

ANY 2020

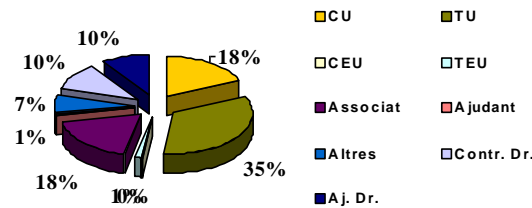
Enquestes recollides: 784

Centre: *Freqüència*

Altre	2
FACULTAT DE FÍSICA	21
FACULTAT DE QUÍMICA	15
FACULTAT DE DRET	79
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	71
FACULTAT D'ECONOMIA	58
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	89
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	22
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	59
FACULTAT DE FARMÀCIA	33
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	44
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	22
FACULTAT DE MAGISTERI	65
FACULTAT DE PSICOLOGIA	84
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	14
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	15
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	10
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	51
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	30

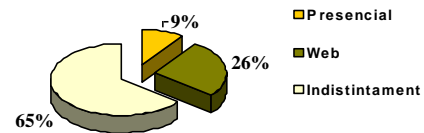
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
143	264	3	8	82	76	7	145	56	784 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
72	203	498	773 (98,60%)



Sexe

Dona	Home	Contestades
353	408	761

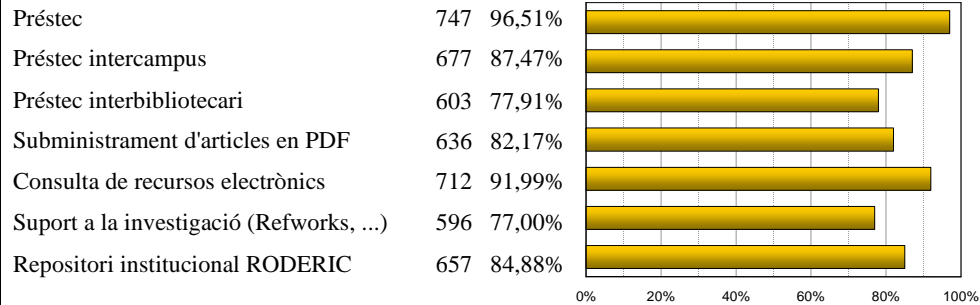


ANY 2020

	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,26	44	3	13	81	336	307					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,11	22	7	24	100	381	250					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,89	34	11	41	143	379	176					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,97	53	4	33	124	387	183					
Llibres electrònics	3,68	115	18	60	182	265	144					
Revistes (impreses i electròniques)	3,98	46	9	45	121	339	224					
Bases de dades	4,17	100	9	26	88	278	283					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,99	19	14	34	134	345	238					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,11	28	6	26	110	351	263					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,03	28	13	51	126	279	287					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,16	19	17	20	99	315	314					
SERVEIS												
Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:												
Préstec	4,58	156	4	9	23	175	417					
Préstec interbibliotecari	4,60	509	0	5	11	73	186					
Préstec intercampus	4,61	417	1	4	17	94	251					
Subministrament d'articles en PDF	4,61	291	2	8	17	124	342					
Consulta de recursos electrònics	4,36	161	9	8	54	232	320					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,39	420	3	4	29	139	189					
Repositori institucional RODERIC	4,36	382	0	10	34	158	200					

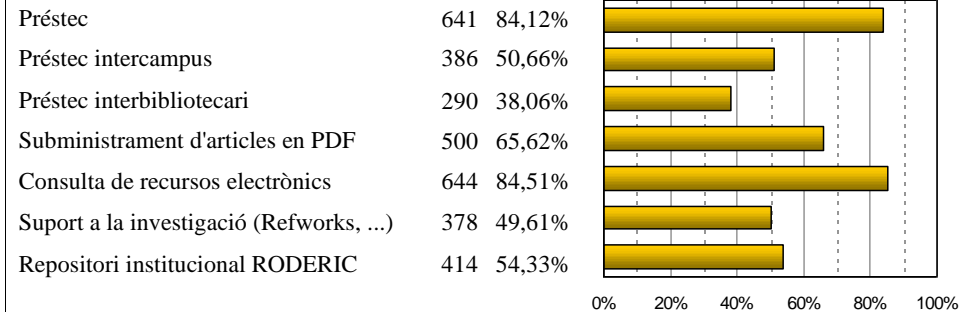
ANY 2020

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **774**
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **762**
% respecte als que han contestat a la pregunta

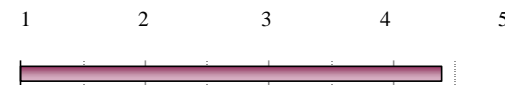
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
347	437	784 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,39	439	2	4	27	136	176
------	-----	---	---	----	-----	-----



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,62	38	6	10	26	174	530
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,60	71	4	12	38	155	504
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,51	132	7	13	45	161	426
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,44	279	14	12	39	112	328
GLOBAL							
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,32	13	7	10	58	353	343

