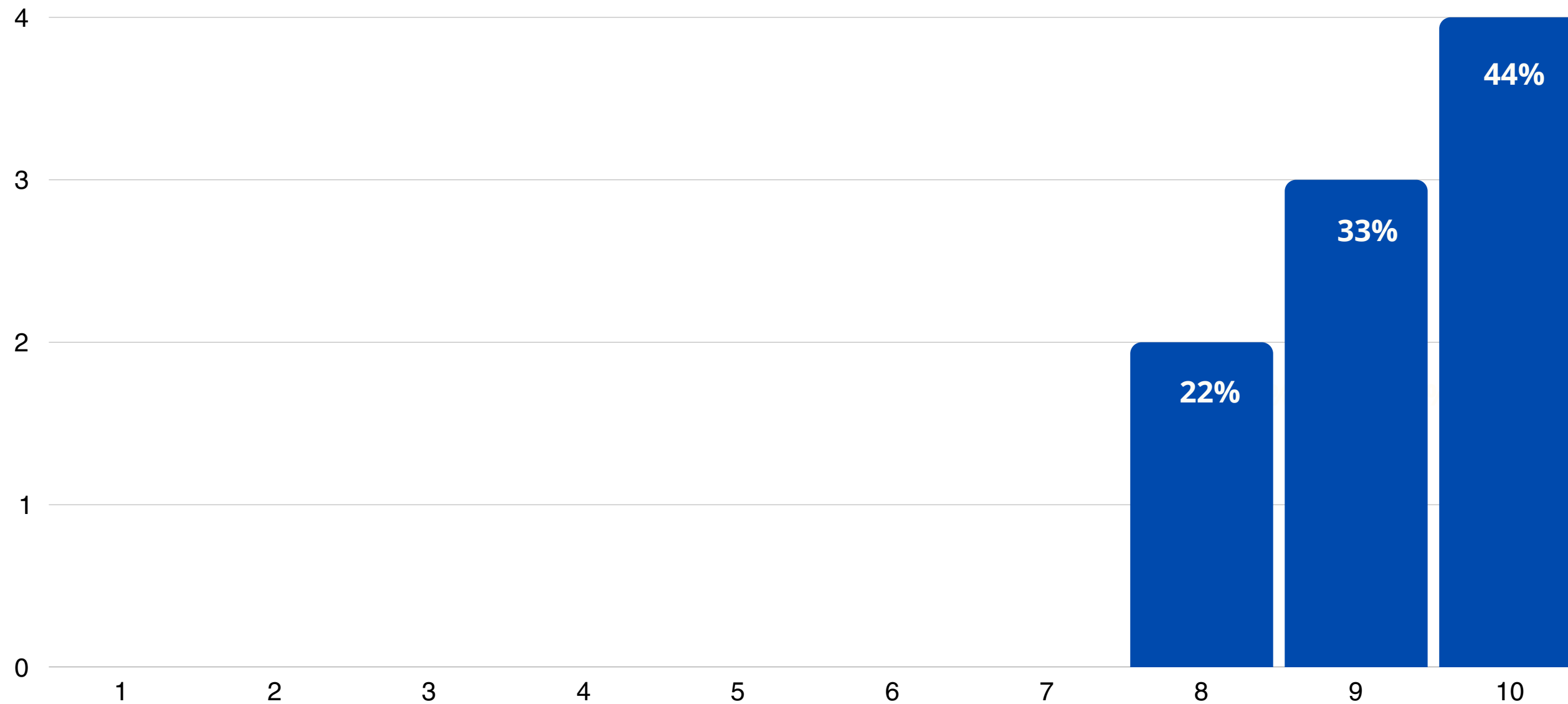
En quin grau considera que les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació així com en la creació de coneixement

