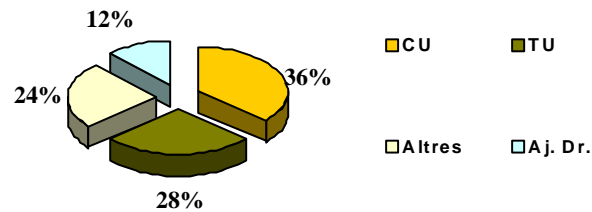


ANY 2019

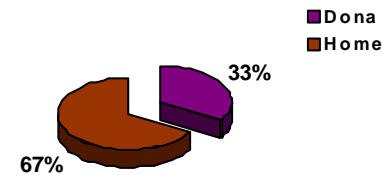
 Centre: **C001 FACULTAT DE FÍSICA**

 Enquestes recollides **25**
Tipologia de PDI

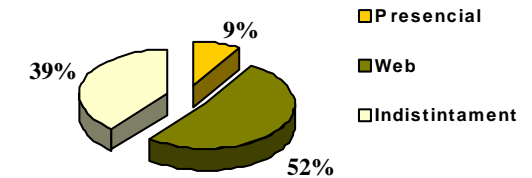
| | | | | | | | | | |
|----|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | Contestades |
| 9 | 7 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 6 | 25 (100,00%) |


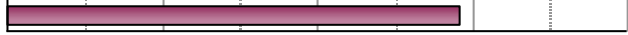








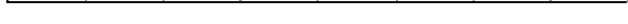

Sexe

| | | |
|------|------|-------------|
| Dona | Home | Contestades |
| 8 | 16 | 24 |


Ús de la biblioteca

| | | | |
|------------|-----|----------------|-------------|
| Presencial | Web | Indistintament | Contestades |
| 2 | 12 | 9 | 23 (92,00%) |

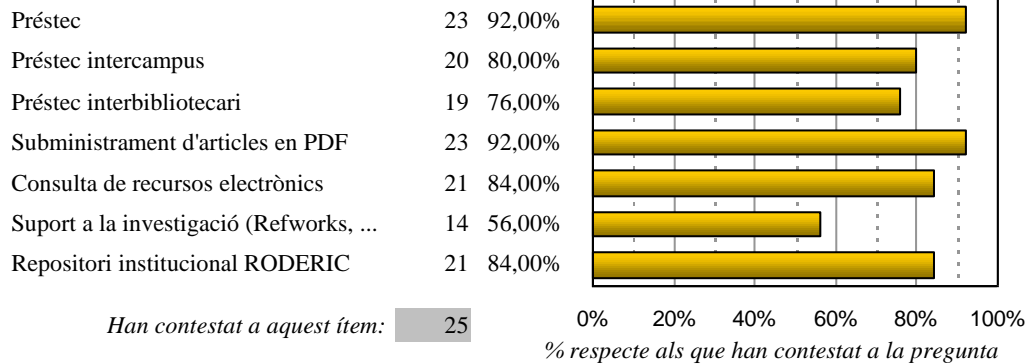


| | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| INSTAL·LACIONS | | | | | | | | | | | | |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,04 | 2 | 0 | 2 | 0 | 16 | 5 |  | | | | |
| FONS | | | | | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 3,91 | 2 | 0 | 1 | 5 | 12 | 5 |  | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 3,71 | 1 | 1 | 2 | 5 | 11 | 5 |  | | | | |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 3,83 | 2 | 0 | 2 | 3 | 15 | 3 |  | | | | |
| Llibres electrònics | 3,21 | 6 | 2 | 1 | 7 | 9 | 0 |  | | | | |
| Revistes (impreses i electròniques) | 3,74 | 2 | 0 | 4 | 1 | 15 | 3 |  | | | | |
| Bases de dades | 4,20 | 10 | 0 | 0 | 2 | 8 | 5 |  | | | | |
| WEB | | | | | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 3,57 | 2 | 1 | 2 | 6 | 11 | 3 |  | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 3,48 | 4 | 2 | 1 | 6 | 9 | 3 |  | | | | |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 3,27 | 3 | 3 | 2 | 4 | 12 | 1 |  | | | | |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 3,61 | 2 | 3 | 0 | 5 | 10 | 5 |  | | | | |

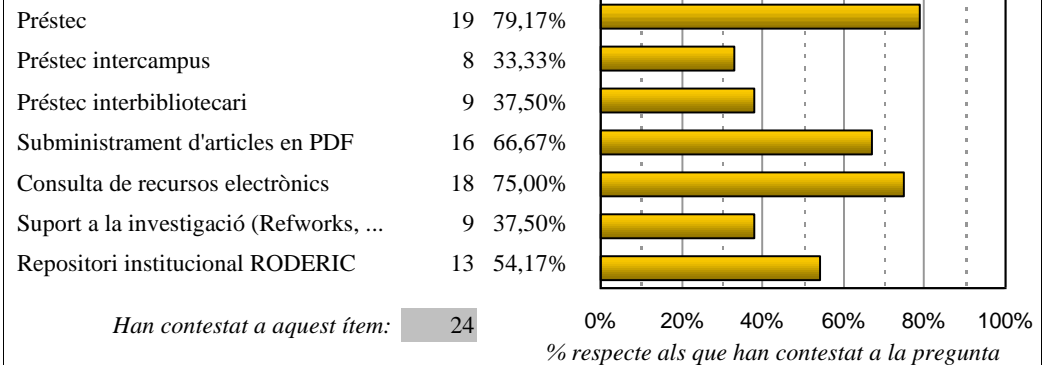
ANY 2019

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



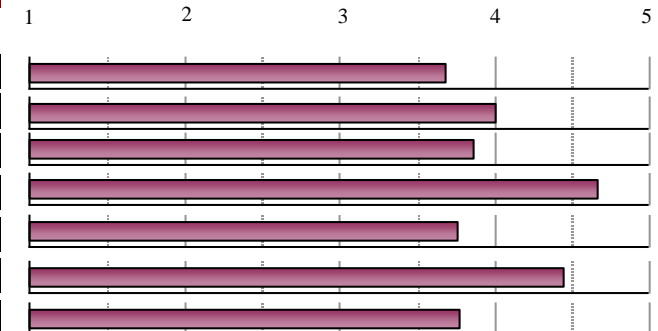
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | |
|--|----------|-------------------------|---|---|---|---|----|
| | | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Préstec | 3,68 | 6 | 2 | 0 | 4 | 9 | 4 |
| Préstec interbibliotecari | 4,00 | 16 | 0 | 1 | 0 | 6 | 2 |
| Préstec intercampus | 3,86 | 18 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,67 | 10 | 0 | 0 | 0 | 5 | 10 |
| Consulta de recursos electrònics | 3,76 | 8 | 1 | 1 | 3 | 8 | 4 |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,44 | 16 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 |
| Repositori institucional RODERIC | 3,77 | 12 | 0 | 1 | 2 | 9 | 1 |

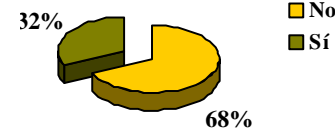


ANY 2019

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| | | |
|----|----|----------------|
| Sí | No | Contestades |
| 8 | 17 | 25 (100,00%) |



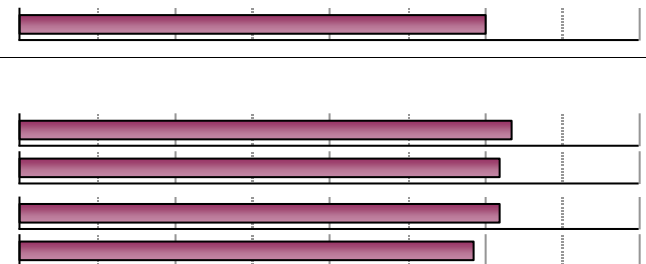
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|----|---|---|---|---|---|
| 4,00 | 17 | 0 | 0 | 1 | 6 | 1 |
|------|----|---|---|---|---|---|

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|----|---|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,17 | 2 | 1 | 0 | 2 | 11 | 9 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,10 | 4 | 1 | 1 | 0 | 12 | 7 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,10 | 4 | 1 | 0 | 2 | 11 | 7 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 3,93 | 11 | 1 | 1 | 1 | 6 | 5 |



GLOBAL

| | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|----|---|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 3,75 | 1 | 1 | 2 | 2 | 16 | 3 |
|---|------|---|---|---|---|----|---|



ANY 2019

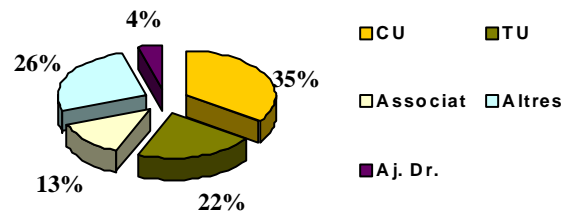
Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

ANY 2019

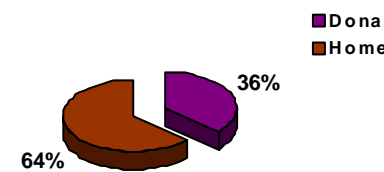
Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Enquestes recollides 23

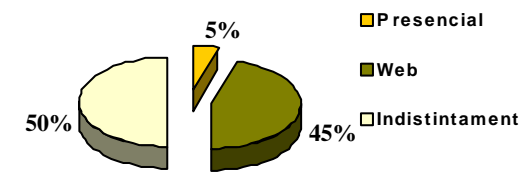
| Tipologia de PDI | | | | | | | | | Contestades |
|------------------|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | 23 (100,00%) |
| 8 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 6 | |



| Sexe | | | Contestades |
|------|------|--|-------------|
| Dona | Home | | 22 |
| 8 | 14 | | |



| Ús de la biblioteca | | | Contestades |
|---------------------|-----|----------------|-------------|
| Presencial | Web | Indistintament | 22 (95,65%) |
| 1 | 10 | 11 | |

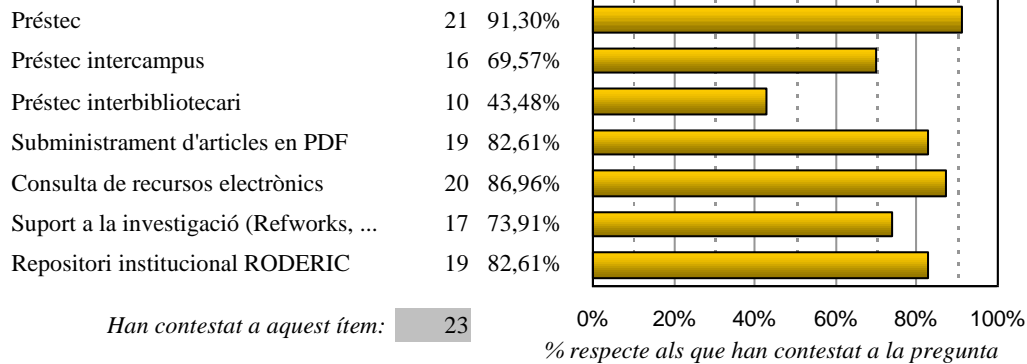


| | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|---|----|----|--|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| INSTAL·LACIONS | | | | | | | | | | | | |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,05 | 2 | 0 | 0 | 4 | 12 | 5 | | | | | |
| FONS | | | | | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 3,74 | 0 | 0 | 3 | 4 | 12 | 4 | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 3,78 | 0 | 0 | 1 | 7 | 11 | 4 | | | | | |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 3,77 | 1 | 0 | 1 | 7 | 10 | 4 | | | | | |
| Llibres electrònics | 3,53 | 4 | 1 | 1 | 5 | 11 | 1 | | | | | |
| Revistes (impreses i electròniques) | 3,96 | 0 | 0 | 1 | 6 | 9 | 7 | | | | | |
| Bases de dades | 4,33 | 2 | 0 | 0 | 3 | 8 | 10 | | | | | |
| WEB | | | | | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 3,36 | 1 | 2 | 1 | 8 | 9 | 2 | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 3,48 | 2 | 2 | 0 | 8 | 8 | 3 | | | | | |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 3,48 | 2 | 2 | 0 | 7 | 10 | 2 | | | | | |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 3,73 | 1 | 2 | 0 | 5 | 10 | 5 | | | | | |

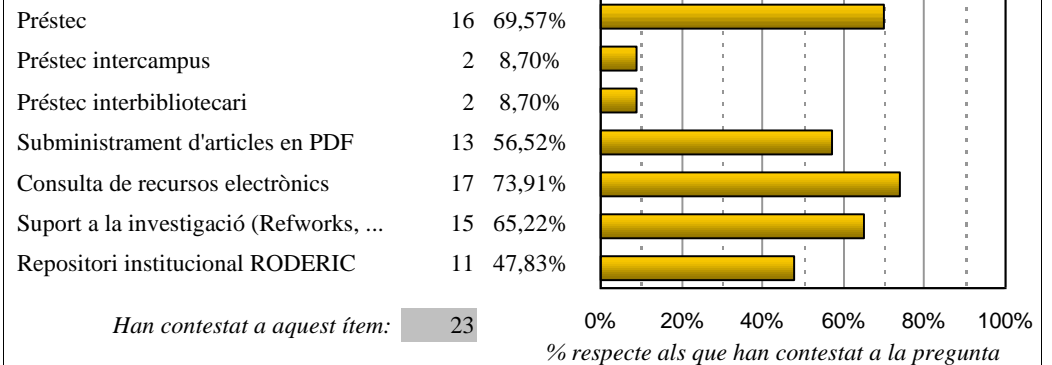
ANY 2019

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



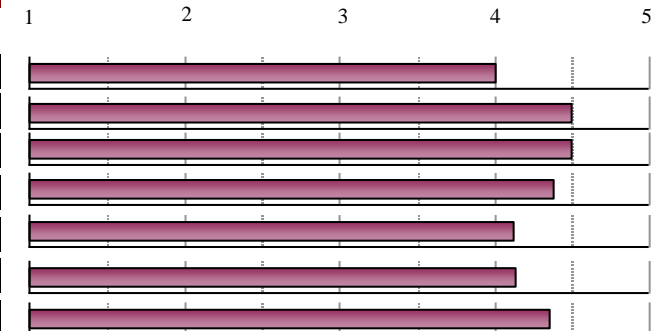
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | |
|--|----------|-------------------------|---|---|---|----|---|
| | | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Préstec | 4,00 | 7 | 1 | 1 | 1 | 7 | 6 |
| Préstec interbibliotecari | 4,50 | 21 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Préstec intercampus | 4,50 | 21 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,38 | 10 | 0 | 0 | 1 | 6 | 6 |
| Consulta de recursos electrònics | 4,12 | 6 | 0 | 0 | 1 | 13 | 3 |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,13 | 8 | 0 | 0 | 1 | 11 | 3 |
| Repositori institucional RODERIC | 4,36 | 12 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4 |

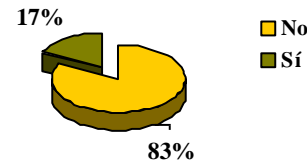


ANY 2019

Centre: **C002 FACULTAT DE QUÍMICA**

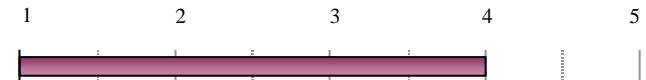
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| Sí | No | Contestades |
|----|----|----------------|
| 4 | 19 | 23 (100,00%) |



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|----|---|---|---|---|---|
| 4,00 | 19 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 |
|------|----|---|---|---|---|---|



| ATENCIÓ | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|---|----|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,30 | 3 | 1 | 0 | 1 | 8 | 10 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,33 | 5 | 1 | 0 | 0 | 8 | 9 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,20 | 8 | 1 | 0 | 2 | 4 | 8 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,11 | 14 | 1 | 0 | 0 | 4 | 4 |



| GLOBAL | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|----|---|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,00 | 0 | 1 | 0 | 3 | 13 | 6 |



ANY 2019

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

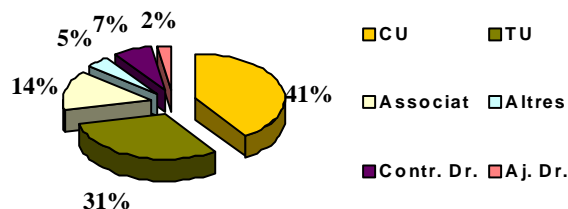
ANY 2019

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

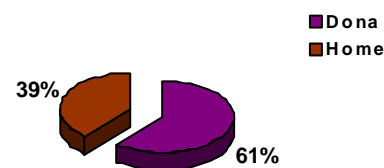
Enquestes recollides 42

Tipologia de PDI

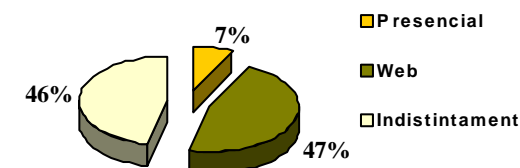
| | | | | | | | | | |
|----|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | Contestades |
| 17 | 13 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 6 | 2 | 42 (100,00%) |


Sexe

| | | |
|------|------|-------------|
| Dona | Home | Contestades |
| 25 | 16 | 41 |

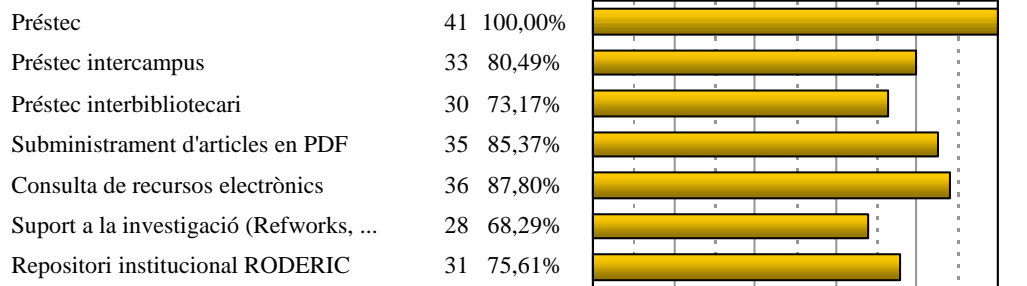

Ús de la biblioteca

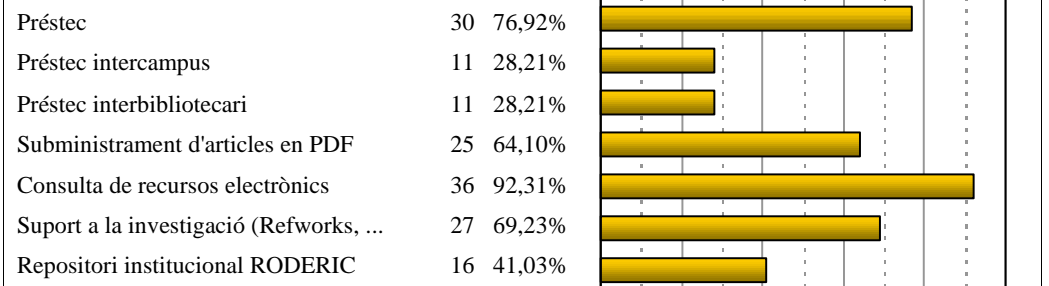
| | | | |
|------------|-----|----------------|-------------|
| Presencial | Web | Indistintament | Contestades |
| 3 | 19 | 19 | 41 (97,62%) |



| INSTAL·LACIONS | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|----|----|----|--|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,18 | 2 | 0 | 1 | 7 | 16 | 16 | | | | | |
| FONS | | | | | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 3,93 | 1 | 0 | 1 | 10 | 21 | 9 | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 3,66 | 1 | 1 | 7 | 6 | 18 | 9 | | | | | |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 3,92 | 5 | 0 | 2 | 7 | 20 | 8 | | | | | |
| Llibres electrònics | 3,42 | 9 | 1 | 5 | 11 | 11 | 5 | | | | | |
| Revistes (impreses i electròniques) | 3,68 | 4 | 1 | 4 | 10 | 14 | 9 | | | | | |
| Bases de dades | 4,31 | 6 | 0 | 2 | 3 | 13 | 18 | | | | | |
| WEB | | | | | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 3,83 | 1 | 1 | 4 | 6 | 20 | 10 | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 3,90 | 1 | 1 | 3 | 5 | 22 | 10 | | | | | |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 3,64 | 3 | 2 | 6 | 5 | 17 | 9 | | | | | |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 4,05 | 1 | 1 | 2 | 3 | 23 | 12 | | | | | |

ANY 2019

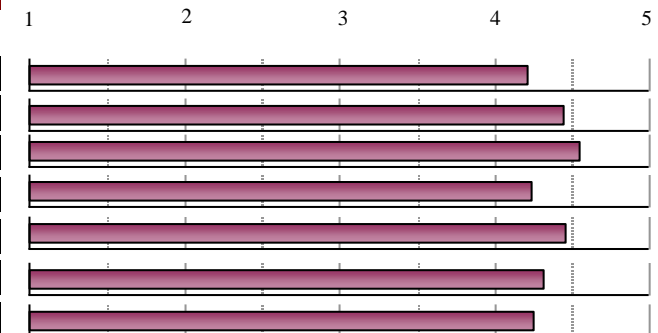
 Centre: **C010 FACULTAT DE FARMÀCIA**
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :

 Han contestat a aquest ítem: **41** % respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :

 Han contestat a aquest ítem: **39** % respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valore el grado de satisfacció con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | N/C | Freqüències de resposta | | | | |
|--|----------|-----|-------------------------|---|---|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Préstec | 4,21 | 13 | 1 | 2 | 2 | 9 | 15 |
| Préstec interbibliotecari | 4,45 | 31 | 0 | 1 | 0 | 3 | 7 |
| Préstec intercampus | 4,55 | 31 | 0 | 0 | 0 | 5 | 6 |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,24 | 17 | 0 | 1 | 2 | 12 | 10 |
| Consulta de recursos electrònics | 4,46 | 7 | 0 | 1 | 2 | 12 | 20 |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,31 | 16 | 0 | 1 | 1 | 13 | 11 |
| Repositori institucional RODERIC | 4,25 | 26 | 0 | 1 | 2 | 5 | 8 |

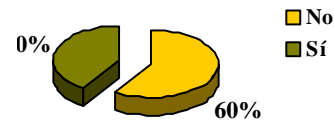


ANY 2019

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

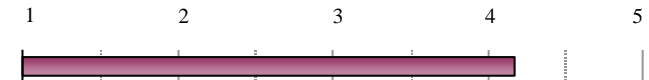
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| | | |
|----|----|----------------|
| Sí | No | Contestades |
| 17 | 25 | 42 (100,00%) |



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|----|---|---|---|---|---|
| 4,18 | 25 | 0 | 0 | 4 | 6 | 7 |
|------|----|---|---|---|---|---|



| ATENCIÓ | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|----|----|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,47 | 4 | 1 | 1 | 2 | 9 | 25 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,24 | 9 | 1 | 1 | 4 | 10 | 17 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,47 | 10 | 0 | 0 | 5 | 7 | 20 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,39 | 19 | 0 | 1 | 3 | 5 | 14 |
| GLOBAL | | | | | | | |
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,18 | 2 | 0 | 0 | 6 | 21 | 13 |

ANY 2019

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

ANY 2019

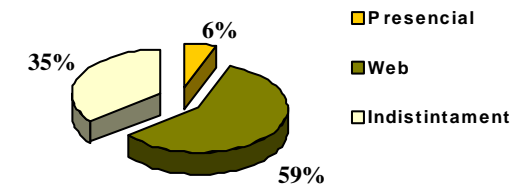
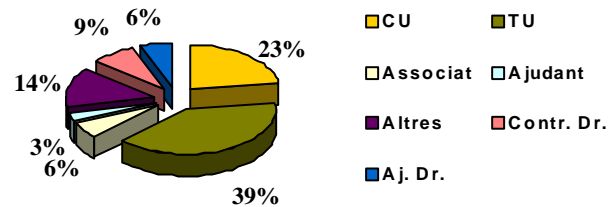
Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Enquestes recollides 35

| Tipologia de PDI | | | | | | | | | |
|------------------|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | Contestades |
| 8 | 14 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 2 | 5 | 35 (100,00%) |

| Sexe | | |
|------|------|-------------|
| Dona | Home | Contestades |
| 16 | 19 | 35 |

| Ús de la biblioteca | | | |
|---------------------|-----|----------------|-------------|
| Presencial | Web | Indistintament | Contestades |
| 2 | 20 | 12 | 34 (97,14%) |

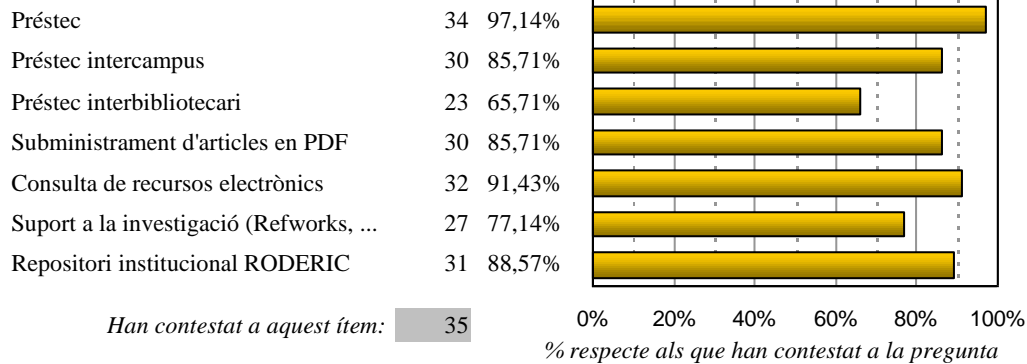


| | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|----|----|---|--|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| INSTAL·LACIONS | | | | | | | | | | | | |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,06 | 0 | 0 | 0 | 6 | 21 | 8 | | | | | |
| FONS | | | | | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 3,90 | 4 | 0 | 2 | 5 | 18 | 6 | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 3,53 | 1 | 0 | 3 | 14 | 13 | 4 | | | | | |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 3,69 | 6 | 0 | 2 | 7 | 18 | 2 | | | | | |
| Llibres electrònics | 3,38 | 9 | 1 | 2 | 11 | 10 | 2 | | | | | |
| Revistes (impreses i electròniques) | 3,76 | 1 | 0 | 2 | 11 | 14 | 7 | | | | | |
| Bases de dades | 4,07 | 7 | 0 | 0 | 3 | 20 | 5 | | | | | |
| WEB | | | | | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 3,48 | 2 | 2 | 2 | 11 | 14 | 4 | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 3,66 | 3 | 1 | 2 | 8 | 17 | 4 | | | | | |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 3,40 | 5 | 2 | 4 | 11 | 6 | 7 | | | | | |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 3,81 | 3 | 2 | 0 | 8 | 14 | 8 | | | | | |

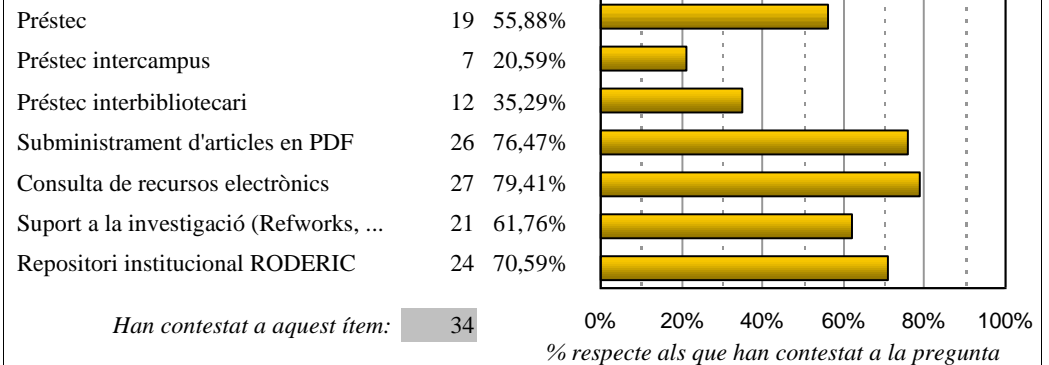
ANY 2019

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



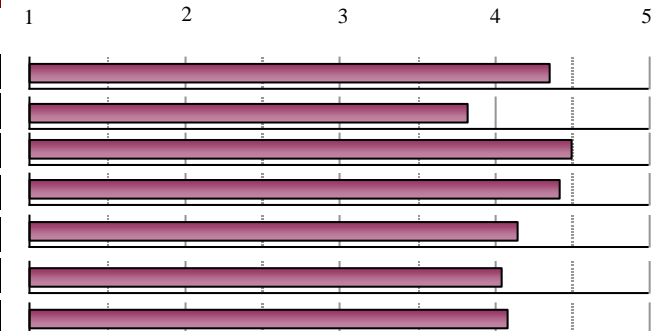
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | |
|--|----------|-------------------------|---|---|---|----|----|
| | | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Préstec | 4,35 | 18 | 0 | 0 | 3 | 5 | 9 |
| Préstec interbibliotecari | 3,82 | 24 | 0 | 1 | 3 | 4 | 3 |
| Préstec intercampus | 4,50 | 29 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,42 | 9 | 0 | 0 | 3 | 9 | 14 |
| Consulta de recursos electrònics | 4,15 | 8 | 0 | 2 | 0 | 17 | 8 |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,05 | 14 | 1 | 1 | 1 | 11 | 7 |
| Repositori institucional RODERIC | 4,08 | 11 | 0 | 0 | 2 | 18 | 4 |

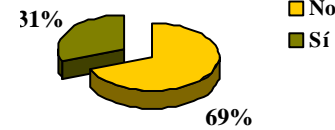


ANY 2019

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

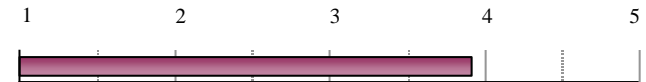
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| Sí | No | Contestades |
|----|----|----------------|
| 11 | 24 | 35 (100,00%) |



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|----|---|---|---|---|---|
| 3,91 | 24 | 0 | 1 | 1 | 7 | 2 |
|------|----|---|---|---|---|---|



ATENCIÓ

| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|----|----|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,42 | 4 | 0 | 0 | 3 | 12 | 16 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,33 | 8 | 0 | 1 | 2 | 11 | 13 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,34 | 6 | 1 | 0 | 1 | 13 | 14 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,38 | 19 | 1 | 0 | 1 | 4 | 10 |



GLOBAL

| | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|----|---|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,03 | 1 | 0 | 0 | 7 | 19 | 8 |
|---|------|---|---|---|---|----|---|



ANY 2019

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

ANY 2019

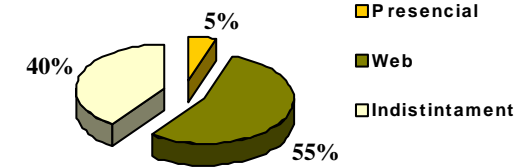
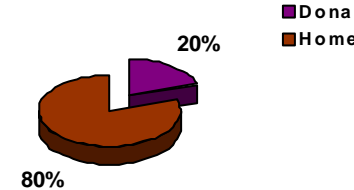
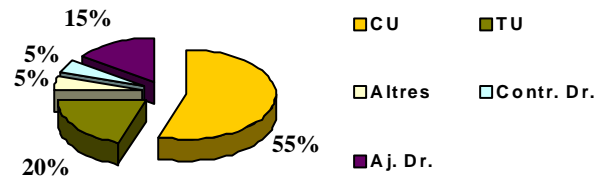
Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

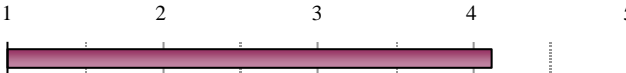
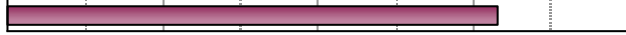


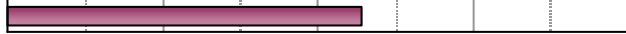





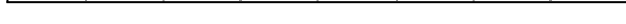
Enquestes recollides 20

| Tipologia de PDI | | | | | | | | | |
|------------------|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | Contestades |
| 11 | 4 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 20 (100,00%) |

| Sexe | | |
|------|------|-------------|
| Dona | Home | Contestades |
| 4 | 16 | 20 |

| Ús de la biblioteca | | | |
|---------------------|-----|----------------|--------------|
| Presencial | Web | Indistintament | Contestades |
| 1 | 11 | 8 | 20 (100,00%) |

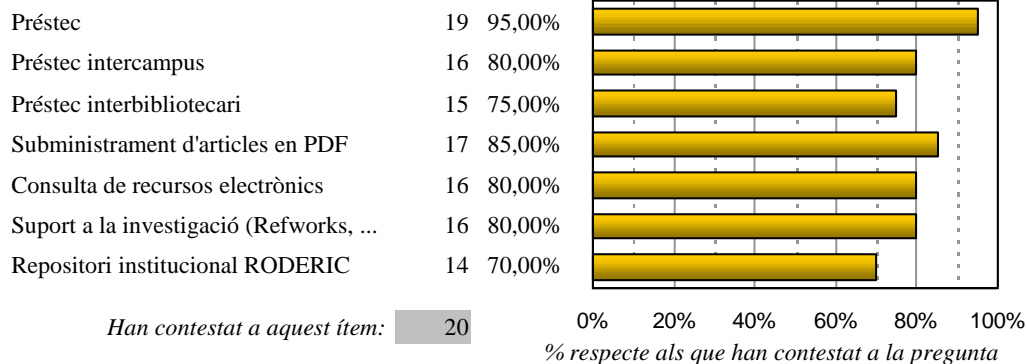


| | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| INSTAL·LACIONS | | | | | | | | | | | | |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,12 | 3 | 1 | 0 | 1 | 9 | 6 |  | | | | |
| FONS | | | | | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 4,16 | 1 | 1 | 0 | 0 | 12 | 6 |  | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 3,74 | 1 | 1 | 0 | 6 | 8 | 4 |  | | | | |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 3,95 | 0 | 1 | 0 | 1 | 15 | 3 |  | | | | |
| Llibres electrònics | 3,29 | 6 | 1 | 2 | 5 | 4 | 2 |  | | | | |
| Revistes (impreses i electròniques) | 3,89 | 2 | 0 | 1 | 4 | 9 | 4 |  | | | | |
| Bases de dades | 4,33 | 5 | 0 | 1 | 0 | 7 | 7 |  | | | | |
| WEB | | | | | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 3,41 | 3 | 1 | 2 | 5 | 7 | 2 |  | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 3,53 | 3 | 1 | 1 | 4 | 10 | 1 |  | | | | |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 3,39 | 2 | 3 | 0 | 4 | 9 | 2 |  | | | | |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 4,00 | 2 | 1 | 1 | 2 | 7 | 7 |  | | | | |