9.25



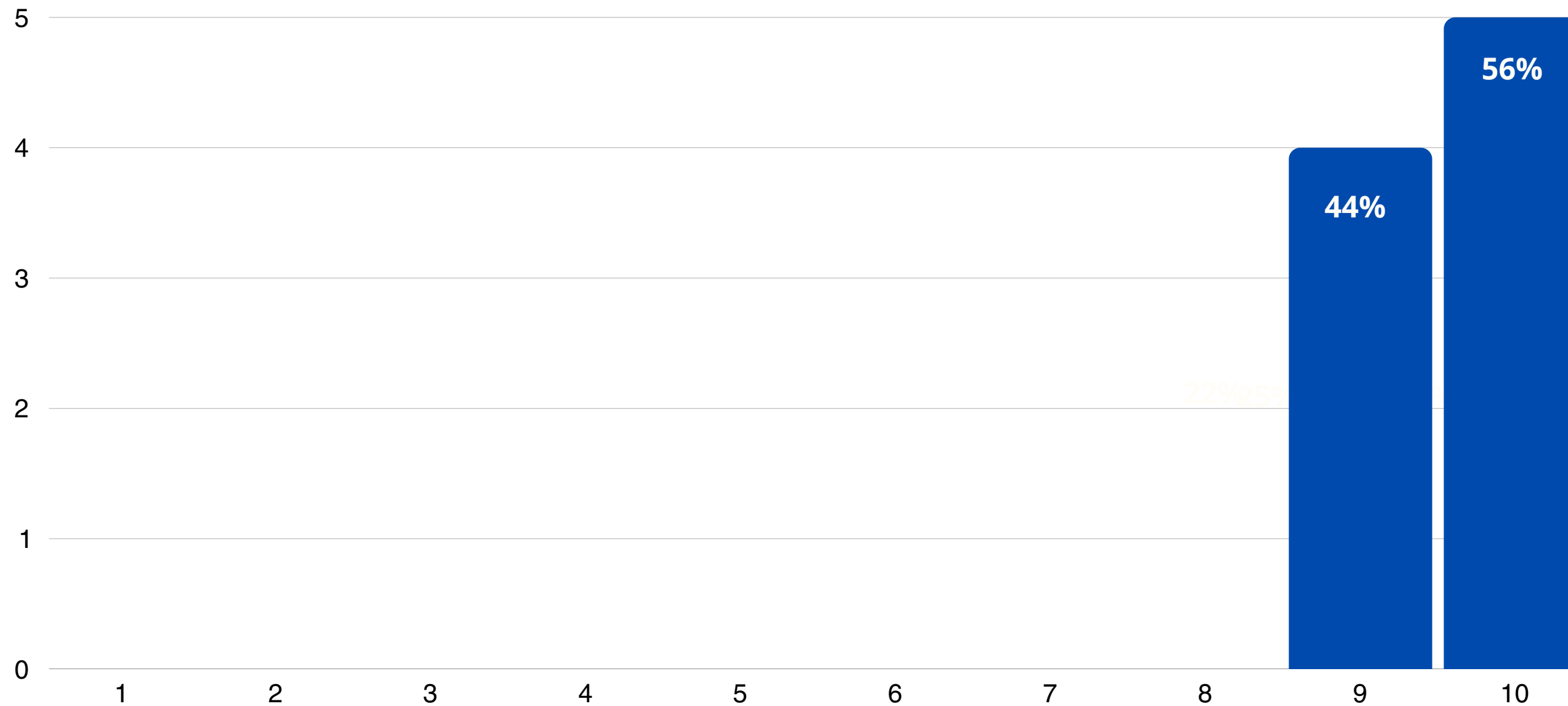
En general, el seu grau de satisfacció com a col·laborador de l'SBD de la UV és

9.22



Valore el grau amb el qual recomanaria a altres organitzacions que siguen col·laboradors de l'SBD de la UV

9.56



Segons les seues necessitats i expectatives actuals, indique quins possibles aspectes serien importants per a vostè per millorar la seva satisfacció com a col·laborador de l'SBD de la UV

1. Reforçar recursos econòmics i de persona per a enfortir la relació amb el Servei de Biblioteques.
2. Establir una comunicació més directa amb les persones responsables de qualitat.
3. Fomentar l'intercanvi d'informació i bones pràctiques entre institucions.
4. Continuar col·laborant en el grup REBIUN i compartir coneixements estratègics.
5. Reconéixer el Servei de Biblioteques com un aliat clau.
6. Explorar una col·laboració per a assessorar en el disseny del programa formatiu anual.
7. Ampliar els fons de revistes i llibres, segons disponibilitat pressupostària.

Segons les seues necessitats i expectatives a futur (5-10 anys), indique quins possibles aspectes serien importants per a vostè per a millorar la seua satisfacció com a col·laborador de l'SBD de la UV

1. Incrementar recursos per a fomentar l'accés obert i la ciència oberta.
2. Rebre més informació sobre les activitats del SBD relacionades amb la qualitat.
3. Mantindre una col·laboració contínua per a facilitar l'intercanvi d'informació i experiències.
4. Compartir estratègies i bones pràctiques sobre l'organització de serveis nous o existents.
5. Continuar compartint bones pràctiques, informes i dades.
6. Mantenir el mateix enfocament de col·laboració en compartir bones pràctiques i informació.

QUALITAT EN LA GESTIÓ BIBLIOTECÀRIA

VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA **Servei de Biblioteques
i Documentació**