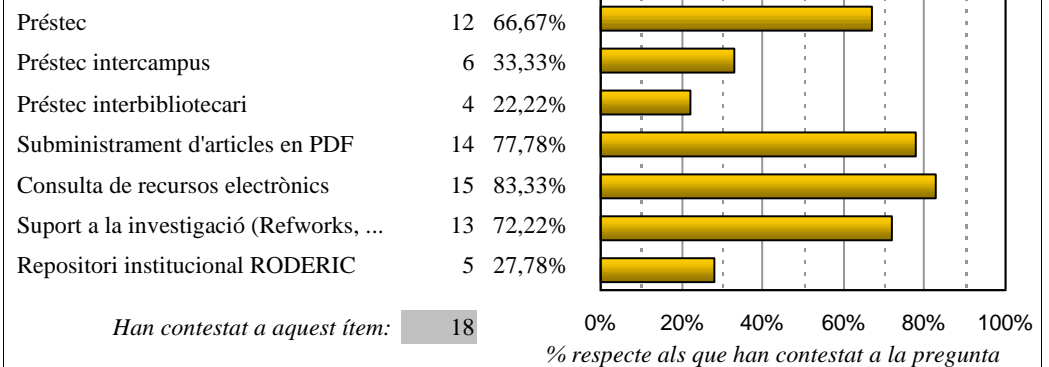
ANY 2019

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



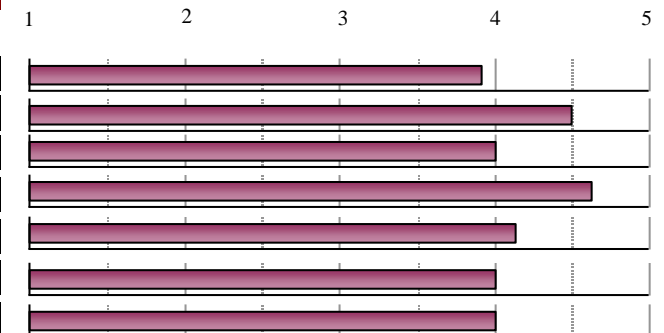
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | |
|--|----------|-------------------------|---|---|---|---|---|
| | | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Préstec | 3,92 | 8 | 1 | 0 | 2 | 5 | 4 |
| Préstec interbibliotecari | 4,50 | 16 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Préstec intercampus | 4,00 | 14 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,62 | 7 | 0 | 0 | 1 | 3 | 9 |
| Consulta de recursos electrònics | 4,14 | 6 | 1 | 0 | 1 | 6 | 6 |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,00 | 9 | 1 | 0 | 1 | 5 | 4 |
| Repositori institucional RODERIC | 4,00 | 15 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 |

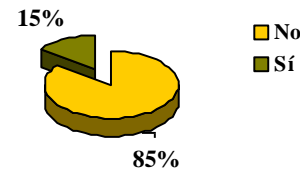


ANY 2019

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

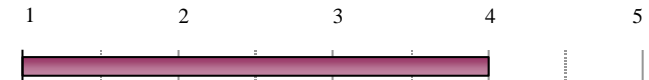
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| | | |
|----|----|----------------|
| Sí | No | Contestades |
| 3 | 17 | 20 (100,00%) |



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|----|---|---|---|---|---|
| 4,00 | 17 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
|------|----|---|---|---|---|---|



ATENCIÓ

| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|---|----|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,27 | 5 | 1 | 0 | 1 | 5 | 8 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,29 | 6 | 0 | 1 | 2 | 3 | 8 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,43 | 6 | 0 | 1 | 2 | 1 | 10 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,09 | 9 | 1 | 0 | 3 | 0 | 7 |



GLOBAL

| | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|----|---|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,15 | 0 | 1 | 0 | 1 | 11 | 7 |
|---|------|---|---|---|---|----|---|



ANY 2019

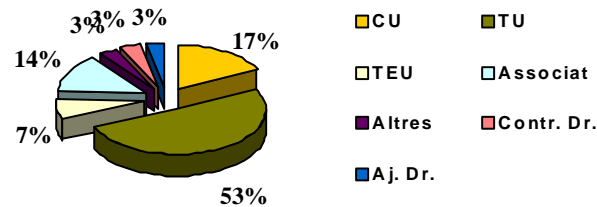
Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

ANY 2019

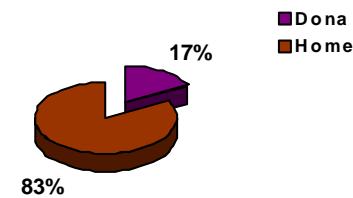
Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Enquestes recollides 29

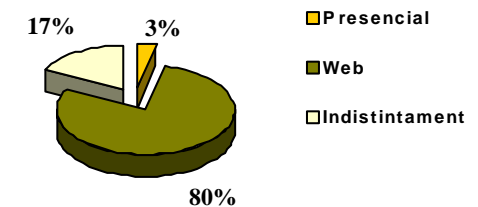
| Tipologia de PDI | | | | | | | | | |
|------------------|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | Contestades |
| 5 | 15 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 4 | 1 | 29 (100,00%) |



| Sexe | | |
|------|------|-------------|
| Dona | Home | Contestades |
| 5 | 24 | 29 |



| Ús de la biblioteca | | | |
|---------------------|-----|----------------|--------------|
| Presencial | Web | Indistintament | Contestades |
| 1 | 23 | 5 | 29 (100,00%) |

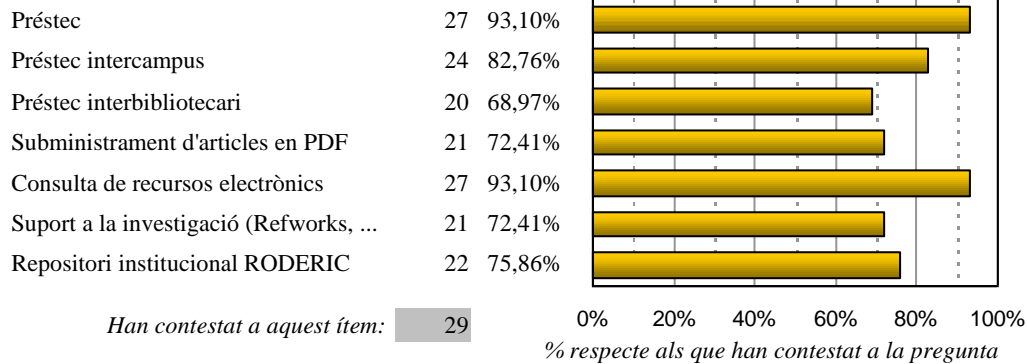


| INSTAL·LACIONS | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció |
|--|-------------------------|-----|---|---|---|----|----|--|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,13 | 6 | 1 | 1 | 3 | 7 | 11 | |
| FONS | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 3,89 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 9 | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 4,08 | 3 | 1 | 1 | 3 | 11 | 10 | |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 3,67 | 5 | 2 | 0 | 5 | 14 | 3 | |
| Llibres electrònics | 3,57 | 1 | 3 | 2 | 2 | 18 | 3 | |
| Revistes (impreses i electròniques) | 4,29 | 1 | 0 | 0 | 6 | 8 | 14 | |
| Bases de dades | 4,13 | 6 | 1 | 0 | 3 | 10 | 9 | |
| WEB | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 3,96 | 1 | 0 | 2 | 3 | 17 | 6 | |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 4,04 | 2 | 0 | 2 | 1 | 18 | 6 | |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 3,96 | 1 | 0 | 3 | 3 | 14 | 8 | |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 4,18 | 1 | 0 | 1 | 4 | 12 | 11 | |

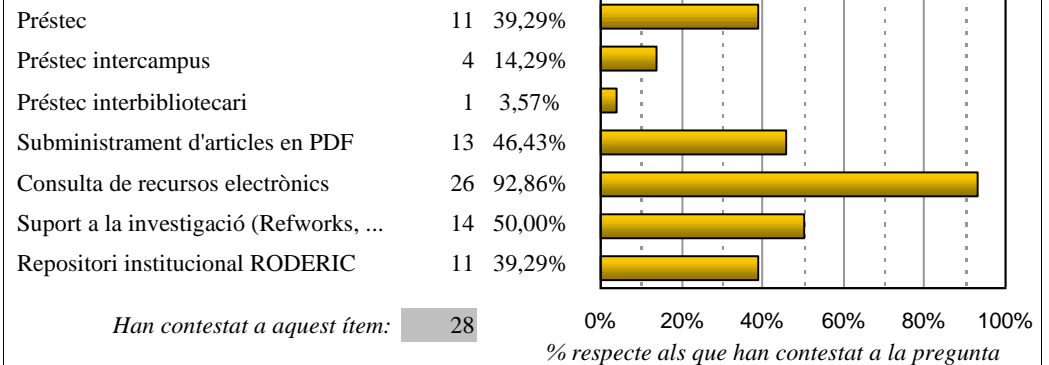
ANY 2019

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



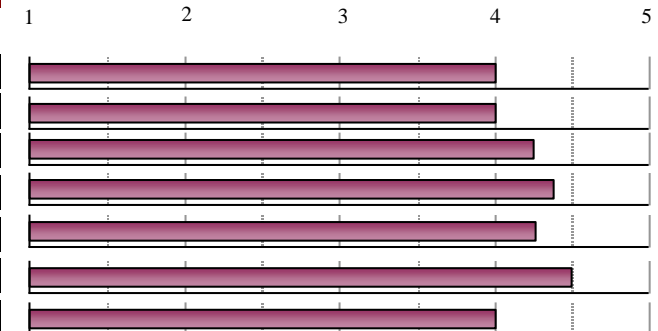
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | N/C | Frequències de resposta | | | | |
|--|----------|-----|-------------------------|---|---|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Préstec | 4,00 | 19 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3 |
| Préstec interbibliotecari | 4,00 | 28 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Préstec intercampus | 4,25 | 25 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,38 | 16 | 0 | 1 | 0 | 5 | 7 |
| Consulta de recursos electrònics | 4,27 | 3 | 1 | 1 | 1 | 10 | 13 |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,50 | 15 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 |
| Repositori institucional RODERIC | 4,00 | 18 | 0 | 1 | 0 | 8 | 2 |

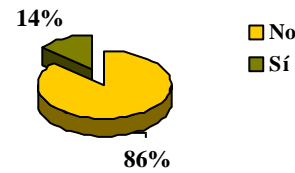


ANY 2019

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

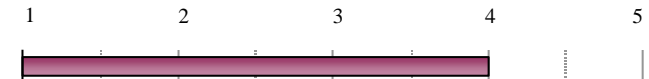
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| Sí | No | Contestades |
|----|----|----------------|
| 4 | 25 | 29 (100,00%) |



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| 4,00 | 25 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 |
|------|----|---|---|---|---|---|
|------|----|---|---|---|---|---|



ATENCIÓ

| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|---|---|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,00 | 10 | 2 | 0 | 3 | 5 | 9 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 3,95 | 10 | 0 | 2 | 4 | 6 | 7 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,05 | 9 | 0 | 1 | 4 | 8 | 7 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 3,80 | 14 | 0 | 2 | 3 | 6 | 4 |



GLOBAL

| | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|----|---|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 3,92 | 3 | 0 | 2 | 4 | 14 | 6 |
|---|------|---|---|---|---|----|---|



ANY 2019

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

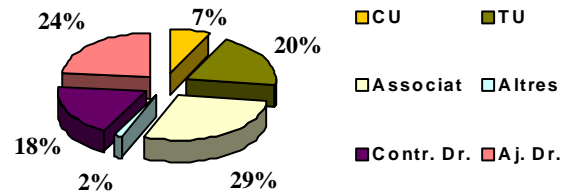
ANY 2019

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

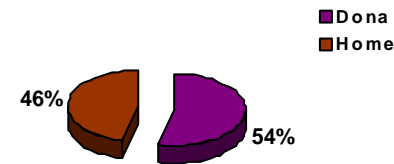
Enquestes recollides 55

Tipologia de PDI

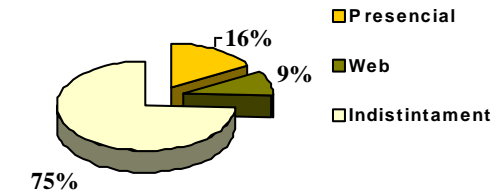
| | | | | | | | | | |
|----|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | Contestades |
| 4 | 11 | 0 | 0 | 10 | 13 | 0 | 16 | 1 | 55 (100,00%) |











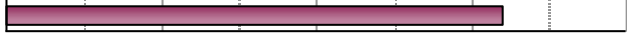

Sexe

| | | |
|------|------|-------------|
| Dona | Home | Contestades |
| 28 | 24 | 52 |


Ús de la biblioteca

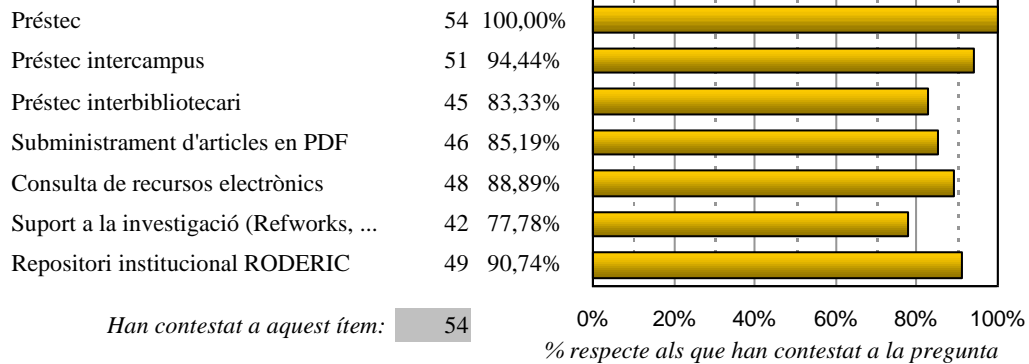
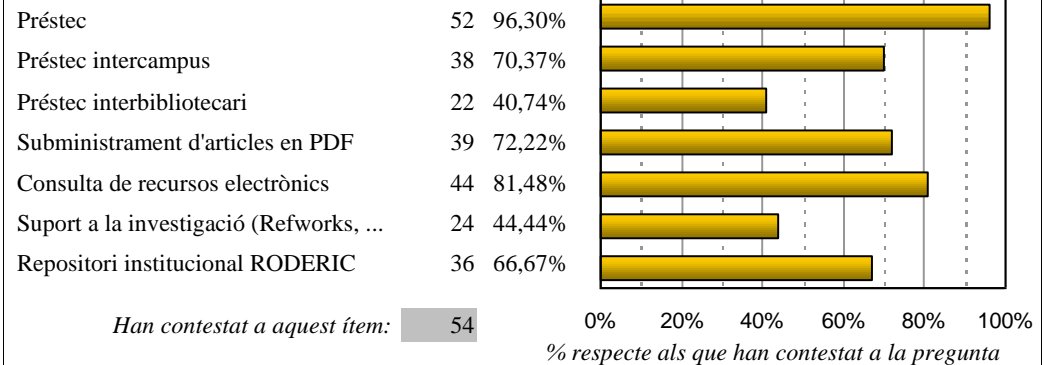
| | | | |
|------------|-----|----------------|--------------|
| Presencial | Web | Indistintament | Contestades |
| 9 | 5 | 41 | 55 (100,00%) |



| | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|----|----|----|---|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| INSTAL·LACIONS | | | | | | | | | | | | |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,61 | 1 | 0 | 1 | 2 | 14 | 37 |  | | | | |
| FONS | | | | | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 4,16 | 0 | 0 | 2 | 6 | 28 | 19 |  | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 3,79 | 3 | 0 | 4 | 11 | 29 | 8 |  | | | | |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 4,05 | 0 | 0 | 3 | 6 | 31 | 15 |  | | | | |
| Llibres electrònics | 3,71 | 7 | 2 | 4 | 10 | 22 | 10 |  | | | | |
| Revistes (impreses i electròniques) | 3,78 | 4 | 2 | 3 | 11 | 23 | 12 |  | | | | |
| Bases de dades | 3,98 | 12 | 2 | 0 | 10 | 16 | 15 |  | | | | |
| WEB | | | | | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 4,08 | 2 | 1 | 2 | 8 | 23 | 19 |  | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 4,17 | 1 | 1 | 1 | 7 | 24 | 21 |  | | | | |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 4,18 | 0 | 1 | 1 | 11 | 16 | 26 |  | | | | |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 4,20 | 0 | 1 | 1 | 9 | 19 | 25 |  | | | | |

ANY 2019

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :

SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

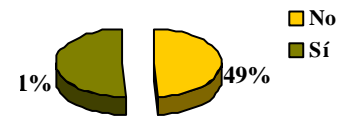
| SERVEIS | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | N/C | |
|--|----------|-------------------------|---|---|----|----|-----|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Préstec | 4,65 | 6 | 0 | 1 | 15 | 33 | | |
| Préstec interbibliotecari | 4,43 | 34 | 0 | 1 | 2 | 13 | | |
| Préstec intercampus | 4,67 | 19 | 1 | 0 | 1 | 6 | 28 | |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,53 | 17 | 1 | 1 | 0 | 11 | 25 | |
| Consulta de recursos electrònics | 4,19 | 12 | 1 | 0 | 6 | 19 | 17 | |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,33 | 31 | 0 | 0 | 3 | 10 | 11 | |
| Repositori institucional RODERIC | 4,51 | 20 | 0 | 0 | 3 | 11 | 21 | |

ANY 2019

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

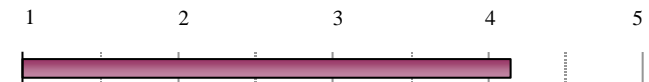
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| Sí | No | Contestades |
|----|----|----------------|
| 28 | 27 | 55 (100,00%) |



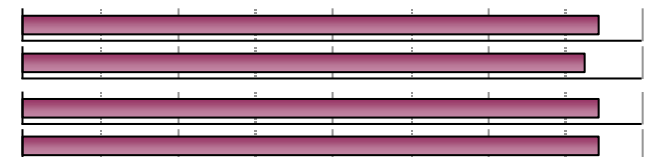
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|----|---|---|---|----|----|
| 4,15 | 28 | 1 | 1 | 2 | 12 | 11 |
|------|----|---|---|---|----|----|



ATENCIÓ

| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|---|----|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,71 | 0 | 0 | 1 | 2 | 9 | 43 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,63 | 1 | 1 | 1 | 2 | 9 | 41 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,71 | 3 | 1 | 1 | 0 | 8 | 42 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,71 | 10 | 1 | 0 | 1 | 7 | 36 |



GLOBAL

| | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|----|----|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,45 | 0 | 0 | 2 | 1 | 22 | 30 |
|---|------|---|---|---|---|----|----|



ANY 2019

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

ANY 2019

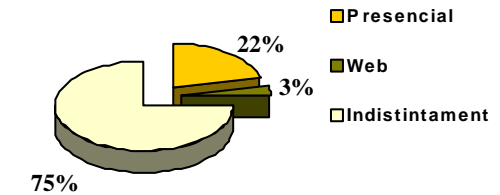
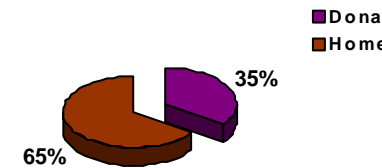
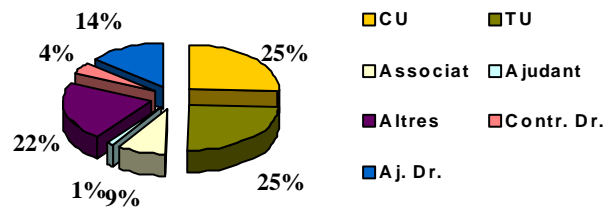
Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA


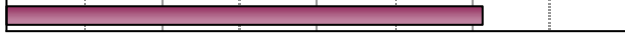




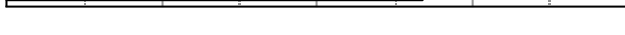



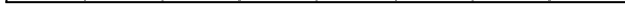
Enquestes recollides 93

| Tipologia de PDI | | | | | | | | | Contestades |
|------------------|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | 93 (100,00%) |
| 24 | 23 | 0 | 0 | 4 | 13 | 1 | 8 | 20 | |

| Sexe | | | Contestades |
|------|------|--|-------------|
| Dona | Home | | 89 |
| 31 | 58 | | |

| Ús de la biblioteca | | | Contestades |
|---------------------|-----|----------------|--------------|
| Presencial | Web | Indistintament | 93 (100,00%) |
| 20 | 3 | 70 | |

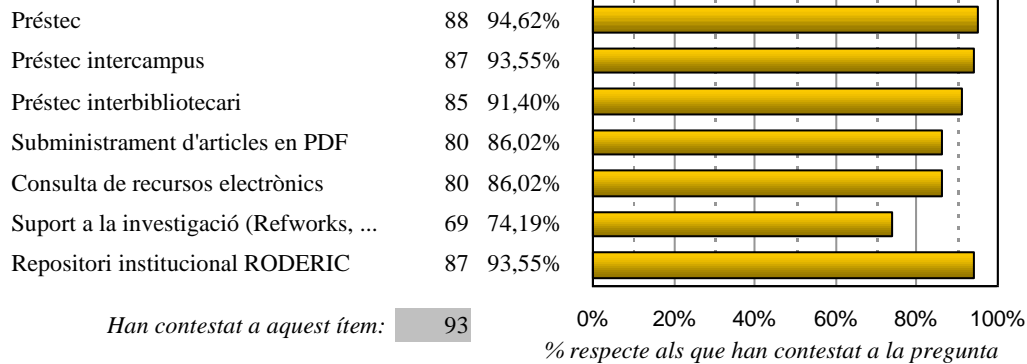


| INSTAL·LACIONS | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció |
|--|-------------------------|-----|---|----|----|----|----|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,08 | 2 | 1 | 4 | 6 | 56 | 24 |  |
| FONS | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 4,07 | 1 | 1 | 2 | 15 | 46 | 28 |  |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 3,48 | 3 | 3 | 7 | 34 | 36 | 10 |  |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 3,87 | 1 | 2 | 3 | 18 | 51 | 18 |  |
| Llibres electrònics | 3,32 | 15 | 4 | 12 | 27 | 25 | 10 |  |
| Revistes (impreses i electròniques) | 3,87 | 3 | 0 | 5 | 22 | 43 | 20 |  |
| Bases de dades | 3,69 | 19 | 0 | 8 | 22 | 29 | 15 |  |
| WEB | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 4,22 | 3 | 2 | 2 | 6 | 44 | 36 |  |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 4,30 | 4 | 0 | 3 | 5 | 43 | 38 |  |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 4,21 | 4 | 3 | 5 | 6 | 31 | 44 |  |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 4,28 | 4 | 0 | 3 | 8 | 39 | 39 |  |

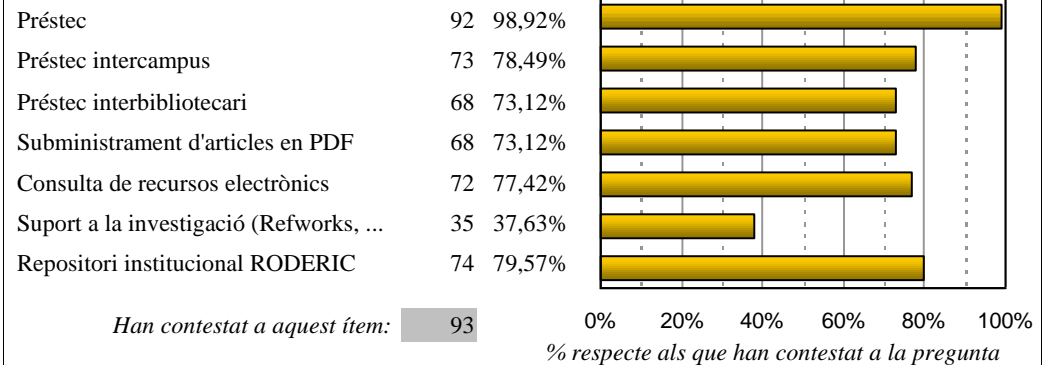
ANY 2019

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



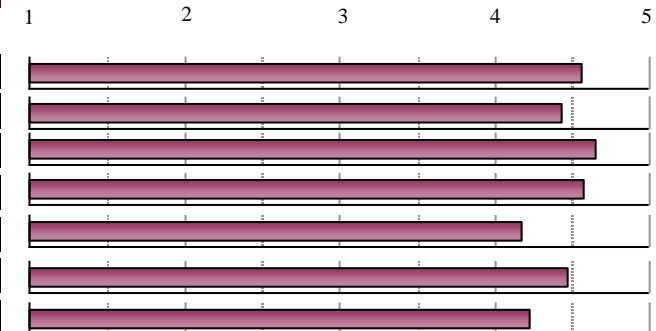
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | |
|--|----------|-------------------------|---|---|----|----|----|
| | | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Préstec | 4,56 | 3 | 0 | 1 | 3 | 31 | 55 |
| Préstec interbibliotecari | 4,43 | 26 | 2 | 3 | 3 | 15 | 44 |
| Préstec intercampus | 4,65 | 22 | 0 | 2 | 1 | 17 | 51 |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,57 | 26 | 0 | 1 | 4 | 18 | 44 |
| Consulta de recursos electrònics | 4,17 | 23 | 0 | 3 | 10 | 29 | 28 |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,47 | 59 | 0 | 0 | 2 | 14 | 18 |
| Repositori institucional RODERIC | 4,23 | 20 | 0 | 1 | 9 | 35 | 28 |



ANY 2019

Centre: **C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA**

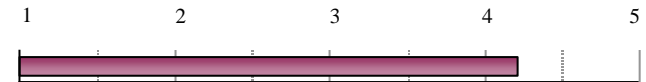
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| | | |
|----|----|----------------|
| Sí | No | Contestades |
| 44 | 49 | 93 (100,00%) |



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|----|---|---|---|----|----|
| 4,21 | 50 | 0 | 1 | 4 | 23 | 15 |
|------|----|---|---|---|----|----|



ATENCIÓ

| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|----|----|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,63 | 1 | 2 | 1 | 3 | 17 | 69 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,71 | 3 | 0 | 2 | 3 | 14 | 71 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,64 | 10 | 0 | 3 | 2 | 17 | 61 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,57 | 18 | 0 | 2 | 4 | 18 | 51 |



GLOBAL

| | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|----|----|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,37 | 2 | 0 | 3 | 4 | 40 | 44 |
|---|------|---|---|---|---|----|----|



ANY 2019

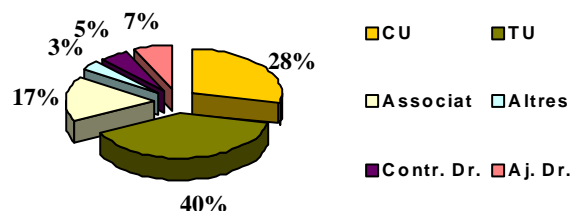
Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

ANY 2019

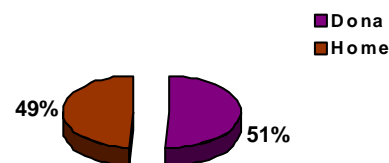
 Centre: **C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ**

 Enquestes recollides **96**
Tipologia de PDI

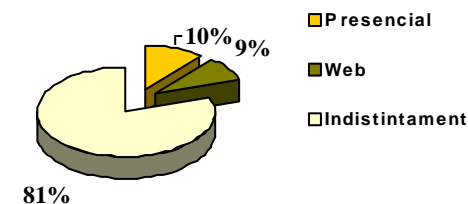
| | | | | | | | | | |
|----|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | Contestades |
| 27 | 38 | 0 | 0 | 5 | 7 | 0 | 16 | 3 | 96 (100,00%) |


Sexe

| | | |
|------|------|-------------|
| Dona | Home | Contestades |
| 47 | 45 | 92 |


Ús de la biblioteca

| | | | |
|------------|-----|----------------|--------------|
| Presencial | Web | Indistintament | Contestades |
| 10 | 9 | 77 | 96 (100,00%) |

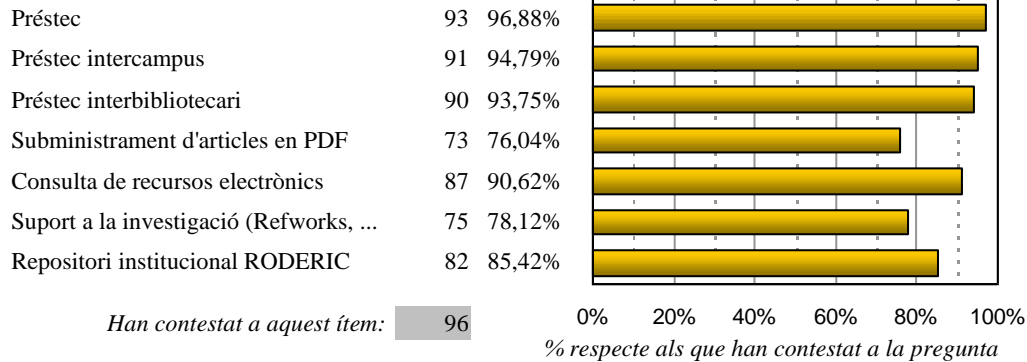


| INSTAL·LACIONS | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|----|----|----|----|--|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,14 | 2 | 0 | 0 | 13 | 55 | 26 | | | | | |
| FONS | | | | | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 4,00 | 2 | 0 | 6 | 13 | 50 | 25 | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 3,45 | 4 | 4 | 11 | 27 | 40 | 10 | | | | | |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 3,87 | 1 | 0 | 5 | 19 | 54 | 17 | | | | | |
| Llibres electrònics | 3,63 | 18 | 1 | 8 | 26 | 27 | 16 | | | | | |
| Revistes (impreses i electròniques) | 3,70 | 9 | 3 | 3 | 30 | 32 | 19 | | | | | |
| Bases de dades | 3,71 | 17 | 2 | 7 | 21 | 31 | 18 | | | | | |
| WEB | | | | | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 4,07 | 2 | 0 | 5 | 16 | 40 | 33 | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 4,16 | 4 | 0 | 0 | 17 | 43 | 32 | | | | | |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 4,19 | 1 | 1 | 3 | 13 | 38 | 40 | | | | | |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 4,19 | 2 | 1 | 1 | 12 | 45 | 35 | | | | | |

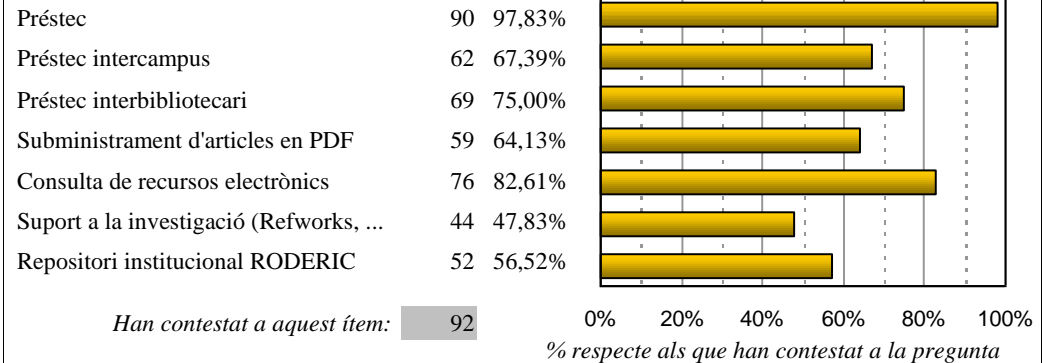
ANY 2019

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



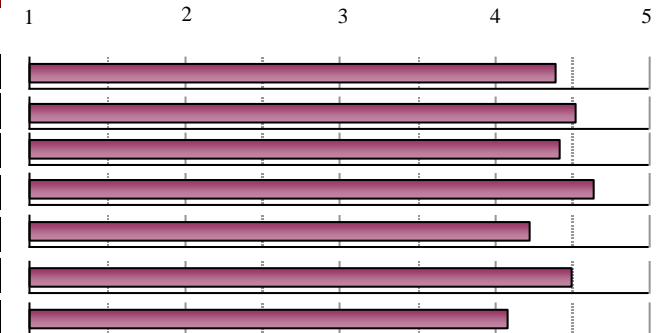
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | |
|--|----------|-------------------------|---|---|----|----|----|
| | | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Préstec | 4,39 | 6 | 1 | 0 | 8 | 35 | 46 |
| Préstec interbibliotecari | 4,52 | 29 | 1 | 0 | 5 | 18 | 43 |
| Préstec intercampus | 4,42 | 34 | 0 | 0 | 10 | 16 | 36 |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,64 | 38 | 0 | 2 | 2 | 11 | 43 |
| Consulta de recursos electrònics | 4,22 | 23 | 0 | 4 | 10 | 25 | 34 |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,50 | 56 | 0 | 1 | 3 | 11 | 25 |
| Repositori institucional RODERIC | 4,08 | 48 | 1 | 4 | 6 | 16 | 21 |



ANY 2019

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

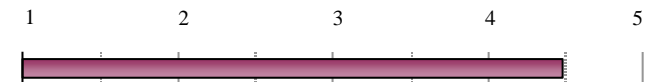
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| | | |
|----|----|----------------|
| Sí | No | Contestades |
| 47 | 49 | 96 (100,00%) |



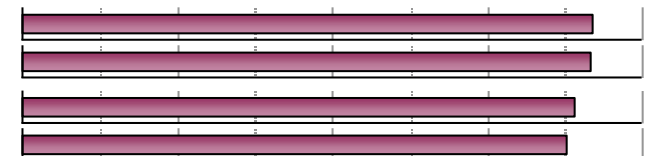
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|----|---|---|---|----|----|
| 4,48 | 50 | 0 | 0 | 3 | 18 | 25 |
|------|----|---|---|---|----|----|



ATENCIÓ

| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|----|----|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,68 | 1 | 0 | 0 | 4 | 22 | 69 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,66 | 5 | 0 | 0 | 4 | 23 | 64 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,56 | 12 | 0 | 1 | 7 | 20 | 56 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,51 | 27 | 1 | 2 | 5 | 14 | 47 |



GLOBAL

| | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|----|----|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,29 | 2 | 0 | 1 | 9 | 46 | 38 |
|---|------|---|---|---|---|----|----|



ANY 2019

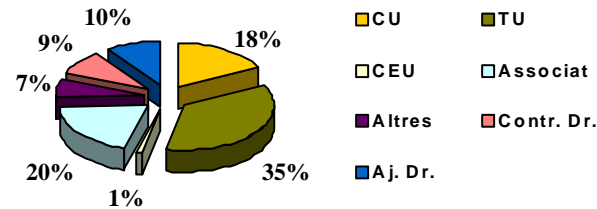
Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

ANY 2019

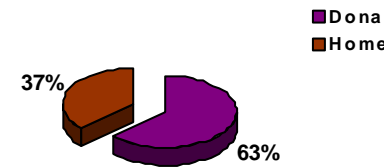
Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Enquestes recollides 90

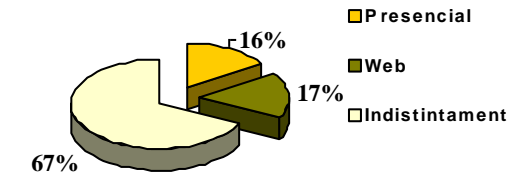
| Tipologia de PDI | | | | | | | | | |
|------------------|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | Contestades |
| 16 | 32 | 1 | 0 | 8 | 9 | 0 | 18 | 6 | 90 (100,00%) |



| Sexe | | |
|------|------|-------------|
| Dona | Home | Contestades |
| 56 | 33 | 89 |



| Ús de la biblioteca | | | |
|---------------------|-----|----------------|--------------|
| Presencial | Web | Indistintament | Contestades |
| 14 | 15 | 61 | 90 (100,00%) |

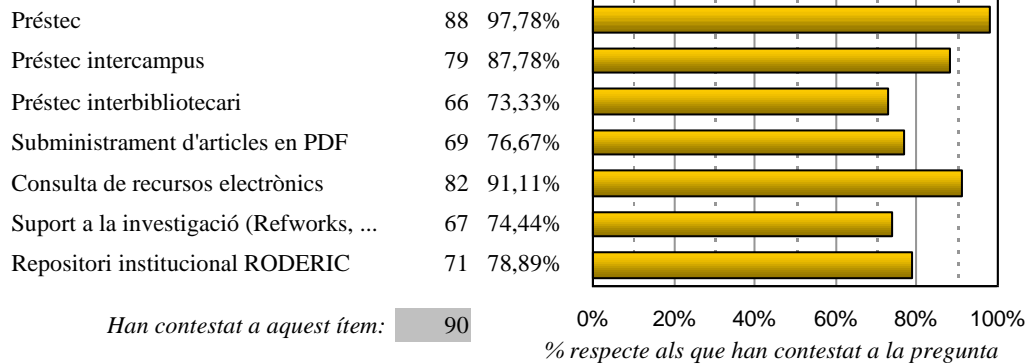


| | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|----|----|----|--|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| INSTAL·LACIONS | | | | | | | | | | | | |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,52 | 2 | 0 | 1 | 2 | 35 | 50 | | | | | |
| FONS | | | | | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 4,07 | 0 | 0 | 5 | 13 | 43 | 29 | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 3,91 | 3 | 2 | 5 | 14 | 44 | 22 | | | | | |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 3,95 | 7 | 0 | 7 | 12 | 42 | 22 | | | | | |
| Llibres electrònics | 3,74 | 17 | 2 | 6 | 19 | 28 | 18 | | | | | |
| Revistes (impreses i electròniques) | 4,12 | 7 | 1 | 3 | 10 | 40 | 29 | | | | | |
| Bases de dades | 4,45 | 5 | 1 | 1 | 7 | 26 | 50 | | | | | |
| WEB | | | | | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 3,89 | 2 | 2 | 6 | 17 | 38 | 25 | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 3,99 | 2 | 1 | 7 | 12 | 40 | 28 | | | | | |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 3,93 | 2 | 2 | 7 | 18 | 29 | 32 | | | | | |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 4,24 | 3 | 1 | 4 | 8 | 34 | 40 | | | | | |

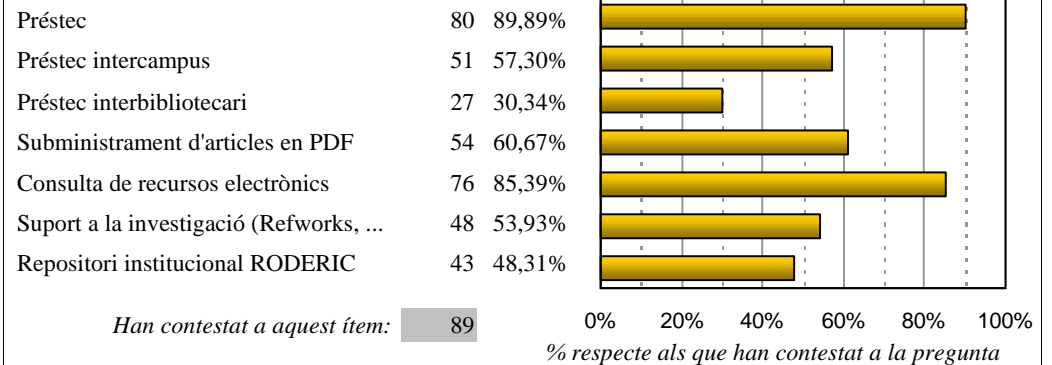
ANY 2019

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



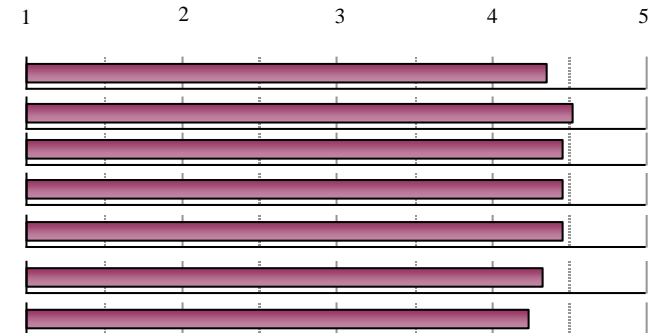
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | |
|--|----------|-------------------------|---|---|---|----|----|
| | | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Préstec | 4,35 | 12 | 1 | 2 | 7 | 27 | 41 |
| Préstec interbibliotecari | 4,52 | 67 | 0 | 1 | 0 | 8 | 14 |
| Préstec intercampus | 4,46 | 40 | 0 | 1 | 4 | 16 | 29 |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,46 | 36 | 0 | 0 | 5 | 19 | 30 |
| Consulta de recursos electrònics | 4,46 | 14 | 0 | 2 | 7 | 21 | 46 |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,33 | 44 | 0 | 1 | 4 | 20 | 21 |
| Repositori institucional RODERIC | 4,24 | 48 | 0 | 0 | 7 | 18 | 17 |

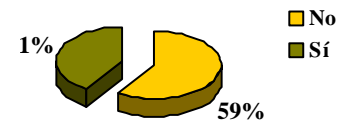


ANY 2019

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

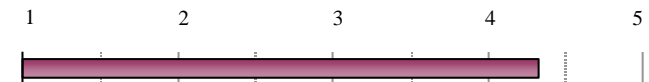
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| | | |
|----|----|----------------|
| Sí | No | Contestades |
| 37 | 53 | 90 (100,00%) |



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|----|---|---|---|----|----|
| 4,33 | 54 | 0 | 0 | 4 | 16 | 16 |
|------|----|---|---|---|----|----|



ATENCIÓ

| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|----|----|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,57 | 1 | 1 | 0 | 6 | 22 | 60 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,51 | 2 | 1 | 0 | 9 | 21 | 57 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,63 | 17 | 1 | 0 | 4 | 15 | 53 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,54 | 31 | 1 | 0 | 5 | 13 | 40 |



GLOBAL

| | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|----|----|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,34 | 1 | 1 | 1 | 5 | 42 | 40 |
|---|------|---|---|---|---|----|----|



ANY 2019

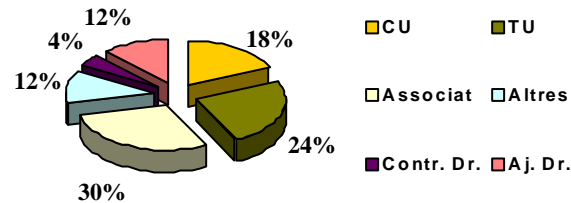
Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

ANY 2019

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Enquestes recollides 49

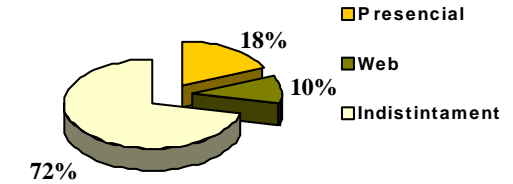
| Tipologia de PDI | | | | | | | | | Contestades |
|------------------|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | 49 (100,00%) |
| 9 | 12 | 0 | 0 | 2 | 6 | 0 | 14 | 6 | |



| Sexe | | | Contestades |
|------|------|--|-------------|
| Dona | Home | | 45 |
| 20 | 25 | | |



| Ús de la biblioteca | | | Contestades |
|---------------------|-----|----------------|--------------|
| Presencial | Web | Indistintament | 49 (100,00%) |
| 9 | 5 | 35 | |

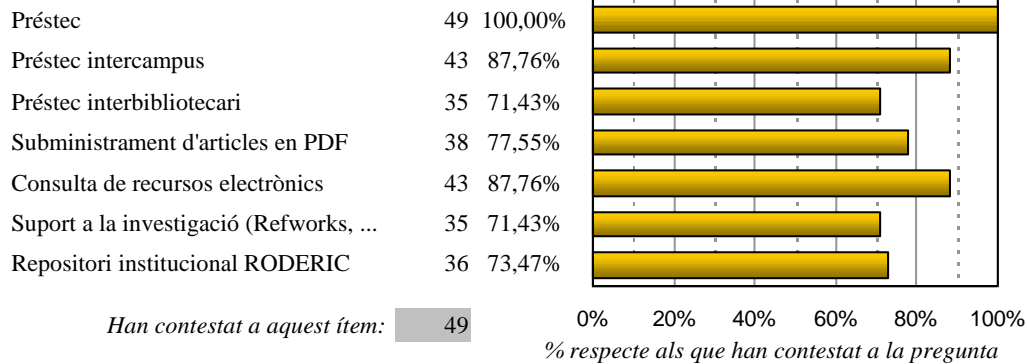


| | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|----|----|----|--|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| INSTAL·LACIONS | | | | | | | | | | | | |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,17 | 1 | 0 | 1 | 5 | 27 | 15 | | | | | |
| FONS | | | | | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 4,11 | 2 | 0 | 1 | 6 | 27 | 13 | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 3,76 | 4 | 0 | 4 | 10 | 24 | 7 | | | | | |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 3,96 | 0 | 0 | 3 | 7 | 28 | 11 | | | | | |
| Llibres electrònics | 3,58 | 9 | 0 | 4 | 16 | 13 | 7 | | | | | |
| Revistes (impreses i electròniques) | 3,93 | 5 | 0 | 6 | 4 | 21 | 13 | | | | | |
| Bases de dades | 4,26 | 11 | 0 | 1 | 5 | 15 | 17 | | | | | |
| WEB | | | | | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 4,04 | 2 | 0 | 3 | 9 | 18 | 17 | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 4,15 | 2 | 0 | 1 | 10 | 17 | 19 | | | | | |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 4,21 | 1 | 0 | 1 | 8 | 19 | 20 | | | | | |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 4,24 | 3 | 0 | 1 | 8 | 16 | 21 | | | | | |

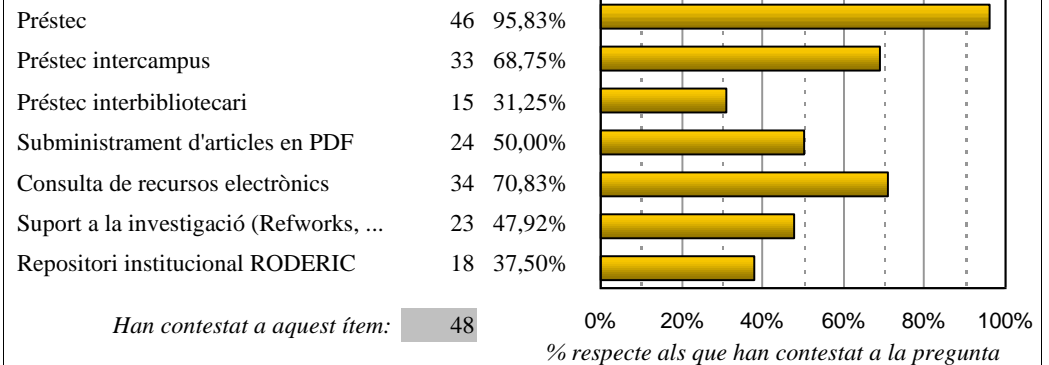
ANY 2019

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



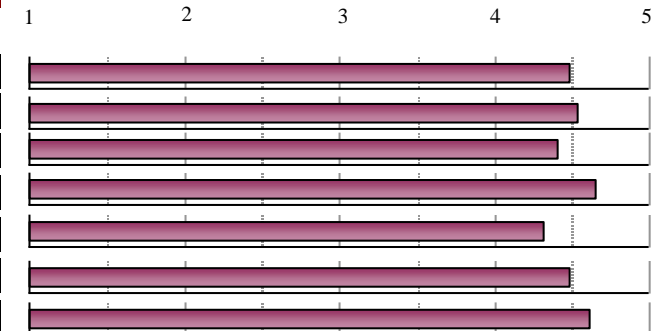
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | |
|--|----------|-------------------------|---|---|---|----|----|
| | | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Préstec | 4,49 | 4 | 0 | 1 | 4 | 12 | 28 |
| Préstec interbibliotecari | 4,53 | 34 | 0 | 0 | 1 | 5 | 9 |
| Préstec intercampus | 4,41 | 17 | 1 | 1 | 2 | 8 | 20 |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,65 | 26 | 0 | 0 | 2 | 4 | 17 |
| Consulta de recursos electrònics | 4,32 | 18 | 0 | 1 | 4 | 10 | 16 |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,48 | 26 | 0 | 0 | 3 | 6 | 14 |
| Repositori institucional RODERIC | 4,61 | 31 | 0 | 0 | 1 | 5 | 12 |



ANY 2019

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

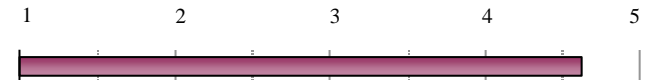
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| | | |
|----|----|----------------|
| Sí | No | Contestades |
| 24 | 25 | 49 (100,00%) |



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|----|---|---|---|---|----|
| 4,62 | 25 | 0 | 0 | 2 | 5 | 17 |
|------|----|---|---|---|---|----|



| ATENCIÓ | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|---|----|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,88 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 | 42 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,85 | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 | 42 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,81 | 7 | 0 | 0 | 0 | 8 | 34 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,74 | 15 | 0 | 1 | 1 | 4 | 28 |

| GLOBAL | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|----|----|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,35 | 1 | 0 | 0 | 2 | 27 | 19 |

ANY 2019

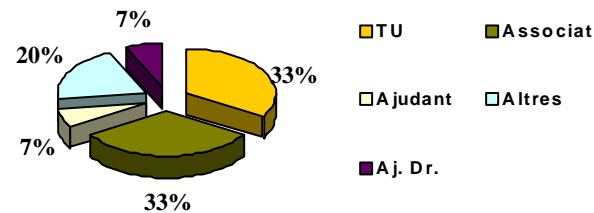
Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

ANY 2019

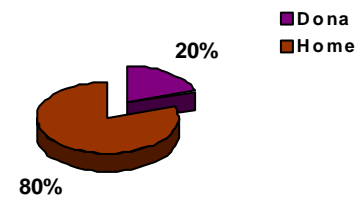
Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Enquestes recollides 15

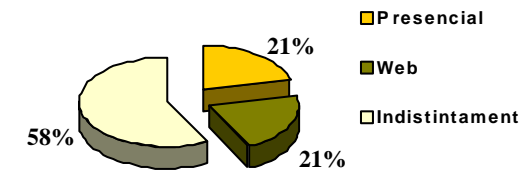
| Tipologia de PDI | | | | | | | | | Contestades |
|------------------|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | 15 (100,00%) |
| 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 3 | |


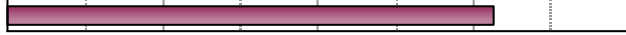


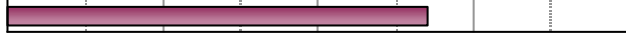





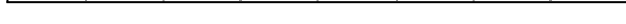


| Sexe | | | Contestades |
|------|------|--|-------------|
| Dona | Home | | 15 |
| 3 | 12 | | |



| Ús de la biblioteca | | | Contestades |
|---------------------|-----|----------------|-------------|
| Presencial | Web | Indistintament | 14 (93,33%) |
| 3 | 3 | 8 | |

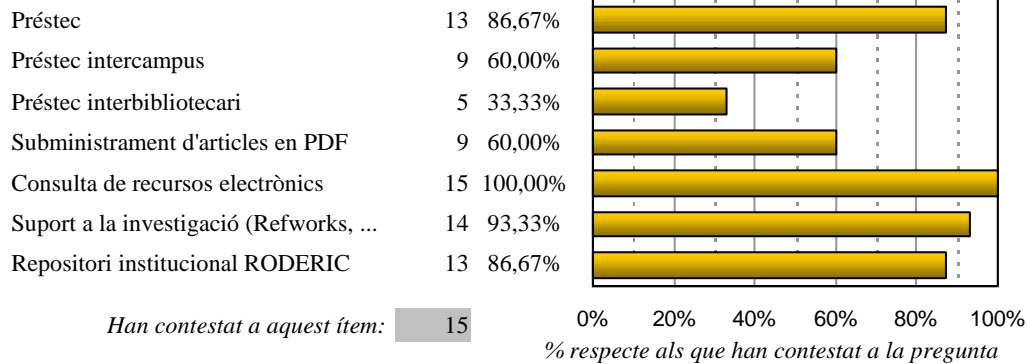


| | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| INSTAL·LACIONS | | | | | | | | | | | | |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,20 | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 | 9 |  | | | | |
| FONS | | | | | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 4,13 | 0 | 0 | 1 | 1 | 8 | 5 |  | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 4,13 | 0 | 0 | 1 | 2 | 6 | 6 |  | | | | |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 3,67 | 0 | 0 | 1 | 7 | 3 | 4 |  | | | | |
| Llibres electrònics | 3,71 | 1 | 0 | 2 | 4 | 4 | 4 |  | | | | |
| Revistes (impreses i electròniques) | 4,40 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 7 |  | | | | |
| Bases de dades | 4,40 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 9 |  | | | | |
| WEB | | | | | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 4,13 | 0 | 0 | 0 | 3 | 7 | 5 |  | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 4,20 | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 | 6 |  | | | | |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 4,27 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 7 |  | | | | |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 4,20 | 0 | 0 | 1 | 1 | 7 | 6 |  | | | | |

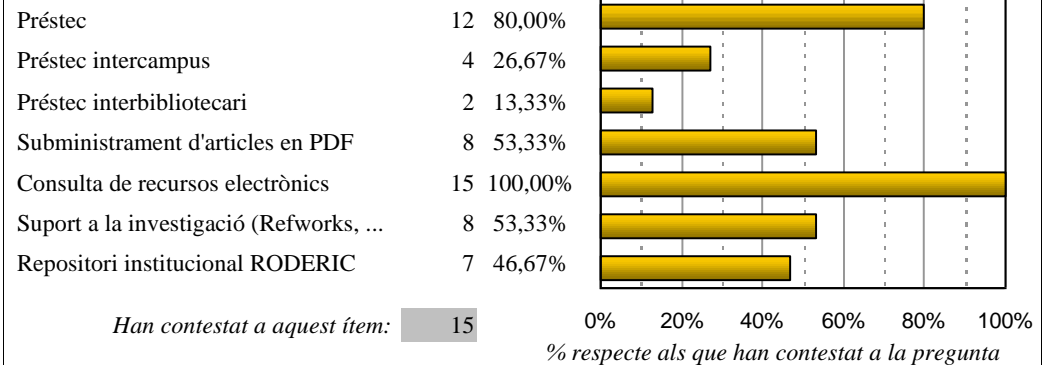
ANY 2019

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



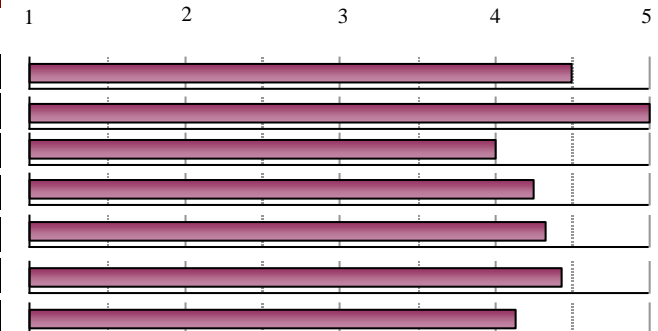
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | |
|--|----------|-------------------------|---|---|---|---|---|
| | | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Préstec | 4,50 | 3 | 0 | 0 | 1 | 4 | 7 |
| Préstec interbibliotecari | 5,00 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Préstec intercampus | 4,00 | 11 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,25 | 7 | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 |
| Consulta de recursos electrònics | 4,33 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 7 |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,43 | 8 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 |
| Repositori institucional RODERIC | 4,14 | 8 | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 |

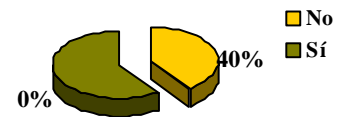


ANY 2019

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

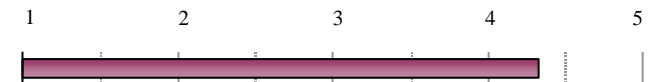
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| | | |
|----|----|----------------|
| Sí | No | Contestades |
| 9 | 6 | 15 (100,00%) |



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|
| 4,33 | 6 | 0 | 0 | 3 | 0 | 6 |
|------|---|---|---|---|---|---|



ATENCIÓ

| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|---|----|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,64 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 10 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,64 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 10 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,31 | 2 | 0 | 1 | 0 | 6 | 6 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,60 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 6 |



GLOBAL

| | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|---|---|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,50 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 |
|---|------|---|---|---|---|---|---|



ANY 2019

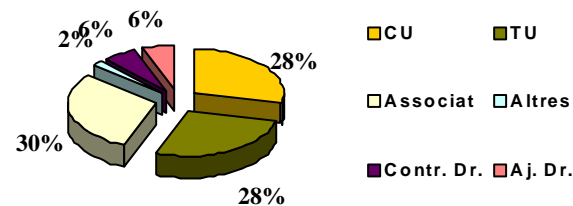
Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

ANY 2019

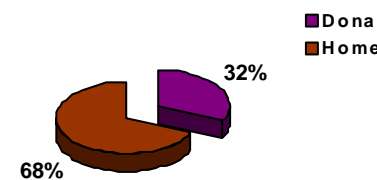
Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Enquestes recollides 50

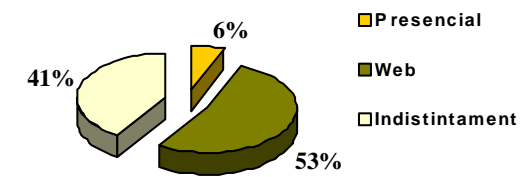
| Tipologia de PDI | | | | | | | | | |
|------------------|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | Contestades |
| 14 | 14 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 15 | 1 | 50 (100,00%) |



| Sexe | | |
|------|------|-------------|
| Dona | Home | Contestades |
| 16 | 34 | 50 |



| Ús de la biblioteca | | | |
|---------------------|-----|----------------|-------------|
| Presencial | Web | Indistintament | Contestades |
| 3 | 26 | 20 | 49 (98,00%) |

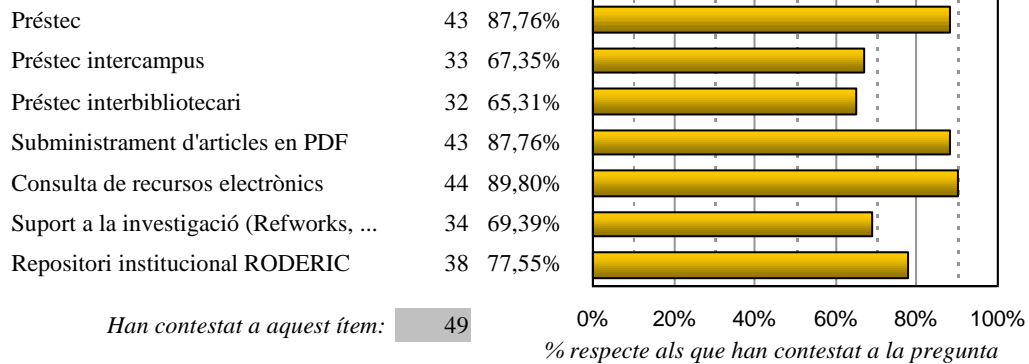


| | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|----|----|----|--|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| INSTAL·LACIONS | | | | | | | | | | | | |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,38 | 5 | 0 | 1 | 0 | 25 | 19 | | | | | |
| FONS | | | | | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 4,23 | 2 | 0 | 2 | 4 | 23 | 19 | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 4,13 | 3 | 1 | 2 | 5 | 21 | 18 | | | | | |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 4,07 | 8 | 0 | 3 | 3 | 24 | 12 | | | | | |
| Llibres electrònics | 3,98 | 10 | 0 | 3 | 6 | 20 | 11 | | | | | |
| Revistes (impreses i electròniques) | 4,27 | 1 | 0 | 3 | 5 | 17 | 24 | | | | | |
| Bases de dades | 4,35 | 10 | 0 | 3 | 1 | 15 | 21 | | | | | |
| WEB | | | | | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 3,84 | 5 | 0 | 4 | 12 | 16 | 13 | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 3,93 | 6 | 0 | 2 | 9 | 23 | 10 | | | | | |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 3,56 | 9 | 1 | 4 | 16 | 11 | 9 | | | | | |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 4,04 | 3 | 0 | 3 | 6 | 24 | 14 | | | | | |

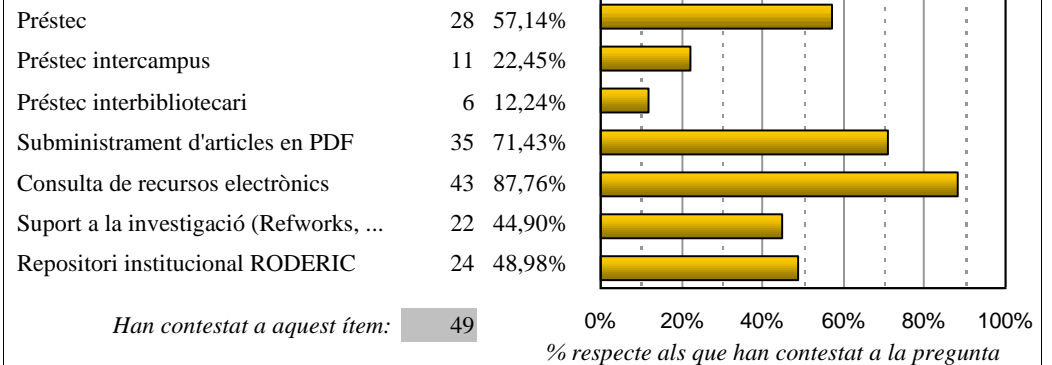
ANY 2019

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



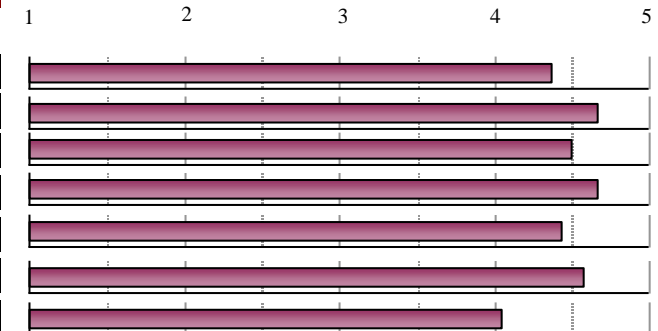
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | N/C | Frequències de resposta | | | | |
|--|----------|-----|-------------------------|---|---|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Préstec | 4,37 | 23 | 0 | 1 | 2 | 10 | 14 |
| Préstec interbibliotecari | 4,67 | 44 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 |
| Préstec intercampus | 4,50 | 40 | 0 | 0 | 1 | 3 | 6 |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,66 | 18 | 0 | 0 | 2 | 7 | 23 |
| Consulta de recursos electrònics | 4,43 | 8 | 0 | 2 | 2 | 14 | 24 |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,57 | 29 | 0 | 0 | 2 | 5 | 14 |
| Repositori institucional RODERIC | 4,04 | 27 | 0 | 1 | 6 | 7 | 9 |

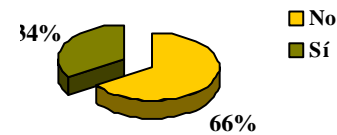


ANY 2019

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

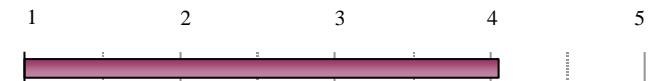
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| Sí | No | Contestades |
|----|----|----------------|
| 17 | 33 | 50 (100,00%) |



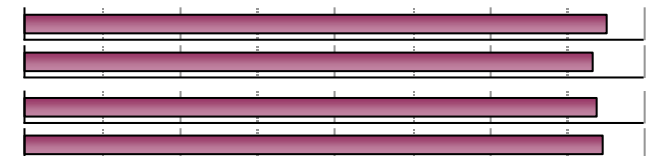
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|----|---|---|---|---|---|
| 4,06 | 34 | 0 | 0 | 3 | 9 | 4 |
|------|----|---|---|---|---|---|



ATENCIÓ

| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|----|----|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,76 | 5 | 0 | 0 | 2 | 7 | 36 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,67 | 7 | 0 | 0 | 2 | 10 | 31 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,69 | 8 | 0 | 0 | 2 | 9 | 31 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,73 | 20 | 0 | 0 | 1 | 6 | 23 |



GLOBAL

| | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|----|----|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,38 | 0 | 0 | 1 | 2 | 24 | 23 |
|---|------|---|---|---|---|----|----|



ANY 2019

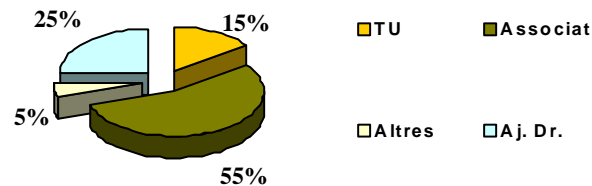
Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

ANY 2019

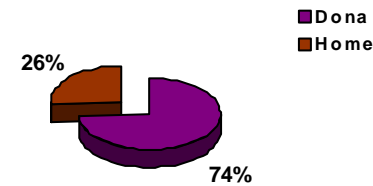
Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Enquestes recollides 20

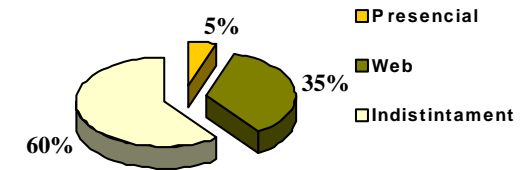
| Tipologia de PDI | | | | | | | | | Contestades |
|------------------|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | 20 (100,00%) |
| 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 11 | 1 | |



| Sexe | | | Contestades |
|------|------|--|-------------|
| Dona | Home | | 19 |
| 14 | 5 | | |



| Ús de la biblioteca | | | Contestades |
|---------------------|-----|----------------|--------------|
| Presencial | Web | Indistintament | 20 (100,00%) |
| 1 | 7 | 12 | |

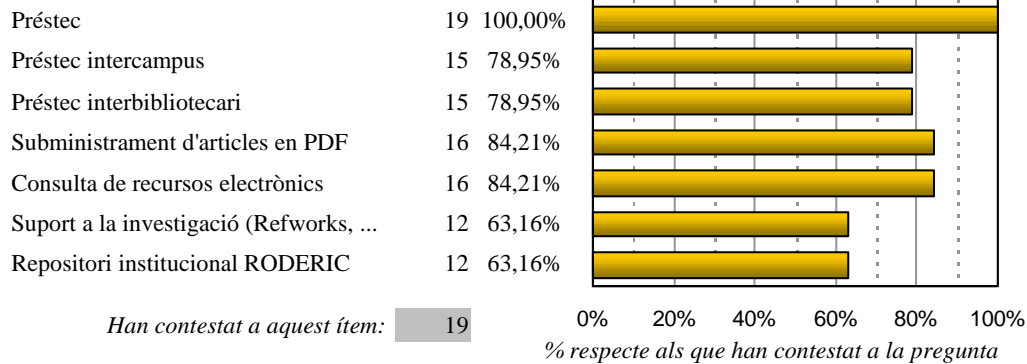


| | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|---|----|----|--|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| INSTAL·LACIONS | | | | | | | | | | | | |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,26 | 1 | 0 | 0 | 3 | 8 | 8 | | | | | |
| FONS | | | | | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 3,90 | 0 | 0 | 1 | 3 | 13 | 3 | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 3,84 | 1 | 0 | 1 | 4 | 11 | 3 | | | | | |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 3,70 | 0 | 0 | 3 | 2 | 13 | 2 | | | | | |
| Llibres electrònics | 3,74 | 1 | 0 | 0 | 8 | 8 | 3 | | | | | |
| Revistes (impreses i electròniques) | 4,12 | 3 | 0 | 0 | 3 | 9 | 5 | | | | | |
| Bases de dades | 4,47 | 3 | 0 | 0 | 2 | 5 | 10 | | | | | |
| WEB | | | | | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 4,05 | 0 | 0 | 0 | 2 | 15 | 3 | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 4,15 | 0 | 0 | 0 | 1 | 15 | 4 | | | | | |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 3,89 | 1 | 0 | 0 | 4 | 13 | 2 | | | | | |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 4,15 | 0 | 0 | 0 | 2 | 13 | 5 | | | | | |

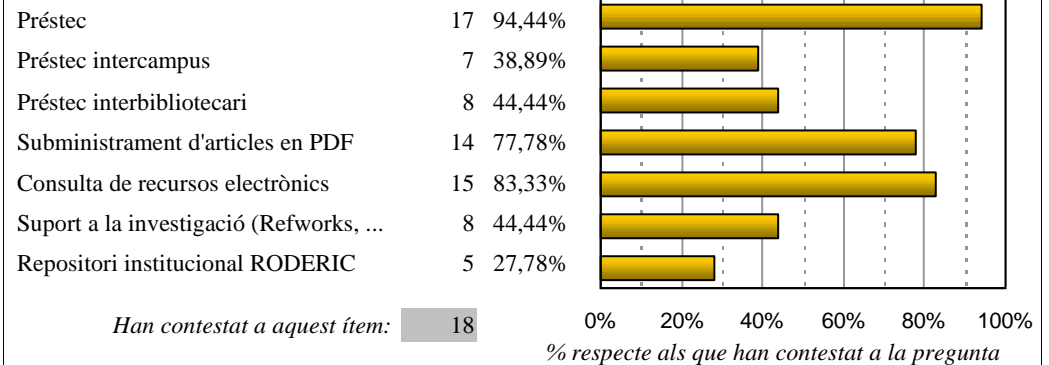
ANY 2019

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | N/C | |
|--|----------|-------------------------|---|---|---|---|-----|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Préstec | 4,18 | 3 | 0 | 1 | 1 | 9 | 6 | |
| Préstec interbibliotecari | 4,00 | 12 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3 | |
| Préstec intercampus | 3,71 | 13 | 1 | 0 | 0 | 5 | 1 | |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,29 | 6 | 0 | 1 | 2 | 3 | 8 | |
| Consulta de recursos electrònics | 4,07 | 5 | 0 | 0 | 3 | 8 | 4 | |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,25 | 12 | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 | |
| Repositori institucional RODERIC | 4,00 | 15 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | |

ANY 2019

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

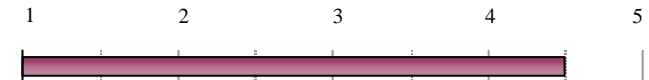
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| | | |
|----|----|----------------|
| Sí | No | Contestades |
| 8 | 12 | 20 (100,00%) |



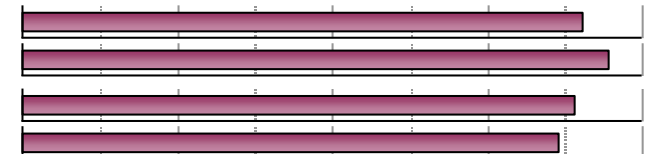
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|----|---|---|---|---|---|
| 4,50 | 12 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |
|------|----|---|---|---|---|---|



ATENCIÓ

| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|---|----|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,61 | 2 | 0 | 0 | 1 | 5 | 12 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,78 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 14 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,56 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 | 9 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,46 | 7 | 0 | 0 | 1 | 5 | 7 |



GLOBAL

| | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|----|---|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,33 | 2 | 0 | 0 | 1 | 10 | 7 |
|---|------|---|---|---|---|----|---|



ANY 2019

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

ANY 2019

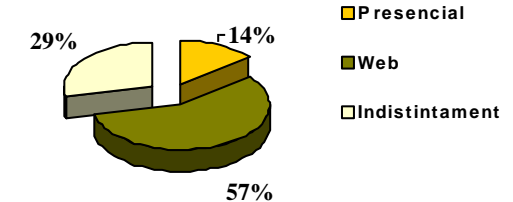
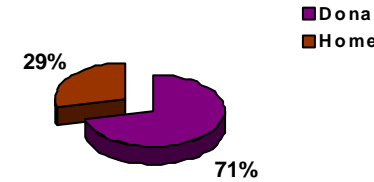
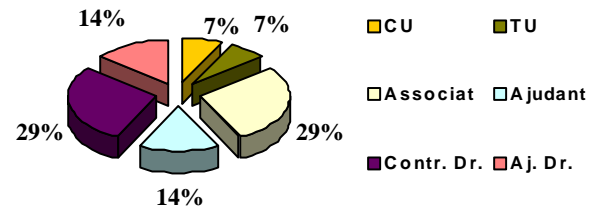
Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Enquestes recollides 14

| Tipologia de PDI | | | | | | | | | Contestades |
|------------------|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | 14 (100,00%) |
| 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 2 | 2 | 4 | 0 | |

| Sexe | | | Contestades |
|------|------|--|-------------|
| Dona | Home | | 14 |
| 10 | 4 | | |

| Ús de la biblioteca | | | Contestades |
|---------------------|-----|----------------|--------------|
| Presencial | Web | Indistintament | 14 (100,00%) |
| 2 | 8 | 4 | |

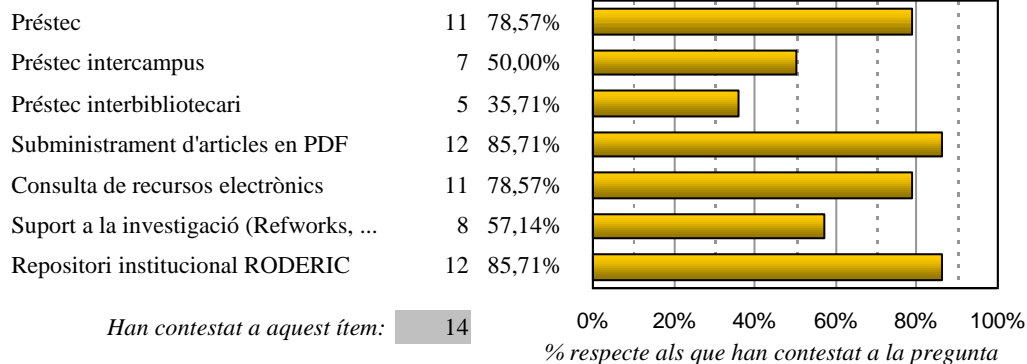


| INSTAL·LACIONS | Freqüències de resposta | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció |
|--|-------------------------|-----|---|---|---|---|--|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,46 | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 | 7 |
| FONS | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 4,07 | 0 | 0 | 0 | 3 | 7 | 4 |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 4,07 | 0 | 0 | 2 | 1 | 5 | 6 |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | |
| Llibres impresos | 4,00 | 1 | 0 | 1 | 2 | 6 | 4 |
| Llibres electrònics | 3,92 | 2 | 1 | 0 | 2 | 5 | 4 |
| Revistes (impreses i electròniques) | 4,07 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 6 |
| Bases de dades | 4,46 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 | 8 |
| WEB | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 4,07 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3 | 6 |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 4,21 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 6 |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 4,00 | 1 | 0 | 2 | 2 | 3 | 6 |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 4,46 | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 | 7 |

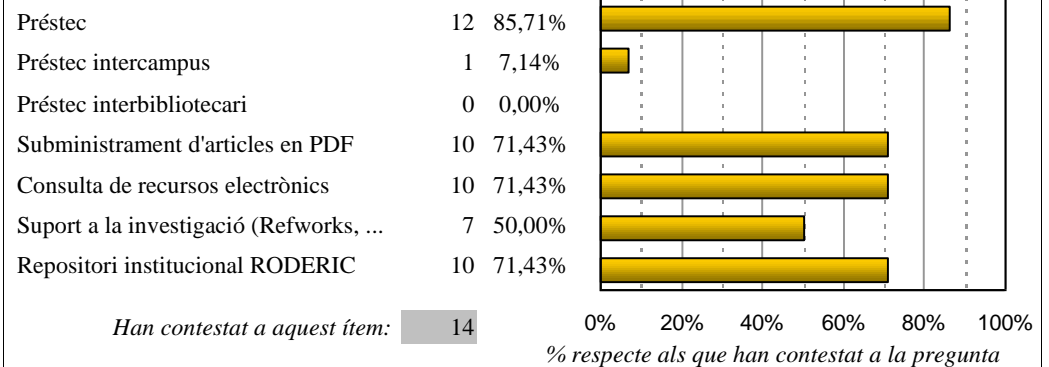
ANY 2019

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



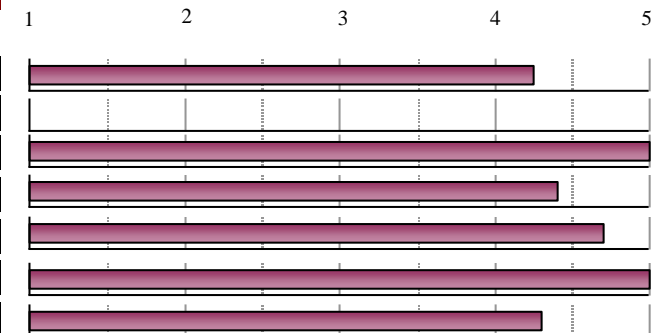
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | |
|--|----------|-------------------------|---|---|---|---|---|
| | | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Préstec | 4,25 | 2 | 0 | 0 | 3 | 3 | 6 |
| Préstec interbibliotecari | | 14 | | | | | |
| Préstec intercampus | 5,00 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,40 | 4 | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 |
| Consulta de recursos electrònics | 4,70 | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 7 |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 5,00 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Repositori institucional RODERIC | 4,30 | 4 | 0 | 0 | 1 | 5 | 4 |

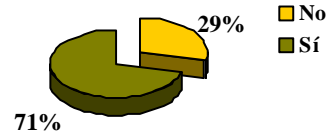


ANY 2019

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

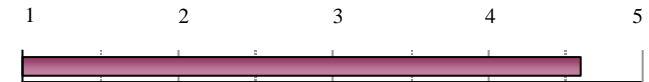
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| | | |
|----|----|----------------|
| Sí | No | Contestades |
| 10 | 4 | 14 (100,00%) |



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|
| 4,60 | 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 7 |
|------|---|---|---|---|---|---|



ATENCIÓ

| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|---|----|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,71 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 10 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,85 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 11 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,62 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 9 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,50 | 4 | 0 | 0 | 1 | 3 | 6 |



GLOBAL

| | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|---|---|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,57 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 8 |
|---|------|---|---|---|---|---|---|



ANY 2019

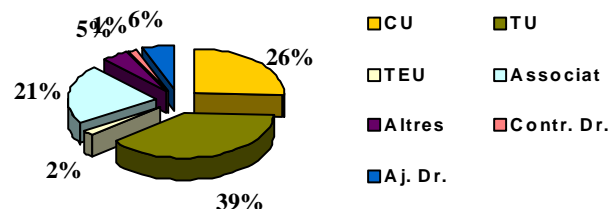
Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

ANY 2019

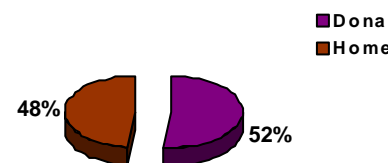
Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Enquestes recollides 81

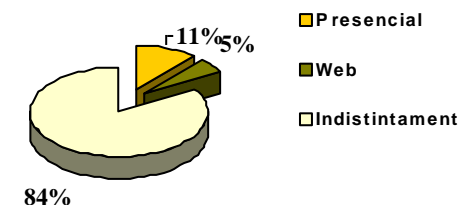
| Tipologia de PDI | | | | | | | | | |
|------------------|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | Contestades |
| 21 | 31 | 0 | 2 | 1 | 5 | 0 | 17 | 4 | 81 (100,00%) |



| Sexe | | |
|------|------|-------------|
| Dona | Home | Contestades |
| 41 | 38 | 79 |



| Ús de la biblioteca | | | |
|---------------------|-----|----------------|-------------|
| Presencial | Web | Indistintament | Contestades |
| 9 | 4 | 67 | 80 (98,77%) |

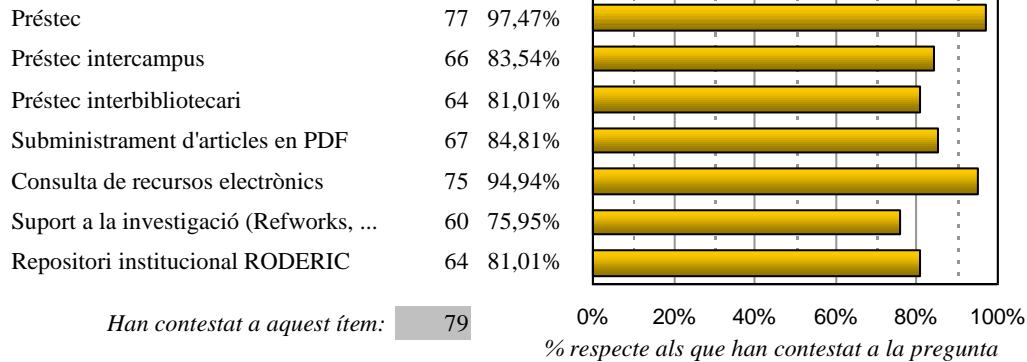


| | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|----|----|----|--|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| INSTAL·LACIONS | | | | | | | | | | | | |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,17 | 4 | 2 | 2 | 10 | 30 | 33 | | | | | |
| FONS | | | | | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 4,23 | 2 | 0 | 2 | 9 | 37 | 31 | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 4,07 | 6 | 1 | 3 | 10 | 37 | 24 | | | | | |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 4,09 | 2 | 0 | 4 | 8 | 44 | 23 | | | | | |
| Llibres electrònics | 3,78 | 17 | 2 | 5 | 12 | 31 | 14 | | | | | |
| Revistes (impreses i electròniques) | 4,13 | 6 | 2 | 3 | 6 | 36 | 28 | | | | | |
| Bases de dades | 4,23 | 11 | 3 | 3 | 4 | 25 | 35 | | | | | |
| WEB | | | | | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 4,05 | 3 | 1 | 3 | 13 | 35 | 26 | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 4,10 | 3 | 1 | 3 | 11 | 35 | 28 | | | | | |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 3,95 | 2 | 2 | 7 | 12 | 30 | 28 | | | | | |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 4,16 | 2 | 1 | 2 | 11 | 34 | 31 | | | | | |

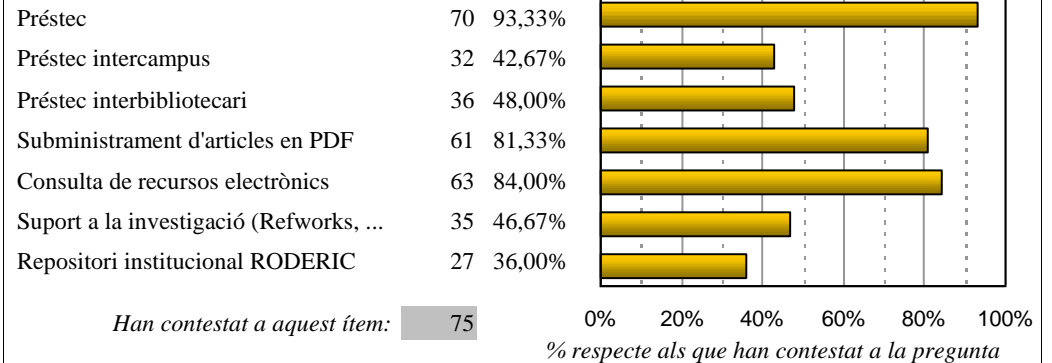
ANY 2019

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



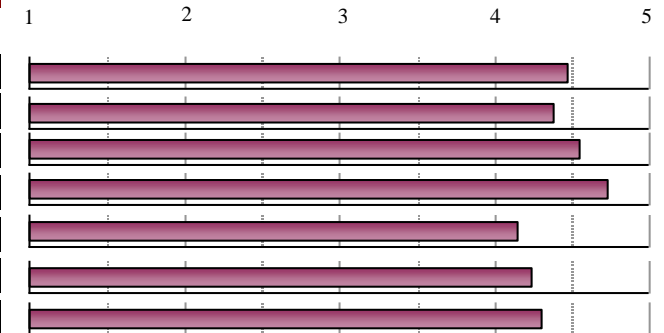
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | |
|--|----------|-------------------------|---|---|----|----|----|
| | | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Préstec | 4,47 | 11 | 0 | 0 | 5 | 27 | 38 |
| Préstec interbibliotecari | 4,38 | 47 | 0 | 1 | 2 | 14 | 17 |
| Préstec intercampus | 4,55 | 50 | 0 | 0 | 1 | 12 | 18 |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,73 | 21 | 0 | 1 | 1 | 11 | 47 |
| Consulta de recursos electrònics | 4,15 | 21 | 0 | 3 | 11 | 20 | 26 |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,24 | 48 | 0 | 0 | 7 | 11 | 15 |
| Repositori institucional RODERIC | 4,30 | 54 | 0 | 0 | 4 | 11 | 12 |

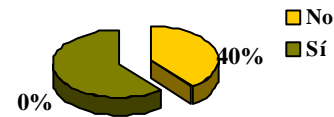


ANY 2019

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

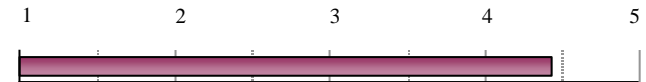
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| | | |
|----|----|----------------|
| Sí | No | Contestades |
| 49 | 32 | 81 (100,00%) |



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|----|---|---|---|----|----|
| 4,43 | 32 | 0 | 2 | 3 | 16 | 28 |
|------|----|---|---|---|----|----|



ATENCIÓ

| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|----|----|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,62 | 0 | 1 | 2 | 4 | 13 | 61 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,55 | 3 | 2 | 2 | 3 | 15 | 56 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,45 | 4 | 1 | 2 | 5 | 22 | 47 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,46 | 16 | 1 | 4 | 3 | 13 | 44 |



GLOBAL

| | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|----|----|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,26 | 4 | 2 | 1 | 6 | 34 | 34 |
|---|------|---|---|---|---|----|----|



ANY 2019

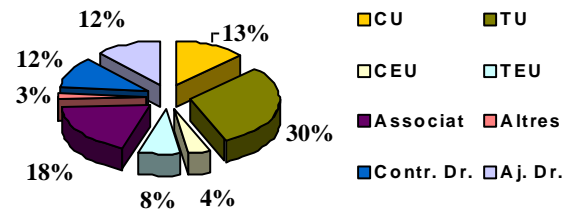
Centre: C003 FACULTAT DE DRET

ANY 2019

 Centre: **C005 FACULTAT D'ECONOMIA**

 Enquestes recollides **78**
Tipologia de PDI

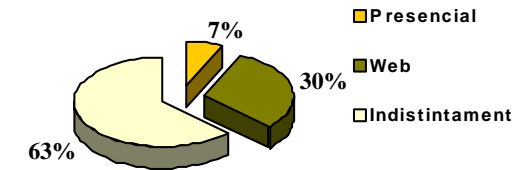
| | | | | | | | | | |
|----|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | Contestades |
| 10 | 24 | 3 | 6 | 9 | 9 | 0 | 15 | 2 | 78 (100,00%) |


Sexe

| | | |
|------|------|-------------|
| Dona | Home | Contestades |
| 37 | 37 | 74 |


Ús de la biblioteca

| | | | |
|------------|-----|----------------|-------------|
| Presencial | Web | Indistintament | Contestades |
| 5 | 23 | 48 | 76 (97,44%) |


INSTAL·LACIONS

| | | | | | | | | |
|--|------|---|---|---|---|----|----|--|
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,46 | 2 | 0 | 0 | 6 | 29 | 41 | |
|--|------|---|---|---|---|----|----|--|

FONS

| | | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|----|----|----|--|
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 4,14 | 2 | 0 | 2 | 11 | 37 | 26 | |
|---|------|---|---|---|----|----|----|--|

| | | | | | | | | |
|--|------|---|---|---|---|----|----|--|
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 4,04 | 3 | 0 | 3 | 9 | 45 | 18 | |
|--|------|---|---|---|---|----|----|--|

Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:

| | | | | | | | | |
|------------------|------|---|---|---|----|----|----|--|
| Llibres impresos | 4,14 | 5 | 0 | 1 | 10 | 40 | 22 | |
|------------------|------|---|---|---|----|----|----|--|

| | | | | | | | | |
|---------------------|------|----|---|---|----|----|----|--|
| Llibres electrònics | 3,86 | 12 | 0 | 4 | 15 | 33 | 14 | |
|---------------------|------|----|---|---|----|----|----|--|

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|------|---|---|---|---|----|----|--|
| Revistes (impreses i electròniques) | 4,08 | 2 | 0 | 4 | 9 | 40 | 23 | |
|-------------------------------------|------|---|---|---|---|----|----|--|

| | | | | | | | | |
|----------------|------|---|---|---|---|----|----|--|
| Bases de dades | 4,17 | 6 | 1 | 5 | 5 | 31 | 30 | |
|----------------|------|---|---|---|---|----|----|--|

WEB

| | | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|----|----|----|--|
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 3,88 | 2 | 2 | 5 | 15 | 32 | 22 | |
|---|------|---|---|---|----|----|----|--|

| | | | | | | | | |
|--|------|---|---|---|----|----|----|--|
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 4,09 | 3 | 1 | 2 | 14 | 30 | 28 | |
|--|------|---|---|---|----|----|----|--|

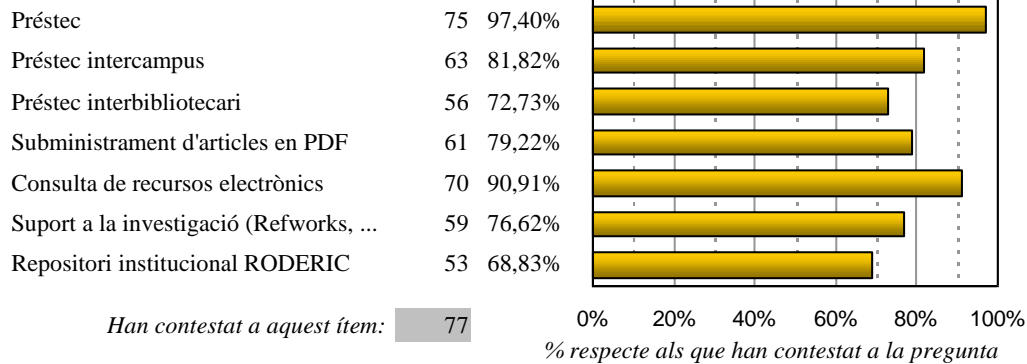
| | | | | | | | | |
|--|------|---|---|---|----|----|----|--|
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 3,78 | 2 | 3 | 6 | 17 | 29 | 21 | |
|--|------|---|---|---|----|----|----|--|

| | | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|----|----|--|
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 4,37 | 5 | 0 | 0 | 5 | 36 | 32 | |
|---|------|---|---|---|---|----|----|--|

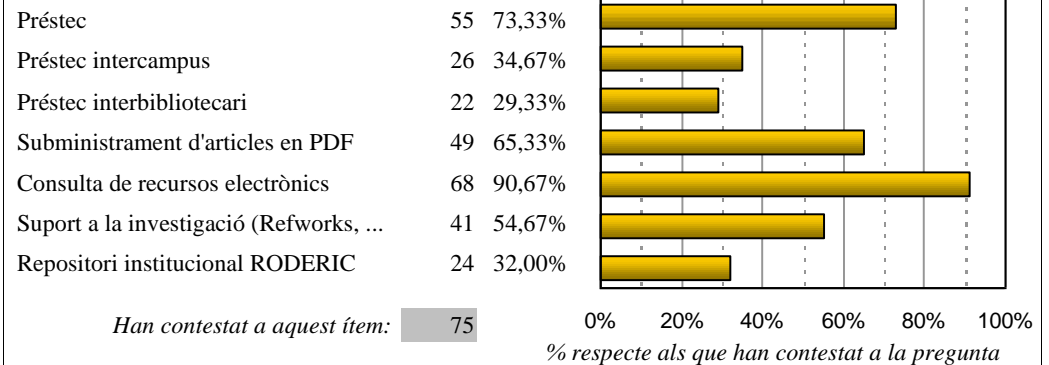
ANY 2019

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



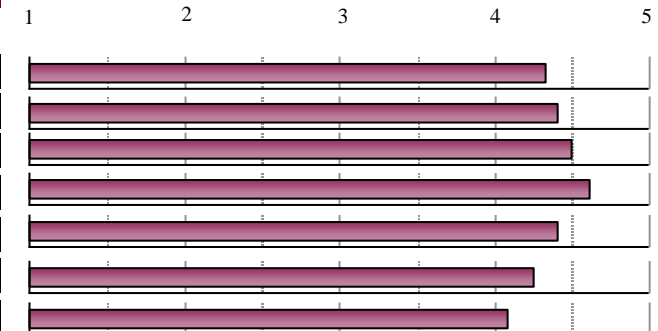
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | |
|--|----------|-------------------------|---|---|---|----|----|
| | | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Préstec | 4,33 | 23 | 0 | 0 | 5 | 27 | 23 |
| Préstec interbibliotecari | 4,41 | 56 | 0 | 0 | 2 | 9 | 11 |
| Préstec intercampus | 4,50 | 54 | 0 | 1 | 1 | 7 | 15 |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,61 | 29 | 0 | 0 | 2 | 15 | 32 |
| Consulta de recursos electrònics | 4,41 | 10 | 0 | 0 | 5 | 30 | 33 |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,25 | 38 | 1 | 0 | 4 | 18 | 17 |
| Repositori institucional RODERIC | 4,09 | 55 | 0 | 1 | 3 | 12 | 7 |



ANY 2019

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

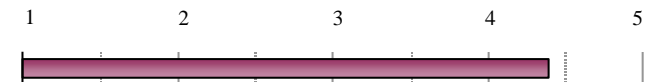
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| Sí | No | Contestades |
|----|----|----------------|
| 54 | 24 | 78 (100,00%) |



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| 4,39 | 24 | 0 | 0 | 5 | 23 | 26 |
|------|----|---|---|---|----|----|
|------|----|---|---|---|----|----|



| ATENCIÓ | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|----|----|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,64 | 0 | 0 | 1 | 2 | 21 | 54 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,64 | 3 | 0 | 0 | 5 | 17 | 53 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,60 | 10 | 1 | 0 | 3 | 17 | 47 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,51 | 25 | 1 | 2 | 2 | 12 | 36 |
| GLOBAL | | | | | | | |
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,33 | 2 | 0 | 0 | 3 | 45 | 28 |

ANY 2019

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

ANY 2019

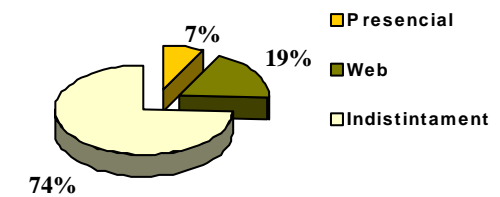
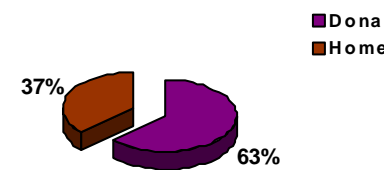
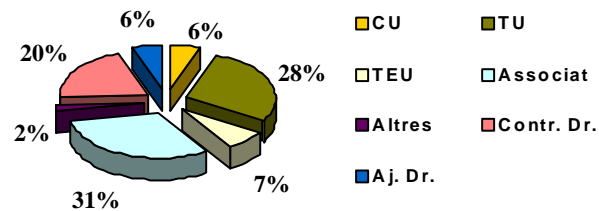
Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS


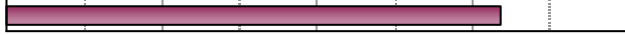








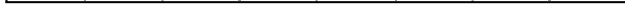
Enquestes recollides 54

| Tipologia de PDI | | | | | | | | | |
|------------------|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|--------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | Contestades |
| 3 | 15 | 0 | 4 | 11 | 3 | 0 | 17 | 1 | 54 (100,00%) |

| Sexe | | |
|------|------|-------------|
| Dona | Home | Contestades |
| 34 | 20 | 54 |

| Ús de la biblioteca | | | |
|---------------------|-----|----------------|--------------|
| Presencial | Web | Indistintament | Contestades |
| 4 | 10 | 40 | 54 (100,00%) |

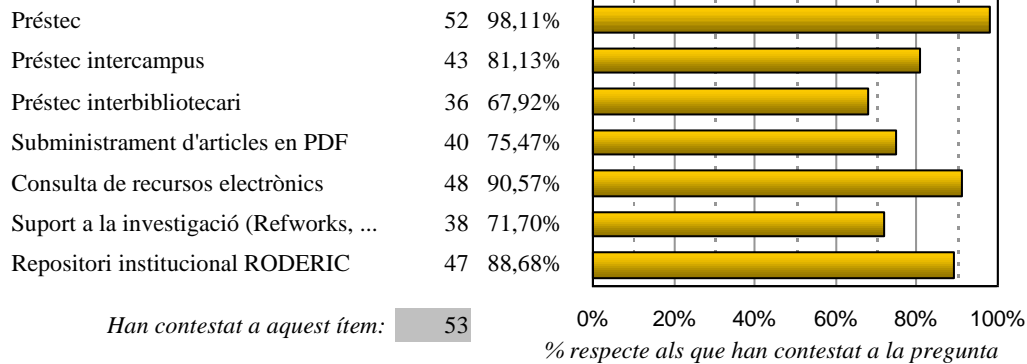


| | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|----|----|----|---|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| INSTAL·LACIONS | | | | | | | | | | | | |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,35 | 0 | 0 | 2 | 4 | 21 | 27 |  | | | | |
| FONS | | | | | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 4,19 | 1 | 0 | 2 | 5 | 27 | 19 |  | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 3,86 | 3 | 0 | 3 | 15 | 19 | 14 |  | | | | |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 4,21 | 2 | 0 | 4 | 1 | 27 | 20 |  | | | | |
| Llibres electrònics | 3,91 | 11 | 0 | 3 | 9 | 20 | 11 |  | | | | |
| Revistes (impreses i electròniques) | 4,12 | 6 | 0 | 2 | 6 | 24 | 16 |  | | | | |
| Bases de dades | 4,14 | 11 | 0 | 0 | 7 | 23 | 13 |  | | | | |
| WEB | | | | | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 4,11 | 1 | 0 | 1 | 9 | 26 | 17 |  | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 4,13 | 2 | 0 | 2 | 7 | 25 | 18 |  | | | | |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 4,13 | 1 | 0 | 4 | 8 | 18 | 23 |  | | | | |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 4,31 | 3 | 0 | 3 | 1 | 24 | 23 |  | | | | |

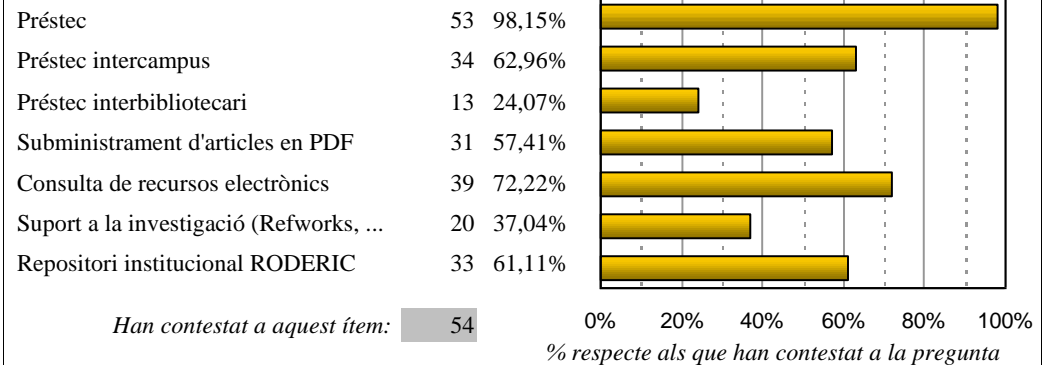
ANY 2019

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



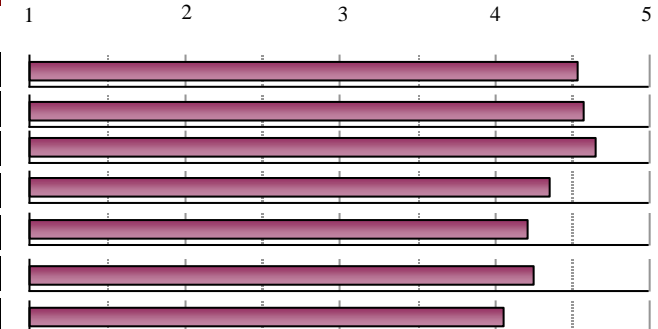
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:

| SERVEIS | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | |
|--|----------|-------------------------|---|---|---|----|----|
| | | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Préstec | 4,53 | 1 | 0 | 1 | 3 | 16 | 33 |
| Préstec interbibliotecari | 4,58 | 42 | 0 | 0 | 0 | 5 | 7 |
| Préstec intercampus | 4,65 | 20 | 0 | 0 | 0 | 12 | 22 |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,35 | 23 | 1 | 0 | 2 | 12 | 16 |
| Consulta de recursos electrònics | 4,21 | 15 | 0 | 1 | 4 | 20 | 14 |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | 4,25 | 34 | 0 | 1 | 1 | 10 | 8 |
| Repositori institucional RODERIC | 4,06 | 22 | 0 | 2 | 5 | 14 | 11 |

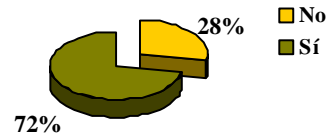


ANY 2019

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

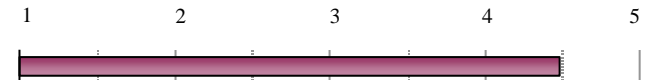
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

| | | |
|----|----|----------------|
| Sí | No | Contestades |
| 39 | 15 | 54 (100,00%) |



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|----|---|---|---|----|----|
| 4,49 | 17 | 0 | 1 | 1 | 14 | 21 |
|------|----|---|---|---|----|----|



ATENCIÓ

| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|----|----|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 4,72 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 39 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 4,64 | 1 | 0 | 1 | 0 | 16 | 36 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,55 | 5 | 1 | 0 | 2 | 14 | 32 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,51 | 19 | 1 | 0 | 2 | 9 | 23 |



GLOBAL

| | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|----|----|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,43 | 0 | 0 | 1 | 2 | 24 | 27 |
|---|------|---|---|---|---|----|----|



ANY 2019

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

ANY 2019

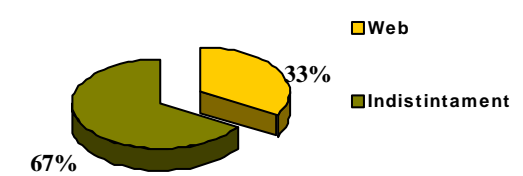
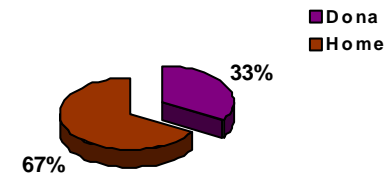
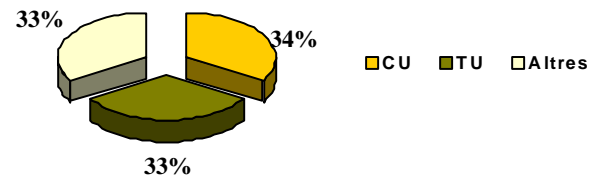
Centre: Altre Altre

Enquestes recollides 3

| Tipologia de PDI | | | | | | | | | |
|------------------|----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|-------------|
| CU | TU | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | Contestades |
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 (100,00%) |

| Sexe | | |
|------|------|-------------|
| Dona | Home | Contestades |
| 1 | 2 | 3 |

| Ús de la biblioteca | | | |
|---------------------|-----|----------------|-------------|
| Presencial | Web | Indistintament | Contestades |
| 0 | 1 | 2 | 3 (100,00%) |

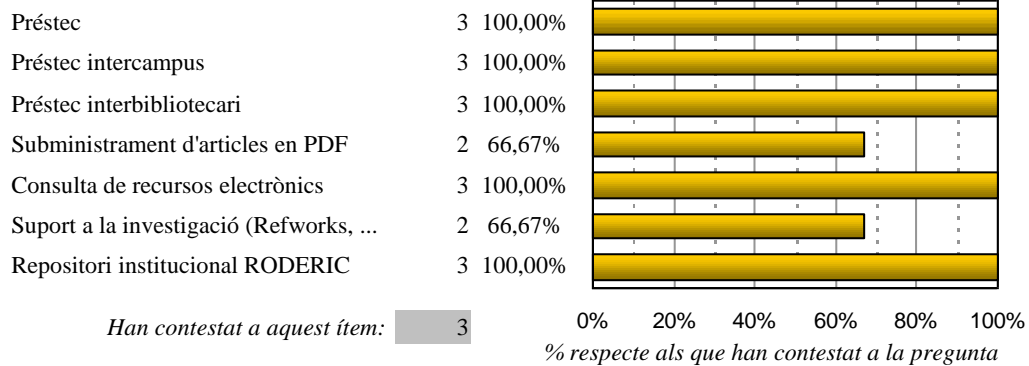


| | Freqüències de resposta | | | | | | | Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| INSTAL·LACIONS | | | | | | | | | | | | |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades | 4,67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | | | | | |
| FONS | | | | | | | | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents | 4,67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | | | | | |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació | 4,33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | | | | | |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents: | | | | | | | | | | | | |
| Llibres impresos | 4,67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | | | | | |
| Llibres electrònics | 4,67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | | | | | |
| Revistes (impreses i electròniques) | 4,00 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Bases de dades | 4,33 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | | | | | |
| WEB | | | | | | | | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca és clara | 4,67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | | | | | |
| La pàgina web de la biblioteca conté prou informació | 4,67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | | | | | |
| El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar | 4,67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | | | | | |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web | 4,67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | | | | | |

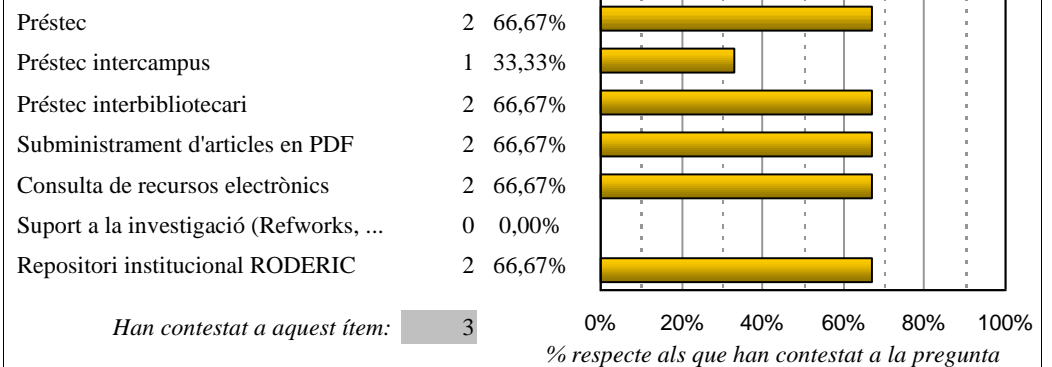
ANY 2019

Centre: Altre Altre

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

| SERVEIS | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | |
| Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos: | | | | | | | | | | | |
| Préstec | 5,00 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | | | |
| Préstec interbibliotecari | 4,50 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Préstec intercampus | 5,00 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | | | |
| Subministrament d'articles en PDF | 4,50 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Consulta de recursos electrònics | 4,00 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | | | | |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...) | | 3 | | | | | | | | | |
| Repositori institucional RODERIC | 4,00 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | | | | |

ANY 2019

Centre: Altre Altre

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

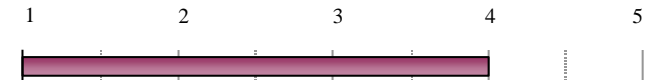
| | | |
|----|----|---------------|
| Sí | No | Contestades |
| 3 | 0 | 3 (100,00%) |



■ Sí

En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

| | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|
| 4,00 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
|------|---|---|---|---|---|---|



ATENCIÓ

| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|---|---|---|---|---|
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca | 5,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu | 5,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada | 4,67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament | 4,67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |



GLOBAL

| | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|---|---|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 |
|---|------|---|---|---|---|---|---|



ANY 2019

Centre: Altre Altre